

hp LaserJet 4345mfp



使用



HP LaserJet 4345mfp 系列

用户指南

版权和许可证

© 2004 版权所有 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

本书所含信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

产品号 Q3942-90967

2004 年 11 月第 1 版

商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国的注册商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows NT® 均为 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 徽标® 均为美国环保署在美国的注册标志。



HP 客户服务

在线服务

通过调制解调器或互联网连接每天 24 小时随时访问相关信息

万维网：您可以从<http://www.hp.com/support/lj4345mfp>获得数种语言版本的已更新 HP 打印软件、产品和支持信息以及打印机驱动程序。（该站点为英文网站。）

在线故障排除工具

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是一套针对台式计算和打印产品的基于网络的故障排除工具。ISPE 可帮助您快速识别、诊断并解决计算和打印问题。可在<http://instantsupport.hp.com> 处获取 ISPE 工具。

电话支持

Hewlett-Packard Company 在保修期间提供免费的电话支持。当您打电话时，会将电话转接到准备为您提供帮助的相应技术支持小组。有关您所在国家/地区的电话号码，请参阅产品包装箱中附带的说明，或者访问<http://www.hp.com/support/callcenters>。致电 HP 之前，请准备好以下信息：产品名称和序列号、购买日期以及问题描述。

您还可以在互联网上找到相关的支持，网址为：<http://www.hp.com>。单击 **support & drivers**（支持及驱动程序）块。

软件实用程序、驱动程序和电子信息

请转至http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software。（该站点为英文网站，但是从中可下载多种语言的打印机驱动程序。）

有关如何通过电话获得信息，请参阅打印机包装箱附带的说明。

直接订购 HP 附件或耗材

请从下列网站处订购耗材：

美国：<http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

加拿大：<http://www.hp.ca/catalog/supplies>

欧洲：<http://www.hp.com/go/supplies>

亚太国家/地区：<http://www.hp.com/paper/>

请从<http://www.hp.com/support/lj4345mfp> 处订购附件。有关详细信息，请参阅[订购部件、附件和耗材](#)。

要通过电话订购耗材或附件，请拨打以下号码：

美国商业机构：800-282-6672

美国中小商业机构：800-888-9909

美国总公司：800-752-0900

加拿大：800-387-3154

要查找其它国家/地区的电话号码，请参阅打印机包装箱中附带的说明。

HP 服务信息

要查找美国或加拿大的 HP 授权代理商，请拨打 800-243-9816（美国）或 800-387-3867（加拿大）。或转至<http://www.hp.com/go/cposupportguide>。

有关其它国家/地区的 HP 产品服务，请致电您所在国家/地区的客户支持号码。请参阅打印机包装箱中附带的说明。

HP 服务协议

请致电：800-HPINVENT [800-474-6836（美国）] 或 800-268-1221（加拿大）。

保修外服务：800-633-3600。

延期服务：请致电：800-HPINVENT [800-474-6836（美国）] 或 800-268-1221（加拿大）。或者，转至 HP Care Pack Services 网站，网址为 <http://www.hpexpress-services.com>。

HP Toolbox

要检查打印机状态和设置以及查看故障排除信息及联机文档，请使用 HP Toolbox 软件。如果打印机是直接连接至计算机，或者打印机连接至网络，则会看到 HP Toolbox。必须执行完整的软件安装才能使用 HP Toolbox。请参阅[使用 HP Toolbox](#)。

Macintosh 计算机的 HP 支持和信息

请访问 <http://www.hp.com/go/macosex> 以了解 Mac OS X 支持信息和与驱动程序更新有关的 HP 预订服务。

请访问 <http://www.hp.com/go/mac-connect> 以了解专为 Macintosh 用户设计的产品。

目录

1 MFP 基本信息

HP LaserJet 4345mfp 配置	2
HP LaserJet 4345mfp (Q3942A—基本型号)	2
HP LaserJet 4345x mfp (Q3943A)	2
HP LaserJet 4345xs mfp (Q3944A)	2
HP LaserJet 4345xm mfp (Q3945A)	3
MFP 的功能和优点	4
功能	4
速度和处理能力	4
分辨率	4
内存	4
用户界面	4
语言和字体	5
复印和发送	5
打印碳粉盒	5
纸张处理	6
连接	6
环境功能	6
安全功能	6
最低系统要求	7
MFP 部件和附件	8
附件和耗材	9
接口端口	10
移动 MFP	10
锁定和松开可选附件	10
软件	12
操作系统和 MFP 组件	12
打印机驱动程序	13
HP 磁盘管理应用程序	16
用于 Macintosh 计算机的软件	17
安装打印系统软件。	17
卸载软件	22
装入进纸盘	23
装入纸盘 1	23
装入纸盘 2、3、4 和 5	24
使用纸张处理菜单配置纸盘	27

2 使用控制面板

控制面板布局	30
控制面板功能	31
主屏幕导航	32
帮助系统	33

“这是什么？”帮助	33
“显示操作方法”帮助	33
菜单图	34
检索作业菜单	35
信息菜单	36
纸张处理菜单	37
配置设备菜单	40
原件子菜单	40
复印子菜单	40
增强子菜单	41
发送子菜单	42
打印子菜单	43
PCL 子菜单	45
打印质量子菜单	46
系统设置子菜单	49
复印/发送设置	52
MBM-3 配置子菜单	52
装订器/堆栈器子菜单	53
I/O 子菜单	53
EIO X Jetdirect 子菜单	54
内嵌式 Jetdirect 子菜单	54
复位子菜单	57
传真菜单	59
诊断菜单	60
维修菜单	63

3 打印

确定介质方向	66
打印文档	68
打印文档	68
选择打印用的纸盘	69
了解纸盘顺序	69
自定义纸盘 1 操作	69
根据介质的类型和尺寸打印（锁定纸盘）	70
从纸盘 1 手动进给介质	70
选择正确的热凝器模式	72
选择出纸槽	73
3 槽邮箱出纸槽	73
选择输出位置	73
为复印作业选择面朝上或面朝下输出	74
在信封上打印	75
将信封装入纸盘 1	75
在特殊介质上打印	76
在标签上打印	76
在投影胶片上打印	76
在信头纸、预先打孔纸或预打印纸上打印	77
在具有特殊涂层的纸张上打印	78
在小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸上打印	78
设置自定义纸张尺寸	79
在纸张的双面打印（可选双面打印器）	81
在纸张两面打印的准则	81
双面打印纸张的方向	81

用于在纸张两面打印的布局选项	82
使用可选双面打印附件进行两面打印	82
设置定位	84
设置定位	84
使用打印机驱动程序中的功能	85
创建和使用快速设置	85
创建和使用水印	85
调整文档大小	86
在打印机驱动程序中设置自定义纸张尺寸	86
在不同的纸张上打印打印作业的第一页	86
在一张纸上打印多个页面	87
设置装订选项	87
在打印机驱动程序中选择面朝上或面朝下输出	88
使用作业存储功能	89
访问作业存储功能	89
打印专用作业	89
删除专用作业	90
存储打印作业	90
创建快速复制作业	91
打印更多份快速复制作业	91
删除快速复制作业	91
审阅待打印作业	92
打印剩余份数的暂存作业	92
删除暂存作业	92

4 复印

复印屏幕导航	96
取消按钮	96
确定按钮	96
基本复印说明	97
使用默认设置进行复印	97
使用用户定义的设置进行复印	97
使用扫描仪玻璃板进行复印	99
使用 ADF 进行复印	99
使用作业模式	99
修改当前作业的复印设置	100
调整复印对比度	100
缩小或放大复印件	100
背景消除	100
清晰度	100
对比度	100
复印多尺寸原件	101
创建存储的复印作业	101

5 扫描和发送至电子邮件

什么是 SMTP?	104
什么是 LDAP?	104
电子邮件配置	105
自动电子邮件配置	105
手动电子邮件配置	105
通过使用电子邮件程序查找网关	106

电子邮件屏幕导航	107
帮助按钮	107
From: (发件人:) 字段。	107
To: (收件人)、CC: (抄送:) 和BCC:字段	107
Clear all (全部清除) 按钮	107
电子邮件基本知识	108
装入文档	108
发送文档	108
使用通讯簿	110
创建收件人列表	110
使用本地通讯簿	110
其它电子邮件功能	112
第二个电子邮件	112
发送到文件夹	112
发送到工作流	112

6 传真

模拟传真	114
安装传真附件	114
将传真附件与电话线相连	116
配置并使用传真功能	116
数字传真	117

7 可选输出和输入设备

3 槽邮箱	120
邮箱模式	120
堆栈器模式	120
功能分隔器模式	120
使用 3 槽邮箱	120
装订器/堆栈器附件	123
配置打印机驱动程序以识别可选装订器/堆栈器	123
在软件中选择装订器 (Windows)	123
在软件中选择装订器 (Mac)	123
在控制面板中为打印作业选择装订器	123
在打印机驱动程序中为打印作业选择装订器 (Windows)	124
在打印机驱动程序中为打印作业选择装订器 (Mac)	124
在控制面板中为所有打印作业设置装订器	124
在控制面板中为单项打印作业设置装订器	124
配置 MFP 使其在订书钉盒为空时停止或继续	125
装入订书钉	125
500 页进纸器和存储箱/支架	127
信封输送机	128
安装可选信封输送机	128
卸下可选信封输送机	129
将信封装入可选信封输送机中	129
输出和输入附件故障排除	131

8 安全功能

锁定内嵌式 Web 服务器	134
锁定内嵌式 Web 服务器	134

外接设备接口 (FIH)	135
要求	135
使用 FIH	135
安全擦除磁盘	137
受影响的数据	137
访问安全擦除磁盘功能	137
其它信息	137
作业存储功能	138
DSS 认证	139
锁定控制面板菜单	140
锁定控制面板菜单	140
锁定格式器盒	141

9 管理和维护 MFP

使用内嵌式 Web 服务器	144
打开内嵌式 Web 服务器	144
信息标签	144
设置标签	145
数字发送标签	146
网络标签	146
其它链接	146
使用 HP Toolbox	147
支持的操作系统	147
支持的浏览器	147
查看 HP Toolbox (HP 工具箱)	148
状态标签	148
警报标签	148
设备设置窗口	149
Toolbox 链接	149
其它链接	149
使用 HP Web Jetadmin 软件	150
配置和验证 IP 地址	151
TCP/IP 指定	151
验证 TCP/IP 配置	151
更改 IP 地址	151
设置实时时钟	153
设置日期和时间	153
设置唤醒时间	154
设置睡眠延迟	155
检查 MFP 配置	156
打印信息页	156
菜单图	156
配置页	156
HP Jetdirect 页	158
耗材状态页	158
用量信息页	159
PCL 或 PS 字体列表	160
管理打印碳粉盒	161
HP 打印碳粉盒	161
非 HP 打印碳粉盒	161
打印碳粉盒鉴别	161
打印碳粉盒存放	161

打印碳粉盒使用寿命	161
检查耗材量	161
碳粉盒碳粉不足和碳粉盒碳粉耗尽状况	162
升级固件	164
确定固件的当前级别	164
从 HP 网站下载新固件	164
将新固件传输给 MFP	164
升级 HP Jetdirect 固件	166
清洁 MFP	168
清洁 MFP 的外围	168
清洁触摸屏	168
清洁扫描仪玻璃	168
清洁热凝器	168
清洁 ADF 传送系统	169
校准扫描仪	173
打印校准目标	173
执行预防性维护	174
打印机预防性维护	174
ADF 维护套件	174

10 解决问题

解决一般问题	178
故障排除检查表	178
确定 MFP 问题	180
清除卡纸	181
从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸	182
从可选信封输送机区域清除卡纸	184
从纸盘 1 区域清除卡纸	185
从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸	187
从可选双面打印机清除卡纸	188
从输出区域清除卡纸	190
从热凝器中清除卡纸	191
从 ADF 中清除卡纸	194
清除装订卡纸	195
解决重复卡纸	197
使用纸张通道测试	197
了解 MFP 信息	199
使用 MFP 帮助系统	199
如果信息仍显示	199
解决控制面板信息	200
了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯	212
附件指示灯	212
更换附件或附件组件	213
了解格式器上的指示灯	214
HP Jetdirect LED	214
心跳 LED	214
传真 LED	215
修正打印质量和复印质量问题	216
打印质量检查表	216
图像缺陷示例	216
打印浓度淡（部分页面）	218
打印浓度淡（整个页面）	218

斑点	219
漏失	219
线条	219
灰色背景	220
碳粉涂污	220
松散的碳粉	221
重复的缺陷	221
重复的图像	222
变形的字符	222
页面歪斜	222
卷曲或波浪	223
起皱或折痕	223
垂直白线	224
圆形痕迹	224
黑色文字上的白点	224
分散的线条	225
模糊的打印	225
随机图像重复	226
空白页 (ADF)	226
水平线 (ADF)	227
页面歪斜 (ADF)	227
垂直线 (ADF)	227
图像偏移 (ADF)	228
非预期图像 (ADF)	228
重复缺陷标尺	229
解决电子邮件问题	230
验证 SMTP 网关地址	230
验证 LDAP 网关地址	230
解决网络连接问题	231
解决网络打印中出现的问题	231
验证网络间的通信	231

附录 A 耗材和附件

订购部件、附件和耗材	234
直接从 HP 订购	234
通过服务或支持提供商订购	234
通过嵌入式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）	234
直接通过 HP Toolbox（HP 工具箱）软件订购（适用于直接连接到计算机上的打 印机）	234
部件号	235
附件	235
打印碳粉盒	235
维护套件	236
内存	236
电缆和接口	236
打印介质	237

附录 B 服务与支持

惠普有限保修声明	239
打印碳粉盒有限保修声明	240
支持和服务的可用性	241

HP 维护协议	241
优先现场服务	241
下一工作日	241
安装和维护套件的更换	241
重新包装 MFP	242
重新包装 MFP	242
服务信息表	243

附录 C MFP 规格

物理规格	246
电气规格	247
声音规格	248
环境规格	249
图像区域	250
倾斜规格	251

附录 D 介质规格

打印介质规格	253
打印环境和纸张存放环境	253
信封	254
标签	255
投影胶片	255
支持的打印介质类型和尺寸	257

附录 E MFP 内存和扩充

内存概述	264
确定内存要求	265
安装内存	266
安装内存 DIMM	266
安装闪存卡	268
更换硬盘驱动器	270
检查内存安装	274
验证内存设备的安装是否正确	274
保存资源（永久资源）	275
安装 EIO 卡	276
安装 EIO 卡	276

附录 F 管制信息

简介	277
FCC 规则	278
电信服务	279
环境产品管理计划	280
保护环境	280
臭氧生成	280
能耗	280
HP LaserJet 打印耗材	280
材料安全数据表	281
详细信息	282
一致性声明 (HP LaserJet 4345mfp)	283

一致性声明（HP LaserJet 4345x mfp、4345xs mfp 和 4345xm mfp）	284
不同国家/地区的安全声明	285
激光安全声明	285
加拿大 DOC 声明	285
日本 VCCI 声明	285
韩国 EMI 声明	285
芬兰激光声明	286
澳大利亚	286

索引

1

MFP 基本信息

祝贺您购买了 HP LaserJet 4345mfp。如果您尚未进行设置，请参阅随该多功能外围设备 (MFP) 一起提供的 《*HP LaserJet 4345mfp Start Guide*》（HPLaserJet 4345mfp 入门指南），查看设置说明。

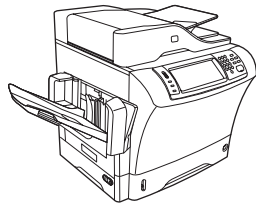
MFP 安装就绪并可以使用后，请花几分钟时间了解该 MFP。本章介绍以下主题：

- [HP LaserJet 4345mfp 配置](#)
- [MFP 的功能和优点](#)
- [MFP 部件和附件](#)
- [软件](#)
- [装入进纸盘](#)

HP LaserJet 4345mfp 配置

以下各种配置中提供了 HP LaserJet 4345mfp 系列产品。

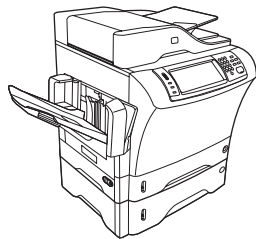
HP LaserJet 4345mfp (Q3942A—基本型号)



HP LaserJet 4345mfp 的标准配置如下：

- 一个 100 页进纸盘（纸盘 1）
- 一个 500 页进纸盘（纸盘 2）
- 一个最多可容纳 50 页介质的自动文档进纸器 (ADF)
- 一个 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器，用于连接至 10/100Base-T 网络
- 128 兆字节 (MB) 的同步动态随机存取内存 (SDRAM)

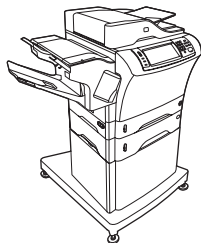
HP LaserJet 4345x mfp (Q3943A)



HP LaserJet 4345x mfp 除了具有与基本型号相同的功能外，还包括以下配置：

- 一个自动双面打印附件（双面打印器）
- 一个附加的 500 页进纸器（纸盘 3）
- 一个模拟传真附件

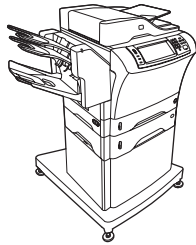
HP LaserJet 4345xs mfp (Q3944A)



HP LaserJet 4345xs mfp 除了具有与基本型号相同的功能外，还包括以下配置：

- 一个自动双面打印附件（双面打印器）
- 一个附加的 500 页进纸器（纸盘 3）
- 一个模拟传真附件
- 一个装订器/堆栈器附件
- 一个存储箱/支架

HP LaserJet 4345xm mfp (Q3945A)



HP LaserJet 4345xm mfp 除了具有与基本型号相同的功能外，还包括以下配置：

- 一个自动双面打印附件（双面打印器）
- 一个附加的 500 页进纸器（纸盘 3）
- 一个模拟传真附件
- 一个 3 槽邮箱附件
- 一个存储箱/支架

MFP 的功能和优点

HP LaserJet 4345mfp 系列产品设计用于工作组共享。MFP 用于复印和打印黑白文档或以数字方式发送彩色或黑白文档。MFP 是一台独立的复印机，不需要连接至计算机。配备可选的 HP LaserJet mfp 模拟传真附件 300（某些型号中已包括），MFP 还可发送和接收传真。除了数字发送和网络打印功能外，可在 MFP 控制面板选择全部功能。

功能

- 双面复印（双面打印）
- 图像修改
- 彩色数字发送
- 文档装订

速度和处理能力

- 在 letter 尺寸的纸上扫描和打印时为 45 页/分钟 (ppm)；在 A4 尺寸的纸上复印和打印时为 43 页/分钟 (ppm)。
- 使用扫描仪玻璃板时，缩放比例为 25% 至 400%
- 使用自动文档进纸器 (ADF) 时，缩放比例为 25% 至 200%
- 打印第一页不超过 10 秒钟
- 一次传送，一次光栅图像处理 (RIP) 技术
- 月额定打印量可达 200,000 页
- 400 兆赫兹 (MHz) 微处理器

分辨率

- 使用分辨率增强技术 (REt) 为 600 点/英寸 (dpi)
- FastRes 1200 全速打印时，可提供 1200 dpi 的打印质量
- 多达 220 种灰度级

内存

- 256 兆字节 (MB) 随机存取内存 (RAM)，使用行业标准的 100 针双倍数据速率双列直插内存模块 (DDR DIMM) 可扩充至 512MB
- 内存增强技术 (MEt) 可自动压缩数据，从而更有效地使用 RAM

用户界面

- 控制面板采用图形显示
- 一个内嵌式 Web 服务器，以通过网络获得支持并订购耗材（用于联网产品）
- HP Toolbox 软件可提供 MFP 状态和警报以及打印内部信息页

语言和字体

- HP 打印机命令语言 (PCL) 6
- 可兼容的 HP PCL 5e
- 打印机管理语言
- PDF
- XHTML
- 80 种可缩放的 TrueType 字体
- HP PostScript® 3 仿真 (PS)

复印和发送

- 有文本、图形及混合文本和图形格式三种模式
- 作业中断功能（在副本边界）
- 每张纸上打印多个页面
- 操作员保养动画（如卡纸恢复）
- 电子邮件兼容性
- 节省能源的睡眠功能
- 自动双面（两面）扫描

注意

进行双面复印必需配备自动双面打印附件。

打印碳粉盒

- 覆盖率为 5% 时，可打印多达 18,000 页。
- 无震动碳粉盒设计
- 原装 HP 打印碳粉盒检测

纸张处理

● 输入

- **纸盘 1 (多用途纸盘)**：可以装入纸张、投影胶片、标签以及信封的多用途纸盘。最多可装入 100 张纸或 10 个信封。
- **纸盘 2 与可选纸盘 3、4 和 5**：500 页纸盘。这些纸盘可以自动检测最大为 Legal 的标准纸张尺寸，并且允许打印自定义尺寸纸张。
- **自动文档进纸器 (ADF)**：最多可容纳 50 页纸。
- **双面打印和复印**：使用可选的双面打印附件可进行两面打印和复印（在纸张的两个面上都打印）。
- **ADF 双面扫描**：ADF 具有用于扫描双面文档的自动双面打印机。
- **可选信封输送机**：最多容纳 75 个信封。

● 输出

- **标准出纸槽**：标准出纸槽位于 MFP 的左侧。此槽最多可容纳 500 张纸。
- **ADF 出纸槽**：ADF 出纸槽位于 ADF 进纸盘的下面。此槽最多可容纳 50 张纸，MFP 会在纸槽装满时自动停止。
- **可选装订器/堆栈器**：装订器/堆栈器最多可装订 30 页纸，最多可叠放 500 张纸。
- **可选 3 槽邮箱**：其中一个槽最多可叠放 500 页，另两个槽分别最多可堆叠 100 页，总容量为 700 页。

连接

- 符合 IEEE 1284B 的并行连接
- 一个用于连接其它设备的“外接设备接口”(FIH) 连接 (AUX)
- 用于 HP Jetdirect 内嵌式打印服务器的局域网 (LAN) 接口 (RJ-45)
- 可选模拟传真卡
- 可选 HP 数字发送软件 (DSS)
- 可选 HP Jetdirect 增强输入/输出 (EIO) 打印服务器卡
 - 通用串行总线 (USB)、串行和 LocalTalk
 - 快速以太网 10/100TX

环境功能

- “睡眠”设置可节省能源（符合 ENERGY STAR® 准则，版本 1.0）。

注意

有关详细信息，请参阅[保护环境](#)。

安全功能

- 外接设备接口 (FIH)
- 安全擦除磁盘
- 安全锁

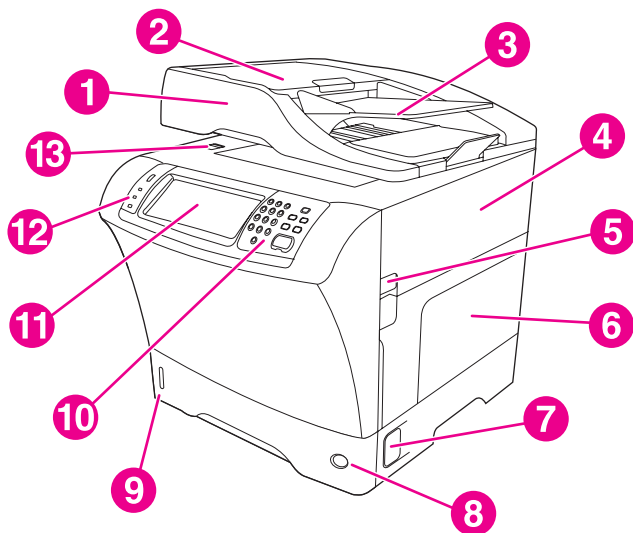
- 作业保留
- DSS 认证

最低系统要求

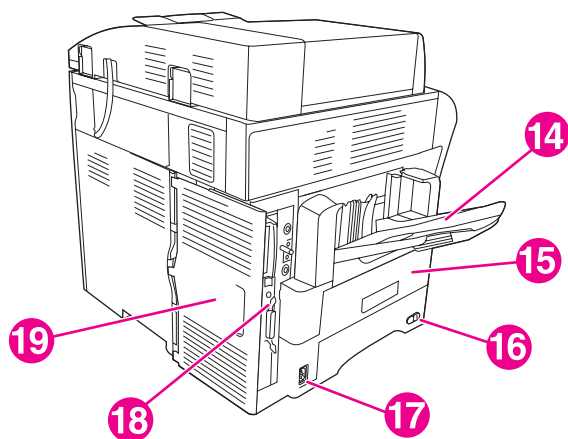
要使用电子邮件功能，必须将 MFP 连接到一个基于 IP 并使用简单邮件传输协议 (SMTP) 的服务器。该服务器可以位于局域网内或者是一个外部的互联网服务提供商 (ISP)。HP 建议将 MFP 安置在与 SMTP 服务器相同的局域网 (LAN) 内。如果要使用 ISP，则必须使用数字用户线路 (DSL) 连接至相应 ISP。如果是通过某个 ISP 获得电子邮件服务，则请问该 ISP 以获取正确的 SMTP 地址。不支持拨号连接。当您的网络中没有 SMTP 服务器时，可使用能够创建 SMTP 服务器的第三方软件。可是，您必须自行购买和维护该软件。

MFP 部件和附件

使用 MFP 之前，请先熟悉 MFP 的部件。



- 1 ADF 组件
- 2 ADF 顶盖
- 3 自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘
- 4 顶盖 (由此可取放打印碳粉盒)
- 5 顶盖手柄
- 6 纸盘 1 (多用途纸盘)
- 7 卡纸检修手柄
- 8 纸盘编号指示器
- 9 纸位指示器
- 10 控制面板小键盘
- 11 控制面板显示屏
- 12 控制面板状态指示灯
- 13 扫描仪锁



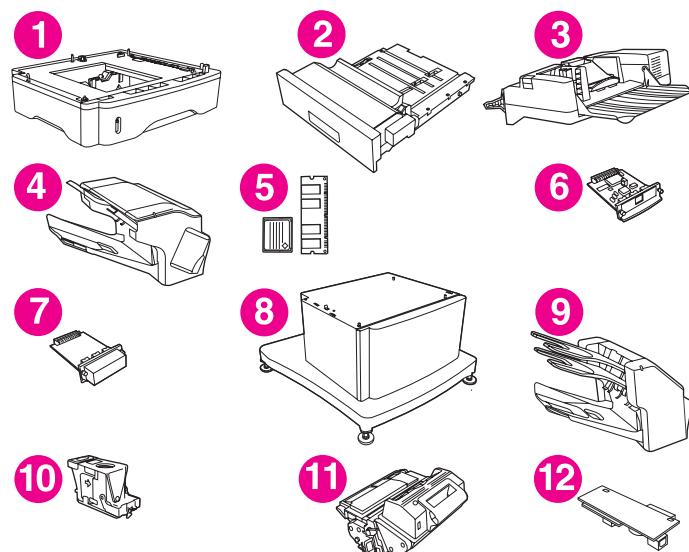
- 14 出纸槽
- 15 可选双面打印机
- 16 电源开关
- 17 电源接头
- 18 接口端口
- 19 格式器盖板 (由此可装卸闪存卡和硬盘)

附件和耗材

可通过添加可选附件来扩展 MFP 的功能。有关订购附件和耗材的信息，请参阅[订购部件、附件和耗材](#)。

注意

为确保最佳性能，请使用专门为 MFP 设计的附件和耗材。



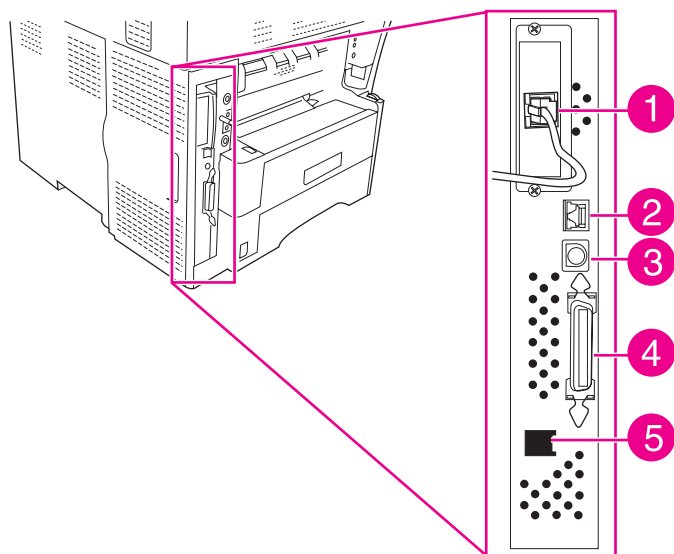
- 1 500 页进纸器 (Q5968A) (请参阅以下注释内容)
- 2 双面打印机 (Q5969A)
- 3 信封输送器 (Q2438B)
- 4 装订器/堆栈器 (Q5691A)
- 5 内存 DIMM 和闪存卡
- 6 HP Jetdirect 打印服务器 (EIO 卡)
- 7 硬盘附件 (EIO 卡)
- 8 存储箱/支架 (Q5970A)
- 9 3 槽邮箱 (Q5692A)
- 10 订书钉盒 (C8091A)
- 11 打印碳粉盒 (Q5945A)
- 12 HP LaserJet analog fax accessory 300 (HP LaserJet 模拟传真附件 300) (Q3701A)

注意

MFP 可装入最多三个可选的 500 页进纸器。HP 建议在使用可选 500 页进纸器时，同时使用存储箱/支架。

接口端口

MFP 具有五个端口，用于连接至计算机或网络。这些端口位于 MFP 背后左侧拐角处。



- 1 EIO 插槽
- 2 网络接口（内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器）
- 3 外接设备接口 (FIH) 端口
- 4 符合 IEEE 1284B 的并行端口
- 5 传真接口（用于连接至可选模拟传真附件）

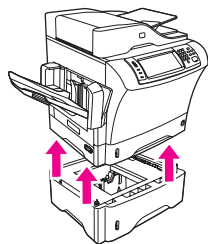
移动 MFP

在移动 MFP 之前，要确保锁定扫描仪。扫描仪锁位于扫描仪盖下方、扫描仪玻璃板的左侧。

MFP 很重，应由三个人抬起。一个人要站在 MFP 的正面抓住其两侧，另外两个人要分别站在 MFP 的两侧抓住其侧面和背面。在移动 MFP 之前，请先卸下出纸槽或其它可选输出附件。要抬起 MFP，请抓住 MFP 侧面和背面的提升把手。**请勿尝试抓住其它任何部位抬起 MFP。**如果 MFP 的底部装有可选附件（例如 500 页进纸器或存储箱），则必须在移动 MFP 之前松开该附件的栓锁。

警告！

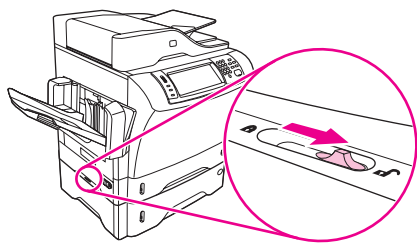
为了防止可能对您的伤害或对 MFP 造成损害，请在抬起 MFP 之前，先将 MFP 与当前安装的任何可选附件（例如，可选输送器或装订器/堆栈器）分开。



锁定和松开可选附件

为使 MFP 更稳固以防止倾覆，可将可选 500 页进纸器和存储箱自动锁定到 MFP 的底部。请在安装附件后检查每个附件上的锁是否处于向后（锁定）的位置。

要松开附件，请将手柄滑动到向前（松开）位置。



本 MFP 附带了一些有用的软件，包括打印机驱动程序和可选软件。为方便设置 MFP 和访问所有 MFP 功能，HP 建议您安装所提供的软件。

有关其它软件和语言的信息，请查阅 MFP CD-ROM 上的安装说明和自述文件。HP 软件并没有提供所有语言版本。

操作系统和 MFP 组件

MFP CD-ROM 上包含用于用户和网络管理员的软件组件与驱动程序。您必须安装该 CD-ROM 上的打印机驱动程序，才能充分利用 MFP 功能。其它程序为推荐程序，并非打印机运行所必需的程序。有关详细信息，请查阅 MFP CD-ROM 上的安装说明和自述文件。

该 CD-ROM 包含的软件专为在以下环境中操作的用户和网络管理员而设计：

- Microsoft® Windows® 98 和 Windows Millennium Edition (Me)
- Microsoft Windows NT® 4.0（仅适于打印机驱动程序）
- Microsoft Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003
- Apple Mac OS 版本 9.1 及更高版本，以及 Mac OS X 版本 10.1 或更高版本

有关所有支持的操作系统的最新打印机驱动程序可从以下网站获得：http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software。如果不能访问互联网，请参阅 MFP 包装箱中随附的支持说明，以便了解有关获得最新软件的信息。

下表列出了您的 MFP 可以使用的软件。

软件	Windows 98/ Me	Windows 2000/XP/ Server 2003	Mac OS	UNIX®/ Linux	OS/2
Windows Installer	x	x			
PCL 5 ³	x	x			
PCL 6	x	x			
PostScript emulation	x	x	x		
HP Toolbox	x	x	x ²		
HP Web Jetadmin ¹		x		x	
Macintosh Installer			x		
Macintosh PostScript Printer Description (PPD) files			x		
IBM drivers ¹					x
Model scripts ¹				x	

¹只能通过万维网 (World Wide Web) 获得。

²Mac OS X V.10.2 或更高版本，要求 TCP/IP

³使用 **Add Printer** (添加打印机) 向导安装。

注意

也可以购买可选的提供数字传真功能的 HP 数字发送软件。有关详细信息，请转至 http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software

打印机驱动程序

打印机驱动程序可使您访问 MFP 功能并实现计算机与 MFP 之间的通信 (通过使用打印机语言)。有关其它软件和语言，请查看 MFP CD-ROM 上的安装说明、自述文件和最新自述文件。

随 MFP 提供了以下打印机驱动程序。最新的驱动程序可以从 http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software 获得。视基于 Windows 的计算机的配置而定，MFP 软件安装程序会自动检查计算机是否可以访问互联网以获得最新驱动程序。

注意

PCL5 打印机驱动程序和 Microsoft Windows NT 4.0 的打印机驱动程序可于 http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software 处下载。

操作系统 ¹	PCL 6	PS	PPD ²
Windows 98、Me	x	x	x
Windows 2000、XP、Server 2003	x	x	x
Mac OS		x	x

¹并非所有驱动程序或操作系统都能实现 MFP 的全部功能。有关可用功能的信息，请参阅打印机驱动程序上下文相关帮助。

²PostScript (PS) Printer Description files (PPD)

注意

如果您的系统在软件安装过程中不自动查看互联网以获得最新驱动程序，则请从 http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software 进行下载。

从互联网下载或者向 HP 授权的服务或支持提供商提出请求，您便可以获得用于 UNIX 和 Linux 的 Model Script。有关 Linux 支持的信息，请访问 <http://www.hp.com/go/linux>。有关 UNIX 支持的信息，请访问 http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software。有关其它信息，请参阅随 MFP 包装箱附带的支持说明。

注意

如果所需的打印机驱动程序不在相应 MFP 的 CD-ROM 上或未在此处列出，请查看安装说明、自述文件和最新自述文件，以了解是否支持此打印机驱动程序。如果不支持，请与您所使用程序的制造商或分销商联系，并申请适用于 MFP 的驱动程序。

其它驱动程序

CD ROM 中不包括以下驱动程序，但可从互联网下载。

- OS/2 PCL 5 或 PCL 6 打印机驱动程序。
- OS/2 PS 打印机驱动程序。
- UNIX 模型脚本。
- Linux 驱动程序。
- HP OpenVMS 驱动程序。

注意

OS/2 驱动程序可从 IBM 获得并随 OS/2 一起提供。但这些驱动程序不支持简体中文、韩语、日语或繁体中文。

选择您所需的正确的打印机驱动程序

如果使用的是 Windows 操作系统，可根据您使用 MFP 的方式选择打印机驱动程序。某些 MFP 功能仅通过 PCL 6 驱动程序提供。请参阅打印机驱动程序“帮助”了解所提供的功能。

- 使用 PCL 6 驱动程序，以便充分利用 MFP 的各项功能。要进行一般办公打印，建议您使用 PCL6 驱动程序，它可提供最佳性能和打印质量。
- 如果您主要是从与 PostScript 相关的程序（如 Adobe® 和 Corel®）打印，请使用 PS 驱动程序，以满足 PostScript Level 3 的兼容性要求或获得 PS flash 字体支持。

注意

MFP 会自动在 PS 和 PCL 打印机语言之间切换。

使用打印机驱动程序

请使用下列方法之一从您的计算机打开打印机驱动程序：

操作系统	关闭软件程序前对所有打印作业的设置进行更改	更改打印作业默认设置（例如，默认启用 Print on Both Sides （双面打印））	更改配置设置（例如，添加纸盘之类的物理选件，或启用/禁用 Allow Manual Duplexing （允许手动双面打印）之类的驱动程序功能）
Windows 98、NT 4.0 和 Me	在软件程序的 File （文件）菜单中，单击 Print （打印）。选择 MFP，然后单击 Properties （属性）。 具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。	单击 开始、设置 ，然后单击 打印机 。右键单击 MFP 图标，然后选择 属性 （Windows 98 和 Me）或 文档默认设置 （Windows NT 4.0）。	单击 开始、设置 ，然后单击 打印机 。右键单击 MFP 图标，然后选择 属性 。单击 Configure （配置）标签。
Windows 2000、XP 和 Server 2003	在软件程序的 File （文件）菜单中，单击 Print （打印）。选择 MFP，然后单击 Properties （属性）或 Preferences （首选项）。 具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。	单击 开始、设置 ，然后单击 打印机或打印机和传真 。右键单击 MFP 图标，然后选择 打印首选项 。	单击 开始、设置 ，然后单击 打印机或打印机和传真 。右键单击 MFP 图标，然后选择 属性 。单击 Device Settings （设备设置）标签。
Mac OS V9.1	在 File （文件）菜单上，单击 Print （打印）。在各个弹出式菜单上更改所需的设置。	在 File （文件）菜单上，单击 Print （打印）。在弹出式菜单中更改设置后，请单击 Save Settings （保存设置）。	单击桌面 MFP 图标。在 Printing （打印）菜单中，单击 Change Setup （更改设置）。
Mac OS X V10.1	在 File （文件）菜单上，单击 Print （打印）。在各个弹出式菜单上更改所需的设置。	在 File （文件）菜单上，单击 Print （打印）。在各个弹出式菜单中更改所需设置，然后在弹出式主菜单上，单击 Save Custom Settings （保存自定义设置）。这些设置会作为 Custom （自定义）选项保存。要使用新设置，每次打开程序并进行打印时，必须选择 Custom （自定义）选项。	删除 MFP 然后重新安装。重新安装后，将会用新选项自动配置该驱动程序。 注意 仅限对 AppleTalk 连接使用此步骤。配置设置在 Classic（经典）模式下可能不可用。
Mac OS X V10.2	在 File （文件）菜单上，单击 Print （打印）。在各个弹出式菜单上更改所需的设置。	在 File （文件）菜单上，单击 Print （打印）。在各个弹出式菜单上更改所需设置，然后在 Presets （预置）弹出式菜单上，单击 Save as （另存为）并为此预设置键入一个名称。这些设置保存于 Presets （预置）菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。	可通过选择硬盘驱动器，单击 Applications （应用程序）、 Utilities （实用程序），然后双击 Print Center （打印中心）来打开 Print Center （打印中心）。单击打印队列。在 Printers （打印机）菜单上，单击 Show Info （显示信息）。单击 Installable Options （可安装选件）菜单。 注意 配置设置在 Classic（经典）模式下可能不可用。

操作系统	关闭软件程序前对所有打印作业的设置进行更改	更改打印作业默认设置（例如，默认启用 Print on Both Sides（双面打印））	更改配置设置（例如，添加纸盘之类的物理选项，或启用/禁用 Allow Manual Duplexing（允许手动双面打印）之类的驱动程序功能）
Mac OS X V10.3	在 File （文件）菜单上，单击 Print （打印）。在各个弹出式菜单上更改所需的设置。	在 File （文件）菜单上，单击 Print （打印）。在各个弹出式菜单上更改所需设置，然后在 Presets （预置）弹出式菜单上，单击 Save as （另存为）并为此预设置键入一个名称。这些设置保存于 Presets （预置）菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。	可通过选择硬盘驱动器，单击 Applications （应用程序）、 Utilities （实用程序），然后双击 Printer Setup Utility （打印机设置实用程序）来打开 Printer Setup Utility （打印机设置实用程序）。单击打印队列。在 Printers （打印机）菜单上，单击 Show Info （显示信息）。单击 Installable Options （可安装选项）菜单。

打印机驱动程序帮助 (Windows)

每个打印机驱动程序均有帮助屏幕，您可以使用 Help（帮助）按钮、计算机键盘上的 **F1** 键或打印机驱动程序右上角的问号（视所用的 Windows 操作系统而定）激活帮助屏幕。也可通过右键单击驱动程序中的任意项，然后单击 **What's This?**（这是什么？）打开打印机驱动程序的“帮助”。这些帮助屏幕提供特定驱动程序的详细信息。打印机驱动程序“帮助”与您的程序的“帮助”是相互独立的。

打印机驱动程序功能

打印机驱动程序具有多种功能，能够帮助您执行许多任务，例如以下任务：

- 在两个面上打印（双面打印）
- 打印水印
- 调整文档大小
- 设置自定义纸张尺寸
- 在不同的纸张上打印第一页，或在不同的纸张上打印封面
- 在一张纸上打印多个页面
- 设置输出选项，例如装订或使用 3 槽邮箱
- 指定采用面朝上还是面朝下的方式传送页

有关使用驱动程序这些功能的详细信息，请参阅[在纸张的双面打印（可选双面打印机）](#)和[使用打印机驱动程序中的功能](#)。

HP 磁盘管理应用程序

HP Disk Management Utility 应当只安装在系统管理员的计算机上。它允许管理员控制硬盘和闪存功能，专指在驱动程序中未提供的那些功能。需要具有双向通信功能。

注意

HP Disk Management Utility 不适用于 Macintosh 操作系统。

请使用 HP Disk Management Utility 执行任务：

- 初始化磁盘和闪存。
- 通过网络将字体下载到磁盘和闪存、在磁盘和闪存上删除字体和管理字体。
- 下载 PostScript Type 1、PostScript Type 42（转换成 PostScript 格式的 TrueType 字体）、TrueType 和 PCL 位图字体。（要下载 Type1 字体，必须加载和运行 Adobe Type Manager。）

用于 Macintosh 计算机的软件

HP 安装程序提供了 PostScript Printer Description (PPD) 文件和 Printer Dialog Extensions (PDEs) 以供 Macintosh 计算机使用。

如果 MFP 连接至网络，则 Macintosh 计算机可以使用内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

PPDs

结合使用 PPDs 和 Apple PostScript 驱动程序，可访问 MFP 功能和允许计算机与 MFP 进行通信。该 CD-ROM 提供了 PPDs、PDEs 和其它软件的安装程序。请使用随操作系统附带的适当的 PS 驱动程序。

安装打印系统软件。

MFP 随附的 CD-ROM 上有打印系统软件和 MFP 驱动程序。必须安装该 CD-ROM 上的打印系统软件，以充分利用 MFP 功能。

如果没有 CD-ROM 驱动器，可利用以下网址从 Internet 下载打印系统软件：
http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software。

注意

UNIX (HP-UX®, Sun Solaris) 和 Linux 网络的模型脚本示例可从万维网下载。有关 Linux 支持的信息，请访问 <http://www.hp.com/go/linux>。有关 UNIX 支持的信息，请访问 http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software。

可从 http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software 免费下载最新软件。

在按照安装说明操作并加载了该软件后，请参阅[使用打印机驱动程序中的功能](#)以最大限度地利用 MFP 的功能。

安装用于直接连接的 Windows 打印系统软件

本部分说明如何为 Microsoft Windows 98、Windows Me、Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003 安装打印系统软件。

在直接连接环境下安装打印软件时，请始终先安装软件，然后再连接并行电缆。如果在安装软件之前连接了并行电缆，请参阅[连接并行电缆后安装软件](#)。

请使用 IEEE 1284 兼容的并行电缆。

安装打印系统软件

1. 关闭打开的或正在运行的所有软件程序。
2. 将 MFP 的 CD-ROM 插入 CD-ROM 驱动器。

如果没有出现欢迎屏幕，可通过使用以下步骤来启动它：

- a. 在**开始**菜单上，单击**运行**。
 - b. 键入下列命令（其中 X 是 CD-ROM 驱动器的盘符）：X:\setup
 - c. 单击**确定**。
3. 当系统提示时，单击 **Install Printer**（安装打印机），并按照计算机屏幕上的提示操作。
 4. 安装完成后，单击 **Finish**（完成）。
 5. 重新启动计算机。
 6. 从任一软件程序中打印一个页面，确保软件安装正确。

如果安装失败，请重新安装软件。如果还是不能成功安装，请查看 MFP CD-ROM 上的安装说明和自述文件，或查看 MFP 包装箱中的说明，或者访问 http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software 以获取帮助或更多信息。也可以从“HP 即时支持”服务获得帮助，可通过嵌入式 Web 服务器访问该服务。请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

安装用于网络的 Windows 打印系统软件

MFP CD-ROM 上的软件支持在 Microsoft 网络中的网络安装（Windows 3.1x 除外）。有关在其它操作系统上的网络安装的信息，请访问 http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software。

注意

必须通过 Windows“添加打印机向导”安装 Windows NT 4.0 驱动程序。

该安装程序不支持在 Novell 服务器上安装打印机或创建打印机对象。它只支持 Windows 计算机和打印机之间的直接模式网络安装。要在 Novell 服务器上安装 MFP 和创建对象，请使用 HP 实用程序（例如 HP Web Jetadmin）或 Novell 实用程序（如 NWadmin）。

使用 **Installer Customization Wizard**（安装程序自定义向导）是安装此软件的最简单方法，该向导出现在第一个安装屏幕上。如果选择不使用此向导，则可使用以下步骤安装此软件。

安装打印系统软件

1. 如果是在 Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP 或 Windows Server 2003 上安装该软件，请确保您具有管理员权限。

打印配置页，确保已为网络正确配置了 HP Jetdirect 打印服务器。请参阅[检查 MFP 配置](#)。在第二页上，找到 MFP 的 IP 地址。您可能需要该地址来完成网络安装。
2. 关闭打开的或正在运行的所有软件程序。
3. 将 MFP 的 CD-ROM 插入 CD-ROM 驱动器。
4. 如果没有出现欢迎屏幕，可通过使用以下步骤来启动它：
 - a. 在**开始**菜单上，单击**运行**。
 - b. 键入下列命令（其中 X 是 CD-ROM 驱动器的盘符）：X:\setup
 - c. 单击**确定**。
5. 当系统提示时，单击 **Install Printer**（安装打印机），并按照计算机屏幕上的说明进行操作。
6. 安装完成后，单击 **Finish**（完成）。
7. 重新启动计算机。
8. 从任一软件程序中打印一个页面，确保软件安装正确。

如果安装失败，请重新安装软件。如果还是不能成功安装，请查看 MFP CD-ROM 上的安装说明和自述文件，或查看 MFP 包装箱中的说明，或者访问 http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software 以获取帮助或更多信息。也可以从“HP 即时支持”服务获得帮助，可通过嵌入式 Web 服务器访问该服务。请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

设置 Windows 计算机以实现通过 Windows 共享功能使用网络 MFP

您可在网络上共享 MFP，以便其他网络用户可打印到其上。

请参阅您的 Windows 文档以设置 Windows 共享。将 MFP 共享后，在需要共享 MFP 的所有计算机上安装 MFP 软件。

安装用于网络的 Macintosh 打印系统软件

本部分介绍如何安装 Macintosh 打印系统软件。打印系统软件支持 Apple Mac OS 9.x 及更高版本和 Mac OS X V10.1 及更高版本。

打印系统软件包括 PostScript Printer Description files (PPDs)。如果结合使用 PPDs 与 Apple LaserWriter 8 打印机驱动程序，还可以访问 MFP 功能并且使计算机与 MFP 通信。MFP 随附的 CD-ROM 上有 PPDs 和其它软件的安装程序。此外，请使用计算机随附的 Apple LaserWriter 8 打印机驱动程序。

在 Mac OS 9.x 中安装打印机驱动程序

1. 在 HP Jetdirect 打印服务器和网络端口之间连接网络电缆。
2. 将 CD-ROM 插入 CD-ROM 驱动器。CD-ROM 菜单自动运行。如果 CD-ROM 菜单没有自动运行，可双击桌面上的 CD-ROM 图标，然后双击 **Installer**（安装程序）图标。该图标位于启动 CD-ROM 的 **Installer/<语言>** 文件夹中（其中 <语言> 是您选择的语言）。例如，**Installer/English** 文件夹含有英语 MFP 软件的安装程序图标。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 从 **HD**，单击 **Applications**（应用程序）、**Utilities**（实用程序），然后打开 **Desktop Printer Utility**（桌面打印机实用程序）。
5. 双击 **Printer (AppleTalk)**（打印机 (AppleTalk)）。
6. 接着双击 **AppleTalk Printer Selection**（AppleTalk 打印机选择），然后单击 **Change**（更改）。
7. 选择 MFP，单击 **Auto Setup**（自动设置），然后单击 **Create**（创建）。
8. 在 **Printing**（打印）菜单上，单击 **Set Default Printer**（设置默认打印机）。

在 Mac OS X V10.1 及更高版本中安装打印机驱动程序

1. 在 HP Jetdirect 打印服务器和网络端口之间连接网络电缆。
2. 将 CD-ROM 插入 CD-ROM 驱动器。CD-ROM 菜单自动运行。如果 CD-ROM 菜单没有自动运行，可双击桌面上的 CD-ROM 图标，然后双击 **Installer**（安装程序）图标。该图标位于启动 CD-ROM 的 **Installer/<语言>** 文件夹中（其中 <语言> 是您选择的语言）。例如，**Installer/English** 文件夹含有英语 MFP 软件的安装程序图标。
3. 双击 **HP LaserJet Installers** 文件夹。
4. 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

5. 双击相应语言的 **Installer**（安装程序）图标。

注意

如果在同一台计算机上安装了 OS X 和 Mac OS 9.x (Classic)，安装程序将显示 Classic（经典）和 Mac OS X 安装选项。

6. 在计算机硬盘驱动器上，双击 **Applications**（应用程序）、**Utilities**（实用程序），然后双击 **Print Center**（打印中心）或 **Print Setup Utility**（打印设置实用程序）。

注意

如果使用的是 Mac OS X V10.3，则“Print Setup Utility”（打印设置实用程序）已取代“Print Center”（打印中心）。

7. 单击 **Add Printer**（添加打印机）。
8. 选择连接类型。
9. 从列表中选择 **HP LaserJet 4345 MFP**。
10. 单击 **Add Printer**（添加打印机）。
11. 通过单击左上角的 **close**（关闭）按钮来关闭 Print Center（打印中心）或 Print Setup Utility（打印设置实用程序）。

安装用于直接连接的 Macintosh 打印系统软件

注意

Macintosh 计算机不支持并行端口连接。要将 MFP 直接连接到 Macintosh 计算机上，需要订购具有 USB 端口的 HP Jetdirect 连线卡。有关订购该卡的信息，请参阅[订购部件、附件和耗材](#)。（订购部件号 J4135A。）

本部分说明如何为 OS 9x 及更高版本与 OS X V10.1 及更高版本安装打印系统软件。

必须安装 Apple LaserWriter 驱动程序以使用 PPD 文件。请使用随 Macintosh 计算机附带的 Apple LaserWriter 8 驱动程序。

安装打印系统软件

1. 将 USB 电缆的一端插入 EIO 卡的 USB 端口，另一端插入计算机的 USB 端口。请使用标准的 2 米 USB 电缆。
2. 将 MFP CD-ROM 放入 CD-ROM 驱动器，然后运行安装程序。

CD-ROM 菜单自动运行。如果 CD-ROM 菜单没有自动运行，可双击桌面上的 CD-ROM 图标，然后双击 **Installer**（安装程序）图标。该图标位于启动 CD-ROM 的 **Installer/<语言>** 文件夹中（其中 <语言> 是您选择的语言）。

3. 按照计算机屏幕上的说明进行操作。
4. 对于 **Mac OS 9.x**:
 - a. 在计算机硬盘驱动器上，依次双击 **Applications**（应用程序）和 **Utilities**（实用程序），然后双击 **Desktop Printer Utility**（桌面打印机实用程序）。
 - b. 双击 **Printer (USB)**（打印机 (USB)），然后单击 **OK**（确定）。
 - c. 接着双击 **USB Printer Selection**（USB 打印机选择），然后单击 **Change**（更改）。
 - d. 选择 **HP LaserJet 4345 MFP**，然后单击 **OK**（确定）。
 - e. 接着单击 **Postscript Printer Description (PPD) File**（Postscript 打印机说明 (PPD) 文件）、**Auto Setup**（自动设置），然后单击 **Create**（创建）。
 - f. 在 **Printing**（打印）菜单上，单击 **Set Default Printer**（设置默认打印机）。

对于 Mac OS X:

- a. 从 **HD**，单击 **Applications**（应用程序）、**Utilities**（实用程序），然后单击 **Print Center**（打印中心）或 **Printer Setup Utility**（打印机设置实用程序），启动 **Print Center**（打印中心）或 **Printer Setup Utility**（打印机设置实用程序）。
 - b. 如果该 MFP 出现在 **Printer**（打印机）列表中，则将其删除。
 - c. 单击 **Add**（添加）。
 - d. 在顶部的下拉菜单中，单击 **USB**。
 - e. 在 **Printer Model List**（打印机型号列表）中，单击 **HP**。
 - f. 在 **Model Name**（型号名称）下，单击 **HP LaserJet 4345mfp Series**（**HP LaserJet 4345mfp 系列**），然后单击 **Add**（添加）。
5. 从任一软件程序中打印一个页面，确保软件安装正确。

连接并行电缆后安装软件

如果已将并行电缆连接到 Windows 计算机上，则在打开计算机时会出现**发现新硬件**对话框。

为 Windows 98 或 Windows Me 安装软件

1. 在**发现新硬件**对话框中，单击**搜索 CD-ROM 驱动器**。
2. 单击**下一步**。
3. 按照计算机屏幕上的说明进行操作。
4. 从任一软件程序中打印一个页面，确保 MFP 软件安装正确。

如果安装失败，请重新安装软件。如果还是不能成功安装，请查看 MFP CD-ROM 上的安装说明和自述文件，或查看 MFP 包装箱中的说明，或者访问 http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software 以获取帮助或更多信息。也可以从“HP 即时支持”服务获得帮助，可通过嵌入式 Web 服务器访问该服务。请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

为 Windows 2000、Windows XP 或 Windows Server 2003 安装软件

1. 在**发现新硬件**对话框中，单击**搜索**。
2. 在**查找驱动程序文件**屏幕中，选择**指定位置**复选框，清除其它所有复选框，然后单击**下一步**。
3. 键入下列文本，其中 X 是 CD-ROM 驱动器的盘符：x:\2000XP
4. 单击**下一步**。
5. 按照计算机屏幕上的说明进行操作。
6. 安装完成后，单击**完成**。
7. 选择一种语言，并按照计算机屏幕上的说明进行操作。
8. 从任一软件程序中打印一个页面，确保软件安装正确。

如果安装失败，请重新安装软件。如果还是不能成功安装，请查看 MFP CD-ROM 上的安装说明和自述文件，或查看 MFP 包装箱中的说明，或者访问 http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software 以获取帮助或更多信息。也可以从“HP 即时支持”服务获得帮助，可通过嵌入式 Web 服务器访问该服务。请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

卸载软件

本部分说明如何卸载打印系统软件。

从 Windows 操作系统中删除软件

请使用卸载程序选择并删除任意或所有 Windows HP 打印系统组件。

1. 单击**开始**，然后指向**程序**。
2. 指向 **HP LaserJet 4345mfp Series**（**HP LaserJet 4345mfp 系列**），然后单击**卸载程序**。
3. 单击**下一步**。
4. 选择要卸载的 HP 打印系统组件。
5. 单击**确定**。
6. 按照计算机屏幕上的操作指导来完成卸载。

装入进纸盘

本部分包括有关将标准介质和自定义介质装入进纸盘的信息。

小心

为避免卡纸，切勿从正在打印或复印的纸盘中添加或取出纸张。为避免损坏 MFP，请仅从纸盘 1 打印标签和信封。请仅在标签、信封和透明胶片的一个面上打印。

装入纸盘 1

纸盘 1 最多可装入 100 张纸或 10 个信封。有关所支持介质的更多信息，请参阅[支持的打印介质类型和尺寸](#)。

使用相同介质打印多个作业时，在纸盘 1 中装入介质

如果需在纸盘 1 中连续装入同一类型的介质，并且在打印不同作业之间通常不需从纸盘 1 取出介质，请按以下步骤装入介质。从纸盘 1 打印时，使用以下步骤还可以提高 MFP 的性能。

小心

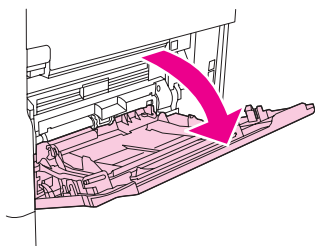
为避免卡纸，切勿从正在打印的纸盘中添加或取出介质。

1. 轻触**Menu（菜单）**。
2. 轻触**PAPER HANDLING（纸张处理）**。
3. 轻触**TRAY 1 SIZE（纸盘 1 尺寸）**。
4. 轻触正确的介质尺寸。控制面板显示屏上将会出现**SETTING SAVED（设置已保存）**。

注意

如果您选择**CUSTOM（自定义）**作为介质尺寸，还需选择度量单位和 X 与 Y 尺寸。

5. 轻触**TRAY 1 TYPE（纸盘 1 类型）**。
6. 轻触正确的纸张类型。控制面板显示屏上将会出现**SETTING SAVED（设置已保存）**。
7. 轻触**EXIT（退出）**，退出菜单。
8. 打开纸盘 1。

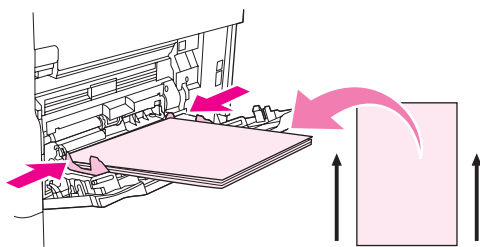


9. 根据尺寸和装订选项装入纸张。有关装入预打印纸、信头纸和预先打孔纸的信息，请参阅[确定介质方向](#)。

小心

为避免卡纸，请一次打印一页标签。

10. 调整介质导板，使其轻轻压在介质叠上，但是切勿将介质压弯。



11. 确保介质卡在导板的槽片下方，并且未盖住装入数量指示灯。

注意

打印长介质时，请同时将纸盘延伸板完全拉出。

12. 轻触**EXIT**（退出），退出菜单。纸盘即准备就绪，可以使用。

装入纸盘 2、3、4 和 5

纸盘 2、3、4 和 5 最多可以容纳 500 页标准介质。有关纸张规格的信息，请参阅[支持的打印介质类型和尺寸](#)。

以下是标记在纸盘内的可检测标准尺寸：

- A4
- Letter
- Legal
- Executive
- B5 (JIS)
- A5

下面是不可检测的标准尺寸：

- 16K
- Executive (JIS)
- 8.5 x 13 (216 x 330 mm)。

如果要装入尺寸不可检测的介质，则需要在控制面板上手动设置尺寸。有关装入自定义尺寸介质的信息，请参阅[在纸盘 2、3、4 和 5 中装入自定义尺寸的介质](#)。

小心

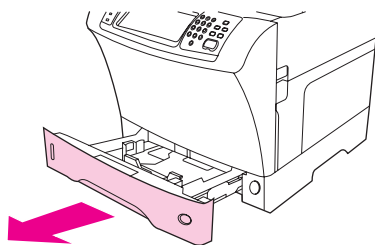
为避免卡纸，切勿从正在打印的纸盘中添加或取出纸张。

在纸盘 2、3、4 和 5 中装入标准尺寸的介质

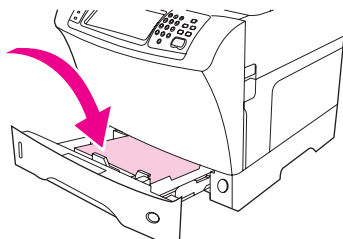
注意

请勿在纸盘 2、3、4 或 5 中装入信封。请仅用纸盘 1 以打印信封。

1. 打开纸盘，直至其停住。



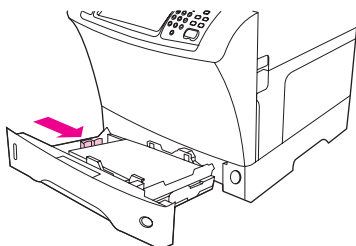
2. 在纸盘中装入介质。



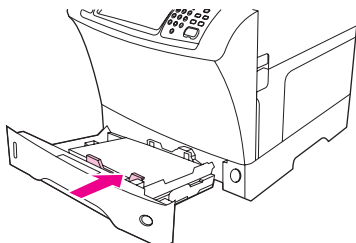
注意

有关装入预打印纸、信头纸和预先打孔纸的信息，请参阅[确定介质方向](#)。

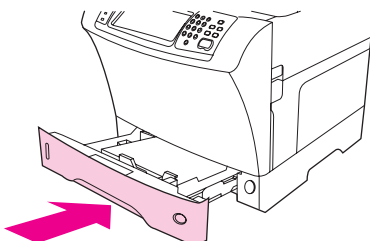
3. 通过按下导板上的槽片并滑动导板来调整介质长度导板，直至其轻触介质叠。



4. 通过按下导板上的槽片并滑动导板来调整介质宽度导板，直至其轻触介质叠。



5. 合上纸盘。

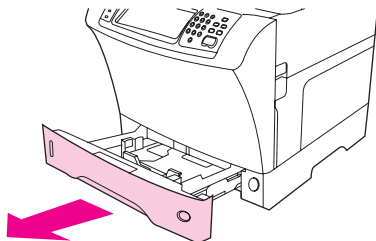


注意

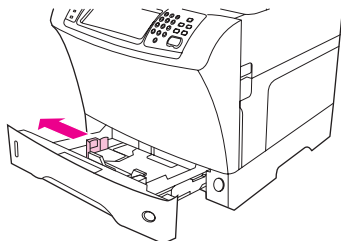
根据您的尺寸，MFP 会提示您移动介质导板。请按照控制面板上的说明进行操作。

在纸盘 2、3、4 和 5 中装入自定义尺寸的介质

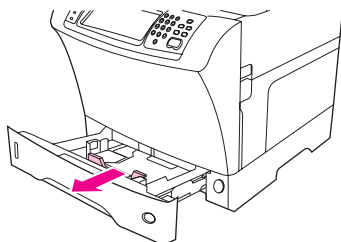
1. 打开纸盘直到其停止。



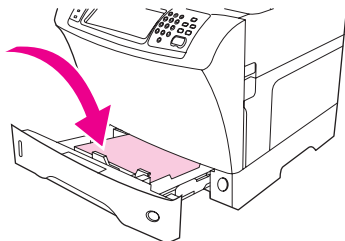
2. 按下左侧介质导板上的槽片，将导板完全滑出。



3. 按下正面介质导板上的槽片，将导板完全滑出。



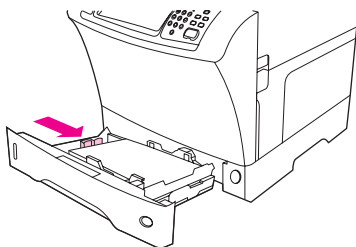
4. 在纸盘中装入介质。



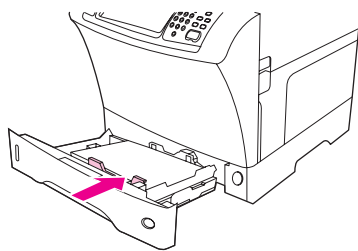
注意

有关装入预打印纸、信头纸和预先打孔纸的信息，请参阅[确定介质方向](#)。

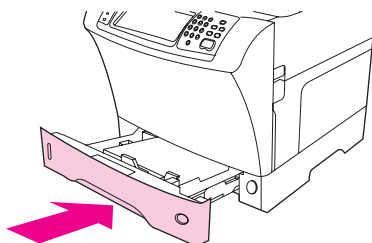
5. 通过按下导板上的槽片并滑动导板来调整左侧介质导板，直至其轻触介质叠。



- 通过按下导板上的槽片并滑动导板来调整正面的介质导板，直至其轻触介质叠。



- 查看纸叠包装。记录宽度值（X 尺寸）和长度值（Y 尺寸）。执行下面的步骤时，您需要使用此信息。
- 合上纸盘。



- 如果在控制面板上出现的尺寸是**CUSTOM（自定义）**，则纸盘尺寸已设置为**ANY CUSTOM（任意自定义）**。该纸盘将匹配任意自定义尺寸的打印作业，即使打印作业尺寸与纸盘中所装介质的尺寸不同。如果愿意，您可以为纸盘中所装的自定义尺寸介质指定精确的尺寸。指定精确尺寸时，尺寸会显示为一个数值，而非**CUSTOM（自定义）**。

轻触**CUSTOM（自定义）**。将出现**UNIT OF MEASURE（度量单位）**菜单。

注意

MFP 可能会提示您移动介质导板。请按照控制面板上的说明进行操作。

- 轻触**MILLIMETERS（毫米）**或轻触**INCHES（英寸）**。
- 使用数字小键盘选择 X 尺寸（短边）。
- 轻触**OK（确定）**。
- 使用数字小键盘选择 Y 尺寸（长边）。
- 轻触**OK（确定）**。控制面板将显示**SETTING SAVED（设置已保存）**并持续片刻。然后会显示纸盘尺寸。
- 轻触**EXIT（退出）**接受设置。纸盘即准备就绪，可以使用。

使用纸张处理菜单配置纸盘

您可以在 MFP 控制面板显示屏不提示的情况下，为进纸盘配置介质类型和尺寸。请使用以下步骤访问**PAPER HANDLING（纸张处理）**菜单并配置纸盘。

为纸盘配置介质尺寸

- 轻触**Menu（菜单）**。
- 轻触**PAPER HANDLING（纸张处理）**。
- 轻触**TRAY <N> SIZE（纸盘 <N> 尺寸）**。
- 轻触已装入的介质尺寸。

5. 轻触**EXIT**（退出），退出菜单。

注意

根据您选择的尺寸，MFP 会提示您移动介质导板。请按控制面板上的说明操作，然后合上纸盘。

为纸盘配置介质类型

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 轻触**PAPER HANDLING**（纸张处理）。
3. 轻触**TRAY <N> TYPE**（纸盘 <N> 类型）。
4. 轻触已装入的介质类型。
5. 轻触**EXIT**（退出），退出菜单。

2

使用控制面板

MFP 控制面板有一个触摸式图形显示屏，它为复印、发送电子邮件以及打印提供了一种集成方法。

控制面板为您提供了标准影印机的所有功能，以及打印和发送电子邮件的功能。使用控制面板可描述原文档的要素，指定对扫描图像的任何修改以及选择在复印件中所需的要素。例如，您可以将原文档描述为 A4 尺寸、双面打印的文本文档，然后在复印件中应用缩放或对比度更改。接着，选择要用于复印的诸如纸盘和纸张尺寸等复印件选项。图形显示屏会显示原文档和复印件的表示图像（页面图标）。

另外，使用控制面板菜单可设置系统默认值，为特殊作业自定义设置以及存储和检索打印与扫描的作业。

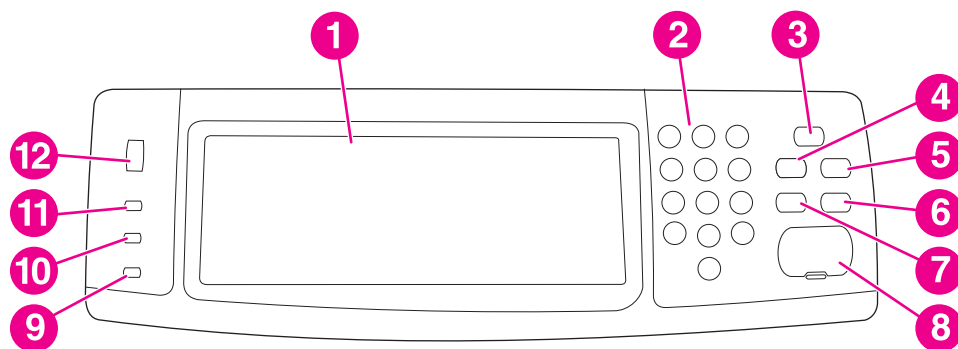
本章介绍以下控制面板主题：

- [控制面板布局](#)
- [控制面板功能](#)
- [主屏幕导航](#)
- [帮助系统](#)
- [菜单图](#)
- [检索作业菜单](#)
- [信息菜单](#)
- [纸张处理菜单](#)
- [配置设备菜单](#)
- [传真菜单](#)
- [诊断菜单](#)
- [维修菜单](#)

有关打印、复印和发送任务的特定信息在后面的章节中介绍。

控制面板布局

控制面板包括一个触摸式图形显示屏、作业控制按钮、一个数字小键盘和三个发光二极管(LED) 状态指示灯。



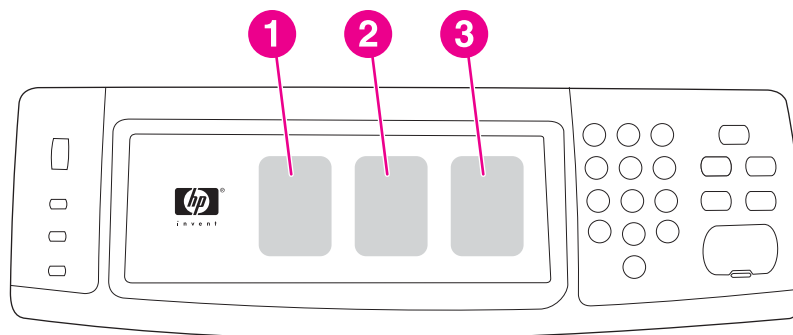
- 1 触摸式图形显示屏
- 2 数字小键盘
- 3 睡眠按钮
- 4 菜单按钮
- 5 状态按钮
- 6 停止按钮
- 7 复位按钮
- 8 开始按钮
- 9 注意指示灯
- 10 数据指示灯
- 11 就绪指示灯
- 12 显示屏对比度调整

控制面板功能

功能/按钮	功能
 （帮助按钮）	提供对“这是什么？”帮助的访问。此功能内嵌在触摸屏菜单中。
复位	将作业设置复位为工厂或用户定义的默认值。
停止	取消活动作业。
开始	开始复印作业、启动数字发送或继续已中断的作业。
数字小键盘	允许您键入表示所需份数的数值和其它数值。

主屏幕导航


在图形显示屏中使用下列控制面板元素来访问 MFP 功能。



- 1 轻触此单元以使用复印屏幕。有关详细信息，请参见[复印屏幕导航](#)。
- 2 轻触此单元以使用电子邮件屏幕。有关详细信息，请参阅[电子邮件屏幕导航](#)。
- 3 轻触此单元以使用传真屏幕。有关详细信息，请参阅[传真](#)及《*HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide (HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南)*》。


注意


如果安装了可选的 HP 数字发送软件 (DSS)，则在控制板显示屏上还会出现其它字段。可能需要向侧面滚动才能看到所有字段。

通过轻触 ，可随时访问图形显示屏触摸屏上的帮助系统。

“这是什么？”帮助


MFP 提供了有关图形显示屏的触摸屏上所有主题的信息。

在顶级屏幕上，轻触 （帮助按钮），然后轻触 **What is this?（这是什么？）**。轻触项目后，弹出对话框会打开并显示有关您所触项目的信息。读取信息后，轻触屏幕上的空白空间以删除 **What is this?（这是什么？）** 弹出对话框。

在触摸屏的其它级别，可通过轻触位于各个屏幕左上角的 （帮助按钮）访问帮助系统。

“显示操作方法”帮助

“显示操作方法”帮助包含有关如何使用 MFP 功能的信息。

1. 在控制面板的图形触摸屏显示屏上，轻触 （帮助按钮）。
2. 轻触 **Show me how（显示操作方法）**。使用滚动栏突出显示主题，从“显示操作方法”的“索引”屏幕选择主题。
3. 轻触 **OK（确定）**。

如果选定的项目是一个包括说明的功能，则 **Show me how（显示操作方法）** 也出现在 **What is this?（这是什么？）** 弹出对话框中。例如，如果轻触 **What is this?（这是什么？）** 帮助，然后轻触 **Enhance（增强）**，则在弹出对话框中可看到 **Show me how（显示操作方法）** 按钮。轻触 **Show me how（显示操作方法）** 按钮以了解有关如何增强复印件的信息。

菜单图

要查看在控制面板中可用的菜单和项目的当前设置，请打印控制面板菜单图：

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 轻触**INFORMATION**（信息）。
3. 轻触**PRINT MENU MAP**（打印菜单图）。



此图中的许多设置值会被驱动程序或程序中的设置覆盖。您可能要将菜单图存放在 MFP 附近，以备参考。

视 MFP 中当前安装的选件而定，菜单图的内容可能有所不同。有关控制面板项目和可能值的完整列表，请参阅本章中各个菜单部分的内容。

检索作业菜单

注意

如果在 MFP 硬盘上或 RAM 内存中没有存储专用、已存储、快速复印或校对后暂存的作业，在选择菜单后会出现**NO STORED JOBS**（没有存储的作业）消息。

1. 在控制面板显示屏上出现一个用户名列表。
2. 选择一个用户名，然后会出现该用户名下所存储作业的列表。
3. 选择一个作业名，然后打印或删除作业。如果一个作业需要 PIN 才能打印，则 （锁定符号）出现在**PRINT**（打印）命令旁，必须提供 PIN 才能完成操作。如果一个作业需要 PIN 才能删除，则 （锁定符号）出现在**DELETE**（删除）命令旁，必须提供 PIN 才能完成操作。
4. 如果选择了**PRINT**（打印），则 MFP 提示您输入打印份数（1 到 32,000）。

信息菜单

要打印信息页，请滚动到所需的信息页然后轻触该页。

项目	说明
PRINT MENU MAP（打印菜单图）	生成一个显示控制菜单项目布局及当前设置的菜单图。 打印完该页后，MFP 将返回Ready（就绪）状态。
PRINT CONFIGURATION（打印配置页）	生成一个详细描述 MFP 当前配置的页面。 打印完该页后，MFP 将返回联机Ready（就绪）状态。
PRINT SUPPLIES STATUS PAGE（打印耗材状态页）	生成一个显示 MFP 中每种耗材还可打印页数的页面。 打印完该页后，MFP 将返回联机Ready（就绪）状态。
PRINT USAGE PAGE（打印使用信息页）	生成一个包含可用于计算成本的信息的页面。 打印完该页后，MFP 将返回联机Ready（就绪）状态。
PRINT FILE DIRECTORY（打印文件目录）	生成一个包含所有已安装海量存储设备信息的目录页。 打印完该页后，MFP 将返回联机Ready（就绪）状态。
打印 PCL 字体列表	生成一个 MFP 提供的所有 PCL 字体的列表。 打印完该页后，MFP 将返回联机Ready（就绪）状态。
PRINT PS FONT LIST（打印 PS 字体列表）	生成一个 MFP 提供的所有 PS 字体的列表。 打印完该页后，MFP 将返回联机Ready（就绪）状态。

纸张处理菜单

通过控制面板正确配置纸张处理设置后，您便可以从打印机驱动程序或软件应用程序选择纸张类型和尺寸进行打印。有关详细信息，请参阅[选择打印用的纸盘](#)。

此菜单中的某些项目（如双面打印和手动进纸）可从软件程序或打印机驱动程序（如果安装了适当的驱动程序）获得。打印机驱动程序和软件程序设置会覆盖控制面板设置。有关详细信息，请参阅[使用打印机驱动程序中的功能](#)。

注意

具有星号 (*) 的项目是默认值。

项目	值	说明
ENVELOPE FEEDER SIZE (信封输送器尺寸)	ENVELOPE #10 (10 号信封) ENVELOPE MONARCH (MONARCH 信封) ENVELOPE C5 (C5 信封) ENVELOPE DL (DL 信封) ENVELOPE B5 (B5 信封)	可以为可选信封输送器设置信封尺寸。 <div>注意</div> 仅在安装了可选信封输送器后才显示此项。
ENVELOPE FEEDER TYPE (信封输送器类型)	ENVELOPE (信封)	可以为可选信封输送器设置介质类型。 <div>注意</div> 仅在安装了可选信封输送器后才显示此项。

项目	值	说明
TRAY 1 SIZE (纸盘 1 尺寸)	ANY SIZE (任意尺寸) * LETTER LEGAL EXECUTIVE STATEMENT 8.5X13 A4 A5 B5(JIS) EXECUTIVE(JIS) DPOSTCARD(JIS) 16K ENVELOPE #10 (10 号信封) ENVELOPE MONARCH (MONARCH 信封) ENVELOPE C5 (C5 信封) ENVELOPE DL (DL 信封) ENVELOPE B5 (B5 信封) CUSTOM (自定义) ANY CUSTOM (任意自定义)	可以为纸盘 1 设置介质尺寸。
TRAY 1 TYPE (纸盘 1 类型)	ANY TYPE (任意类型) * PLAIN (普通纸) PREPRINTED (预打印纸) LETTERHEAD (信头纸) Transparency (投影胶片) PREPUNCHED (预先打孔纸) Labels (标签) BOND (证券纸) RECYCLED (再生纸) COLOR (彩色) ROUGH 90-105 G/M2 (粗糙纸 90-105 G/M2) ENVELOPE (信封)	可以指定纸盘 1 中介质的类型。

项目	值	说明
TRAY <N> SIZE (纸盘 <N> 尺寸)	ANY SIZE (任意尺寸) LETTER* LEGAL EXECUTIVE 8.5X13 A4 A5 B5(JIS) EXECUTIVE(JIS) 16K CUSTOM (自定义) ANY CUSTOM (任意自定义)	可以为纸盘 2、纸盘 3、纸盘 4 和纸盘 5 设置介质尺寸。<N> 会被替换为纸盘编号。
TRAY <N> TYPE (纸盘 <N> 类型)	ANY TYPE (任意类型) PLAIN (普通纸) * PREPRINTED (预打印纸) LETTERHEAD (信头纸) Transparency (投影胶片) PREPUNCHED (预先打孔纸) Labels (标签) BOND (证券纸) RECYCLED (再生纸) COLOR (彩色) ROUGH 90-105 G/M2 (粗糙纸 90-105 G/M2)	可以指定各个纸盘中介质的类型。<N> 会被替换为纸盘编号。

配置设备菜单

此菜单包含所有管理功能。

注意

具有星号 (*) 的项目是默认值。

原件子菜单

尽管您可以使用触摸屏图形显示屏访问每个项目，但您还可以通过 MFP 菜单选择复印和发送项目。要访问此菜单，请轻触**CONFIGURE DEVICE（配置设备）**，然后轻触**ORIGINALS（原件）**。

项目	值	说明
PAPER SIZE（纸张尺寸）	LETTER* LEGAL MIXED LTR/LGL（混合 LTR/LGL） EXECUTIVE A4 A5 B5(JIS)	设置原文档的纸张尺寸。
NUMBER OF SIDES（面数）	1* 2	指明是扫描原文档的一面还是两面。 如果选定 2 并且原件放在玻璃板上，MFP 会提示您翻转页面。
ORIENTATION（方向）	PORTRAIT（纵向）* LANDSCAPE（横向）	指明原件的方向是纵向（短边在上）还是横向（长边在上）。
CONTENT（内容）	Mixed（混合）* Photo（照片） Text（文本）	描述原件上的图像类型。 如果原件包含图形图像，请选择 Photo（照片） ；如果原件只包含文本，请选择 Text（文本） 。 如果原件包含图像和文本，请选择 Mixed（混合） 。用数值 0 到 8 说明 TEXT/PHOTO MIX（文本/照片混合） ，其中 0 表示主要是文本，8 表示主要是图形。
DENSITY（浓度）	0 至 8	指定图像的对比度和亮度。您可以从 9 个级别中进行选择。 0= 最暗 8= 最亮

复印子菜单

要访问此菜单，请轻触**CONFIGURE DEVICE（配置设备）**，然后轻触**COPYING（复印）**。

项目	值	说明
NUMBER OF SIDES (面数)	1* 2	指明应将图像打印在副本的一面还是两面。
COLLATE (自动分页)	ON (开)* OFF (关)	指明是否应对副本进行自动分页。
PAPER DESTINATION (纸张目标)	OUTPUT BIN 1 (出纸槽 1)* OUTPUT BIN 2 (出纸槽 2) OUTPUT BIN 3 (出纸槽 3)	在可选 3 槽邮箱上选择出纸槽。 注意 此项目只在安装了可选 3 槽邮箱后才出现。
COPIES (份数)	1-999	在未通过数字小键盘选择份数的情况下按下 开始 时，指明复印份数。
FIRST COPY SPEED (优先复印速度)	NO EARLY WARM UP (未预热)* EARLY WARM UP (预热)	选择 NO EARLY WARM UP (未预热) 禁用“快速复印第一页”功能。使用“快速复印第一页”功能会导致 MFP 的过度磨损。此项为默认设置。 选择 EARLY WARM UP (预热) 启用“快速复印第一页”功能，可减少空闲片刻后 MFP 复印所需的时间。
STAPLE (装订)	NONE (无)* CORNER (角)	要启用装订，请选择 CORNER (角) 。 注意 此项目只在安装了装订器/堆栈器后才可用。

增强子菜单

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE (配置设备)**，然后轻触 **ENHANCEMENT (增强)**。

项目	值	说明
SHARPNESS (清晰度)	0 至 4	指定清晰度设置。 0= 最小清晰度 4= 最大清晰度
BACKGROUND REMOVAL (背景去除)	0 至 8	控制从副本消除的原件的背景材料的量。复印双面且不希望在本第二面上看到第一面的材料时，背景消除功能很有用。 0= 最小背景消除 (更多背景可见) 8= 最大背景消除 (更少背景可见)

发送子菜单

要访问此菜单，请轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备），然后轻触**SENDING**（正在发送）。

项目	值	选项	说明
E-MAIL（电子邮件）	SCAN PREFERENCE（扫描首选项）	COLOR（彩色）* BLACK AND WHITE（黑白）	确定是以彩色还是黑白方式扫描文档。
	FILE TYPE（文件类型）	PDF* TIFF M-TIFF JPEG	指定电子邮件附件的文件格式。
	FILE SIZE（文件大小）	SMALL（小） STANDARD（标准）* LARGE（大）	指定文件的压缩方式，它会确定文件大小。
	RESOLUTION（分辨率）	75 DPI 150 DPI* 200 DPI 300 DPI	指定文档或图像的分辨率，较低的 DPI 设置会导致较小的文件大小，但图像质量可能会受影响。
	ADDRESS VALIDATION（地址验证）	ON（开）* OFF（关）	启用 MFP 检查电子邮件语法。有效的电子邮件地址需要有“@”符号和一个“.”。
	FIND SEND GATEWAYS（查找发送网关）		MFP 在网络中搜索用来发送电子邮件的 SMTP 和 LDAP 网关。
	SMTP GATEWAY（SMTP 网关）		用于发送电子邮件的 SMTP 服务器的 IP 地址。
	LDAP GATEWAY（LDAP 网关）		MFP 用于查找电子邮件信息的 LDAP 网关的 IP 地址。
	TEST SEND GATEWAYS（测试发送网关）		测试配置的网关，看其是否运行正常。
REPLICATE MFP（复制 MFP）			<p>将发送设置从一台 MFP 复制到另一台。</p> <hr/> <p>注意</p> <p>此功能不能用于旧版 MFP。</p>

项目	值	选项	说明
LDAP SETTINGS (LDAP 设置)	LDAP SEARCH ROOT (LDAP 搜索根)		提供有关设置 LDAP 搜索功能的信息。
	LDAP LOGON METHOD (LDAP 登录方法)	ANONYMOUS (匿名) SIMPLE (简单) GSS	轻触合适的登录方法。
	LDAP USERNAME (LDAP 用户名)		键入 LDAP 用户名。
	PASSWORD (密码)		键入密码。
	DOMAIN (域)		键入正确的域名。

打印子菜单

“打印”子菜单中的某些项目也可在软件程序和打印机驱动程序中找到（如果已安装正确的打印机驱动程序）。驱动程序和程序设置会覆盖控制面板设置。有关详细信息，请参阅[使用打印机驱动程序中的功能](#)。

要访问此菜单，请轻触**CONFIGURE DEVICE (配置设备)**，然后轻触**PRINTING (打印)**。

项目	值	说明
COPIES (份数)	1 至 32,000	<p>通过选择 1 到 32,000 间的任一数字来设置默认份数。使用数字小键盘选择份数。</p> <hr/> <p>注意</p> <p>建议在打印机驱动程序或软件程序中设置份数。（打印机驱动程序设置和软件程序设置会覆盖控制面板设置。）</p>

项目	值	说明
DEFAULT PAPER SIZE (默认纸张尺寸)	LETTER* LEGAL EXECUTIVE 8.5X13 A4 A5 B5(JIS) EXECUTIVE(JIS) DPOSTCARD(JIS) 16K ENVELOPE #10 (10 号信封) ENVELOPE MONARCH (MONARCH 信封) ENVELOPE C5 (C5 信封) ENVELOPE DL (DL 信封) ENVELOPE B5 (B5 信封) CUSTOM (自定义)	设置纸张和信封的默认图像尺寸。(在可用尺寸之间滚动时项目名称将从 PAPER (纸张) 更改为 ENVELOPE (信封) 。) 允许为任何安装的纸盘设置自定义纸张尺寸。 <N> 会被替换为纸盘编号。选择自定义纸张尺寸的 X 和 Y 尺寸。
DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE (默认自定义纸张尺寸)	UNIT OF MEASURE (度量单位) X 尺寸 Y 尺寸	允许为任何安装的纸盘设置自定义纸张尺寸。 <N> 会被替换为纸盘编号。选择自定义纸张尺寸的 X 和 Y 尺寸。
PAPER DESTINATION (纸张目标)	OUTPUT BIN 1 (出纸槽 1) * OUTPUT BIN 2 (出纸槽 2) OUTPUT BIN 3 (出纸槽 3)	在可选 3 槽邮箱上选择出纸槽。 注意 此项目只在已安装可选 3 槽邮箱并且没有配置为堆栈器模式时才出现。
DUPLEX (双面打印)	OFF (关) * ON (开)	将值设置为 ON (开) ，在单张纸张的两面打印 (双面打印)，将值设置为 OFF (关) ，在单张纸张的一面打印 (单面打印)。 有关详细信息，请参阅 在纸张的双面打印 (可选双面打印机) 。
OVERRIDE A4/LETTER (取代 A4/LETTER)	YES (是) * NO (否)	在发送了 A4 作业但未在 MFP 中装入 A4 尺寸介质时，使用此命令可以将作业打印在 letter 尺寸介质上 (或在发送了 Letter 作业但未在 MFP 中装入 Letter 尺寸介质时，打印在 A4 尺寸介质上)。

项目	值	说明
MANUAL FEED （手动进纸）	OFF （关）* ON （开）	从纸盘 1 手动送纸，而不是从纸盘自动送纸。在 MANUAL FEED=ON （手动进纸=开）并且纸盘 1 已空时，MFP 在接收打印作业后会脱机。然后显示 MANUALLY FEED <PAPER SIZE> （手动进纸 <纸张尺寸>）。 有关详细信息，请参阅 从纸盘 1 手动进给介质 。
COURIER FONT （COURIER 字体）	REGULAR （常规）* DARK （暗）	选择要使用的 Courier 字体版本： REGULAR （常规）：可用于 HP LaserJet 4 系列打印机的内装 Courier 字体。 DARK （暗）：可用于 HP LaserJet III 系列打印机的内装 Courier 字体。 两种字体不可同时使用。
WIDE A4 （宽 A4）	YES （是） NO （否）*	宽 A4 设置会更改 A4 纸上一行可打印的字符数。 YES （是）：一行最多可以打印 80 个间距为 10 的字符。 NO （否）：一行最多可以打印 78 个间距为 10 的字符。
PRINT PS ERRORS （打印 PS 错误）	ON （开） OFF （关）*	选择 ON （开），以在出现 PS 错误时打印 PS 错误页。
PRINT PDF ERRORS （打印 PDF 错误）	ON （开） OFF （关）*	选择 ON （开），以在出现 PDF 错误时打印 PDF 错误页。
PCL SUBMENU （PCL 子菜单）		有关此选项的信息，请参阅 PCL 子菜单 。

PCL 子菜单

要访问此菜单，请轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备），轻触**PRINTING**（打印），然后轻触**PCL SUBMENU**（PCL 子菜单）。

项目	值	说明
FORM LENGTH （表格长度）	5 至 128	将默认纸张尺寸的垂直间距设为 5 至 128 行。使用数字小键盘输入数值。

项目	值	说明
ORIENTATION（方向）	PORTRAIT（纵向）* LANDSCAPE（横向）	选择默认的页面方向。 <hr/> 注意 建议在打印机驱动程序或软件程序中设置页面方向。（打印机驱动程序设置和软件程序设置会覆盖控制面板设置。）
FONT SOURCE（字体来源）	INTERNAL（内部）* CARD SLOT X（卡插槽 X）	INTERNAL（内部） ：内装字体。 CARD SLOT 1（扩展槽 1）、CARD SLOT 2（扩展槽 2）或 CARD SLOT 3（扩展槽 3） ：存储在三个闪存插槽之一中的字体。
字体编号	0 至 999	MFP 为每种字体指定一个编号，并将其列在 PCL 字体列表中（请参阅 检查 MFP 配置 ）。字体编号显示在打印输出件的 Font #（字号） 栏中。
FONT PITCH（字体间距）	.44 至 99.99	使用数字小键盘输入值。视选择的字体而定，此项目可能不显示。
SYMBOL SET（符号集）	多种可用的符号集	从 MFP 控制面板的几种可用符号集中任选一种。符号集是某一字体中所有字符的唯一集合。建议将 PC-8 或 PC-850 用于线条图字符。
APPEND CR TO LF（在换行后加回车）	YES（是） NO（否）*	选择 YES（是） 以在遇到向后兼容的 PCL 作业（纯文本、无作业控制）时，在每行换行处添加回车键。某些环境中（如 UNIX），仅能使用换行控制代码产生新行。此选项可使用户在每行换行处添加必需的回车键。
SUPPRESS BLANK PAGES（禁止空白页）	NO（否）* YES（是）	设为 YES（是） 时，如果页面为空白，打印机会忽略进纸命令。

打印质量子菜单

可以在软件程序或打印机驱动程序中访问此菜单中的某些项目（如果已安装正确的打印机驱动程序）。打印机驱动程序设置和软件程序设置会覆盖控制面板设置。有关详细信息，请参阅[使用打印机驱动程序中的功能](#)。

要访问此菜单，请轻触**CONFIGURE DEVICE（配置设备）**，然后轻触**PRINT QUALITY（打印质量）**。

项目	值	说明
SET REGISTRATION （设置定位）	PRINT TEST PAGE （打印测试页） SOURCE （来源） ADJUST TRAY <X> （调整纸盘 <X>）	变换边距，使图像居于页面的中央且上下左右边距相等。您还可以将打印在正面的图像与打印在背面的图像对齐。
FUSER MODES （热凝器模式）	介质类型列表	<p>配置与各介质类型相关的热凝器模式。只能从控制面板的此菜单选项中更改热凝器模式。</p> <p>NORMAL（正常）：正常温度，全速打印。</p> <p>HIGH1（高温1）：高温，以 3/4 速度打印。</p> <p>HIGH2（高温2）：高温，以 1/2 速度打印。</p> <p>LOW 1（低温 1）：低温，以 3/4 速度打印，用于轻型介质。</p> <p>LOW 2（低温 2）：低温，以全速打印，用于投影胶片。</p> <p>有关所支持介质类型的完整列表，请参阅支持的打印介质类型和尺寸。</p> <hr/> <p>小心</p> <p>如果将热凝器模式更改为HIGH1（高温1）或HIGH2（高温2），应确保完成打印后，将其更改回默认值。将某一纸张类型的热凝器模式设为HIGH1（高温1）或HIGH2（高温2），可能会缩短某些耗材（如热凝器）的寿命，并且可能导致其它故障或卡纸。</p>
OPTIMIZE （优化）	HIGH TRANSFER （高转印） LINE DETAIL （线条细节） RESTORE OPTIMIZE （恢复优化）	<p>此项目为所有作业优化一组 MFP 参数，而不是根据介质类型进行优化。各个值的默认设置为OFF（关）。</p> <p>如果打印的图像某一部分碳粉过重，请打开HIGH TRANSFER（高转印）。</p> <p>如果线条和文本模糊，请打开LINE DETAIL（线条细节）。</p> <p>RESTORE OPTIMIZE（恢复优化）将所有优化的参数复位为默认设置。</p>

项目	值	说明
RESOLUTION (分辨率)	300 600 FASTRES 1200* PRORES 1200	<p>从以下值中选择分辨率：</p> <p>300：以最快的 MFP 速度产生草稿质量的打印件。300 dpi（每英寸点数）建议用于某些位图字体和图形，并且要考虑与 HP LaserJet III 系列打印机的兼容性。</p> <p>600：以最快的生产速度产生高质量的打印件。</p> <p>FASTRES 1200：以最快的生产速度产生最佳打印质量（可与 1200 dpi 相媲美）。</p> <p>PRORES 1200：以每英寸 1200 点 (dpi) 进行有效打印。此设置会改善了打印输出的质量，但是打印时间可能较长。</p> <hr/> <p>注意</p> <p>建议在打印机驱动程序或软件程序中更改分辨率。（打印机驱动程序设置和软件程序设置会覆盖控制面板设置。）</p>
RET	OFF (关) LIGHT (轻磅纸) MEDIUM (中等) * DARK (暗)	<p>使用“分辨率增强技术”(REt) 设置产生角度平滑、曲线流畅、边缘柔和的打印输出。</p> <p>REt 可以提高所有打印分辨率（包括 FastRes 1200）的打印质量。</p> <hr/> <p>注意</p> <p>建议在打印机驱动程序或软件程序中更改 REt 设置。（打印机驱动程序设置和软件程序设置会覆盖控制面板设置。）</p>
ECONOMODE (经济模式)	ON (开) OFF (关) *	<p>“经济模式”设置为ON (开)时，MFP 将减少在每张页面上打印所用的碳粉量，因此页面的打印质量会大大降低。</p> <p>HP 建议您不要一直使用“经济模式”。如果在平均碳粉覆盖率大大低于百分之五时始终使用“经济模式”，则碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命长。如果打印质量在这些环境中开始降低，则即使打印碳粉盒中仍然存在碳粉，也将需要安装一个新的碳粉盒。</p>

项目	值	说明
TONER DENSITY (碳粉浓度)	1 至 5	通过更改碳粉浓度设置来淡化或加深页面上的打印颜色。设置范围从 1 (浅) 至 5 (深)，但通常使用默认设置 3 可打印出最佳效果。 注意 建议在打印机驱动程序或软件程序中更改碳粉浓度。（打印机驱动程序设置和软件程序设置会覆盖控制面板设置。）
AUTO CLEANING (自动清洁)	ON (开) * OFF (关)	自动清洁打开时，MFP 在页数达到 CLEANING INTERVAL (清洁间隔) 中设置的值时打印清洁页。
CLEANING INTERVAL (清洁间隔)	1000 2000 5000 10000 20000	选择希望 MFP 自动打印清洁页的频率。
AUTO CLEANING SIZE (自动清洁页尺寸)	LETTER A4	使用此项目指定 MFP 用于打印清洁页的纸张尺寸。
PROCESS CLEANING PAGE (处理清洁页)	没有选择值	使用此项目清洁热凝器。清洁过程最多需要 2.5 分钟。

系统设置子菜单

此菜单中的项目可以影响 MFP 功能。根据打印需要配置 MFP。

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE (配置设备)**，然后轻触 **SYSTEM SETUP (系统设置)**。

项目	值	说明
DATE/TIME (日期/时间)	DATE (日期) DATE FORMAT (日期格式) TIME (时间) TIME FORMAT (时间格式)	为 MFP 设置日期和时间。
JOB STORAGE LIMIT (作业存储限制)	1 至 100	指定可以存储在 MFP 硬盘附件中的快速复制和审阅待打印的作业数。

项目	值	说明
JOB HELD TIMEOUT (暂存作业超时)	OFF (关) * 1 小时 4 小时 1 天 1 周	设置快速复制和审阅待打印作业在从队列中自动删除前的保存时间。 如果更改“作业暂存超时”值，则只有在此更改之后存储的作业受此更改的影响。更改此值前存储的任何作业都将保留原始的超时设置。
SHOW ADDRESS (显示地址)	AUTO (自动) OFF (关) *	此项目定义 IP 地址是否显示在 Ready (就绪) 信息旁的控制面板显示屏中。 默认设置为 OFF (关) 。
TRAY BEHAVIOR (纸盘状态)	USE REQUESTED TRAY (使用请求的纸盘) MANUAL FEED PROMPT (手动进纸提示) PS DEFER MEDIA (PS DEFER 介质) SIZE/TYPE PROMPT (尺寸/类型提示)	通过指明 MFP 应从哪个纸盘打印指定纸盘的行为。 USE REQUESTED TRAY (使用请求的纸盘) 设置 MFP 在打印指定作业时使用的纸盘。此菜单项的值为 EXCLUSIVELY (专用) (默认) 或 FIRST (优先) 。 MANUAL FEED PROMPT (手动进纸提示) 确定在作业与请求的配置纸盘不一致时，是否需要 MFP 向用户给出提示。此菜单项的值为 ALWAYS (始终) (默认) 或 UNLESS LOADED (除非已装纸) 。 PS DEFER MEDIA (PS DEFER 介质) 确定是否根据 PostScript 规则或 HP 规则确定纸张处理模式。此菜单项的值为 ENABLED (已启用) (按照 HP 规则) 或 DISABLED (已禁用) 。 SIZE/TYPE PROMPT (尺寸/类型提示) ：此菜单项控制的是，如果纸盘配置中的类型或尺寸与纸盘中所装介质的类型或尺寸有任何不同时，是否显示纸盘配置信息及其提示。
SLEEP DELAY (睡眠延迟)	1 分钟 15 分钟 30 分钟 60 分钟* 90 分钟 2 小时 4 小时	设置 MFP 空闲多久后转入睡眠模式。使用“睡眠”模式可带来以下好处： <ul style="list-style-type: none"> 在 MFP 空闲时，将其耗电量降至最少 减少 MFP 中电子组件的损耗 <hr/> 注意 睡眠模式虽会关闭显示屏的后照灯，但仍可看清显示内容。 <hr/> 在发送打印作业、接收传真、轻触控制面板上的任何按钮、轻触触摸屏的任何部分、打开扫描仪盖或将介质装入 ADF 时，MFP 自动退出睡眠模式。 要启用或禁用睡眠模式，请参阅 复位子菜单 。

项目	值	说明
WAKE TIME (唤醒时间)	每周的天数列表	设置 MFP 自动从睡眠模式恢复的时间。您可以为一周的每一天设置不同的唤醒时间。
COPY/SEND SETTINGS (复印/发送设置)	有关这些设置的信息, 请参阅另一表格 复印/发送设置 。	
PERSONALITY (个性)	AUTO (自动) * PCL PS PDF XHTML MIME	选择默认的 MFP 语言 (个性)。MFP 中安装的有效语言确定可用值。 一般不应更改产品语言 (默认设置为 AUTO (自动))。如果将设置更改为某种产品语言, 除非通过软件向 MFP 发送特定指令, 否则 MFP 不会从一种语言自动切换至另一种语言。
CLEARABLE WARNINGS (可清除警告)	ON (开) JOB (作业) *	设置可清除警告在 MFP 控制面板上保持显示的时间。 ON (开) : 警告信息一直显示在控制面板上, 直至被清除。 JOB (作业) : 警告信息一直显示在控制面板上, 直至生成警告信息的作业打印完。
AUTO CONTINUE (自动继续)	ON (开) * OFF (关)	此项确定 MFP 在遇到错误时如何操作。 ON (开) : 如果遇到阻止打印的错误, 则该信息显示, 然后 MFP 先脱机 10 秒钟, 再恢复联机。 OFF (关) : 如果遇到阻止打印的错误, 则该信息将一直显示在显示屏上, MFP 也不会打印, 直至轻触 CONTINUE (继续) 。
CARTRIDGE LOW (碳粉盒碳粉不足)	CONTINUE (继续) * STOP (停止)	确定碳粉不足时 MFP 如何运行。在碳粉盒中所剩碳粉还可打印约两周时, 屏幕会第一次显示 ORDER CARTRIDGE (订购碳粉盒) 信息。这可使您有充足的时间订购新打印碳粉盒。 CONTINUE (继续) : MFP 会在显示 ORDER CARTRIDGE (订购碳粉盒) 信息的同时继续打印。 STOP (停止) : MFP 将进入脱机状态, 并等待进一步的操作。 有关更多信息, 请参阅 管理打印碳粉盒
CARTRIDGE OUT (碳粉盒碳粉耗尽)	STOP (停止) CONTINUE (继续) *	确定碳粉耗尽时 MFP 如何运行。 CONTINUE (继续) : MFP 显示 REPLACE CARTRIDGE (更换碳粉盒) 直至更换了碳粉盒。MFP 会继续打印。 STOP (停止) : MFP 进入脱机等待状态, 直至更换了碳粉盒。

项目	值	说明
卡纸恢复	AUTO（自动）* ON（开） OFF（关）	确定卡纸时 MFP 如何运行。 AUTO（自动） ：MFP 自动选择最佳的卡纸恢复方法（通常为 ON（开） ）。它是默认设置。 ON（开） ：清除卡纸后，MFP 自动重新打印页面。 OFF（关） ：MFP 不重新打印卡纸后的页面。此设置可能会提高打印性能。
LANGUAGE（语言）	可用语言列表	设置控制面板语言

复印/发送设置

本表列出了可用于**COPY/SEND SETTINGS（复印/发送设置）**的选项，它是**SYSTEM SETUP（系统设置）**子菜单的一部分。

值	说明
INACTIVITY TIMEOUT（未活动超时）	定义完成任何控制面板活动后，复印设置返回到默认设置前保持的时间。
AUTO SETTINGS RESET（自动设置复位）	控制在定义的 INACTIVITY TIMEOUT（未活动超时） 期间过后，复印/发送设置是否返回默认设置。
TIMEOUT AFTER SEND（发送后超时）	定义完成任何控制面板活动后，发送设置返回到默认设置前保持的时间。
HOLD OFF PRINT JOB（延缓打印作业）	防止网络打印作业在复印完成后在指定的期间内启动。
HOLD OFF TIME（延缓时间）	定义在 HOLD OFF PRINT JOB（延缓打印作业） 设置为 ON（开） 时，打印作业必须等待的时间。
SCAN AHEAD（预先扫描）	即使 MFP 在打印其它作业，也可扫描复印作业。扫描并暂存作业，直至可以打印为止。如果此设置设置为 OFF（关） ，则在打印作业完成之前不扫描作业。
AUTO JOB INTERRUPT（自动作业中断）	允许复印作业自动中断任何当前打印的网络打印作业。复印作业放置在当前打印的作业的所有副本之间。如果将它设置为 OFF（关） ，则在打印作业的所有副本都完成之前不会打印作业。
COPY JOB INTERRUPT（复印作业中断）	允许中断当前复印作业，进行其它复印。按下 START （开始）按钮时，MFP 显示信息，询问您是否要中断当前复印作业。
EDGE-TO-EDGE COPIES（边到边复印）	指明是按边到边方式打印副本（距纸张边缘 2 mm 或 0.08 英寸之内），还是用正常、不可打印的边界（6.35 mm 或 0.25 英寸）。
AUDIBLE FEEDBACK（有声反馈）	按下按钮或在触摸屏的交互区域中轻触时，给出声音指示。

MBM-3 配置子菜单

使用本菜单中的项目在 3 槽邮箱上设置出纸槽。

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**（配置设备），然后轻触 **MBM-3 CONFIGURATION**（MBM-3 配置）。

注意

此菜单只在安装 3 槽邮箱后出现。

项目	值	说明
OPERATION MODE （操作模式）	FUNCTION SEPARATOR （功能分离器） MAILBOX （邮箱）* STACKER （堆栈器）	选择要使用的工作模式。有关详细信息，请参阅 3 槽邮箱 。 注意 无论是否更改工作模式，MFP 均自动重新启动。

装订器/堆栈器子菜单

使用此菜单中的项目配置装订选项。

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**（配置设备），然后轻触 **STAPLER/STACKER**（装订器/堆栈器）。

注意

此菜单只在安装装订器/堆栈器后才出现。

项目	值	说明
STAPLE （装订）	ONE （一个） NONE （无）*	要启用装订，请选择 ONE （一个）。 注意 打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。
STAPLES OUT （订书钉用完）	STOP （停止）* CONTINUE （继续）	使用此项配置当订书钉盒为空时，MFP 是停止打印还是继续打印。如果选择 CONTINUE （继续），则作业在出纸槽中叠放，但是不会装订。

I/O 子菜单

I/O（输入/输出）子菜单中的项目影响 MFP 和计算机之间的通信。

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**（配置设备），然后轻触 **I/O**。

项目	值	说明
I/O TIMEOUT (I/O 超时)	5 至 300	使用此项选择 I/O 超时时间 (以秒计)。(I/O 超时时间以秒计,是指打印作业结束前 MFP 等待的时间。) 使用此设置调整超时以获取最佳性能。如果在打印作业期间出现其它端口的数据,则需增加超时时间。
PARALLEL INPUT (并行输入)	HIGH SPEED (高速) ADVANCED FUNCTIONS (高级功能)	HIGH SPEED (高速)与新型计算机连接时,使用速度更快的并行通信。 ADVANCED FUNCTIONS (高级功能)打开或关闭双向并行通信功能。默认设置为使用双向并行端口 (IEEE-1284)。此设置允许 MFP 向计算机发送状态反馈信息。(打开并行高级功能可能会降低语言转换速度。)
FIND SEND GATEWAYS (查找发送网关)	没有选择值	此项目在网络中搜索可用来发送电子邮件的 SMTP 和 LDAP 网关。
SMTP GATEWAY (SMTP 网关)	没有选择值	它是用于发送电子邮件的 SMTP 网关的 IP 地址。
LDAP GATEWAY (LDAP 网关)	没有选择值	它是用于查找电子邮件信息的 LDAP 网关的 IP 地址。

EIO X Jetdirect 子菜单

仅在 MFP 的 EIO 插槽中安装了 EIO 设备 (如 HP Jetdirect 打印服务器) 时, EIO (增强输入/输出) 子菜单才会显示。菜单中的项目视安装的特定附件产品而定。如果 MFP 配有 HP Jetdirect 打印服务器 EIO 卡, 则可以使用 EIO 菜单配置基本网络参数。这些参数和其它参数也可通过使用 HP Web Jetadmin 或其它网络配置工具 (例如使用 Telnet 或浏览内嵌式 Web 服务器) 进行配置。

有关 EIO 子菜单的详细信息, 请参阅随 HP Jetdirect 卡附带的说明文档。

内嵌式 Jetdirect 子菜单

要访问此菜单, 请轻触 **CONFIGURE DEVICE (配置设备)**, 然后轻触 **EMBEDDED JETDIRECT (嵌入式 JETDIRECT)**。

项目	选项	值	说明
TCP/IP	ENABLE (启用)	ON (开) OFF (关)	ON (开) : (默认) 启用 TCP/IP 协议。 OFF (关) : 禁用 TCP/IP 协议。
	HOST NAME (主机名)		一个用于标识设备的字母数字字符串, 最多 32 个字符。在 Jetdirect 配置页上列出了此名称。默认主机名是 NPIxxxxxx, 其中 xxxxxx 是 LAN 硬件 (MAC) 地址的最后 6 位。
	CONFIG METHOD (配置方法)	BOOTP DHCP AUTO IP (自动 IP) MANUAL (手动)	选择 BOOTP (Bootstrap 协议) 从 BootP 服务器自动配置。 选择 DHCP (动态主机配置协议) 从 DHCP 服务器自动配置。 选择 AUTO IP (自动 IP) 使用自动链路本地 IP 寻址。将自动分配一个 169.254.x.x 形式的地址。 使用 MANUAL (手动) 设置菜单配置 TCP/IP 参数。
	MANUAL (手动)	IP ADDRESS (IP 地址) SUBNET MASK (子网掩码) SYSLOG SERVER (SYSLOG 服务器) DEFAULT GATEWAY (默认网关) IDLE TIMEOUT (空闲超时)	IP ADDRESS (IP 地址) : MFP 独有的 IP 地址。 SUBNET MASK (子网掩码) : MFP 的子网掩码。 SYSLOG SERVER (SYSLOG 服务器) : 用于接收和记录系统日志信息的服务器的 IP 地址。 DEFAULT GATEWAY (默认网关) : 用于与其它网络通信的网关或路由器的 IP 地址。 IDLE TIMEOUT (空闲超时) : 一个以秒计的时间段, 经过该时间后, 空闲的 TCP 打印数据连接会关闭。(默认值为 270 秒)。

项目	选项	值	说明
TCP/IP	DEFAULT IP (默认 IP)	AUTO IP (自动 IP) LEGACY	AUTO IP (自动 IP) ：将设置一个 169.254.x.x 格式的链路本地 IP 地址。 LEGACY ：将地址设为 192.0.0.192，与旧款 Jetdirect 产品的地址一致。
	PRIMARY DNS (主 DNS)		指定主域名系统 (DNS) 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
	SECONDARY DNS (辅 DNS)		指定副域名系统 (DNS) 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
	PROXY SERVER (代理服务器)		指定 MFP 中内嵌式软件使用的代理服务器。网络客户机通常需使用代理服务器访问互联网。代理服务器会为那些客户机存储网页并提供一定程度的互联网安全性。 要指定代理服务器，请输入服务器的 IP 地址或完全限定域名。名称最长为 64 个字符。 对于某些网络，可能需要联系独立服务提供商 (ISP) 以便获得代理服务器的地址。
	PROXY PORT (代理端口)		输入代理服务器用于支持客户机的端口号。端口号可识别网络上为代理服务器活动保留的端口，其值从 0 至 65535。
IPX/SPX	ENABLE (启用)	ON (开) OFF (关)	ON (开) ：启用 IPX/SPX 协议。 OFF (关) ：禁用 IPX/SPX 协议。
	FRAME TYPE (帧类型)	AUTO (自动) EN_8023EN_IEN_8022EN_SNAP	为网络选择帧类型设置。 AUTO (自动) ：(默认设置) 会自动将帧类型设置并限定为最先检测到的那种类型。 EN_8023EN_IEN_8022EN_SNAP ：以太网网络的帧类型选项。
APPLETALK	ENABLE (启用)	ON (开) OFF (关)	启用或禁用 AppleTalk 协议。
DLC/LLC	ENABLE (启用)	ON (开) OFF (关)	启用或禁用 DLC/LLC 协议。

项目	选项	值	说明
LINK SPEED (链接速度)	AUTO (自动) 10T HALF (10T 半双工) 10T FULL (10T 全双工) 100TX HALF (100TX 半双工) 100TX 全双工		打印服务器将自行配置，以便与网络连接速度和通信模式相匹配。如果配置失败，则将设置 100TX HALF (100TX 半双工)。 10T HALF: 10 Mbps, 半双工操作。 10T FULL: 10 Mbps, 全双工操作。 100TX HALF: 100 Mbps, 半双工操作。 100TX FULL: 100 Mbps, 全双工操作。

复位子菜单

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE (配置设备)**，然后轻触 **RESETS (复位)**。

注意

使用此菜单时请小心。选择这些项目后，您可能会丢失页面缓冲数据或 MFP 配置设置。请仅在以下情况下复位 MFP：

- 您要恢复 MFP 的默认设置。
- MFP 和计算机之间的通信已中断，不能通过任何其它方法解决问题。请参阅[解决网络连接问题](#)。
- 端口存在问题。

“复位”子菜单中的项目将清除所有 MFP 内存，而按下 **RESET (复位)** 按钮仅清除当前作业。

项目	值	说明
RESTORE FACTORY SETTINGS (恢复出厂设置)	没有选择值	此项目将所有控制面板设置恢复到原始的工厂设置。
SLEEP MODE (睡眠模式)	ON (开) * OFF (关)	打开或关闭“睡眠”模式。使用“睡眠”模式可带来以下好处： <ul style="list-style-type: none"> 在 MFP 空闲时，将其耗电量降至最少 减少 MFP 中电子组件的损耗 在发送打印作业、接收传真、轻触控制面板上的任何按钮、轻触触摸屏的任何部分、打开扫描仪盖或将介质装入 ADF 时，MFP 自动退出睡眠模式。 您可以设置 MFP 空闲多久后转入睡眠模式。请参阅 SLEEP DELAY (睡眠延迟) 信息，该信息在 系统设置子菜单 中。
LOCK CARRIAGE (锁定笔架)	没有选择值	在锁定扫描仪的扫描头前必须选择此项。它会将扫描仪笔架移到可以锁定的位置。

项目	值	说明
CLEAR ADDRESS BOOK （清除地址簿）	没有选择值	此项从通讯簿中清除所有地址。

传真菜单

此菜单只在安装HP LaserJet analog fax accessory 300（HP LaserJet 模拟传真附件 300）后才出现。有关传真菜单的信息，请参阅《*HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide*（*HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南*）》。HP LaserJet 4345x mfp、4345xs mfp 和 4345xm mfp 都提供一份本指南的打印副本。

诊断菜单

项目	选项	值	说明
PRINT EVENT LOG（打印事件记录）			生成错误日志中 50 条最近条目的局部列表。对于每个条目，打印的事件日志显示错误编号、页数、错误代码、说明或个性。
SHOW EVENT LOG（显示事件记录）			在控制面板中，滚动事件日志的内容，该日志列出 50 条最近的事件。
CALIBRATE SCANNER（校准扫描仪）			使用此项校准扫描仪。如果没有捕捉到要扫描文档的正确部分，可能需要校准扫描仪。
PAPER PATH SENSOR TEST（送纸道传感器测试）			启动送纸道传感器测试。然后可以进入菜单，打印内部页（包括送纸道测试）、设置菜单项并发送来自计算机的作业。纸张通过每个传感器时，传感器更新，但是此状态不会生成信息。

项目	选项	值	说明
PAPER PATH TEST (送纸道测试)	PRINT TEST PAGE (打印测试页)		生成对测试 MFP 纸张处理功能非常有用的测试页。 指定测试哪个送纸道。
	SOURCE (来源)	ALL TRAYS (所有纸盘) TRAY 1 (纸盘 1) TRAY 2 (纸盘 2) * TRAY <N> (纸盘 <N>)	指定从特定纸盘或是从所有纸盘打印测试页。
	DESTINATION (目标)	ALL BINS (所有纸槽) OUTPUT BIN 1 (出纸槽 1) * OUTPUT BIN 2 (出纸槽 2) OUTPUT BIN 3 (出纸槽 3)	指定送纸道测试期间使用哪个出纸槽。
	DUPLEX (双面打印)	ON (开) OFF (关) *	指定执行测试时，是否包括双面打印机在内。
	COPIES (份数)	1* 10 50 100 500	指定执行测试时，从指定来源发送多少张纸。
MANUAL SENSOR TEST (手动传感器测试)			测试送纸道，然后切换到正确的操作。测试期间，MFP 脱机。 在控制面板显示屏上，每个传感器由字母字符串后跟其相应状态加以表示。
COMPONENT TEST (组件测试)	MFP 组件列表		维修技术人员使用此菜单项来检测 MFP 的单个部件以隔离任何问题的根源。
PRINT/STOP TEST (打印/停止测试)	STOP TIME (停止时间)	0 至 60000	维修技术人员使用此菜单项来隔离 MFP 打印质量问题的可能根源。时间以毫秒表示。
SCANNER TESTS (扫描仪测试)	ADF 组件列表		维修技术人员使用此菜单项来诊断 MFP 扫描仪的可能问题。

项目	选项	值	说明
CONTROL PANEL （控制面板）	LED'S DISPLAY （显示） BUTTONS （按钮） TOUCHSCREEN （触控屏幕）		维修技术人员使用此菜单项来诊断 MFP 控制面板的可能问题。

维修菜单

“维修”菜单被锁定。维修技术人员必须键入 PIN 才能打开菜单。

3

打印

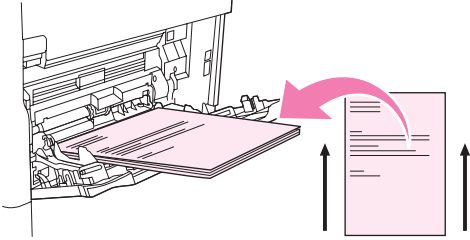
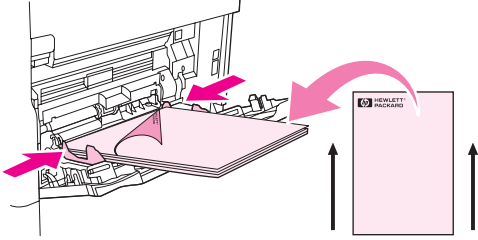
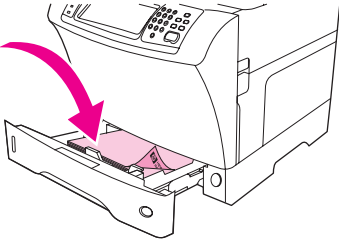
本章介绍以下主题：

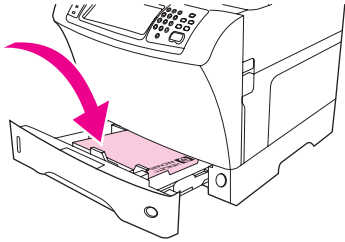
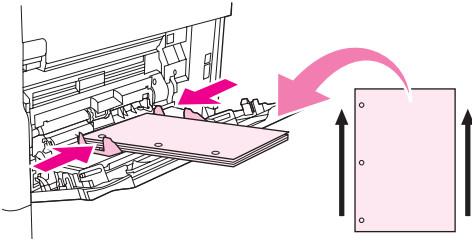
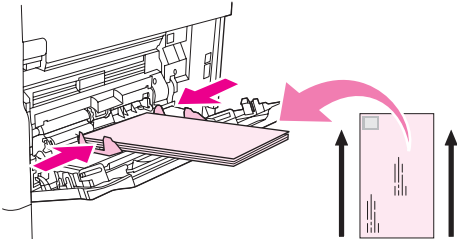
- [确定介质方向](#)
- [打印文档](#)
- [选择打印用的纸盘](#)
- [选择正确的热凝器模式](#)
- [选择出纸槽](#)
- [在信封上打印](#)
- [在特殊介质上打印](#)
- [在纸张的双面打印（可选双面打印机）](#)
- [设置定位](#)
- [使用打印机驱动程序中的功能](#)
- [使用作业存储功能](#)

确定介质方向

应针对不同类型和尺寸的介质，根据打印介质所装入的纸盘及是否采用双面打印（即在介质的两个面上进行打印）来确定介质方向。

使用下表确定如何确定纸盘中纸张和其它介质的方向。

介质类型	纸盘	是否双面打印	介质方向
纸张，包括信头纸（重达 200 g/m ² ）（53 磅）	1	否 ¹	打印面朝上，顶边朝前。 
纸张，包括信头纸（重达 200 g/m ² ）（53 磅） 注释：为获得更好的双面打印性能，请为纸盘 1 设置尺寸和类型	1	是	第一面朝下。  注释：如果纸张既是预先打孔纸又是预打印纸/信头纸，则在其上打印时，确定纸张方向的方法与确定预打印纸/信头纸的方法相同。
纸张，包括信头纸（重达 120 g/m ² ）（32 磅）	2、3、4 或 5	否 ¹	打印面朝下，顶边朝右。  注释：如果纸张既是预先打孔纸又是预打印纸/信头纸，则在其上打印时，确定纸张方向的方法与确定预打印纸/信头纸的方法相同。

介质类型	纸盘	是否双面打印	介质方向
纸张，包括信头纸（重达 120 g/m ² ）（32 磅）	2、3、4 或 5	是	第一面朝上。 
预先打孔的信纸或 A4 尺寸纸张（重达 200 g/m ² ）（53 磅） 注释：为获得更好的双面打印性能，请为纸盘 1 设置尺寸和类型	1	均可	孔朝前：打印面朝上。  注释：如果纸张既是预先打孔纸又是预打印纸/信头纸，则在其上打印时，确定纸张方向的方法与确定预打印纸/信头纸的方法相同。
信封	仅适用于纸盘 1 或信封输送器	否（从不双面打印）	打印面朝上，并将贴邮票端朝向 MFP。 注意 请勿面朝下装入信封。 

¹如果在打印机驱动程序中启用了 **Alternative Letterhead mode**（交替信头纸模式），并且选择了 Letterhead（信头纸）或 Preprinted（预打印纸）作为介质类型，您必须根据双面打印方式确定介质方向。有关详细信息，请参阅 [在纸张的双面打印（可选双面打印机）](#)。

打印文档

本部分提供的打印说明适用于要为 Microsoft Windows 或 Macintosh 操作系统设置 MFP 选项时使用。如有可能，请在软件程序或 **Print**（打印）对话框中设置 MFP 选项。您可以在大多数 Windows 和 Macintosh 程序中设置 MFP 选项。如果某个设置在程序或打印机驱动程序中不可用，您必须使用 MFP 控制面板设置它。

打印文档

1. 确保 MFP 中已装入纸张。有关说明，请参阅[装入进纸盘](#)或[确定介质方向](#)。
2. 如果您在纸盘 2、纸盘 3、纸盘 4 或纸盘 5 中装入自定义尺寸纸张，或者如果您在纸盘 1 中装入任意尺寸的纸张，请将纸盘设为所装纸张的尺寸。有关说明，请参阅[装入进纸盘](#)。
3. 设置纸张尺寸。
 - Windows：在 **File**（文件）菜单中，单击 **Page Setup**（页面设置）或 **Print**（打印）。如果选择“打印”，请确保选定此 MFP，然后单击 **Properties**（属性）。
 - Macintosh：在 **File**（文件）菜单上，选择 **Page Setup**（页面设置）。确保选定此 MFP。
4. 在纸张尺寸框中，选择以下一项：
 - 您所用纸张的尺寸
 - **Custom**（自定义）（然后指定纸张尺寸）
5. 选择方向，如 **Portrait**（纵向）或 **Landscape**（横向）。
6. 如果尚未打开打印机驱动程序，请在 **File**（文件）菜单中单击 **Print**（打印）。在 Windows 程序中，还可以单击 **Properties**（属性）。
7. 在纸张来源框中，选择纸张类型和尺寸或者选择要从中取纸的纸盘。请参阅[选择打印用的纸盘](#)。
8. 选择所需的任何其它设置，如双面打印、水印或不同的第一页。有关这些设置的详情，请参阅本部分中的任务。
9. 单击 **Print**（打印）以打印作业。

选择打印用的纸盘

您可以选择 MFP 从纸盘抽取介质的方式。 以下各部分介绍了有关配置 MFP 从特定纸盘抽取介质的信息。

了解纸盘顺序

MFP 收到打印作业后，会尝试将请求的介质类型及尺寸与已装入纸盘的介质进行匹配，然后选择纸盘。使用“自动选择”过程时，它会从底部纸盘开始搜索所有可用纸盘，直至顶部纸盘（纸盘 1），以查找符合请求的介质。只要找到类型和尺寸正确的纸张，MFP 即开始打印作业。

注意

仅在未为作业指定特定纸盘时，打印机才执行“自动选择”操作。如果请求了特定纸盘，打印机会从特定纸盘打印作业。

- 如果将介质装入纸盘 1，并在**PAPER HANDLING（纸张处理）**菜单中将纸盘 1 设置为**TRAY 1 TYPE=ANY（纸盘 1 类型=任意）**和**TRAY 1 SIZE=ANY（纸盘 1 尺寸=任意）**，MFP 将总是首先从纸盘 1 中抽取介质。有关详细信息，请参阅[自定义纸盘 1 操作](#)。
- 如果搜索失败，MFP 控制面板显示屏上会显示一则消息，请求您装入类型和尺寸正确的介质。您可以装入所要求类型和尺寸的介质，也可以在 MFP 控制面板中选择其它类型和尺寸的介质而忽略此请求。
- 如果作业打印期间，纸盘中的介质用完，则 MFP 会自动转至其它装有相同类型和尺寸介质的纸盘。

如果您自定义纸盘 1 的操作（如[自定义纸盘 1 操作](#)中所述）或将纸盘 1 设置为手动进纸（如[从纸盘 1 手动进给介质](#)中所述），则自动选择过程会有所不同。

自定义纸盘 1 操作

您可将 MFP 设置为只要纸盘 1 中装有介质即从纸盘 1 打印，或者设置为其中装载介质的类型满足特定请求时，只从纸盘 1 打印。请参阅[纸张处理菜单](#)。

设置	说明
TRAY 1 TYPE=ANY（纸盘 1 类型=任意） TRAY 1 SIZE=ANY（纸盘 1 尺寸=任意）	除非纸盘 1 没有介质或者关闭，MFP 通常先从纸盘 1 抽取介质。如果不能保持纸盘 1 中总有介质，或者仅使用纸盘 1 手动进给介质，请保持 PAPER HANDLING（纸张处理） 菜单中 TRAY 1 TYPE=ANY（纸盘 1 类型=任意） 和 TRAY 1 SIZE=ANY（纸盘 1 尺寸=任意） 的默认设置。
类型为 TRAY 1 TYPE=（纸盘 1 类型=） 或 TRAY 1 SIZE=（纸盘 1 尺寸=） 而不是 ANY（任意）	MFP 会将纸盘 1 与其它纸盘同等对待。MFP 将从类型和尺寸与在软件中选择的相应设置匹配的纸盘抽取介质，而不是首先在纸盘 1 中搜索介质。 在打印机驱动程序中，您可根据类型、尺寸或来源从任意纸盘（包括纸盘 1）选择介质。要根据纸张类型和尺寸进行打印，请参阅 根据介质的类型和尺寸打印（锁定纸盘） 。

您还可以确定 MFP 在从其它纸盘找不到所需类型和尺寸的介质时是否显示提示信息，以询问是否可从纸盘 1 抽取介质。您可以设置 MFP 在从纸盘 1 取纸前总是作出提示，或者仅在纸盘 1 已空的情况下才作出提示。在 **CONFIGURE DEVICE**（配置设备）菜单的子菜单 **SYSTEM SETUP**（系统设置）中对 **USE REQUESTED TRAY**（使用请求的纸盘）设置进行设定。

根据介质的类型和尺寸打印（锁定纸盘）

按类型和尺寸打印可确保打印作业始终打印在正确介质上。可以配置纸盘中所装介质的类型（如普通纸或信头纸）和尺寸（如 letter 或 A4）。

如果按这种方法配置纸盘，在打印机驱动程序中选择某种类型和尺寸后，MFP 会自动选择装有所选类型或尺寸的介质的纸盘。您无需选择特定纸盘（根据来源选择）。如果 MFP 已共享，且有多人需要经常装入或取出介质，则按这种方法配置 MFP 非常有效。

某些型号较老的打印机具有“锁定”纸盘的功能，以防止在错误的介质上打印。根据类型和尺寸进行打印就无需锁定纸盘了。有关每个纸盘支持的类型和尺寸的详细信息，请参阅[支持的打印介质类型和尺寸](#)。

注意

如果要按类型和尺寸从纸盘 2、可选纸盘或可选信封输送器打印，可能需要先取出纸盘 1 中的介质然后将其关闭，或者在 MFP 控制面板的 **PAPER HANDLING**（纸张处理）菜单中将 **TRAY 1 TYPE**（纸盘 1 类型）和 **TRAY 1 SIZE**（纸盘 1 尺寸）设为 **ANY**（任意）之外的其它类型。有关详细信息，请参阅[自定义纸盘 1 操作](#)。程序或打印机驱动程序中的设置会覆盖控制面板设置。（程序设置通常会覆盖打印机驱动程序设置。）

按纸张类型和尺寸打印

1. 确保在纸盘中正确装入纸张。请参阅[装入进纸盘](#)。）
2. 在 MFP 控制面板中，打开 **PAPER HANDLING**（纸张处理）菜单。为各个纸盘选择纸张类型。如果您不能确定要装入的介质类型（如证券纸或再生纸），请查看介质包装上的标签。
3. 在 MFP 控制面板中选择纸张尺寸设置。
 - **纸盘 1**：如果将 MFP 设置为 **ANY**（任意）之外的类型 **TRAY 1 TYPE=**（纸盘 1 类型=），则在 **PAPER HANDLING**（纸张处理）菜单中设置纸张尺寸。如果装入了自定义纸张，也需要在 **PAPER HANDLING**（纸张处理）菜单中设置自定义纸张尺寸。有关详细信息，请参阅[在小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸上打印](#)。
 - **纸盘 2 和可选 500 页纸盘**：有关纸盘调整的信息，请参阅[装入进纸盘](#)。如果装入了自定义纸张，请在 **PAPER HANDLING**（纸张处理）菜单中设置自定义纸张尺寸。有关详细信息，请参阅[装入进纸盘](#)。
 - **可选信封输送器**：在 **PAPER HANDLING**（纸张处理）菜单中设置尺寸。
4. 在程序或打印机驱动程序中，选择 **Auto Select**（自动选择）之外的类型。

注意

您也可以使用 HP Web Jetadmin 软件为联网的 MFP 配置类型和尺寸设置。

从纸盘 1 手动进给介质

手动进纸功能是在纸盘 1 中的特殊介质上打印的另外一种方法。如果在打印机驱动程序或 MFP 控制面板中将 **MANUAL FEED**（手动进纸）设为 **ON**（开），可在发出每项作业后停止 MFP，使您有时间在纸盘 1 中装入特殊纸张或其它打印介质。

当您发送打印作业时，如果纸盘 1 中装有介质，并且 MFP 控制面板中纸盘 1 操作的默认配置为 **TRAY 1 TYPE=ANY**（纸盘 1 类型=任意）和 **TRAY 1 SIZE=ANY**（纸盘 1 尺寸=任意），那么 MFP 将不会停止并等待装入介质。为使 MFP 停止以等待装入介质，可在 **PAPER HANDLING**（纸张处理）菜单中将 **TRAY 1 TYPE**（纸盘 1 类型）和 **TRAY 1 SIZE**（纸盘 1 尺寸）设置为 **ANY**（任意）之外的其它类型。

注意

如果将 **TRAY 1 SIZE**（纸盘 1 尺寸）和 **TRAY 1 TYPE**（纸盘 1 类型）设置为 **ANY**（任意），并将 **MANUAL FEED PROMPT**（手动进纸提示）设置为 **UNLESS LOADED**（除非已装纸），则会在不进行提示的情况下从纸盘 1 中抽取介质。如果将 **MANUAL FEED PROMPT**（手动进纸提示）设置为 **ALWAYS**（始终），则 MFP 将提示您装入介质，即使在未将纸盘 1 设置为 **TRAY 1 TYPE=ANY**（纸盘 1 类型=任意）和 **TRAY 1 SIZE=ANY**（纸盘 1 尺寸=任意）的情况下也是如此。

如果已在 MFP 控制面板中选择 **MANUAL FEED=ON**（手动进纸=开），此设置将覆盖打印机驱动程序设置，此时，除非已在打印机驱动程序中选择了某特定纸盘，否则发送至打印机的所有打印作业均会要求您将纸张手动送入纸盘 1。如果只是偶尔使用此功能，则最好在 MFP 控制面板中设置 **MANUAL FEED=OFF**（手动进纸=关），并根据各作业情况从打印机驱动程序选择手动进纸选项。

选择正确的热凝器模式

MFP 可根据纸盘设置的介质类型自动调整热凝器模式。例如，重磅纸（如卡片纸）可能需要较高的热凝器模式设置，以使碳粉更好地附着在页面上，但投影胶片则需要**LOW 2（低温 2）**热凝器模式设置，以避免损坏 MFP。默认设置通常可为大多数类型的打印介质提供最佳性能。

仅在为要使用的纸盘设置了介质类型后，才可以更改热凝器模式。请参阅[根据介质的类型和尺寸打印（锁定纸盘）](#)。在为纸盘设置了介质类型后，便可在 MFP 控制面板**PRINT QUALITY（打印质量）**子菜单的**CONFIGURE DEVICE（配置设备）**菜单中更改针对此类型的热凝器模式。请参阅[打印质量子菜单](#)。

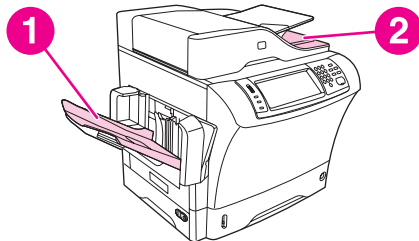
注意

使用较高的热凝器模式（例如 HIGH 1（高温 1）或 HIGH 2（高温 2）），可提高碳粉在纸张上的附着能力，但可能会导致其它问题，如过度卷曲。当将热凝器模式设置为 HIGH 1（高温 1）或 HIGH 2（高温 2）时，MFP 可能会以较低的速度打印。

要将热凝器模式重置为默认设置，请在 MFP 控制面板中打开**CONFIGURE DEVICE（配置设备）**菜单。在**PRINT QUALITY（打印质量）**子菜单中，选择**FUSER MODES（热凝器模式）**，然后选择**RESTORE MODES（恢复模式）**。

选择出纸槽

MFP 有两个出纸槽位置：ADF 出纸槽和输出装置上的标准出纸槽。



- 1 标准出纸槽
- 2 ADF 出纸槽

当使用 ADF 扫描或复印文档时，原文档会被自动传送到 ADF 出纸槽。复印件则被传送到标准出纸槽或装订器/堆栈器的出纸槽，或者传送到 3 槽邮箱。

从某台计算机发送到 MFP 的文档将被传送到标准出纸槽或装订器/堆栈器的出纸槽，或者传送到 3 槽邮箱。

3 槽邮箱出纸槽

如果使用 3 槽邮箱，则有三个出纸槽可用。您可以分别配置这些槽以作为单个邮箱使用，或将它们组合为一个槽来堆叠文档。可在 **CONFIGURE DEVICE**（配置设备）菜单（位于 **MBM-3 CONFIGURATION**（MBM-3 配置）子菜单）中设置这些选项。此菜单只在安装 3 槽邮箱后才可用。有关使用 3 槽邮箱的详细信息，请参阅 [3 槽邮箱](#)。

顶部两个纸槽最多可容纳 100 页纸。纸槽装满时，传感器会使 MFP 停止打印。清空纸槽或从纸槽取走一部分介质后，MFP 会继续打印。

下部纸槽最多可容纳 500 页纸。

选择输出位置

建议您通过程序或驱动程序选择输出位置（纸槽）。在何处选择以及如何选择取决于您所用的程序或驱动程序。如果您无法通过程序或驱动程序选择输出位置，请从 MFP 控制面板设置默认输出位置。

从控制面板选择输出位置

1. 轻触 **Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
3. 滚动查看，然后轻触 **PRINTING**（打印）。
4. 滚动查看，然后轻触 **PAPER DESTINATION**（纸张目标）以查看出纸槽选项。
5. 滚动查看，然后轻触所需的出纸槽。将在控制面板中显示消息 **SETTING SAVED**（设置已保存）并持续片刻。

为复印作业选择面朝上或面朝下输出

MFP 允许采用面朝上或面朝下的方式传送页。默认设置为面朝下传送作业。对于多页文档，将按照正确的页面顺序进行传送。面朝下输出是最快的传送方法。

如果要使用最径直的走纸通道，例如在重磅介质上进行打印时，请选择面朝上输出。对于多页文档，将按照页面的反向顺序进行传送。

可在打印机驱动程序的 **Output**（输出）标签上选择面朝上或面朝下输出。请参阅[在打印机驱动程序中选择面朝上或面朝下输出](#)。

注意

如果选择 **Face-up (Straightest Path)**（面朝上（最直通道）），则装订器/堆栈器无法装订作业。

在信封上打印

您可从纸盘 1 或可选信封输送器打印信封。纸盘 1 最多可容纳 10 个信封并支持标准或自定义尺寸。可选信封输送器最多可容纳 75 个信封，但仅支持标准信封尺寸。

要在任意尺寸的信封上打印，请确保在程序中将信封边距设为距离信封边缘至少 15mm（0.6 英寸）。

打印性能取决于信封的结构。在购买大量信封前，请务必先试用少量信封样本。有关信封规格的信息，请参阅[信封](#)。

警告！

切勿使用包含涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封。这些物质会释放有害气体。

小心

带有卡环、摁扣、窗口、涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封会严重损坏 MFP。为避免卡纸以及防止损坏 MFP，切勿尝试对信封进行双面打印。装入信封前，请确保信封平整、无破损或粘连。不要使用带有压敏粘条的信封。

注意

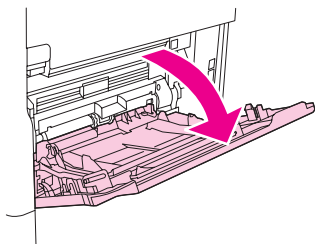
如果在信封上打印，MFP 会以较低的速度执行打印操作。

将信封装入纸盘 1

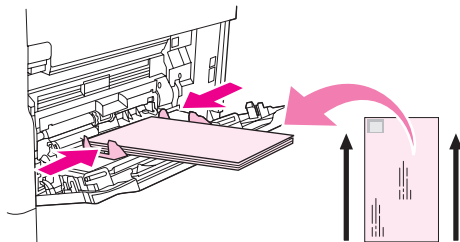
从纸盘 1 可打印多种类型的信封。该纸盘最多可叠放 10 个信封。有关规格信息，请参阅[信封](#)。

将信封装入纸盘 1

1. 打开纸盘 1，但不要拉出延伸板。大多数信封在不使用延伸板送入时效果最佳。但尺寸过大的信封可能需要使用延伸板。



2. 一次最多将 10 个信封装入纸盘 1 中部，信封正面朝上，贴邮票端朝向 MFP。将信封尽可能深地推入 MFP，但不要硬推。



3. 调整导板，使其接触信封叠，但不要使信封弯曲。确保信封位于压片下面并且低于导板上的最大高度指示器。

在特殊介质上打印

本部分说明如何在具有特殊处理要求类型的介质上进行打印。

在标签上打印

请仅使用推荐用于激光打印机的标签。确保标签符合正确规格要求。请参阅[标签](#)。

在标签上打印时，请遵循以下准则：

- 从纸盘 1 一次最多可打印 50 张标签，或者从其它纸盘一次最多可打印 100 张标签。
- 将标签装入纸盘 1，使其正面朝上，顶部短边朝向 MFP。装入其它纸盘时，使介质正面朝下，顶边朝右。

请勿以下列方式装入标签或在标签上打印：

小心

不遵循以下说明会损坏 MFP。

- 请勿按纸盘最大容量装入，原因是标签比纸张重。
- 请勿使用衬纸脱落、起皱或有任何损坏的标签。
- 请勿使用衬纸外露的标签。（标签必须盖住整个衬纸，使衬纸无外露部分。）
- 请勿将一张标签多次送入 MFP。设计的粘性衬纸仅能在 MFP 中通过一次。
- 请勿在标签的两面打印。
- 请勿在已取下标签的衬纸上打印。

在投影胶片上打印

请仅使用推荐用于激光打印机的投影胶片。有关投影胶片的规格，请参阅[投影胶片](#)。

- 在 MFP 控制面板中，打开**CONFIGURE DEVICE（配置设备）**菜单。在**PRINT QUALITY（打印质量）**子菜单上，选择**FUSER MODES（热凝器模式）**。确保将热凝器模式设为**TRANSPARENCY=LOW（投影胶片=低温）**。

小心

如果未将热凝器模式设置为 LOW（低温），则可对 MFP 和热凝器造成永久性损坏。

- 在打印机驱动程序中，将纸张类型设为 **Transparency（投影胶片）**。
- 在 MFP 控制面板中，打开**PAPER HANDLING（纸张处理）**菜单。将您使用的纸盘的类型设为**Transparency（投影胶片）**。
- 将投影胶片正面朝上装入纸盘 1，使其顶部朝向 MFP。纸盘 1 中最多可装入 50 张投影胶片。
- 从纸盘 2 和可选纸盘最多可以打印 100 张投影胶片（但建议一次堆叠的数量不要超过 50 张）。
- 由于投影胶片比纸张重，因此不要按纸盘的最大容量来装入。
- 在纸盘 2 或可选纸盘中装入投影胶片，使其打印面朝下、顶部短边朝右。
- 为防止投影胶片过热或粘结，请在打印下一张前取出出纸槽中的投影胶片。
- 仅可在投影胶片的一面打印。
- 从 MFP 中取出投影胶片后，将其放在平整表面上冷却。

- 如果一次送入两张或更多张投影胶片，则尝试将胶片叠展开。
- 请勿将投影胶片送入 MFP 一次以上。

在信头纸、预先打孔纸或预打印纸上打印

在信头纸、预先打孔纸或预打印纸上进行打印时，保证纸张方向正确非常重要。在大多数情况下，可按照本部分的准则仅在单面打印。有关双面打印的准则，请参阅[在纸张的双面打印（可选双面打印器）](#)。

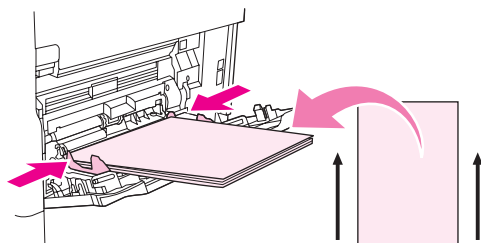
注意

如果希望所有打印作业（无论是单面打印还是双面打印）均以相同的方式装入信头纸或预打印纸，请在打印机驱动程序中使用 **Alternative Letterhead Mode**（交替信头纸模式）设置。按照执行双面打印时的方式装入纸张。请参阅[在纸张的双面打印（可选双面打印器）](#)。选择此选项后，MFP 的打印速度会放慢到适于双面打印的速度。本部分提供的信息适于在未使用 Alternative Letterhead Mode（交替信头纸模式）的情况下打印。

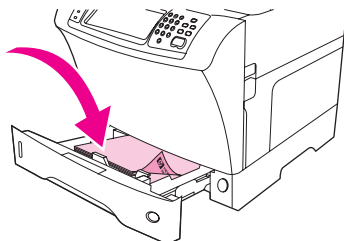
注意

有关具有特殊涂层的纸张（例如直纹或证券纸）的详细信息，请参阅[在具有特殊涂层的纸张上打印](#)。

对于纸盘 1，请将纸张正面朝上装入，顶部短边朝向 MFP。



对于纸盘 2 和可选 500 页纸盘，请将纸张正面朝下装入，顶部短边朝右。



在具有特殊涂层的纸张上打印

某些纸张具有特殊涂层，如直纹纸、证券纸和波纹纸。这些类型的纸张会导致与碳粉附着和打印质量有关的问题。在具有特殊涂层的纸张上打印时，请遵循以下准则。

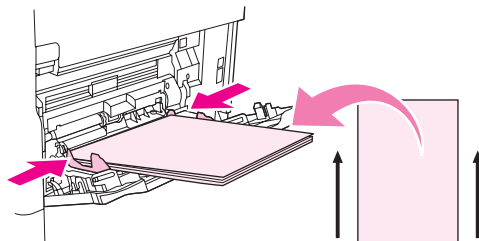
- 在 MFP 控制面板中，打开**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）菜单。在**PRINT QUALITY**（打印质量）子菜单上，选择**FUSER MODES**（热凝器模式），然后选择所要使用的纸张类型（例如 **BOND**（证券纸））。将热凝器模式设置为 **HIGH 1**（高温 1）或 **HIGH 2**（高温 2）。**HIGH 2**（高温 2）可使碳粉在多纹理纸张上更好地附着，并提供最佳打印质量。打开**PAPER HANDLING**（纸张处理）菜单，并将 **TRAY TYPE**（纸盘类型）设置为所要使用的纸张类型（例如 **BOND**（证券纸））以打开相应的热凝器模式。

注意

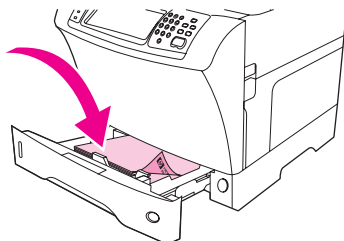
在 **HIGH 1**（高温 1）或 **HIGH 2**（高温 2）设置下，MFP 的打印速度可能会较慢。请仅在遇到碳粉附着问题时，才使用 **HIGH 1**（高温 1）和 **HIGH 2**（高温 2）设置。**HIGH 1**（高温 1）和 **HIGH 2**（高温 2）设置可能会增加卷曲和卡纸问题。

- 一些这类纸张的制造商现在已在纸张的一面涂上涂层，以增强碳粉附着力和打印质量。为充分利用此功能，请确保纸张装入正确。您可以正确看到水印的一面是正面或打印面。

对于纸盘 1，请将纸张正面朝上装入，顶部短边朝向 MFP。



对于纸盘 2 和可选 500 页纸盘，请将纸张正面朝下装入，顶部短边朝右。



在小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸上打印

自定义尺寸纸张可从纸盘 1、纸盘 2 或可选的 500 页纸盘进行打印。

注意

在小尺寸纸张、自定义尺寸纸张和重磅纸上打印时，MFP 的打印速度可能会较慢。有关具有特殊涂层的纸张（例如直纹或证券纸）的详细信息，请参阅[在具有特殊涂层的纸张上打印](#)。

重量和尺寸

在自定义或重磅纸上打印时，请参阅下面规格表。有关详细信息，请参阅[打印介质规格](#)。

纸盘	最小尺寸	最大尺寸	支持的重量
纸盘 1	76 x 127 mm (3 x 5 英寸)	216 x 356 mm (8.5 x 14 英寸)	60 至 200 g/m ² (16 至 53 磅)
纸盘 2 和可选 500 页纸盘	148 x 210 mm (5.8 x 8.2 英寸)	216 x 356 mm (8.5 x 14 英寸)	60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)

重磅纸打印准则

为防止碳粉从纸张上脱落，某些重磅类型纸应使用较高的热凝器模式进行打印。在 MFP 控制面板中，打开 **CONFIGURE DEVICE (配置设备)** 菜单。在 **PRINT QUALITY (打印质量)** 子菜单上，选择 **FUSER MODES (热凝器模式)**，然后选择所要修改的介质类型。选择 **HIGH1 (高温1)** 或 **HIGH2 (高温2)** 作为热凝器模式。使用这些模式可帮助防止碳粉从页面上脱落，但是使用它们可能会降低 MFP 速度或者产生其它问题（如卷曲问题增多）。

自定义尺寸纸张打印准则

在任何自定义尺寸纸张上打印时，请遵循以下准则：

- 先送入纸张的短边。
- 请在程序中将页边距设为距离页面边缘至少 4.23 mm (0.17 英寸)。
- 在程序、打印机驱动程序或 MFP 控制面板中设置自定义尺寸。请参阅[设置自定义纸张尺寸](#)。

对于小尺寸纸张或窄纸的附加准则

在较小或较窄纸张上打印时请遵循以下附加准则：

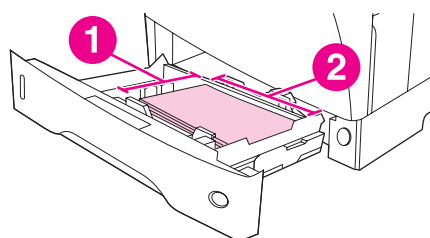
- 请勿尝试在宽度小于 76 mm (3 英寸) 或长度小于 127 mm (5 英寸) 的纸张上打印。
- HP 建议不要打印大量较小或较窄的纸张。这会导致碳粉盒组件过度磨损，从而产生打印质量问题或致使碳粉泄漏到 MFP 中。

设置自定义纸张尺寸

当装入自定义纸张时，需要在程序（首选方法）、打印机驱动程序或 MFP 控制面板中选择尺寸设置。

将自定义纸张装入纸盘 1，使短边先进入打印机。

将自定义纸张装入纸盘 2 或可选纸盘，使短边在左侧和右侧（长边在前、后位置）。调整介质导板，使它们轻触叠放的介质。



- 1 X 尺寸（短边）
- 2 Y 尺寸（长边）

如果程序中未提供相应设置，请从 MFP 控制面板设置自定义纸张尺寸。

设置自定义纸张尺寸

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 轻触**PAPER HANDLING**（纸张处理）。
3. 轻触**TRAY <N> SIZE**（纸盘 <N> 尺寸）（其中 N 代表纸盘号）。
4. 滚动查看，然后轻触**CUSTOM**（自定义）。
5. 轻触**INCHES**（英寸）或**MILLIMETERS**（毫米）。这可以选定自定义纸张尺寸的度量单位。
6. 使用数字小键盘设置 X 尺寸（纸张的短边）。X 尺寸的范围为 76 - 216 mm（3 - 8.5 英寸）。
7. 使用数字小键盘设置 Y 尺寸（纸张的长边）。Y 尺寸的范围为 127 - 356 mm（5 - 14 英寸）。例如，如果自定义纸张尺寸是 203 x 254 mm，则设置 X=203 mm，Y=254 mm。

在纸张的双面打印（可选双面打印器）

安装自动双面打印附件后，MFP 可自动在纸张两面进行打印和复印。这称为双面打印或两面打印。双面打印器支持以下纸张尺寸：Letter、Legal、Executive、A4、A5、Executive (JIS)、8.5x13 和 JIS B5。

ADF 可自动进行双面扫描，所以您可以自动扫描双面文档。但是，必须安装自动双面打印附件才能打印出双面复印件。

注意

HPLaserJet 4345x mfp、HPLaserJet 4345xs mfp 和 HPLaserJet 4345xm mfp 中附带自动双面打印器。

对于不附带自动双面打印器的机型，您可以作为附件订购双面打印器。请参阅[订购部件、附件和耗材](#)。

安装双面打印器时，必须卸下 MFP 左侧的双面打印盖板。有关安装说明，请参阅双面打印器附带的说明文件。对非常复杂的页面进行双面打印时，可能需要添加内存。请参阅[安装内存](#)。

在纸张两面打印的准则

小心

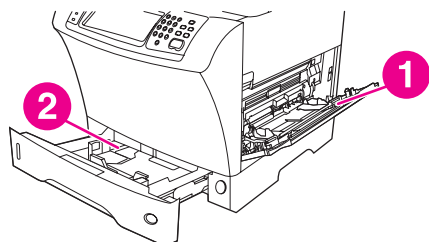
请勿在标签、投影胶片、信封、羊皮纸、自定义尺寸纸张或重于 28 磅 (105 g/m²) 的纸张上进行双面打印，因为这类纸张可能会引起卡纸或损坏 MFP。

请注意以下准则：

- 使用双面打印器前，请确保设置打印机驱动程序以识别该附件。设置过程因使用的操作系统不同而有所变化。有关详情，请参阅[使用打印机驱动程序](#)。请在标有“更改配置设置”一栏中查找说明。
- 要在纸张两面进行打印，请先从程序或打印机驱动程序选择相应的选项。（请参阅打印机驱动程序联机帮助。）
- 如果不使用 MFP 附带的打印机驱动程序，则可能需要在 MFP 的控制面板中更改双面打印设置：在 **PRINTING（打印）** 子菜单的 **CONFIGURE DEVICE（配置设备）** 菜单中设置 **DUPLEX=ON（双面=开）**。并在 **PRINTING（打印）** 子菜单中，将 **DUPLEX BINDING（双面装订）** 设置为 **LONG EDGE（长边）** 或 **SHORT EDGE（短边）**。（有关更多信息，请参阅[用于在纸张两面打印的布局选项](#)。）

双面打印纸张的方向

某些类型的纸张（如信头纸、预打印纸、预先打孔纸和带水印纸）进行双面打印时需要按照指定的方向装入纸张。双面打印器首先打印纸张的第二面。纸盘中纸张的正确方向如下所示。

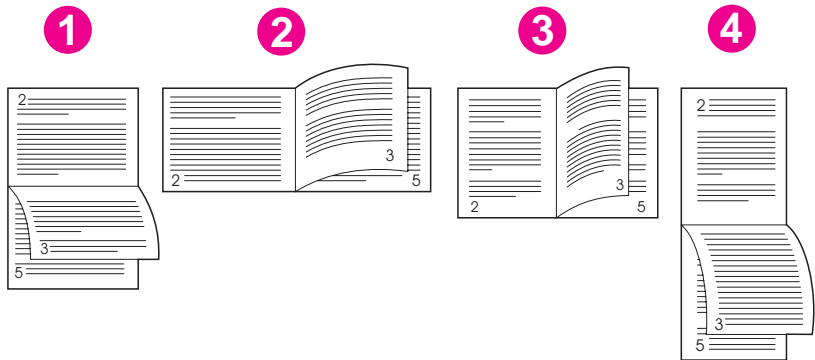


- 1 纸盘 1
- 2 其它所有纸盘

将纸张装入纸盘 1 时，使其正面朝下，顶边朝向您。将纸张装入其它纸盘时，使其正面朝上，顶边朝向 MFP。

用于在纸张两面打印的布局选项

以下所示为四个双面打印方向选项。这些选项可以通过打印机驱动程序（首选方法）或 MFP 控制面板进行选择。如果使用 MFP 控制面板，轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备），然后轻触**PRINTING**（打印）。轻触**DUPLEX BINDING**（双面装订）。在**PCLPCL SUBMENU**（PCL 子菜单）中，为**ORIENTATION**（方向）选择一项设置。



1. 长边横向*	此布局通常用于账目管理、数据处理和电子表格程序中。每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。
2. 短边横向	打印的每页图像均正面朝上。阅读相对的两页时，先从上往下读左页，然后转到右页继续从上往下读。
3. 长边纵向	此布局为 MFP 的默认设置，也是最常用的布局，打印的每页图像均正面朝上。阅读相对的两页时，先从上往下读左页，然后转到右页继续从上往下读。
4. 短边纵向*	此布局常用于剪贴板。每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。

* 使用 Windows 驱动程序时，请选择 **Flip Pages Up**（向上翻页）以获得上述装订选项。

使用可选双面打印附件进行两面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
 - 对于纸盘 1，在装入信头纸时使其正面朝下，底边先送入打印机。
 - 对于所有其它纸盘，装入信头纸时，使其正面朝上，顶边朝向纸盘的左侧。

小心

切勿装入重于 105 g/m²（28 磅）的纸。否则可能会导致卡纸。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅[使用打印机驱动程序](#)）。
3. 对于 Windows，在 **Finishing**（完成）标签上，单击 **Print on Both Sides**（双面打印）。
对于 Macintosh，在 **Layout**（布局）标签上，单击 **Print on Both Sides**（双面打印）。

4. 单击 **OK**（确定）。
5. 将打印作业发送给 MFP。

设置定位

使用**SET REGISTRATION**（**设置定位**）功能使双面打印页面正面和背面的图像居中打印。您还可以使用此功能设置边到边打印，即在距离纸张所有边缘均约 2 mm（0.08 英寸）的范围内进行打印。每个进纸盘的图像位置会稍有不同，因此您必须对每个纸盘执行校准步骤。管理员可使用内部纸盘定位页面校准各个纸盘。

设置定位

1. 轻触**Menu**（**菜单**）。
2. 轻触**CONFIGURE DEVICE**（**配置设备**）。
3. 轻触**PRINT QUALITY**（**打印质量**）。
4. 轻触**SET REGISTRATION**（**设置定位**）。

您可以通过指定来源选择纸盘。默认来源是纸盘 2。如果希望为纸盘 2 设置定位，请转至步骤 7。否则，请继续进行下一步。

5. 轻触**SOURCE**（**来源**）。
6. 轻触一个纸盘的名称。轻触纸盘名称后，控制面板显示屏返回**SET REGISTRATION**（**设置定位**）菜单。
7. 轻触**PRINT TEST PAGE**（**打印测试页**）。
8. 按照打印页上的说明进行操作。

使用打印机驱动程序中的功能

从软件程序打印时，许多 MFP 功能均可通过打印机驱动程序来执行。有关 Windows 驱动程序的详情，请参阅[使用打印机驱动程序](#)。

注意

打印机驱动程序和软件程序中的设置通常会覆盖控制面板中的设置。（软件程序中的设置通常会覆盖打印机驱动程序中的设置。）

创建和使用快速设置

使用快速设置可保存当前的驱动程序设置以便于再次使用。例如，您可以将页面方向、两面打印和纸张来源设置保存在快速设置中。为了方便起见，打印机驱动程序中的大多数标签上都提供了快速设置功能。

注意

您可以保存 25 个“打印任务快速设置”。打印机驱动程序可能会报告已经定义了 25 个“打印任务快速设置”，而实际上可见的少于 25 个。某些预定义的“打印任务快速设置”可能会被隐藏起来（不会将它们应用到您的 MFP 配置中），但仍会将它们计算在可保存的快速设置总数内。

创建快速设置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[使用打印机驱动程序](#)）。
2. 选择要使用的打印设置。
3. 在 **Print Task Quick Sets**（打印任务快速设置）框中，为所选择的设置输入一个名称（例如“季度报告”或“我的项目状态”）。
4. 单击 **Save**（保存）。

使用快速设置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[使用打印机驱动程序](#)）。
2. 从 **Print Task Quick Sets**（打印任务快速设置）下拉列表中选择要使用的快速设置。
3. 单击 **OK**（确定）。MFP 即被设为按照快速设置中保存的设置进行打印。

注意

要恢复打印机驱动程序的默认设置，请在 **Print Task Quick Sets**（打印任务快速设置）下拉列表中选择 **Default Print Settings**（默认打印设置）。

创建和使用水印

水印起到通告的作用，例如打印在文档每页背景上的“绝密”字样。

使用现有水印

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[使用打印机驱动程序](#)）。
2. 在 **Effects**（效果）标签上，单击 **Watermarks**（水印）下拉列表。
3. 单击您要使用的水印。
4. 如果希望水印只出现在文档的第一页上，可单击 **First Page Only**（仅第一页）。

5. 单击 **OK**（确定）。MFP 即被设为打印所选择的水印。
- 要删除水印，请在 **Watermarks**（水印）下拉列表中单击 **(none)**（无）。

调整文档大小

使用文档大小调整选项可使文档相对其正常尺寸按一定比例进行缩放。您也可以在进行或不进行缩放的情况下，选择将文档打印到一张不同尺寸的纸张上。

缩小或放大文档

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[使用打印机驱动程序](#)）。
2. 在 **Effects**（效果）标签上，输入要对文档进行缩小或放大的百分比。
您也可以使用滚动条来调整缩放百分比。
3. 单击 **OK**（确定）。MFP 即被设为按照所选择的缩放百分比来缩放文档。

将文档打印到不同尺寸的纸张上

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[使用打印机驱动程序](#)）。
2. 在 **Effects**（效果）标签上，单击 **Print Document On**（打印文档于）。
3. 选择要在其上进行打印的目标纸张尺寸。
4. 如果要在目标纸张上打印文档而无需缩放文档以适合于目标纸张尺寸，请确保未选择 **Scale to Fit**（缩放以适合）选项。
5. 单击 **OK**（确定）。MFP 即被设为按照您的指定打印文档。

在打印机驱动程序中设置自定义纸张尺寸

自定义纸张尺寸不仅可通过控制面板设置，也可通过打印机驱动程序设置。

注意

打印机驱动程序和软件程序中的设置通常会覆盖控制面板中的设置。（软件程序中的设置通常会覆盖打印机驱动程序中的设置。）

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[使用打印机驱动程序](#)）。
2. 在 **Paper**（纸张）或 **Paper/Quality**（纸张/质量）标签上，单击 **Custom**（自定义）。
3. 在 **Custom Size Paper**（自定义尺寸纸张）窗口中，键入自定义纸张尺寸的名称。
4. 键入纸张尺寸的长度和宽度。如果键入的尺寸太小或太大，驱动程序会将尺寸自动调整到所允许的最小或最大值。
5. 如有必要，可单击相应按钮在毫米和英寸之间转换度量单位。
6. 单击 **Save**（保存）。
7. 单击 **Close**（关闭）。MFP 即被设为在所选择的自定义尺寸纸张上打印文档。您所保存的名称出现在纸张尺寸列表中，以备将来使用。

在不同的纸张上打印打印作业的第一页

按照这些说明打印在打印作业中不同于其它页面的第一页。

在不同的纸张上打印

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[使用打印机驱动程序](#)）。
2. 在 **Paper**（纸张）或 **Paper/Quality**（纸张/质量）标签上，为打印作业的第一页选择适当的纸张。
3. 单击 **Use different Paper/Covers**（使用不同纸张/封面）。
4. 在列表框中，单击要在不同的纸张上打印的页面或封面。
5. 要打印前封面或后封面，还必须选择 **Add Blank or Preprinted Cover**（添加空白或预打印封面）。
6. 为打印作业的其它页面选择适当的纸张类型或来源。MFP 即被设为在所选择的纸张上打印文档。

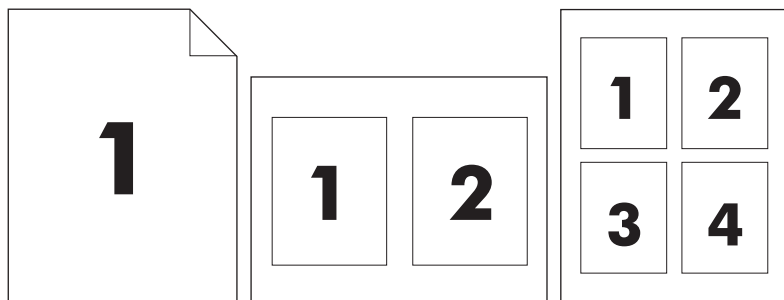
注意

打印作业所有页面的纸张尺寸必须相同。

在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。某些驱动程序中提供了此项功能，而且还提供了一种打印草稿页的方法，可以节省成本。

要在一张纸上打印多个页面，请在驱动程序中查找“布局”或“每张页数”选项。（有时也称为 2-up、4-up 或 n-up 打印。）



在一张纸上打印多个页面

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[使用打印机驱动程序](#)）。
2. 选择 **Finishing**（完成）标签。
3. 在 **Document Options**（文档选项）部分，选择要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
4. 如果要在纸张上的每个页面周围打印边框，请单击 **Print Page Borders**（打印页边框）。
Print Page Borders（打印页边框）仅在 **Pages per Sheet**（每张页数）大于 1 时才可用。
5. 如果页面数大于 1，单击 **Page Order**（页面顺序）选择各页面在纸张上的顺序和位置。
6. 单击 **OK**（确定）。MFP 即被设为按照所选择的每张上的打印页数进行打印。

设置装订选项

您可以选择是否通过使用打印机驱动程序来装订作业。

设置装订选项

1. 打开打印机驱动程序属性，然后单击 **Configure**（配置）标签。（软件程序中不提供 **Configure**（配置）标签。）

注意

打开打印机驱动程序属性的过程取决于您使用的操作系统。有关在所用操作系统中打开打印机驱动程序属性的信息，请参阅[使用打印机驱动程序](#)。查找标题为“更改配置设置”的栏目。

2. 在用于配置附加输出设备的区域内，选择装订器/堆栈器，然后单击 **OK**（确定）。
3. 打开打印机驱动程序（请参阅[使用打印机驱动程序](#)）。
4. 单击 **Output**（输出）标签。
5. 在 **Staple**（装订）框中，选择要用于打印作业的装订选项。
6. 单击 **OK**（确定）。MFP 即被设为使用所选择的装订选项。

在打印机驱动程序中选择面朝上或面朝下输出

MFP 允许采用面朝上或面朝下的方式传送页。当采用面朝下传送作业时，多页文档将按照正确的页面顺序进行传送。面朝下输出是最快的传送方法。

如果要使用最径直的走纸通道，例如在重磅介质上进行打印时，请选择面朝上输出。对于多页文档，将按照页面的反向顺序进行传送。

请按照以下步骤指定面朝上或面朝下输出。

选择面朝上或面朝下输出

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[使用打印机驱动程序](#)）。
2. 选择 **Output**（输出）标签。
3. 在出纸槽选项部分，选择 **Face Down (Faster)**（面朝下（较快））或 **Face Up (Straightest Path)**（面朝上（最直通道））。

使用作业存储功能

本 MFP 提供以下特殊作业存储功能：

- **专用作业：** 将专用作业发送至 MFP 后，您只有在控制面板中输入 PIN 后才能开始打印。
- **作业存储：** 您可以将诸如人事表格、时间表或日历之类的作业下载至 MFP，并允许其他用户随时打印这些作业。存储的作业被复制到硬盘，而且当 MFP 中的保留空间变得很有限时不会将其删除。
- **快速复制作业：** 您可以根据需要打印多份作业，然后将作业副本存储在 MFP 的硬盘上。存储作业可使您在以后打印多份该作业。
- **审阅待打印作业：** 此功能可使您迅速简便地打印并审阅一份作业副本，然后再打印更多份作业。

请按本部分中的说明操作，访问计算机上的作业存储功能。请参阅与您要创建的作业类型相符的说明部分。

小心

如果关闭 MFP，则所有快速复制、审阅待打印以及专用作业均会被删除。

访问作业存储功能

Windows

1. 在 **File**（文件）菜单上，单击 **Print**（打印）。
2. 单击 **Properties**（属性），然后单击 **Job Storage**（作业存储）标签。
3. 选择所需的作业存储模式。

Macintosh

在较新驱动程序中：从 **Print**（打印）对话框的下拉菜单中选择 **Job Storage**（作业存储）。
在较旧驱动程序中，选择 **Printer Specific Options**（打印机特定选项）。

打印专用作业

利用专用打印功能可指定某项作业只有在您将其释放后才能打印。首先，在 MFP 控制面板中输入 PIN，以设置一个 4 位数的个人识别号 (PIN)。接着，在打印机驱动程序中输入该 PIN。PIN 将作为打印作业的一部分被发送到 MFP。


创建专用作业

要从驱动程序指定某一作业为专用作业，请选择 **Private Job**（专用作业）选项，键入用户名和作业名称，然后键入 4 位数的 PIN。在您通过 MFP 的控制面板输入 PIN 之前，作业将不会打印。

释放专用作业

在专用作业已发送到 MFP 后，您可以通过控制面板打印该作业。

1. 轻触 **Menu**（菜单）。
2. 轻触 **Retrieve Job**（检索作业）。
3. 滚动查看，然后轻触名称。

4. 滚动查看，然后轻触作业。
5. 轻触 **Print**（打印）。（**Print**（打印）旁边须有  [锁定符号]。）
6. 使用数字小键盘键入 PIN，然后轻触 **OK**（确定）。

删除专用作业

在释放专用作业以便打印后，专用作业会自动从 MFP 硬盘删除。如果要不打印作业即将它删除，请按以下步骤操作。

1. 轻触 **Menu**（菜单）。
2. 轻触 **Retrieve Job**（检索作业）。
3. 滚动查看，然后轻触名称。
4. 滚动查看，然后轻触作业。
5. 滚动至 **Delete**（删除）。（**Delete**（删除）旁边须有  [锁定符号]。）
6. 使用数字小键盘键入 PIN，然后轻触 **OK**（确定）。

存储打印作业

您可以将打印作业下载至 MFP 硬盘，而不进行打印。然后，您可在任意时间通过 MFP 控制面板打印该作业。例如，您可能需要下载一份人事表格、日历、时间表或会计表格，以便在其他用户需要时可以打印。

要将打印作业存储在硬盘上，在从 MFP 打印时，请在驱动程序中选择 **Job Storage**（作业存储）选项。


创建存储的作业

在驱动程序中，选择 **Job Storage**（作业存储）选项并键入用户名和作业名称。在从 MFP 控制面板请求该作业之前，该作业不会打印。请参阅[打印存储的作业](#)。

打印存储的作业

您可以通过控制面板打印 MFP 硬盘上存储的作业。


1. 轻触 **Menu**（菜单）。
2. 滚动至 **Retrieve Job**（检索作业）。
3. 轻触 **User Name**（用户名）以查看名称列表。
4. 滚动查看，然后轻触您的名称以查看作业列表。
5. 滚动查看，然后轻触作业。
6. 轻触 **Print**（打印）。
7. 要打印默认份数的作业，请轻触 **OK**（确定）。屏幕会更改为 **Copies=n**（份数=n）。要更改份数，请使用数字小键盘或滚动选择一个新数字，然后轻触 **OK**（确定）。

如果 **Print**（打印）旁边有 （锁定符号），则表明该作业为专用作业并且需要 PIN。请参阅[打印专用作业](#)。

删除存储的作业

您可以从控制面板删除存储在 MFP 硬盘上的作业。

1. 轻触 **Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触 **Retrieve Job**（检索作业）。
3. 滚动查看，然后轻触名称。
4. 滚动查看，然后轻触作业。
5. 滚动查看，然后轻触 **Delete**（删除）。
6. 轻触 **Yes**（是）。

如果 **Delete**（删除）旁边有 （锁定符号），则该作业需要输入 PIN 才能删除。请参阅[打印专用作业](#)。

创建快速复制作业

快速复制功能可打印指定份数的作业副本，并将一份副本存储在 MFP 硬盘中。以后可以打印更多份作业副本。可在打印机驱动程序中关闭此功能。

默认情况下，MFP 上可以存储的不同快速复制作业数是 32。您可以从控制面板设置不同的默认值。请参阅[系统设置子菜单](#)

创建快速复制作业

小心

如果 MFP 需要更多空间才能存储较新的快速复制作业，MFP 将从最早存储的作业开始，删除已存储的其它快速复制作业。要永久存储作业并防止 MFP 在需要空间时将其删除，请选择 **Job Storage**（作业存储）选项，而不选择 **QuickCopy**（快速复制）选项。

在驱动程序中，选择 **QuickCopy**（快速复制）选项并键入用户名和作业名称。

发送作业进行打印时，MFP 将根据您在驱动程序中设置的份数进行打印。要通过 MFP 控制面板快速打印更多份作业，请参阅[打印更多份快速复制作业](#)。

打印更多份快速复制作业

本部分描述如何从控制面板打印更多份已存储在 MFP 硬盘上的作业。

1. 轻触 **Menu**（菜单）。
2. 轻触 **Retrieve Job**（检索作业）。
3. 轻触 **User Name**（用户名）以查看名称列表。
4. 滚动至您的作业，然后轻触 **OK**（确定）。
5. 要打印默认份数的作业，请轻触 **Print**（打印）。屏幕会更改为 **Copies=n**（份数=n）。要更改份数，请使用数字小键盘或滚动选择一个新数字，然后轻触 **OK**（确定）。

删除快速复制作业

如果不再需要，请删除 MFP 上的快速复制作业。如果 MFP 需要更多空间才能存储新的快速复制作业，MFP 将从最早存储的作业开始，删除已存储的其它快速复制作业。

您也可以从控制面板或 HP Web Jetadmin 中删除存储的快速复制作业。

1. 轻触 **Menu**（菜单）。
2. 轻触 **Retrieve Job**（检索作业）。
3. 轻触您的名称。
4. 滚动查看，然后轻触作业。
5. 轻触 **Delete**（删除）。
6. 轻触 **Yes**（是）。

审阅待打印作业

利用审阅待打印功能，您可以迅速简便地打印并审阅一份作业副本，然后再打印更多份作业。

要永久存储作业，防止 MFP 在需要空间完成其它操作时删除该作业，请在驱动程序中选择 **Job Storage**（作业存储）选项。

创建审阅待打印作业

如果打印机需要更多空间才能存储较新的审阅待打印作业，打印机将从最早存储的作业开始，删除已存储的其它审阅待打印作业。要永久存储作业并防止 MFP 在需要空间时将其删除，请选择 **Job Storage**（作业存储）选项，而不选择 **Proof and Hold**（审阅待打印）选项。

在驱动程序中，选择 **Proof and Hold**（审阅待打印）选项并键入用户名和作业名称。

MFP 会打印一份作业以便审阅。然后，参阅[打印剩余份数的暂存作业](#)。

打印剩余份数的暂存作业

在 MFP 控制面板中，使用以下步骤打印硬盘上暂存的作业的剩余份数。

1. 轻触 **Menu**（菜单）。
2. 轻触 **Retrieve Job**（检索作业）。
3. 滚动至 **User Name**（用户名）。
4. 轻触您的名称。
5. 滚动至您的作业，然后轻触该作业。
6. 轻触 **Print**（打印）。屏幕会更改为 **Copies=n**（份数=n）。要更改份数，请使用数字小键盘或滚动选择一个新数字，然后轻触 **OK**（确定）。

删除暂存作业

发送一个审阅待打印作业时，MFP 会自动删除以前的审阅待打印作业。如果作业名称没有与其相关的审阅待打印作业，并且 MFP 需要更多空间，则 MFP 可能从最早的审阅待打印作业开始删除其它作业。

1. 轻触 **Menu**（菜单）。
2. 轻触 **Retrieve Job**（检索作业）。
3. 滚动查看，然后轻触名称。

4. 滚动查看，然后轻触作业。
5. 轻触 **Delete**（删除）。
6. 轻触 **Yes**（是）。

4

复印

此 MFP 可随时作为独立的复印机来使用。无需在计算机上安装打印系统软件，影印时也无需打开计算机。您可以通过控制面板调整复印设置。您还可以使用 ADF 或扫描仪玻璃板来复印原件。MFP 可以同时处理复印、打印和数字发送作业。

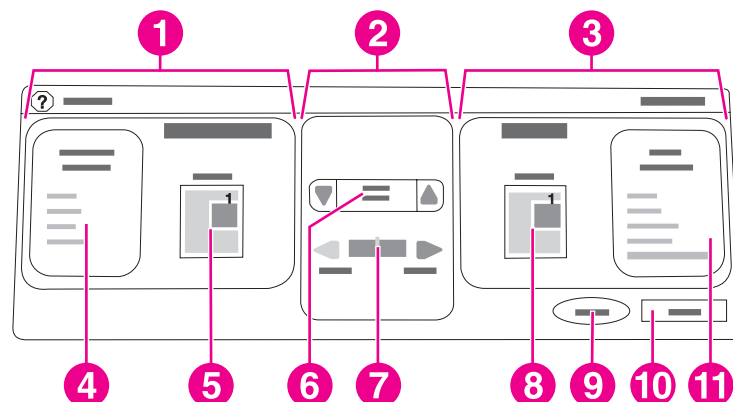
本章提供了有关如何进行复印以及如何更改复印设置的信息，包括以下主题：

- [复印屏幕导航](#)
- [基本复印说明](#)
- [修改当前作业的复印设置](#)
- [复印多尺寸原件](#)
- [创建存储的复印作业](#)

建议您在使用 MFP 复印功能之前，先查看基本的控制面板信息。有关详细信息，请参阅[使用控制面板](#)。

复印屏幕导航

利用触摸式图形显示屏浏览控制面板中的功能和选项。



- 1 原件部分
- 2 图像修改部分
- 3 复印部分
- 4 **描述原件**按钮
- 5 原件页尺寸图标
- 6 缩小/放大
- 7 对比度调节
- 8 复印页图标
- 9 **开始**按钮
- 10 **后退**按钮
- 11 **复印设置**按钮

提醒用户注意的错误消息会以弹出式对话框的方式显示，在清除该消息之前，将不能操作正常屏幕。

取消按钮

每个较低级别的屏幕（即主屏幕之后的任一屏幕）均有 **Cancel**（取消）按钮。轻触 **Cancel**（取消）按钮可撤消之前所做的任何更改，并使您返回到上一屏幕。

确定按钮

触摸屏每个较低级别的屏幕上均有 **OK**（确定）按钮。轻触 **OK**（确定）按钮将接受之前所做的任何更改，并使您进入下一屏幕。

基本复印说明

本部分提供了基本复印说明。

使用默认设置进行复印

复印的默认设置如下：

- 份数：1 份
- 尺寸：Letter/A4 尺寸原件和 letter/A4 尺寸复印件
- 页面方向：纵向
- 面数：单面复印
- 页面内容：混合（混合文本和图形）
- 作业模式：关
- 重磅纸：关

使用默认设置进行复印

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上或 ADF 中。
2. 按下 **启动**。

使用用户定义的设置进行复印

使用以下步骤更改用于复印件的设置。

不使用默认设置进行复印

1. 将原件面朝下放在扫描仪玻璃板上或面朝上放在 ADF 中。
在触摸式图形显示屏上执行以下操作：
2. 轻触 **Copy**（复印）。
3. 轻触 **Describe Original**（描述原件）查看选项。您可以选择 **Basic**（基本）选项或 **Advanced**（高级）选项。
4. 轻触描述原件的 **Basic**（基本）项目。可以使用以下选项：
 - **Paper Size**（纸张尺寸）：选择原件的纸张尺寸。
 - **Page Orientation**（页面方向）：选择 **Portrait**（纵向）或 **Landscape**（横向）。如果选择纵向，则原文档的顶部沿页面的短边。如果选择横向，则原文档的顶部沿页面的长边。
 - **Number of Sides**（面数）：选择 **1** 或 **2**。
 - **Page Content**（页面内容）：选择 **Text**（文本）、**Photo**（照片）或 **Mixed**（混合）。
5. 轻触 **Advanced**（高级）标签以更改 **Job Mode**（作业模式）设置。如果要将多个扫描组合到一个作业，则选择 **On**（启用）。有关详细信息，请参阅[使用作业模式](#)。

6. 选择完选项后，轻触 **OK**（确定）。

注意

图形显示屏 **Original**（原件）部分中的页面图标会显示原文档的代表图像。

7. 使用图形显示屏图像修改部分的 **Contrast Control**（对比度控制）栏和 **Reduce/Enlarge**（缩小/放大）按钮对对比度和缩小或放大设置进行必要的调整。
8. 轻触 **Copy**（复印），查看选项。您可以选择 **Basic**（基本）选项或 **Advanced**（高级）选项。
9. 轻触 **Basic**（基本）项目，这些项目用于描述正在制作的复印件的特性。可以使用以下选项：

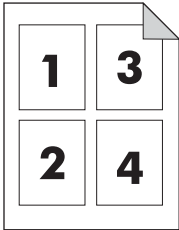
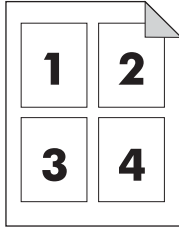
Size and Type（尺寸和类型）：选择 **Auto**（自动）（纸张尺寸与原件尺寸相匹配）或您需要的复印件尺寸。确保已将正确尺寸的纸张装入纸盘中。

Number of Sides（面数）：选择 **1-sided**（1 面）或者 **2-sided**（2 面）。（仅当安装了双面打印机时，此选项才可用。）

Back Side Orientation（背面方向）：选择 **Normal**（正常）或 **Flip**（翻转）（选择 **2-sided**（双面）复印时使用）。

Pages per sheet（每张复印页数）：选择 **1**、**2**、**4** 或 **Booklet**（小册子）。

如果选择每张复印 **4** 页，则页面方向将按“Z”或“N”顺序排序，同时还会显示为每张小页面添加边框的选项。

“N” 顺序	“Z” 顺序
	

Borders（边框）：选择 **Border**（边框）或 **No Border**（无边框）。仅当在一张介质上打印多页时，才可使用此项目。

Staple（订书钉）：装订选项视所选择的输出设备和纸张尺寸而定。

10. 如有必要，请轻触 **Advanced**（高级）选项。某些选项包括以下项目：
- **Collation**（自动分页）：选择 **Collated**（自动分页）或 **Uncollated**（不自动分页）。
 - **Output Bin**（出纸槽）：选择合适的纸槽。
 - **Job Storage**（作业存储）：选择 **On**（启用）以指明复印作业应存储在 MFP 上，而不应打印。选择 **Off**（关闭）以正常复印作业。有关详细信息，请参阅[创建存储的复印作业](#)。
 - **Enhance**（增强）：轻触 **Sharpness**（清晰度）或 **Background Removal**（背景消除）。
 - **Scale to Fit**（缩放以适合）：选择 **On**（启用）可自动缩放复印件，使之与 MFP 中装入的纸张匹配。

注意

图形显示屏 **Copy**（复印）部分的页面图标会显示复印件的代表图像。

11. 选择完选项后，轻触 **OK**（确定）。
12. 使用数字小键盘键入份数，然后按 **启动**。

使用扫描仪玻璃板进行复印

使用扫描仪玻璃板可复印较小、较轻（低于 60 g/m² 或 16 磅）或尺寸不规则的原件，如收据、剪报、照片或破旧文档。

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上。
2. 如有必要，可以修改图像并选择相应的复印设置。
3. 如果您只想复印一份，请按 **启动**。如果您想复印多份，请使用数字小键盘键入要复印的份数（最多 999 份），然后按 **启动** 开始进行复印。如果要通过扫描仪玻璃板复印多页文档，请参阅 **使用作业模式**，完成多页复印作业。

使用 ADF 进行复印

使用 ADF 可制作多达 999 份页数不超过 50 的文档的副本（取决于页面厚度）。

1. 将文档面朝上装入 ADF。
2. 修改图像并选择相应的复印设置。
3. 如果您只想复印一份，请按 **启动**。如果您想复印多份，请使用数字小键盘键入要复印的份数，然后按 **启动**。

ADF 可区分 letter 和 legal 尺寸的原文档。如果您要复印的文档具有多种尺寸，请在 **Describe Original**（描述原件）设置中指定 **Mixed Originals**（混合原件）。使用此功能时，复印速度较慢。

使用作业模式

使用“作业模式”功能从多份扫描建立一个复印作业。您可以使用 ADF 或扫描仪玻璃板。第一份扫描的设置将被用于后续扫描。

1. 轻触 **Copy**（复印）。
2. 轻触 **Describe Original**（描述原件）。
3. 轻触 **Advanced**（高级）。
4. 在 **Job Mode**（作业模式）复选框中，轻触 **On**（启用）。
5. 如有必要，选择所有输出设置。
6. 扫描每张页面后，控制面板均会提示您扫描更多页面。
7. 执行以下操作之一：

如果作业包含更多页面，则装入下一页，然后按 **启动**。

如果作业已扫描完，则轻触 **Finished**（已完成）以便进行打印。

注意

在作业模式中，如果您使用 ADF 扫描文档的第一页，则也必须使用 ADF 扫描该文档的其它所有页面。如果您使用扫描仪玻璃板扫描文档的第一页，则也必须使用扫描仪玻璃板扫描该文档的其它所有页面。

修改当前作业的复印设置

通过调整对比度、缩小或放大尺寸或增强质量，您可以修改复印件。

调整复印对比度

您可以通过轻触 **Contrast Control**（对比度控制）栏上的箭头调整对比度。滑块将向 **Contrast Control**（对比度控制）栏的较亮或较暗区域移动。

缩小或放大复印件

MFP 有自动缩放功能。如果原件纸张尺寸与复印件纸张尺寸不同，MFP 会自动检测到原件纸张尺寸与复印件纸张尺寸之间的不匹配。MFP 将自动缩小或放大原件页面的扫描图像，使其与复印件纸张尺寸相匹配。通过使用缩小和放大功能可忽略自动缩放。

MFP 可以将复印件缩小至原件的 25%，放大至原件的 400%（如果使用 ADF，则放大至原件的 200%）。

要缩小或放大复印件，请轻触 **Reduce/Enlarge**（缩小/放大）按钮上的箭头，直至达到您想要的大小。**Reduce/Enlarge**（缩小/放大）按钮中间的缩放百分比框会指出缩小或放大的百分比。此外，您也可以轻触 **100%** 显示小键盘，以便键入所需的数字。轻触 **OK**（确定）保存更改。

背景消除

如果您复印使用彩纸打印的文档，或者使用双面复印，则可以通过消除可能导致复印件产生条纹或污点的背景来提高复印件质量。轻触 **Copy Settings**（复印设置），然后轻触 **Advanced**（高级）标签访问内嵌式 **Background Removal**（背景消除）屏幕。轻触 **Background Removal**（背景消除）控件上的箭头，调整背景消除量。滑块将向 **Background Removal**（背景消除）控制栏的较亮或较暗区域移动。

清晰度

Sharpness（清晰度）控件可以指定 MFP 扫描原件时平板扫描仪所用的清晰度设置。轻触 **Copy Settings**（复印设置），然后轻触 **Advanced**（高级）标签访问 **Sharpness**（清晰度）屏幕。清晰度会增强原件的边缘质量，从而能够更清晰地再现模糊或精细的文本和图形。轻触 **Sharpness**（清晰度）控制栏上的箭头调整清晰度的量。

对比度

Contrast（对比度）控件允许您确定复印件的对比度和亮度。轻触 **Contrast**（对比度）控件上的箭头，将滑块移至 **Contrast**（对比度）控制栏的较亮或较暗的区域。

复印多尺寸原件

如果原始文档包含几种尺寸的原件，例如，一个 letter 尺寸文档和几个 legal 尺寸图表，则请参阅[复印子菜单](#)和[使用 ADF 进行复印](#)，了解更多信息。

创建存储的复印作业

打开作业存储设置即表示您想将复印作业存储在硬盘上，以后再打印该作业。您必须提供以下信息才能创建存储的作业：

1. 轻触 **Copy**（复印）。
2. 选择基本复印设置（请参阅[使用用户定义的设置进行复印](#)）。
3. 轻触 **Advanced**（高级）标签。
4. 在 **Job Storage**（作业存储）框中，选择 **On**（启用）。屏幕上会显示一个弹出式对话框，要求提供 **User Name**（用户名）和 **Job Name**（作业名称）。如果选择 **Authentication Required**（需要认证），则需要输入个人识别号 (PIN)。要输入 PIN，请轻触 **Authentication Required**（需要认证）旁边的小方框。当您选择 **User Name**（用户名）和 **Job Name**（作业名称）时，屏幕上会显示一个键盘。PIN 是一个四位数的数字，可以通过数字小键盘键入。
5. 键入 User Name（用户名）。
6. 键入 Job Name（作业名称）。
7. 键入 PIN（如果需要）。
8. 轻触 **OK**。
9. 按下 **启动**。

有关打印存储作业的信息，请参阅[打印存储的作业](#)。

5

扫描和发送至电子邮件

MFP 提供彩色扫描和数字发送功能。通过使用控制面板，您可以扫描黑白或彩色文档并将它们作为电子邮件附件发送到某个电子邮件地址。要使用数字发送功能，MFP 必须连接至局域网 (LAN)。MFP 直接连接到 LAN。

注意

MFP 不能进行彩色复印或打印，但可以扫描和发送彩色图像。

本章将一同介绍扫描和发送功能，因为这两项功能完全集成在一起。本章包含以下主题：

- [什么是 SMTP?](#)
- [什么是 LDAP?](#)
- [电子邮件配置](#)
- [电子邮件屏幕导航](#)
- [电子邮件基本知识](#)
- [使用通讯簿](#)
- [其它电子邮件功能](#)

什么是 SMTP?

简单邮件传输协议 (SMTP) 是一组规则，用于定义发送和接收电子邮件的程序之间的交互方式。为使 MFP 能够将文档发送到电子邮件，必须将其连接到具有有效 SMTP IP 地址的 LAN。SMTP 服务器也须拥有互联网访问权限。

如果使用 LAN 连接，请与系统管理员联系，以获取 SMTP 服务器 IP 地址。如果使用 DSL 连接，请与服务提供商联系，以获取 SMTP 服务器 IP 地址。

什么是 LDAP?

“轻量目录访问协议”(LDAP) 可用于获取对信息数据库的访问权限。当 MFP 使用 LDAP 时，它将搜索电子邮件地址的全局列表。当您开始键入电子邮件地址时，LDAP 会利用自动填写功能给出与您所键字符相匹配的电子邮件地址列表。随着您继续键入其它字符，相匹配的电子邮件地址条目会逐渐减少。

MFP 支持 LDAP。但要使 MFP 能够将文档发送到电子邮件，并不需要与 LDAP 服务器建立连接。

电子邮件配置

在向电子邮件发送文档前，必须配置 MFP 的电子邮件功能。MFP 具有自动配置功能，该功能会尝试为 SMTP 服务器和 LDAP 服务器查找正确的 IP 地址。您也可以手动配置 IP 地址。

注意

下面说明如何在控制面板中配置 MFP。也可通过使用内嵌式 Web 服务器来执行这些步骤。有关详细信息，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

自动电子邮件配置

1. 在 MFP 控制面板中，轻触**Menu（菜单）**。
2. 轻触**CONFIGURE DEVICE（配置设备）**，然后轻触**SENDING（正在发送）**。
3. 轻触**E-MAIL（电子邮件）**，然后轻触**FIND SEND GATEWAYS（查找发送网关）**。
MFP 将搜索本地网络以尝试确定 SMTP 服务器和 LDAP 服务器的 IP 地址。如果此过程不成功，控制面板显示屏上的 IP 地址将全部显示为零。如果发生这种情况，请手动配置 IP 地址。

手动电子邮件配置

请与系统管理员联系，以查找 SMTP 服务器和 LDAP 服务器的 IP 地址。然后使用本步骤手动配置 IP 地址。

配置 SMTP 和 LDAP 网关地址

1. 轻触**Menu（菜单）**。
2. 轻触**CONFIGURE DEVICE（配置设备）**。
3. 轻触**SENDING（正在发送）**。
4. 轻触**E-MAIL（电子邮件）**。
5. 轻触**SMTP GATEWAY（SMTP 网关）**。
6. 键入 SMTP 网关地址。网关地址最多由 12 个数字组成，它分成 4 组，每组包含 3 个数字（例如，123.123.123.123）。轻触**OK（确定）**。
7. 滚动查看，然后轻触**LDAP GATEWAY（LDAP 网关）**。
8. 键入 LDAP 网关。键入 SMTP 和 LDAP 网关后，请通过**TEST SEND GATEWAYS（测试发送网关）**自检来测试配置，然后向自己发送一封电子邮件。

使用“测试发送网关”自检程序

1. 轻触**Menu（菜单）**。
2. 轻触**CONFIGURE DEVICE（配置设备）**。
3. 轻触**SENDING（正在发送）**。
4. 轻触**E-MAIL（电子邮件）**。
5. 轻触**TEST SEND GATEWAYS（测试发送网关）**。如果配置正确，控制面板显示屏上会出现**GATEWAYS OK（网关正常）**。

如果首次测试成功，请通过数字发送功能向自己发送一封电子邮件。如果收到电子邮件，则表明您已成功配置数字发送功能。

如果未收到电子邮件，请使用以下措施解决数字发送软件的问题：

- 检查 SMTP 和 LDAP 网关地址以确保正确键入了它们。
- 打印配置页。验证 LDAP 和 SMTP 网关地址是否正确。
- 确保网络运行正常。通过计算机向自己发送一封电子邮件。如果收到电子邮件，则表明网络运行正常。如果未收到电子邮件，请联系您的网络管理员或互联网服务提供商 (ISP)。
- 运行 DISCOVER.EXE 文件。此程序会尝试找出网关。您可以从 HP 网站 <http://www.hp.com/support/lj4345mfp> 下载该文件。

通过使用电子邮件程序查找网关

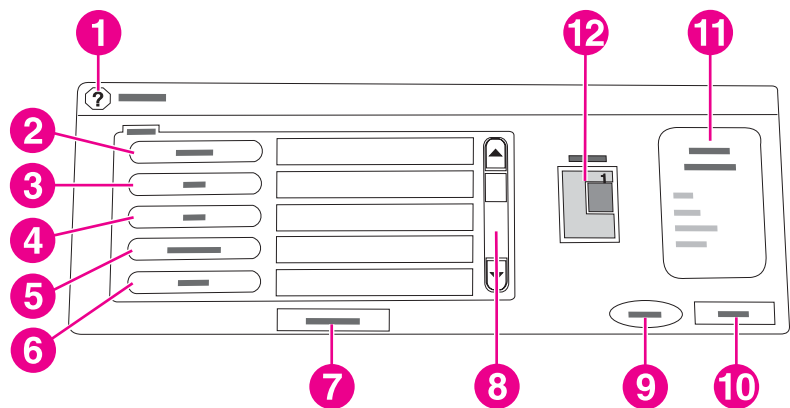
由于大多数电子邮件程序也使用 SMTP 发送电子邮件，使用 LDAP 为电子邮件消息寻址，因此，通过查看电子邮件程序的设置，您可能会找到 SMTP 网关和 LDAP 服务器的主机名。许多情况下，SMTP 和 LDAP 服务器包含在一个主机名下。获取主机名后，您便可以使用以下步骤查找其 IP 地址：

1. 在计算机中，打开命令提示符（也称为 MS-DOS 提示符）。
2. 键入 nslookup，空格，然后键入主机名。
3. 按 **Enter**。

找到 SMTP 和 LDAP 服务器的 IP 地址后，使用它们手动配置数字发送功能。请参阅[手动电子邮件配置](#)。


电子邮件屏幕导航

利用触摸式图形显示屏浏览电子邮件屏幕上的选项。



- 1 **Help (帮助)** 按钮
- 2 **From: (发件人:)** 字段。
- 3 **To: (收件人)** 字段。
- 4 **CC: (抄送:)** 字段。
- 5 **Subject: (主题:)** 字段。
- 6 **BCC:** 字段。
- 7 **Clear all (全部清除)** 按钮
- 8 滚动按钮
- 9 **Start (开始)** 按钮
- 10 **Back (后退)** 按钮
- 11 **E-mail Settings (电子邮件设置)** 区域
- 12 页面预览图像

帮助按钮

要获得“帮助”，轻触  (帮助) 按钮，然后轻触 **What is this? (这是什么?)** 或 **Show me how (显示操作方法)**。有关详细信息，请参阅[帮助系统](#)。

From: (发件人:) 字段。

轻触 **From: (发件人:)** 以键入您的电子邮件地址。管理员可以设置 **From: (发件人:)** 字段，使其他用户不能更改其中包含的电子邮件地址。

To: (收件人)、CC: (抄送:) 和BCC: 字段

轻触这些按钮以设置电子邮件收件人。要设置电子邮件收件人，可以通过使用触摸屏或通讯簿来键入电子邮件地址。有关详细信息，请参阅[使用通讯簿](#)。

Clear all (全部清除) 按钮

轻触 **Clear all (全部清除)** 按钮可清除键入的所有文本和字段。

提醒用户注意的错误消息会以弹出式对话框的方式显示，在清除该消息之前，将不能操作正常屏幕。

电子邮件基本知识

MFP 电子邮件功能具有以下优点：

- 可以将文档同时发送到多个电子邮件地址，节省时间和发送成本。
- 可以黑白或彩色方式发送文件。可以收件人能够处理的任何文件格式发送文件。

通过电子邮件，可以将文档扫描到 MFP 内存并可以将文档作为电子邮件附件发送到某个或多个电子邮件地址。可以若干种图形格式（如 .TFF 和 .JPG）来发送数字文档，以便收件人使用能满足其特定需要的不同程序处理文档文件。文档质量接近原件质量，并可以被打印、存储或转发。

要使用电子邮件功能，MFP 必须连接至包含互联网接入的有效 SMTP 局域网。

装入文档

您可以使用扫描仪玻璃板或 ADF 扫描文档。玻璃板和 ADF 均可装入 Letter、Executive、A4 和 A5 尺寸的原件。ADF 还可装入 Legal 尺寸的原件。较小的原件、收据、不规则和破损的文档、装订的文档、以前折叠过的文档和照片均应使用玻璃板进行扫描。通过使用 ADF 可轻松扫描多页文档。

发送文档

MFP 可以扫描黑白和彩色原件。您可以使用默认设置或更改扫描首选项和文件格式。以下是默认设置：

- 颜色
- PDF（需要收件人装有 Adobe Acrobat® 查看器来查看电子邮件附件）

发送文档

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上或面朝上放在 ADF 中。
2. 轻触 **E-MAIL（电子邮件）**。
3. 如果提示，请键入用户名和密码。
4. 填写 **From:（发件人：）**、**To:（收件人）** 和 **Subject:（主题：）** 字段。填写 **CC:（抄送：）** 和 **BCC:（如果适合）** 字段。您的用户名或其它默认信息可能会出现在 **From:（发件人：）** 字段中。如果出现，则表示您不能更改它。
5. （可选）轻触 **E-mail Settings（电子邮件设置）**，然后轻触 **Describe original（描述原件）**，以更改所要发送文档的默认设置（例如，文档大小）。如果您发送的是双面文档，则必须说明原件是双面文档。
6. （可选）轻触 **E-mail Settings（电子邮件设置）** 以更改所要创建的扫描文档的默认设置（例如，更改文件格式的类型）。
7. 按 **启动** 开始发送。

8. MFP 会提示您选择**CONTINUE（继续）**还是**RESET（复位）**。
 - **CONTINUE（继续）**：保留您刚才输入的所有信息。您可以使用这些设置轻松地发送其它电子邮件或传真。
 - **RESET（复位）**：清除您刚才输入的所有设置。但按**RESET（复位）**不会取消刚才发送的电子邮件或传真。
9. 完成后，将原文档从扫描仪玻璃板或 ADF 中取出。

使用自动填写功能

当您在 Send to E-mail（发送至电子邮件）屏幕上的**To:（收件人）**、**CC:（抄送：）**或**From:（发件人：）**字段中键入字符时，将激活自动填写功能。当您使用键盘屏幕键入所需的地址或名称时，MFP 会自动搜索通讯簿列表并使用第一个匹配项填写地址或名称。您随后即可轻触**Enter**选择该名称，或者继续键入名称直至自动填写功能找到正确的条目。如果所键入的字符与列表中的任何条目均不匹配，将从显示屏中清除自动填写文本，以指示您当前键入的地址不在通讯簿中。

使用通讯簿


使用 MFP 的通讯簿功能可以将电子邮件发送给一系列收件人。有关配置地址列表的信息，请咨询系统管理员。

注意

也可使用内嵌式 Web 服务器创建和管理电子邮件通讯簿。有关详细信息，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

创建收件人列表

在触摸式图形显示屏上完成下列步骤：

1. 轻触**E-MAIL**（电子邮件）。
2. 轻触**To:（收件人）**打开键盘屏幕。
3. 键入收件人名称的第一个字母。
4. 轻触 （通讯簿图标）打开通讯簿。
5. 利用滚动条浏览通讯簿中的条目。按住箭头可以快速滚动查看整个列表。
6. 突出显示名称以选择收件人，然后轻触**Add（添加）**。

此外，轻触**All（全部）**可以选择分发列表，轻触**Local（本机）**按钮可以从本地列表添加收件人。突出显示相应的名称，然后轻触**Add（添加）**，可将该名称添加到您的收件人列表中。

滚动至某个收件人以将其突出显示，然后轻触**Remove（移除）**，便可从列表中删除该收件人。

7. 收件人列表中的名称放在键盘屏幕的文本行中。如果您愿意，可以通过在键盘上键入电子邮件地址来添加通讯簿中找不到的收件人。对收件人列表感到满意后，轻触**OK（确定）**。
8. 轻触键盘屏幕上的**OK（确定）**。
9. 如有必要，在 Send to E-mail（发送至电子邮件）屏幕上的**CC:（抄送：）**和**Subject:（主题：）**字段中键入信息。可通过在**To:（收件人）**文本行中轻触向下箭头来查看收件人列表。
10. 按下**启动**。

使用本地通讯簿

使用本地通讯簿存储常用的电子邮件地址。您可以在使用相同服务器访问 HP 数字发送软件的 MFP 之间共享本地通讯簿。

当您在**From:（发件人：）**、**To:（收件人）**、**CC:（抄送：）**或**BCC:**字段中键入电子邮件地址时，可使用通讯簿。此外，您还可以添加或删除通讯簿中的地址。

要打开通讯簿，请轻触键盘屏幕上的通讯簿按钮。当轻触**Local（本机）**时，会出现**Edit（编辑）**按钮。轻触此按钮便可从通讯簿添加或删除项目。

将电子邮件地址添加至本地通讯簿

1. 轻触**Local（本机）**。
2. 轻触**Edit（编辑）**。

3. 轻触**Add**（添加）。
4. 在**Address**（地址）字段中，键入新条目的电子邮件地址（必需）。
5. 在**Name**（名称）字段中，键入新条目的名称（可选）。“名称”是电子邮件地址的别名。如果您不键入别名，则别名将是电子邮件地址本身。
6. 执行以下操作之一：
 - 要向本地通讯簿添加电子邮件地址而不关闭 Add（添加）屏幕，轻触**Save**（保存）。
 - 要返回到 Edit（编辑）屏幕而不保存电子邮件地址，轻触**Cancel**（取消）。
 - 要保存电子邮件地址并返回到 Edit（编辑）屏幕，轻触**OK**（确定）。

添加地址后，会出现以下确认消息：**Address was stored successfully**（已成功存储地址）。表明已将电子邮件地址添加到公共通讯簿中。所有用户都可以访问此地址。

从本地通讯簿删除电子邮件地址

您可以删除不再使用的电子邮件地址。

注意

要更改电子邮件地址，您必须首先删除该地址，然后将更正后的地址作为新地址添加到本地通讯簿中。

1. 轻触**Local**（本机）。
2. 轻触**Edit**（编辑）。
3. 轻触**DELETE**（删除）以查看您可以从本地通讯簿删除的电子邮件地址列表。如果无地址可供删除，则列表将显示为空白。
4. 轻触要删除的每一个电子邮件地址的复选框，然后轻触**OK**（确定）。

将显示以下确认消息：**Do you want to delete the selected address(es)? <Yes> <No>**
（是否想要删除选定地址？<是> <否>）
5. 轻触**YES**（是）删除电子邮件地址，或者轻触**NO**（否）以返回 Delete（删除）屏幕。
6. 要返回 Edit（编辑）屏幕，请轻触**OK**（确定）。

其它电子邮件功能

如果安装了可选 HP 数字发送软件 (HP DSS)，就可使用其它电子邮件功能。

第二个电子邮件

如果系统管理员已将此功能变为可用，则可能会在控制面板显示屏中出现 **Secondary E-mail**（**第二个电子邮件**）选项。“第二个电子邮件”专用于要求对数据安全性采取特别措施的解决方案。它与常规电子邮件功能的区别在于：设备和 HP DSS 服务器之间的数据经过加密处理。将在 DSS 程序目录下的 \HPEMAIL2 文件夹中创建符合 rfc822 标准的电子邮件消息（含有扫描数据作为附件）。负责监控此文件夹的第三方软件程序会对电子邮件消息进行处理并以安全格式将其发送出去。

请参阅 HP DSS 软件随附的资料以了解有关配置“第二个电子邮件”功能的详细信息。通过使用“第二个电子邮件”选项发送电子邮件消息的过程与发送普通电子邮件的过程完全相同。

发送到文件夹

如果系统管理员已将此功能变为可用，MFP 可扫描文件并将其发送到网络中的文件夹。支持文件夹目标的操作系统包括 Windows 98、Windows NT、Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003 以及 Novell。

注意

可能需要经过认证才能使用此选项或向特定文件夹发送。请咨询系统管理员以获取详细信息。

请参阅 HP DSS 软件随附的资料以了解有关使用“发送到文件夹”功能的详细信息。

发送到 workflow

如果系统管理员已启用 workflow 功能，您可以扫描文档并将其发送到自定义 workflow 目标。利用 workflow 目标，您可以将附加消息和扫描文档一起发送到指定网络或文件传输协议 (FTP) 位置。控制面板显示屏中会出现针对特定消息的提示。然后，监控网络文件夹或 FTP 站点的第三方软件程序就可以检索和解密信息，并对扫描图像执行指定操作。系统管理员也可将打印机指定为 workflow 目标，这就允许您扫描文档然后将其直接发送到网络打印机进行打印。

请参阅 HP DSS 软件随附的资料以了解有关使用“发送到 workflow”功能的详细信息。

6

传真

HP LaserJet 4345x mfp、HP LaserJet 4345xs mfp 和 HP LaserJet 4345xm mfp 机型在出厂时均安装了 HP LaserJet analog fax accessory 300（HP LaserJet 模拟传真附件 300）。Windows 用户也可以安装可选 HP 数字发送软件 (DSS)，它可提供数字传真服务。

有关配置传真附件及使用传真功能的完整说明，请参阅《*HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide*（HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南）》。HP LaserJet 4345x mfp、HP LaserJet 4345xs mfp 和 HP LaserJet 4345xm mfp 中附带有本指南的打印副本。

本章提供有关以下主题的信息。

- [模拟传真](#)
- [数字传真](#)

模拟传真

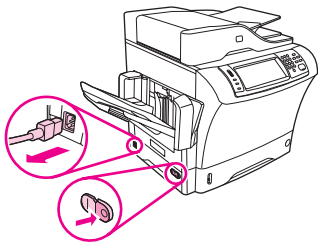
安装 HP LaserJet analog fax accessory 300 (HP LaserJet 模拟传真附件 300) 后, MFP 可作为独立的传真机使用。

HP LaserJet 4345x mfp、HP LaserJet 4345xs mfp 和 HP LaserJet 4345xm mfp 机型在出厂时均安装了 HP LaserJet analog fax accessory 300 (HP LaserJet 模拟传真附件 300)。对于 HP LaserJet 4345mfp (基本型号), 您可以选件形式订购此附件。有关订购模拟传真附件的信息, 请参阅[部件号](#)。

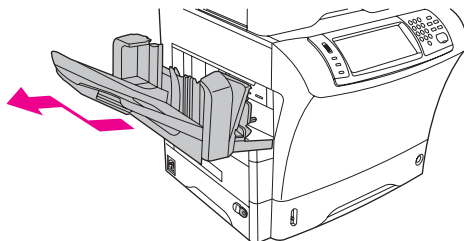
安装传真附件

如果尚未安装模拟传真附件, 请按以下步骤进行安装。

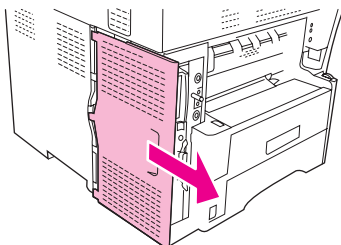
1. 关闭 MFP 并断开所有电缆。



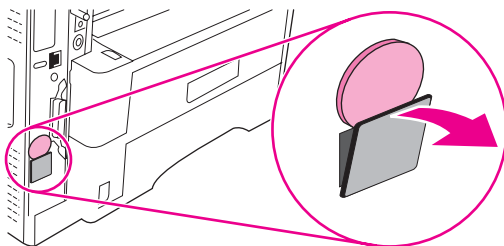
2. 拆下出纸槽、3 槽邮箱或装订器/堆栈器。



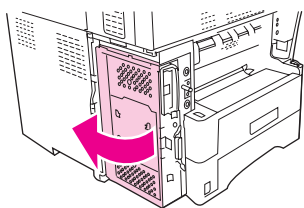
3. 在 MFP 后部, 拆下格式器盖板。



4. 从格式器上拆下传真附件盖板。在盖板顶部的槽中插入一枚硬币, 并借助此硬币将盖板撬离格式器。向上推盖板以将其从格式器上取下。



5. 打开格式器挡盖。

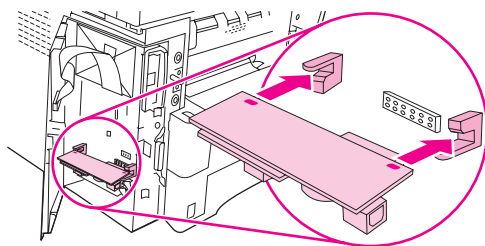


6. 从防静电包装中取出传真附件。

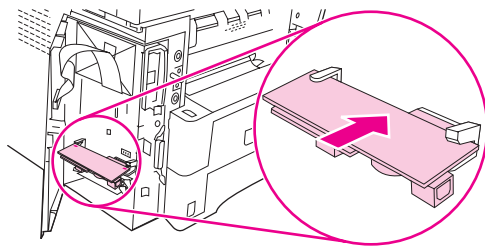
小心

传真附件中包含一些对静电释放 (ESD) 敏感的部件。在将传真附件从防静电包装中取出以及进行安装时，需采用静电保护措施，例如使用与 MFP 的金属框架相连的接地腕带，或者用另外一只手触碰 MFP 的金属框架。

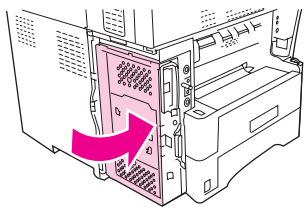
7. 将传真附件上的两个槽口分别与两个传真附件导板对齐，然后小心地将传真附件滑向导板。



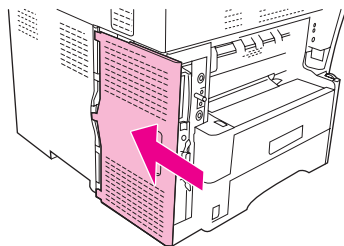
8. 将传真附件推到位，并确保将传真附件牢固连接到格式器。



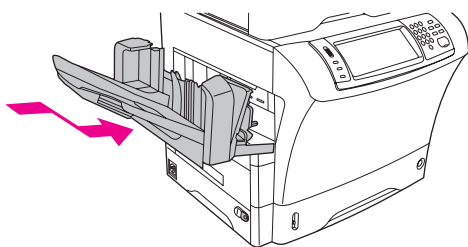
9. 合上格式器挡盖。



10. 放回格式器盖板。



11. 重新安装出纸槽、3 槽邮箱或装订器/堆栈器。



12. 重新连接所有电缆，然后打开 MFP。

将传真附件与电话线相连

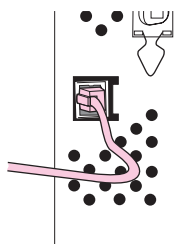
在将传真附件连接到电话线时，请确保要用于传真附件的电话线是专用线，即该线路不会被其它任何设备占用。而且此线路应为模拟线路，因为如果将传真机连接到某些数字 PBX 系统，它将无法正常工作。如果不能确定您的电话线属于模拟线路还是数字线路，请与电信服务提供商联系。

注意

HP 建议使用传真附件附带的电话线，以确保附件正常工作。

请按以下说明将传真附件连接到电话插孔。

1. 找到传真附件套件附带的电话线。将电话线的一端连接到位于格式器上的传真附件电话插孔。向里推连接端子直至其卡到位。



小心

确保将电话线连接到位于格式器底端附近的传真附件端口。请勿将电话线连接到位于格式器顶端附近的 HP Jetdirect LAN 端口。

2. 将电话线的另一端连接到墙上的电话插孔。向里推连接端子直至其卡到位。

配置并使用传真功能

在使用传真功能前，必须在控制面板菜单中配置这些功能。有关配置和使用传真附件以及排除传真附件故障的完整信息，请参阅传真附件随附的《HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide (HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南)》。

数字传真

安装可选 HP 数字发送软件后便可使用数字传真功能。有关订购此软件的信息，请访问 http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software。

使用数字传真功能时，**不需要**直接将 MFP 连接到电话线。相反，MFP 可通过以下三种方式之一来发送传真：

- **LAN 传真**可通过第三方传真提供商发送传真。
- **Microsoft Windows 2000 传真**是计算机上的传真机调制解调器和数字发送器模块，它可使计算机作为总控键网关传真机使用。
- **互联网传真**利用互联网传真提供商处理传真，然后通过传统传真机发送传真，或将传真发送到用户的电子邮件。

有关使用数字传真的完整信息，请参阅 HP 数字发送软件随附的相关文档。

7

可选输出和输入设备

本章包括有关下列输出和输入设备的使用及故障排除方面的信息：

- [3 槽邮箱](#)
- [装订器/堆栈器附件](#)
- [500 页进纸器和存储箱/支架](#)
- [信封输送机](#)
- [输出和输入附件故障排除](#)

3 槽邮箱

可选的 3 槽邮箱包括一个最多可叠放 500 页介质的纸槽和两个分别可叠放 100 页介质的纸槽，总容量为 700 页。

3 槽邮箱有三种工作模式：邮箱模式、堆栈器模式和功能分隔器模式。在随后的几节中将对每种模式分别加以介绍。

邮箱模式

可将纸槽分配给一个用户或一组用户。由指定用户或用户组发送的所有打印、复印和传真作业均会传送到指定的纸槽。每个用户都可在打印机驱动程序或者在控制面板中选择纸槽。

如果指定的纸槽已满，则 MFP 将停止打印。仅当清空纸槽后，打印才会继续。

堆栈器模式

3 槽邮箱可将各纸槽组合在一起作为堆栈器使用。它最多可叠放 700 页 75 g/m²（20 磅）的纸张。作业将首先被发送至底部纸槽，然后依次被发送至中部纸槽和顶部纸槽。介质需求量大于 500 页的打印作业会先填充底部纸槽，然后继续填充中部纸槽和顶部纸槽。

当这三个纸槽均装满后，MFP 将停止打印。仅当您从顶部纸槽取出纸张后，打印才会继续。如果您不先从顶部纸槽而是从底部纸槽或中部纸槽取纸，则 MFP 不会恢复打印。

注意

请勿在取出顶部纸槽中的纸张后再试图将其放回原处。这将导致页面叠放顺序出现错误。

当 3 槽邮箱处于堆栈器模式时，不能指定将某一作业发送至特定纸槽。

功能分隔器模式

可配置纸槽以接收来自特定 MFP 功能的作业，如打印作业、复印作业或传真。例如，可指定将所有作业发送至顶部纸槽。

指定纸槽装满后 MFP 将停止当前功能。仅当您清空纸槽后，打印、复印或传真作业才可继续。

使用 3 槽邮箱

可在控制面板或打印机驱动程序中选择工作模式。

注意

当您在打印机驱动程序中选择工作模式时，各项设置必须与在控制面板中所设置的工作模式相匹配。

在使用邮箱模式时，可通过打印机驱动程序或控制面板为用户或用户组分配纸槽。在使用功能分隔器模式时，只能通过控制面板为每项功能分配纸槽。

注意

每次更改工作模式时，MFP 均会重新启动。

在控制面板中选择工作模式

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
3. 滚动查看，然后轻触**MBM-3 CONFIGURATION**（MBM-3 配置）。
4. 轻触**OPERATION MODE**（操作模式）。选择要使用的工作模式。
5. 轻触**OK**（确定）。

在打印机驱动程序中选择工作模式 (Windows)

1. 访问打印机驱动程序属性。有关说明，请参阅[使用打印机驱动程序](#)。查找标题为“更改配置设置”的栏目，并按照您当前所用操作系统提供的步骤进行操作。
2. 您可自动或手动配置该模式：
 - a. 自动配置：选择 **Automatic Configuration**（自动配置）旁的 **Update Now**（立即更新）。
 - b. 手动配置：从 **Accessory Output Bin**（附加出纸槽）或 **Optional Paper Destinations**（可选纸张目标）的选项列表中选择工作模式（随操作系统的不同而异）。

在打印机驱动程序中选择工作模式 (Mac OS 9)

1. 访问打印机驱动程序属性。有关说明，请参阅[使用打印机驱动程序](#)。查找标题为“更改配置设置”的栏目，并按照您当前所用操作系统提供的步骤进行操作。
2. 在弹出式菜单 **Change**（更改）中，选择 **Accessory Output Bins**（附加出纸槽）。
3. 在弹出式菜单 **To:**（到：）中，单击 **HP 3-bin mailbox**（HP 3 槽邮箱）。
4. 在弹出式菜单 **Change**（更改）中，选择 **Mailbox mode**（邮箱模式）。
5. 在弹出式菜单 **To:**（到：）中，选择要使用的工作模式。
6. 单击**确定**。

在打印机驱动程序中选择工作模式 (Mac OS X))

1. 访问打印机驱动程序属性。有关说明，请参阅[使用打印机驱动程序](#)。查找标题为“更改配置设置”的栏目，并按照您当前所用操作系统提供的步骤进行操作。
2. 在弹出式菜单 **Accessory Output Bins**（附加出纸槽）中，选择 **HP 3-bin mailbox**（HP 3 槽邮箱）。
3. 在 **Mailbox mode**（邮箱模式）弹出式菜单中，选择要使用的工作模式。
4. 单击 **Apply changes**（应用更改）。

使用邮箱模式时为用户或用户组分配出纸槽 (Windows)

对各用户或用户组执行下列步骤。

1. 打开打印机驱动程序。请参阅[使用打印机驱动程序](#)。
2. 在 **Output**（输出）标签中，选择合适的出纸槽，然后单击 **OK**（确定）。

可为具有相应设置和出纸槽的项创建“快速设置”。有关详细信息，请参阅[创建和使用快速设置](#)。

使用邮箱模式时为用户或用户组分配出纸槽 (Mac)

在打印机驱动程序中，通过创建新预置将出纸槽指定为邮箱。

1. 打开打印机驱动程序。请参阅[使用打印机驱动程序](#)。查找标题为“更改打印作业默认设置”的栏目，并按照您当前所用操作系统提供的说明进行操作。
2. 创建新预置。

在控制面板中配置目标纸槽（邮箱和功能分隔器模式）

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
3. 轻触**PRINTING**（打印）、**COPYING**（复印）或**FAX**（传真）。
4. 轻触**PAPER DESTINATION**（纸张目标）。选择要使用的出纸槽。
5. 轻触**OK**（确定）。

装订器/堆栈器附件

可选的装订器/堆栈器最多可装订 30 页 75 g/m² (20 磅) 纸张的作业。装订器可装订下列尺寸：A4、Letter、Legal、Executive (JIS) 和 8.5x13。它最多可叠放 500 页纸。

- 纸张重量范围可以是 60 到 120 g/m² (16 到 32 磅)。装订较重的纸张时，装订页数限制可能低于 30 页。
- 如果作业只有一页，或超过 30 页，则 MFP 会将作业传送到纸槽，但不会装订。
- 装订器仅支持纸张。请勿尝试装订其它类型的打印介质，如信封、投影胶片或标签。

如果您希望 MFP 装订文档，请在软件中选择装订操作。通常可以在程序或打印机驱动程序中选择装订器，虽然某些选项可能仅出现在打印机驱动程序中。在何处选择以及如何选择取决于所用的程序或打印机驱动程序。

如果不能从程序或打印机驱动程序选择装订器，请从 MFP 控制面板中选择装订器。

在没有订书钉时，装订器仍会接受打印作业，但不会装订这些页。可配置打印机驱动程序，以便在订书钉盒已空时禁用装订选项。

配置打印机驱动程序以识别可选装订器/堆栈器

您需要配置打印机驱动程序以识别可选装订器/堆栈器。您只需设置一次即可。配置驱动程序以识别附件的步骤取决于您所使用的操作系统。有关说明，请参阅[使用打印机驱动程序](#)。查找标题为“更改配置设置”的栏目，并按照您当前所用操作系统提供的步骤进行操作。选择“HP 500 页装订器/堆栈器”作为可选纸张目标或附件。

在软件中选择装订器 (Windows)

1. 在 **File** (文件) 菜单中，单击 **Print** (打印)，然后单击 **Properties** (属性)。
2. 在 **Output** (输出) 标签中，单击 **Staple** (装订) 下的下拉菜单，然后单击 **One Staple Angled** (一个斜角钉)。

在软件中选择装订器 (Mac)

1. 在 **File** (文件) 菜单中，单击 **Print** (打印)，然后从打印选项中选择 **Finishing** (完成)。
2. 在弹出式菜单 **Output Destination** (输出目标位置) 中，选择 **Stapler** (装订器) 选项。
3. 在弹出式菜单 **Finishing Options** (装订选项) 中，选择要使用的装订样式。

在控制面板中为打印作业选择装订器

1. 轻触 **Menu** (菜单)。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE** (配置设备)。
3. 轻触 **STAPLER/STACKER** (装订器/堆栈器)。
4. 轻触 **STAPLE** (装订)。
5. 轻触要使用的选项，可以是 **NONE** (无) 或 **ONE** (一个)。

注意

从打印机控制面板中选择装订器将把默认设置更改为**STAPLE**（装订）。所有打印作业可能都会装订。但是，在打印机驱动程序中更改的设置会覆盖在控制面板中更改的设置。

在打印机驱动程序中为打印作业选择装订器 (Windows)

注意

下列步骤将把默认设置更改为装订所有打印作业。

1. 打开打印机驱动程序。请参阅[使用打印机驱动程序](#)。查找标题为“更改打印作业默认设置”的栏目。
2. 在 **Output**（输出）标签中，单击 **Staple**（装订）下的下拉菜单，然后单击 **One Staple Angled**（一个斜角钉）。

注意

可为具有相应设置的项创建“快速设置”。有关详细信息，请参阅[创建和使用快速设置](#)。

在打印机驱动程序中为打印作业选择装订器 (Mac)

通过在打印机驱动程序中创建新预置来选择装订器。

1. 打开打印机驱动程序。请参阅[使用打印机驱动程序](#)。查找标题为“更改打印作业默认设置”的栏目，并按照您当前所用操作系统提供的说明进行操作。
2. 创建新预置。

在控制面板中为所有打印作业设置装订器

注意

下列步骤将更改用于所有打印作业的默认设置。

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
3. 轻触**COPYING**（复印）。
4. 轻触**STAPLE**（装订）。
5. 轻触要使用的选项，可以是**NONE**（无）或**CORNER**（角）。

在控制面板中为单项打印作业设置装订器

注意

下列步骤将仅设置用于当前打印作业的装订选项。

1. 轻触**Copy**（复印）。
2. 轻触**Copy settings**（复印设置）。
3. 轻触**STAPLE**（装订）标签。
4. 轻触要使用的选项，可以是**NONE**（无）或**ONE**（一个）。

配置 MFP 使其在订书钉盒为空时停止或继续

可指定当订书钉盒为空时，MFP 是停止打印，还是继续进行打印但不装订作业。

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
3. 轻触**STAPLER/STACKER**（装订器/堆栈器）。
4. 轻触**STAPLES OUT**（订书钉用完）。
5. 轻触要使用的选项：
 - 选择**STOP**（停止）可停止所有打印，直至更换订书钉盒。
 - 选择**CONTINUE**（继续）可继续打印作业而不装订。

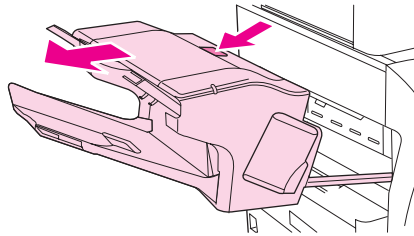
装入订书钉

如果打印机控制面板显示屏中提示如下信息：**STAPLER LOW ON STAPLES**（装订器中的订书钉不足）（装订器中可用订书钉已不足 20）或**REPLACE STAPLE CARTRIDGE**（更换订书钉盒）（装订器已空，或者剩余订书钉无法使用），请装入订书钉。

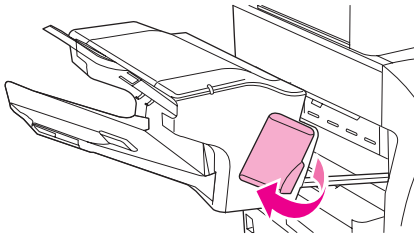
您可指定当订书钉盒为空时 MFP 是停止打印，还是继续进行打印但不装订。有关详细信息，请参阅[配置 MFP 使其在订书钉盒为空时停止或继续](#)。

装入订书钉

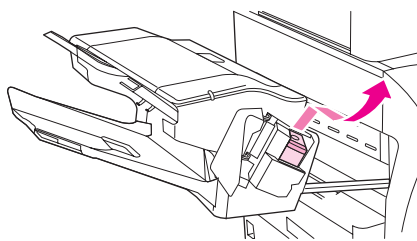
1. 按住装订器/堆栈器顶部的释放按钮。将堆栈器/装订器从 MFP 中拉出。



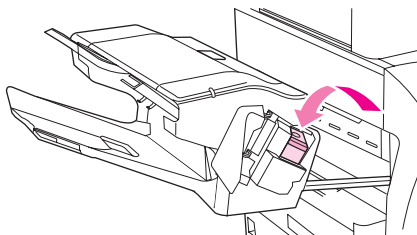
2. 打开订书钉盒盖板。



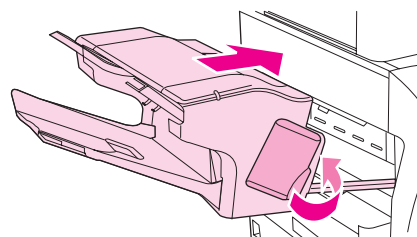
3. 抓住绿色订书钉盒手柄，将旧订书钉盒从装订器组件中拉出。



4. 将新订书钉盒插入装订器组件，并向下按压绿色手柄直至其卡入到位。



5. 关上订书钉盒的盖板，将装订器/堆栈器滑入 MFP。



500 页进纸器和存储箱/支架

最多可在 MFP 上安装三个 500 页进纸器。当使用一个以上的 500 页进纸器时，HP 建议您同时使用存储箱/支架。存储箱/支架可支撑 MFP 防止其倾覆，并且它还可以将 MFP 提升到一定高度以使 MFP 的使用变得更加方便。

安装附件时请遵照存储箱/支架和 500 页进纸器随附的说明。每次一个依次将 500 页进纸器置于存储箱/支架上，然后将 MFP 置于上方。

小心

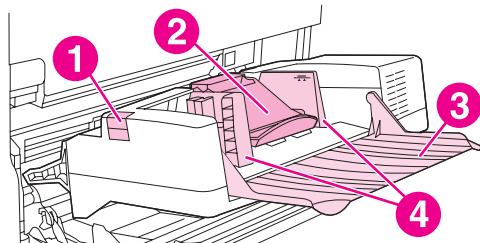
将 MFP 与一或多个 500 页进纸器相连接后，请勿试图抬起 MFP。请参阅[移动 MFP](#)。

要将纸张和其它打印介质装入 500 页进纸器中，请参阅[装入纸盘 2、3、4 和 5](#)。

信封输送机

使用可选的信封输送机，MFP 最多可自动送入 75 个标准尺寸信封。要订购可选信封输送机，请参阅[订购部件、附件和耗材](#)。

- 请一定要在经确认适合 MFP 使用的信封上打印。请参阅[信封](#)。）
- 使用可选信封输送机前，请确保已设置打印机驱动程序识别该附件。您只需设置一次即可。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。
- 确保您熟悉可选信封输送器的部件。



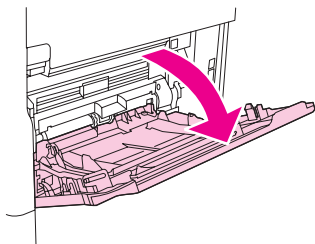
- 1 释出手柄
- 2 信封压板
- 3 纸盘延伸板
- 4 导板

安装可选信封输送机

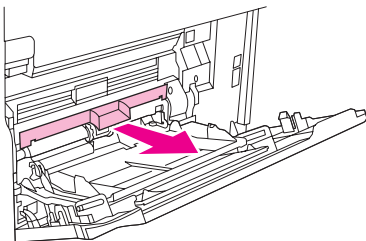
按照以下步骤在打印机上安装可选信封输送机。

安装可选信封输送机

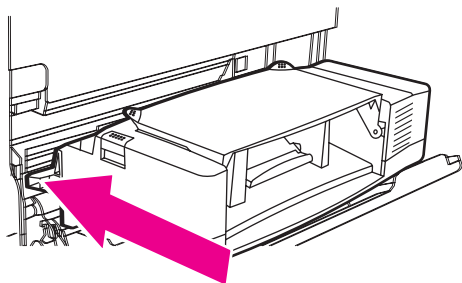
1. 打开纸盘 1。



2. 从 MFP 取下塑料信封入口盖板。



3. 将可选信封输送器用力插入 MFP，直至其锁定到位。轻轻拉动可选信封输送器看其是否松动，以确保其固定到位。

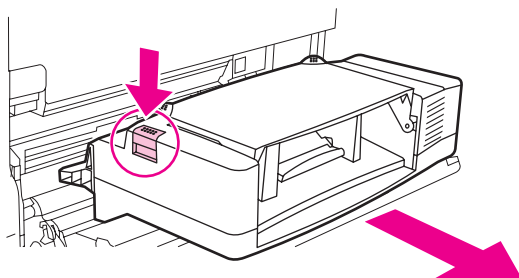


卸下可选信封输送器

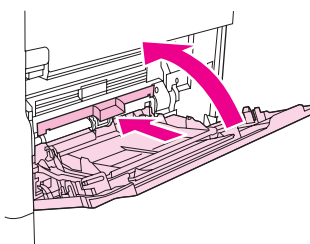
按照以下步骤从 MFP 中卸下可选信封输送器。

卸下可选信封输送器

1. 按下左侧的释放按钮，将可选信封输送器拉出 MFP。



2. 将塑料信封入口盖板装回打印机，然后合上纸盘 1。

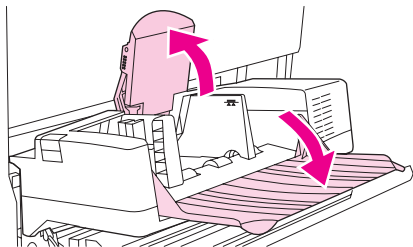


将信封装入可选信封输送器中

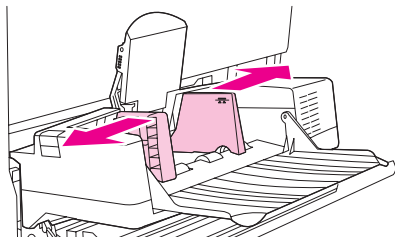
按照以下步骤将信封装入可选信封输送器。

将信封装入可选信封输送器

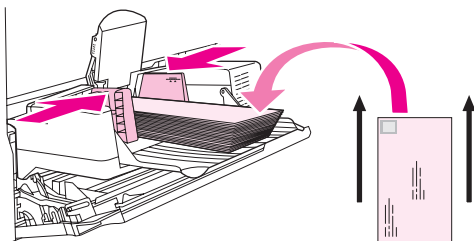
1. 向下翻折信封输送器纸盘。提起信封压板。



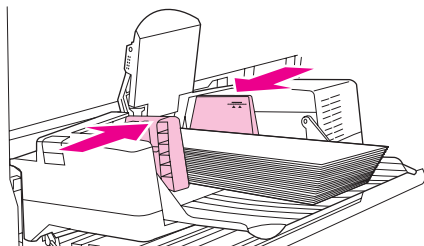
2. 按压左侧信封导板上的释出手柄，将导板分开。



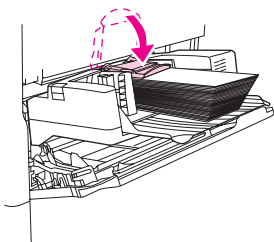
3. 装入信封，使其正面朝上，贴邮票端朝向打印机。信封堆叠高度不能超过导板上的箭头。将信封尽可能深地滑入打印机，但不要硬推。底部信封滑入的深度应比顶部信封稍大一些。



4. 调整导板，使其刚好接触信封但不会使信封弯曲。



5. 将信封压板放低，使其压在信封上。

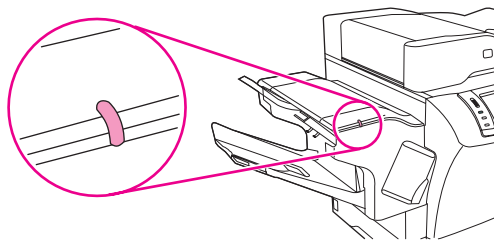


注意

按以下顺序从下列位置之一选择信封尺寸：程序、打印机驱动程序或 MFP 控制面板中的 **PAPER HANDLING**（纸张处理）菜单。请参阅[纸张处理菜单](#)。

输出和输入附件故障排除

在正确安装了 3 槽邮箱或装订器/堆栈器后，附件顶部的 LED 指示灯会发出绿色光。如果 LED 不亮、闪烁或者发出琥珀色光，则表明有故障。请参阅[了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯](#)。



有关清除信封输送器或可选 500 页进纸器出现的卡纸现象的信息，请参阅[从可选信封输送器区域清除卡纸](#)和[从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸](#)。

8

安全功能

本节将介绍 MFP 提供的一些重要安全功能：

- [锁定内嵌式 Web 服务器](#)
- [外接设备接口 \(FIH\)](#)
- [安全擦除磁盘](#)
- [作业存储功能](#)
- [DSS 认证](#)
- [锁定控制面板菜单](#)
- [锁定格式器盒](#)

锁定内嵌式 Web 服务器

您可指定用于访问内嵌式 Web 服务器的密码，这样未经授权的用户就无法更改 MFP 设置。

锁定内嵌式 Web 服务器

1. 打开内嵌式 Web 服务器。请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **Settings**（设置）标签。
3. 在窗口的左侧，单击 **Security**（安全性）。
4. 在 **New Password**（新密码）旁键入密码，并在 **Verify Password**（验证密码）旁再次键入此密码。
5. 单击 **Apply**（应用）。请记下密码并将其放置在安全处。

外接设备接口 (FIH)

外接设备接口 (FIH) 为 MFP 提供一个端口。通过使用 FIH 和第三方设备，您可以跟踪 MFP 中所生成副本的有关信息。

要求

- Windows 9X、Windows Me、Windows NT 4.0、Windows 2000 或 Windows XP
- 访问第三方统计硬件解决方案，如 Equitrac 或 Copitrak 设备

使用 FIH

要使用 FIH，您必须下载并安装 FIH 软件。可从 http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software 获得该软件。该软件用于启用或禁用 FIH 端口。使用该软件可设置和更改管理员个人识别号 (PIN)。

管理员可使用 PIN 选项对 FIN 进行配置，以防止未经授权的更改。只有输入了正确的 PIN 号，才能进行更改。

注意

请务必记住为 FIH 管理软件指定的 PIN 号。您必须有 PIN 号才能更改 FIH 设置。

启用 FIH 端口

1. 双击 FIH.EXE 文件。**Foreign Interface Harness**（外接设备接口）对话框出现。
2. 单击 **OK**（确定）。
3. 单击 **Enable**（启用）。
4. 如果您以前尚未输入过 PIN，请单击 **No**（否）。如果您以前曾经输入过 PIN，请单击 **Yes**（是）。如果单击 **No**（否），请键入并确认 PIN，然后单击 **OK**（确定）。如果单击 **Yes**（是），请键入 PIN 并单击 **OK**（确定）。

注意

PIN 必须是数字。

5. 单击相应的按钮，选择连接类型：**Direct**（直接）或 **Network**（网络）。如果选择 **Direct**（直接），请键入 MFP 端口。如果选择 **Network**（网络），请键入 MFP 的 IP 地址和端口。

注意

您可以在“配置”页中找到 MFP 的 IP 地址。通过轻触 **Menu**（菜单）、**INFORMATION**（信息），然后再轻触 **PRINT CONFIGURATION**（打印配置页），可从控制面板打印“配置”页。

如果您键入的 IP 地址不正确，将看到一则错误消息。否则，端口即被启用。

禁用 FIH 端口

1. 双击 FIH.EXE 文件。**Foreign Interface Harness**（外接设备接口）对话框出现。
2. 单击 **OK**（确定）。
3. 单击 **Disable**（禁用）。
4. 键入 PIN，然后单击 **OK**。

5. 单击相应的按钮，选择连接类型：**Direct**（直接）或 **Network**（网络）。如果选择 **Direct**（直接），请键入 MFP 端口并单击 **OK**（确定）。如果您选择 **Network**（网络），请键入 IP 地址和 MFP 端口，然后单击 **OK**（确定）。端口即被禁用。

注意

如果要在丢失 PIN 号的情况下禁用端口，可尝试使用列出的默认 PIN 来禁用端口。例如，可使用内嵌式 Web 服务器或 <http://instantsupport.hp.com> 所提供的“HP 即时支持”服务。请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

安全擦除磁盘

您可能需要保护 MFP 硬盘上的已删除数据，防止非法访问。“安全擦除磁盘”是一项可用于从硬盘中安全擦除打印和复印作业的安全功能。

安全擦除磁盘提供以下磁盘安全级别：

- **非安全快速擦除**。这是一项简单的文件-表格擦除功能。文件已不能访问，但实际数据仍保留在磁盘上，直至以后的数据存储操作将其覆盖。这是最快的擦除模式。非安全快速擦除是默认的擦除模式。
- **安全快速擦除**。文件已不能访问，并且数据已用固定的相同字符图案覆盖。此擦除模式比非安全快速擦除要慢，但所有的数据都被覆盖。安全快速擦除符合美国国防部有关磁盘介质清除的 5220-22.M 要求。
- **安全净化擦除**。此级别的擦除模式类似于安全快速擦除模式。但是，此模式将使用算法重复覆盖数据，以防止残留任何数据。此模式会影响性能。安全净化擦除符合美国国防部有关磁盘介质净化的 5220-22.M 要求。

受影响的数据

受安全擦除磁盘功能影响（覆盖）的数据包括在打印和复印过程中创建的临时文件、存储的作业、审阅待打印作业、基于磁盘的字体以及基于磁盘的宏（窗体）。

注意

存储的作业仅在设置了相关擦除模式并通过 MFP 上的 **RETRIEVE JOB（检索作业）** 菜单删除后，才能被安全覆盖。请参阅 [检索作业菜单](#)。

此功能不影响存储在基于闪存的产品非易失性 RAM (NVRAM) 上的数据，这里存储的是默认设置、页数及类似数据。此功能不影响存储在系统 RAM 磁盘（如已使用）上的数据。此功能不影响存储在基于闪存的系统启动 RAM 上的数据。

更改安全擦除磁盘模式并不会覆盖以前存储在磁盘上的数据，也不会立即对整个磁盘执行净化功能。更改安全擦除磁盘模式将改变 MFP 在擦除模式被更改后清除作业临时数据的方式。

访问安全擦除磁盘功能

使用 HP Web Jetadmin 访问并设置安全擦除磁盘功能。

其它信息

有关“HP 安全擦除磁盘”功能的其它信息，请参阅 HP 支持说明或者访问 <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>。

作业存储功能

此 MFP 提供了多个作业存储功能。这些功能包括打印专用作业、存储打印作业、快速复制作业以及审阅待打印作业。

有关作业存储功能的更多信息，请参阅[作业存储功能](#)。

DSS 认证

用于 MFP 的可选数字发送软件 (DSS) 需单独购买。该软件提供一个包含认证流程的高级发送程序。此流程需要用户先键入用户识别号和密码，然后才能使用那些需要经过认证才能使用的 DDS 功能。

有关订购信息，请参阅[订购部件、附件和耗材](#)。

锁定控制面板菜单

为防止他人更改 MFP 配置，可锁定控制面板菜单。这样可防止未经授权的用户更改配置设置，如 SMTP 服务器。下列步骤介绍如何使用 HP Web Jetadmin 软件来限制对控制面板菜单的访问。（请参阅[使用 HP Web Jetadmin 软件](#)。）

锁定控制面板菜单

1. 打开 HP Web Jetadmin 程序。
2. 在 **Navigation**（导航）面板的下拉列表中，打开 **DEVICE MANAGEMENT**（设备管理）文件夹。浏览到 **DEVICE LISTS**（设备列表）文件夹。
3. 选择 MFP。
4. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，选择 **Configure**（配置）。
5. 在 **Configuration Categories**（配置类别）列表中选择 **Security**（安全性）。
6. 键入一个 **Device Password**（设备密码）。
7. 在 **Control Panel Access**（控制面板访问）部分，选择 **Maximum Lock**（最大锁定）。这可防止未经授权的用户获取对配置设置的访问权。

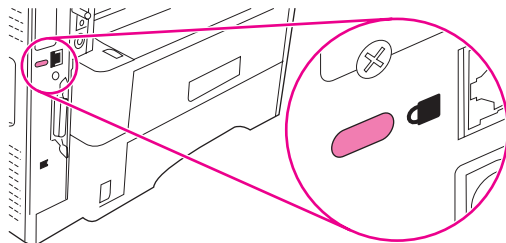
锁定格式器盒

可在格式器盒上放置一个 Kensington 锁以防止未经授权的用户访问格式器中的组件。

注意

Kensington 锁通常用于锁定便携式计算机以防止被盗。

下图指示了应在何处放置该锁。



9

管理和维护 MFP

本章包含有关以下主题的信息：

- [使用内嵌式 Web 服务器](#)
- [使用 HP Toolbox](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 软件](#)
- [配置和验证 IP 地址](#)
- [设置实时时钟](#)
- [检查 MFP 配置](#)
- [管理打印碳粉盒](#)
- [升级固件](#)
- [清洁 MFP](#)
- [校准扫描仪](#)
- [执行预防性维护](#)

使用内嵌式 Web 服务器

使用内嵌式 Web 服务器可通过计算机查看 MFP 和网络状态并可管理打印功能，而不必通过 MFP 控制面板执行这些操作。以下是使用内嵌式 Web 服务器可以执行的操作的示例：

- 查看 MFP 状态信息。
- 设置每个纸盘中所装入介质的类型。
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材。
- 查看和更改纸盘配置。
- 查看并更改 MFP 控制面板菜单配置。
- 查看和打印内部页。
- 接收 MFP 和耗材事件的通知。
- 查看和更改网络配置。

为了与网络建立连接，内嵌式 Web 服务器功能至少需要 48 MB RAM 和一个 HP Jetdirect 打印机服务器。

要使用内嵌式 Web 服务器，必须要装有利于 Windows、Mac OS 和 Linux（仅限于 Netscape）的 Microsoft Internet Explorer 5.01（或更高版本）或 Netscape 6.2（或更高版本）。HP-UX 10 和 HP-UX 11 要求安装 Netscape Navigator 4.7。当 MFP 连接到基于 IP 的网络时，内嵌式 Web 服务器才能工作。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 的 MFP 连接。打开和使用内嵌式 Web 服务器不需要具有互联网访问权限。

当 MFP 连入网络后，内嵌式 Web 服务器自动变为可用。

注意

有关使用内嵌式 Web 服务器的完整信息，请参阅《*Embedded Web Server User Guide*》（内嵌式 Web 服务器用户指南），该指南位于 HP LaserJet 4345mfp 软件光盘中。

打开内嵌式 Web 服务器

1. 在计算机支持的 Web 浏览器中，键入 MFP 的 IP 地址。要查找 IP 地址，可打印一张配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅[检查 MFP 配置](#)。

注意

打开 URL 之后，您可用书签对其进行标记，以便将来快速返回该地址。

2. 内嵌式 Web 服务器有四个标签，包含了有关 MFP 的设置和信息：**Information**（信息）标签、**Settings**（设置）标签、**Digital Sending**（数字发送）标签和 **Networking**（网络）标签。单击您要查看的标签。
3. 关于每个标签的详细信息，请参阅以下各节的内容。

信息标签

“信息”页面组由下列页面组成。

- **Device Status**（设备状态）。此页面显示 MFP 状态以及 HP 耗材的剩余寿命，0% 表示耗材已用完。此页面也显示为每个纸盘设置的打印介质的类型和尺寸。要更改默认设置，请单击 **Change Settings**（更改设置）。
- **Configuration page**（配置页）。此页面显示在 MFP 配置页上获取的信息。

- **Supplies Status**（耗材状态）。此页面显示 HP 耗材的剩余寿命，0% 表示耗材已用完。此页面也提供耗材部件号信息。要订购新耗材，可在窗口的 **Other Links**（其它链接）区域中单击 **Order Supplies**（订购耗材）。您必须连入互联网才能访问各个网站。
- **Event log**（事件记录）。此页面显示所有 MFP 事件和错误的列表。
- **Usage page**（用量信息页）。此页面详细显示了 MFP 的总用量信息。
- **Device information**（设备信息）。此页面显示 MFP 网络名称、地址和型号信息。要更改这些条目，请单击 **Settings**（设置）标签上的 **Device Information**（设备信息）。
- **Control panel**（控制面板）。可查看 MFP 控制面板的当前状态。
- **Print**（打印）。在网络或 Web 上选择一个文件，并将其发送到 MFP 进行打印。该文档必须是可打印文档，如 .PS、.PDF、.PCL 或 .TXT 文件。

设置标签

使用此标签可通过计算机配置 MFP。可使用密码对 **Settings**（设置）标签加以保护。如果此 MFP 是网络打印机，则在更改该标签上的设置之前，一定要与系统管理员联系。

Settings（设置）标签包含下列页面。

- **Configure Device**（配置设备）。通过此页面配置所有 MFP 设置。此页面包含在控制面板显示屏上找到的传统菜单。这些菜单包括 **Information**（信息）、**Paper Handling**（纸张处理）、**Configure Device**（配置设备）和 **Diagnostics**（诊断）。
- **E-mail Server**（电子邮件服务器）。使用此页面可设置将被用来发送 MFP 电子邮件警报的 SMTP 服务器（在 **Alerts**（警报）页面设置）。
- **Alerts**（警报）。仅适用于网络。设置此页面以接收各种 MFP 和耗材事件的电子邮件警报。这些警报可被发送到一个包含多达 20 个电子邮件、移动设备或 Web 站点目标的列表。
- **AutoSend**（自动发送）。使用“自动发送”屏幕可将产品配置和使用信息定期发送给服务提供商。此功能可建立起与 Hewlett-Packard Company 或其它服务提供商的关系，使其为您提供包括支持协议和使用跟踪在内的服务。
- **Security**（安全性）。设置一个密码，必须输入此密码后才能访问 **Settings**（设置）、**Digital Sending**（数字发送）和 **Networking**（网络）标签。打开和关闭 EWS 的某些功能。
- **Edit Other Links**（编辑其它链接）。添加或自定义到其它网站的链接。此链接显示在所有内嵌式 Web 服务器页面的 **Other Links**（其它链接）区中。下面这些永久性链接会始终显示在 **Other Links**（其它链接）区中：**HP Instant Support**（HP 即时支持）、**Order Supplies**（订购耗材）和 **Product Support**（产品支持）。
- **Device Information**（设备信息）。命名 MFP 并为其分配一个资产编号。键入将接收有关 MFP 信息的主要联系人的名称。
- **Language**（语言）。确定用于显示内嵌式 Web 服务器信息的语言。
- **Date & Time**（日期和时间）。使用此页面可为设备设置正确的日期和时间。时间设置完毕后，设备的实时时钟将会保持精确的时间。
- **Wake Time page**（唤醒时间页）。可设置“唤醒时间”，在每天的特定时间唤醒 MFP。每天只能设置一个唤醒时间，但是各天的唤醒时间可以不同。也可在此页面设置“睡眠模式”的时间延迟。

数字发送标签

使用 **Digital Sending**（数字发送）标签页面可配置数字发送功能。

注意

如果将 MFP 配置为使用可选的 HP 数字发送软件，则这些标签上的选项将不可用。所有数字发送配置都将使用 HP 数字发送软件来执行。

- **General page**（一般页）。为系统管理员设置联系人信息。
- **Send to E-mail page**（发送至电子邮件页）。为数字发送配置电子邮件设置。您可以指定 SMTP 服务器、默认的“发件人”地址和默认的主题。也可以设置允许的最大附件大小。
- **Addressing page**（地址页）。为数字发送配置 LDAP 服务器设置。LDAP 服务器可用于检索数字发送所用的电子邮件地址。选中此页面顶部的复选框以启用此功能。单击 **Find Server**（查找服务器）在网络中查找 LDAP 服务器，然后单击页面底部附近的 **Test**（测试），测试对服务器的访问。有关使用 LDAP 服务器的详细信息，请与网络管理员联系。
- **Address Book page**（通讯簿页）。使用此页面可将电子邮件地址以逗号分隔值 (CSV) 形式导入到 MFP 内部通讯簿中。此过程仅当您不想使用 LDAP 服务器来查找电子邮件地址时才会用到。
- **Activity Log page**（活动日志页）。查看 MFP 的数字发送活动日志。日志中包含数字发送作业信息，包括出现的所有错误。
- **Preferences page**（首选项页）。配置数字发送默认值，如默认的纸张尺寸和默认的设置复位延迟。也可使用 MFP 控制面板菜单来配置这些设置。

网络标签

当 MFP 连接至基于 IP 的网络后，网络管理员可以使用此标签来控制与网络相关的 MFP 设置。如果 MFP 直接与计算机相连，或者 MFP 通过 HP Jetdirect 打印服务器以外的其它设备连入网络，则此标签将不会出现。

其它链接

此部分包含连接至互联网的链接。您必须能访问互联网才可使用这些链接。如果您使用拨号连接，并且在首次打开内嵌式 Web 服务器时没有连接，那么在您访问这些网站之前必须先进行连接。连接时可能要求您先关闭内嵌式 Web 服务器然后再打开。

- **HP Instant Support**（HP 即时支持）。将您连接到 HP 网站，以帮助您寻求解决方法。此服务将会分析您的 MFP 错误日志和配置信息，以提供专门针对您的 MFP 的诊断和支持信息。
- **Order Supplies**（订购耗材）。单击此链接连接到某一订购网站，订购真品 HP 耗材，例如打印碳粉盒和介质。
- **Product Support**（产品支持）。连接至 HP LaserJet 4345mfp Series（HP LaserJet 4345mfp 系列）的支持站点。然后，您可以搜索关于一般性主题的帮助信息。

使用 HP Toolbox

HP Toolbox（HP 工具箱）是一款基于 Web 浏览器的软件程序，可用于以下任务：

- 检查 MFP 状态。
- 配置 MFP 设置。

当 MFP 连接到基于 TCP/IP 的网络时，您可以查看 HP Toolbox（HP 工具箱）。必须执行完整（自定义）的软件安装程序才能使用 HP Toolbox（HP 工具箱）。

注意

不必具有互联网访问权限也可打开和使用 HP Toolbox（HP 工具箱）。但是，如果您在 **Other Links**（其它链接）区域单击一个链接，则必须具有互联网访问权限才能进入该链接所关联的站点。有关详细信息，请参阅[其它链接](#)。

支持的操作系统

以下操作系统支持 HP Toolbox（HP 工具箱）：

- Windows 98、Windows 2000、Windows Me、Windows XP 和 Windows Server 2003（仅限 32 位）
- Mac OS X 10.2 或更高版本（必须用 Rendezvous 或 TCP/IP 设置 MFP）

支持的浏览器

要使用 HP Toolbox（HP 工具箱），必须有以下浏览器之一：

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本
- Netscape Navigator 7.0 或更高版本
- Opera Software ASA Opera 7.0 或更高版本

Mac（仅限 OS X）

- Microsoft Internet Explorer 5.1 或更高版本
- Netscape Navigator 7.0 或更高版本

查看 HP Toolbox（HP 工具箱）

1. 以下列方式之一打开 HP Toolbox（HP 工具箱）：

- 从 Windows **开始**菜单中，单击**程序**，然后单击 **HP Toolbox（HP 工具箱）**。
- 对于 Mac OS X，请在硬盘驱动器上单击 **Applications（应用程序）**，然后单击 **Utilities（实用程序）** 文件夹。双击 **HP Toolbox 图标**。

注意

打开 URL 之后，您可用书签对其进行标记，以便将来快速返回该地址。

2. HP Toolbox（HP 工具箱）会在 Web 浏览器中打开。HP Toolbox（HP 工具箱）软件包包含以下部分：

- [状态标签](#)
- [警报标签](#)
- [设备设置窗口](#)
- [Toolbox 链接](#)
- [其它链接](#)

状态标签

Status（状态） 标签包含到以下主要页面的链接：

- **Device Status（设备状态）**。查看 MFP 状态信息。此页面将显示 MFP 状况，如卡纸或纸盘已空。解决了 MFP 的问题后，单击 **Refresh（刷新）** 按钮更新设备状态。
- **Supplies Status（耗材状态）**。查看耗材的具体状态，如打印碳粉盒中剩余碳粉使用寿命的百分比，以及当前打印碳粉盒已打印的页数。此页面同时列出了各种耗材的部件号，以及订购耗材和查找回收信息的链接。
- **Print Info（打印信息）**。打印配置页、耗材状态页和菜单图。

警报标签

使用 **Alerts（警报）** 标签配置 MFP，使其自动向您发送 MFP 警报通知。**Alerts（警报）** 标签包含到以下主要页面的链接：

- 设置状态警报
- 管理设置

设置状态警报页

在“设置状态警报”页，您可以选择启用或禁用警报、指定 MFP 发送警报的时间，以及从两种不同的警报类型中进行选择：

- 弹出式消息
- 系统托盘图标

单击 **Apply（应用）** 激活设置。

管理设置页

在“管理设置”页中，您可以设置 HP Toolbox（HP 工具箱）检查 MFP 警报的频率。有三种设置：

- **Less Often**（较少）。HP Toolbox（HP 工具箱）每隔 15 秒检查一次警报。
- **Normal**（正常）。HP Toolbox（HP 工具箱）每隔 8 秒检查一次警报。
- **More Often**（经常）。HP Toolbox（HP 工具箱）每隔 4 秒检查一次警报。

注意

如果要减少网络输入/输出 (I/O) 通信量，应降低 MFP 检查警报的频率。

设备设置窗口

当您单击 **Device Settings**（设备设置）按钮时，嵌入式 Web 服务器便会在一个新窗口中打开。请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。要从内嵌式 Web 服务器返回到 HP Toolbox（HP 工具箱），请单击 **Return to Toolbox**（返回 Toolbox）。

Toolbox 链接

屏幕左侧的 **toolbox Links**（Toolbox 链接）项提供到下列选项的链接：

- **Select a device**（选择设备）。从所有启用 HP Toolbox（HP 工具箱）的设备中进行选择。
- **View current alerts**（查看当前警报）。查看所有安装设备的当前警报。（必须在打印时才能查看当前警报。）
- **Text only page**（纯文本页）。将 HP Toolbox（HP 工具箱）视为一个站点地图，其中包括到 HP Toolbox（HP 工具箱）以及 **Device Settings**（设备设置）窗口内部各个页面的链接。

其它链接

此部分包含连接至互联网的链接。您必须能访问互联网才可使用这些链接。如果您使用拨号连接，且在首次打开 HP Toolbox（HP 工具箱）时并未连接，则必须先连接然后才能访问这些网站。连接时可能会要求您先关闭 HP Toolbox（HP 工具箱）然后重新打开。

- **HP Instant Support**（HP 即时支持）。连接至产品的 HP 即时支持页面。
- **Product Registration**（产品注册）。连接至 HP 产品注册网站。
- **Order Supplies**（订购耗材）。连接到 HP 耗材订购网站。MFP 必须直接与计算机连接才能使用此网站。
- **Product Support**（产品支持）。连接至 MFP 的支持站点。然后，您可以就特定问题搜索帮助信息。

使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控与网络连接的外围设备并排除其故障。其直观的浏览器界面可以简化对多种设备（包括 HP 和非 HP 打印机）的跨平台管理。前瞻性管理使网络管理员可以在用户受到影响前解决打印机问题。通过 http://www.hp.com/go/webjetadmin_software 可免费下载这一增强型管理软件。

要获得 HP Web Jetadmin 插件，请单击 **plug-ins**（插件），然后单击所需插件名称旁的 **download**（下载）链接。如果有新插件可供使用，HP Web Jetadmin 软件会自动通知您。在 **Product Update**（产品更新）页面中，按照指示自动连接至 HP 网站。

如果在主机服务器上安装了 HP Web Jetadmin，则所有客户机都可通过支持的 Web 浏览器（如 Windows 的 Microsoft Internet Explorer 6.0 或 Linux 的 Netscape Navigator 7.1）来使用它。浏览到 HP Web Jetadmin 主机。

注意

浏览器必须是启用了 Java 的浏览器。不支持从 Apple Macintosh 计算机进行浏览。

配置和验证 IP 地址

可使用下列其中一个选项在 HP Jetdirect 打印服务器上分配和配置 TCP/IP 地址：

- HP Web Jetadmin
- 内嵌式 Web 服务器

TCP/IP 指定

系统管理员或主用户负责确定特定打印服务器的 TCP/IP 地址。如果不能确定 TCP/IP 地址或者不熟悉在网络上使用 TCP/IP，请转至 HP 网站 www.hp.com。在网页的左上角单击 **Search**（搜索），搜索 **TCP/IP Overview**（TCP/IP 概述）。

自动查找

此产品配有 HP Jetdirect 内嵌式打印服务器。如果在产品安装期间可以使用 BootP 或 DHCP 服务器，则系统会自动为打印服务器分配在网络上使用的 IP 地址。发生这种情况的原因是如果打印服务器不能通过网络从 BootP 或 DHCP 服务器获得 IP 地址，则打印服务器默认使用 192.0.0.192（传统默认设置）或 159.254.x.x（自动 IP）。默认设置的指定是由特定网络（小型/专用或企业）通过测定算法所决定的。

要确定新的 IP 地址，请打印配置页并检查 TCP/IP 状态和地址。

动态主机配置协议 (DHCP)

打开产品时，HP Jetdirect 打印服务器会广播 DHCP 请求。DHCP 自动从网络服务器下载 IP 地址。DHCP 服务器维护一个固定的 IP 地址组，它只将一个 IP 地址指定给打印服务器暂时使用。请参阅您的操作系统文档在网络上设置 DHCP 服务。

验证 TCP/IP 配置

从控制面板打印配置页。检查 TCP/IP 状态和 TCP/IP 地址。如果信息错误，请检查硬件连接（电缆、集线器、路由器或交换机），或者重新检查 TCP/IP 地址的有效性。

更改 IP 地址

如果需要更改产品的 TCP/IP 地址，请执行以下过程。

使用 HP Web Jetadmin 更改 IP 地址

打开 HP Web Jetadmin。在 **Quick Device Search**（快速设备搜索）字段中键入 TCP/IP 地址，然后单击 **Go**（转到）。在菜单栏顶部，按照此操作过程查找选项。

1. 在下拉式菜单中，单击 **Devices**（设备）。
2. 在下拉式菜单中，单击 **New Devices**（新设备）。单击 **Go**（转到）。
3. 单击选择的列标题（如 IP Address [IP 地址] 或 Device Model [设备型号]），以升序或降序排列相应的设备列表。
4. 突出显示要配置的产品，然后单击 **Open Device**（打开设备）。

5. 在 HP Web Jetadmin 屏幕顶部的子菜单中，单击 **Configuration**（配置）。
6. 单击配置屏幕左侧的网络链接。
7. 键入新的 IP 信息。您可能需要向下滚动查看更多选项。
8. 单击 **Apply**（应用）以保存设置。
9. 单击屏幕右侧问号旁的 **Refresh**（刷新）按钮。
10. 通过单击 **Status Diagnostics**（状态诊断）或者通过打印配置页来验证 IP 信息。

使用内嵌式 Web 服务器更改 IP 地址

MFP 具有可用于修改 TCP/IP 参数的内嵌式 Web 服务器。要使用内嵌式 Web 服务器，HP Jetdirect 打印服务器必须具有已配置的 IP 地址。在网络上，它是在产品初始安装时自动完成的。

1. 在支持的 Web 浏览器中，键入 HP Jetdirect 打印服务器的当前 IP 地址作为 URL。内嵌式 Web 服务器的 **Device Status**（设备状态）页将会出现。
2. 单击 **Networking**（网络）。在此页面中，您可以修改 MFP 网络配置。

设置实时时钟

使用实时时钟功能可设置日期和时间。日期和时间信息被附加到存储的打印、传真和数字发送作业中，因此您可以识别所存打印作业的最新版本。也可将 MFP 设置为自动预热以便在每天的设定时间使用。

设置日期和时间

在设置日期和时间时，可设置日期格式、日期、时间格式以及时间。

设置日期格式

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
3. 滚动查看，然后轻触**SYSTEM SETUP**（系统设置）。
4. 轻触**DATE/TIME**（日期/时间）。
5. 轻触**DATE FORMAT**（日期格式）。
6. 轻触所需的格式。设置被保存，控制面板返回到**DATE/TIME**（日期/时间）子菜单。
7. 轻触**EXIT**（退出）退出菜单。

设置日期

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
3. 滚动查看，然后轻触**SYSTEM SETUP**（系统设置）。
4. 轻触**DATE/TIME**（日期/时间）。
5. 轻触**DATE**（日期）。
6. 轻触相应的选项，设置正确的月份、日期和年份。

注意

月份、日期和年份的修改顺序取决于日期格式的设置。

7. 设置被保存，控制面板返回到**DATE/TIME**（日期/时间）子菜单。
8. 轻触**EXIT**（退出）退出菜单。

设置时间格式

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
3. 滚动查看，然后轻触**SYSTEM SETUP**（系统设置）。
4. 轻触**DATE/TIME**（日期/时间）。
5. 轻触**TIME FORMAT**（时间格式）。
6. 轻触相应的格式。设置被保存，控制面板返回到**DATE/TIME**（日期/时间）子菜单。
7. 轻触**EXIT**（退出）退出菜单。

设置时间

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
3. 滚动查看，然后轻触**SYSTEM SETUP**（系统设置）。
4. 轻触**DATE/TIME**（日期/时间）。
5. 轻触**TIME**（时间）。
6. 轻触相应的选项，设置正确的小时、分钟和 AM/PM 设置。

注意

- 小时、分钟和 AM/PM 设置的修改顺序取决于时间格式设置。
7. 设置被保存，控制面板返回到**DATE/TIME**（日期/时间）子菜单。
 8. 轻触**EXIT**（退出）退出菜单。

设置唤醒时间

使用唤醒功能，在每天设定的时间唤醒 MFP。如果唤醒时间已设置，则使用一个延长的睡眠延迟时间。请参阅[设置睡眠延迟](#)。

设置唤醒时间

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
3. 滚动查看，然后轻触**SYSTEM SETUP**（系统设置）。
4. 轻触**WAKE TIME**（唤醒时间）。
5. 轻触要设置唤醒时间的某一天。
6. 轻触**CUSTOM**（自定义）。
7. 轻触相应的选项，设置正确的小时、分钟和 AM/PM 设置。
8. 如果要在每天的同一时间唤醒 MFP，请在**APPLY TO ALL DAYS**（应用于每天）屏幕上轻触**YES**（是）。
9. 如果要为各天设置不同的时间，请轻触**NO**（否），并重复为每天设置时间的步骤。
10. 设置被保存，控制面板返回到**WAKE TIME**（唤醒时间）子菜单。
11. 轻触**EXIT**（退出）退出菜单。

设置睡眠延迟

使用睡眠延迟功能设置 MFP 进入睡眠模式前空闲的时间段。

注意

如果在**RESETS**（复位）菜单中关闭了睡眠延迟功能，则 MFP 将不会进入睡眠模式。选择睡眠延迟值将使睡眠功能自动启用。睡眠延迟设置的默认值为 60 分钟。

设置睡眠延迟

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
3. 滚动查看，然后轻触**SYSTEM SETUP**（系统设置）。
4. 轻触**SLEEP DELAY**（睡眠延迟）。
5. 滚动查看，然后轻触所需的睡眠延迟设置。
6. 设置被保存，控制面板返回到**SYSTEM SETUP**（系统设置）子菜单。
7. 轻触**EXIT**（退出）退出菜单。

检查 MFP 配置

您可从控制面板打印信息页，以获得有关 MFP 及其当前配置的详细信息。有关下列信息页的描述详见：

- 菜单图
- 配置页
- HP Jetdirect 页
- 耗材状态页
- 用量信息页
- PCL 或 PS 字体列表

使用下列步骤打印这些信息页。然后，查看以下各节以获得有关各页的详细信息。

打印信息页

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 轻触**INFORMATION**（信息）。
3. 滚动至所需的信息页，然后轻触适当的页面。页面会自动打印。

菜单图

要查看控制面板中可用菜单和项目的当前设置，请打印控制面板菜单图。

此图中的许多设置值可由驱动程序或程序中的设置所覆盖。您可能希望将菜单图放在 MFP 附近以备参考。

菜单图的内容随 MFP 当前所安装选件的不同而异。有关控制面板项目和可能值的完整列表，请参阅[使用控制面板](#)。

配置页

使用配置页可查看当前 MFP 设置、帮助您排除 MFP 故障或检验可选附件（如内存 (DIMM)、纸盘和打印机语言）的安装情况。

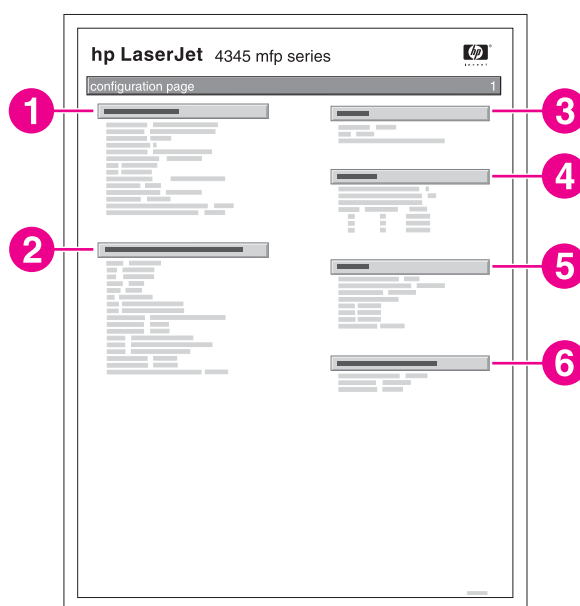
注意

如果已安装可选 3 槽邮箱或装订器/堆栈器，则也将打印该设备的配置页。

注意

如果已安装HP LaserJet analog fax accessory 300（HP LaserJet 模拟传真附件 300），则也将打印传真附件页。要了解传真附件页的信息，请参阅《*HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide*（HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南）》。

MFP 配置页包含以下信息：



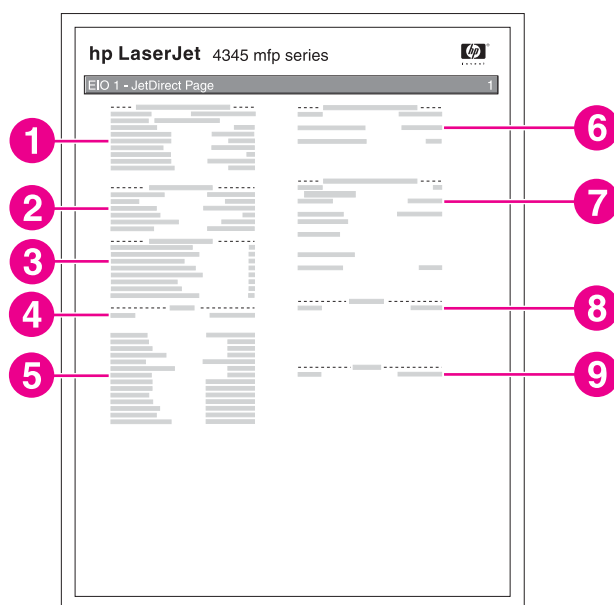
- 1 **Device Information**（设备信息）列出 MFP 的序列号、页数、固件日期代码、维护套件计数和其它信息。
- 2 **Installed Personalities and Options**（安装的语言和选件）列出 MFP 安装的所有语言（如 PCL 和 PS）以及每个 DIMM 插槽和 EIO 插槽中安装的选件。
- 3 **Memory**（内存）列出 MFP 内存信息、PCL 驱动程序工作空间 (DWS) 以及 I/O 缓存和资源保留信息。
- 4 **Event Log**（事件日志）列出日志中的条目数、可查看的最多条目数以及最近三个条目。事件日志的第二页是制造商信息页。此页包含的信息可帮助 HP 客户服务代表解决可能出现的 MFP 问题。
- 5 **Security**（安全）列出控制面板锁、控制面板密码和磁盘驱动器的状态。
- 6 **Paper Trays and Options**（纸盘和选件）列出所有纸盘的尺寸设置以及安装的纸张处理附件。

注意

视 MFP 当前安装的选件而定，配置页的内容可能有所不同。

HP Jetdirect 页

第二个配置页为 HP Jetdirect 页，其中包含以下信息：



- 1 **HP Jetdirect Configuration**（HP Jetdirect 配置）列出 MFP 状态、型号、硬件固件版本、端口选择、端口配置、自适应、制造标识以及制造日期。
- 2 **Security Settings**（安全设置）信息
- 3 **Network Statistics**（网络统计）列出接收的数据包总数、接收的单播包、接收的故障数据包、接收的成帧故障数、传输的数据包总数、未发送的数据包、传输冲突以及传输延时冲突。
- 4 **Status**（状态）行。
- 5 **TCP/IP** 信息，包括 IP 地址
- 6 **IPX/SPX** 信息
- 7 **Novell/NetWare** 信息
- 8 **AppleTalk** 信息
- 9 **DLC/LLC** 信息

应始终确保状态行指示"I/O Card Ready"（I/O 卡就绪）。

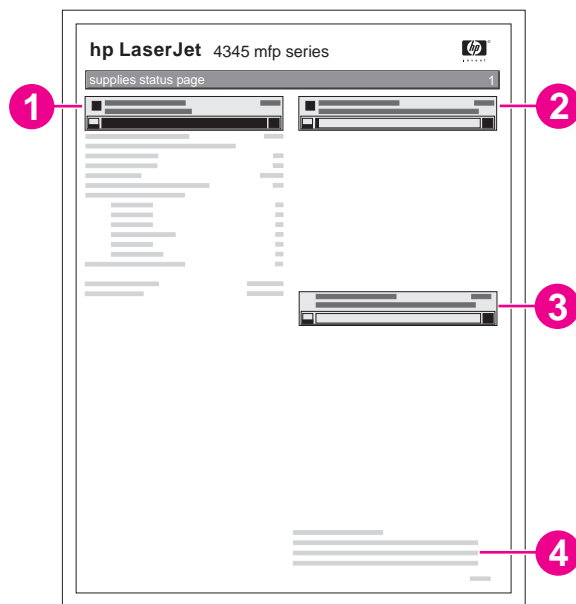
耗材状态页

使用耗材状态页可获得有关 MFP 中安装的打印碳粉盒、打印碳粉盒中剩余的碳粉量以及已处理页面和作业数等信息。通过此页面您也可以了解应在何时安排对各个维护套件进行下一次预防性维护。

注意

MFP 有两个单独的维护套件：一个用于打印引擎，另一个用于 ADF。有关详细信息，请参阅[执行预防性维护](#)。

耗材状态页包含以下信息：

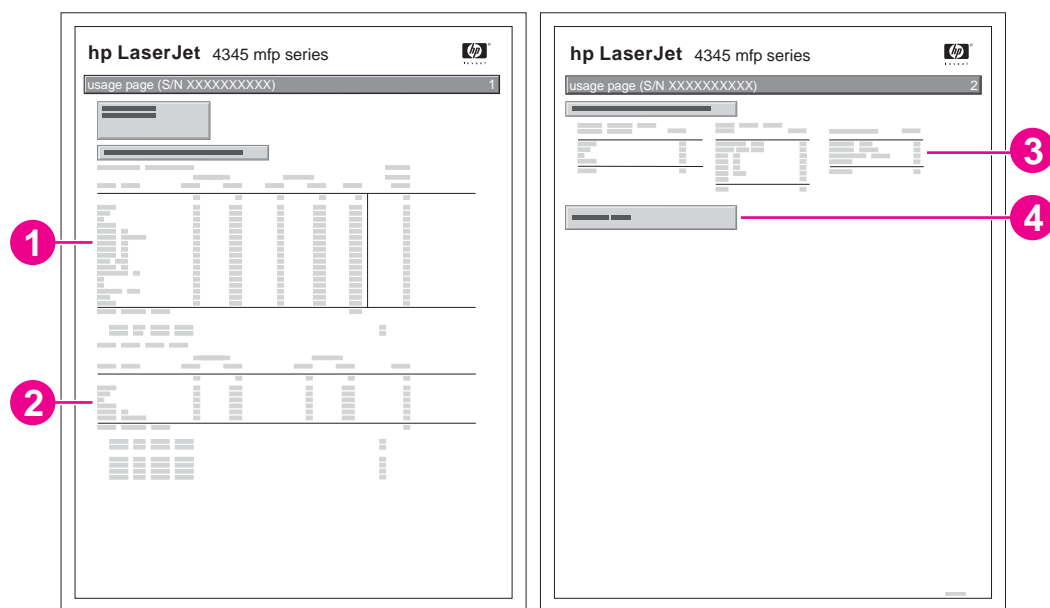


- 1 **Black Print Cartridge**（黑色打印碳粉盒）列出打印碳粉盒中剩余的碳粉量、打印碳粉盒中剩余碳粉量可打印的大概剩余页数、已处理页面和作业的总数以及打印碳粉盒的安装日期和序列号。
- 2 **Maintenance Kit**（维护套件）列出剩余维护套件的百分比以及 HP 部件号。
- 3 **Document Feeder Kit**（文档进纸器套件）列出剩余文档进纸器套件的百分比以及 HP 部件号。
- 4 **Recycling Information**（回收信息）提供有关如何回收 HP 耗材的信息。

用量信息页

用量信息页提供有关纸张尺寸以及打印、复印和发送页面数量的信息。

用量信息页包含以下信息：



- 1 **Product Name**（产品名称）和 **Device Name**（设备名称）列出所用的 HP LaserJet MFP 属于哪一系列。
- 2 **Usage Totals**（用量总计）列出已打印、复印和扫描的页面类型；已打印、复印和扫描的单面页数；已打印、复印和扫描的双面页数（如果已安装双面打印机）以及已打印、复印和扫描的总页数。
- 3 **Print Modes and Paper Path Usage**（打印模式和纸张通道用量信息）显示在各热凝器模式下打印的页数、从各个进纸盘打印的页数以及输出到各个出纸槽的页数。
- 4 **Coverage**（覆盖率）列出所有打印页面上使用的平均碳粉量。

PCL 或 PS 字体列表

使用字体列表查看 MFP 中当前安装的字体。（字体列表还显示驻留在硬盘或闪存 DIMM 中的字体。）

PS 字体列表在显示所安装的 PS 字体的同时，还显示这些字体的示例。下面说明可在 PCL 字体列表找到的信息：

- **Font**（字体），显示字体名称和示例。
- **Pitch/Point**（间距/磅值），说明字体的间距和磅值。
- **Escape Sequence**（换码序列），一个 PCL 5e 编程命令，用于选择指定的字体。（请参阅字体列表页下部的图例说明。）
- **Font #**（字号），一种编号，用于从控制面板（而不是从软件应用程序）选择字体。请勿混淆字号和字体 ID（请参阅下列信息）。编号是指存储字体的 DIMM 插槽。
 - **Soft**（软）：一种下载字体，在被其它下载字体代替或关闭 MFP 之前，它会驻留在 MFP 中。
 - **Internal**（内部）：永久驻留在 MFP 中的字体。
- **Font ID**（字体 ID），通过软件下载软字体时，为软字体分配的编号。

管理打印碳粉盒

本节提供下列信息：HP 打印碳粉盒及其预期使用寿命、如何存放打印碳粉盒以及如何识别真品 HP 耗材。同时还显示有关非 HP 打印碳粉盒的信息。

HP 打印碳粉盒

在使用真品 HP 打印碳粉盒时，可以获得下面几种类型的信息：

- 剩余碳粉量
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数

非 HP 打印碳粉盒

Hewlett-Packard Company 建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒，无论是新碳粉盒还是改制碳粉盒。由于这些耗材不是 HP 产品，HP 不能影响其设计或控制其质量。由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的服务或维修将不在打印机的保修范围内。

使用真品 HP 耗材可确保所有 HP 打印功能的可用性。

打印碳粉盒鉴别

将打印碳粉盒插入 MFP 时，MFP 会鉴别该碳粉盒是否是真品 HP 打印碳粉盒。如果您确信购买了真品 HP 耗材，请访问我们的网站 <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>。

打印碳粉盒存放

在准备使用打印碳粉盒前，不要打开其包装。

请务必将打印碳粉盒存放在合适的环境中。温度应在 -20°C 到 40°C（-4°F 到 104°F）之间。相对湿度应在 10% 到 90% 之间。

小心

请勿将打印碳粉盒暴露在日光下，因为暴露数分钟即可对其造成损坏。

打印碳粉盒使用寿命

打印碳粉盒的使用寿命根据打印作业所需的碳粉量以及碳粉盒内部组件的使用寿命长短而定。当以大约 5% 的覆盖率打印文本（典型的商业信函）时，一个 HP 打印碳粉盒平均可以持续打印 18,000 页。HP 提供的页输出规格是一个一般原则。实际的页数输出会随使用条件的不同而异。

如[检查耗材量](#)所述，您随时可以通过检查耗材量来检验其使用寿命。

检查耗材量

您可以通过控制面板、内嵌式 Web 服务器、HP Toolbox（HP 工具箱）软件或 HP Web Jetadmin 来检查耗材（碳粉）量。

使用控制面板来检查耗材量

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 轻触**INFORMATION**（信息）。
3. 轻触**SUPPLIES STATUS**（耗材状态）。

使用内嵌式 Web 服务器检查耗材量

1. 在 Web 浏览器中，键入 MFP 的 IP 地址。（请参阅[打开内嵌式 Web 服务器](#)。）
2. 在屏幕的左侧，单击**Supplies Status**（耗材状态）。这会带您进入显示耗材量信息的耗材状态页。

使用 HP Toolbox（HP 工具箱）软件检查耗材量

可以将 HP Toolbox（HP 工具箱）配置为当打印碳粉不足时通知您。您可以选择通过电子邮件、弹出式消息或任务栏图标接收警告。要使用 HP Toolbox（HP 工具箱）软件检查耗材状态，请单击 **Status**（状态）标签，然后单击 **Supplies Status**（耗材状态）。

使用 HP Web Jetadmin 检查耗材量

在 HP Web Jetadmin 中，选择 MFP。设备状态页会显示耗材量信息。

碳粉盒碳粉不足和碳粉盒碳粉耗尽状况

如果打印碳粉盒中的碳粉不足或耗尽，MFP 会发出警告。

碳粉盒中的碳粉不足或感光鼓达到寿命时

当碳粉不足时，控制面板会显示**ORDER CARTRIDGE**（订购碳粉盒）信息。The message first appears when about 15% of the life remains in the print cartridge.（当打印碳粉盒的使用寿命剩余约 15% 时，首次显示该信息。）设置这一百分比的目的是为了发出警告，当碳粉量降至此百分比时，还可进行大约 2 个星期的普通打印才会耗尽碳粉。在旧碳粉盒耗尽之前，必须留出时间购买新碳粉盒。

ORDER CARTRIDGE（订购碳粉盒）信息第一次显示时，MFP 的默认操作是继续打印，直至碳粉耗尽，但您可能更愿意让打印机停止打印而不是继续 - 例如，希望在作业打印期间保持打印质量高度一致，或者不想在打印大作业期间耗尽碳粉。要配置 MFP 使其停止打印，请在**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）菜单中的**SYSTEM SETUP**（系统设置）下，将**CARTRIDGE LOW**（碳粉盒碳粉不足）设置为**STOP**（停止）。随后，当屏幕显示**REPLACE CARTRIDGE**（更换碳粉盒）时，MFP 将停止打印。对每一打印作业，您都可以按下**START**（开始）继续。

碳粉盒中的碳粉耗尽或感光鼓达到寿命时

在下列情形中，屏幕会显示**REPLACE CARTRIDGE（更换碳粉盒）**信息：

- 当打印碳粉盒中的碳粉耗尽时。如果将**CARTRIDGE OUT（碳粉盒碳粉耗尽）**设置为**CONTINUE（继续）**（在**CONFIGURE DEVICE（配置设备）**菜单的**SYSTEM SETUP（系统设置）**子菜单中），不需干预 MFP 即可继续打印，直至碳粉盒感光鼓达到使用寿命为止。在首次出现**REPLACE CARTRIDGE（更换碳粉盒）**信息之后，HP 即不保证打印质量。请尽快更换打印碳粉盒。（请参阅[订购部件、附件和耗材](#)。）此**REPLACE CARTRIDGE（更换碳粉盒）**信息会一直显示，直到您更换打印碳粉盒为止。如果将**CARTRIDGE OUT（碳粉盒碳粉耗尽）**设置为**STOP（停止）**，则 MFP 将停止打印，直到更换打印碳粉盒，或对打印机进行配置使其恢复打印：在**CONFIGURE DEVICE（配置设备）**菜单中的**SYSTEM SETUP（系统设置）**下，将**CARTRIDGE OUT（碳粉盒碳粉耗尽）**设置为**CONTINUE（继续）**。
- 当打印碳粉盒的感光鼓使用寿命已到时。您必须更换打印碳粉盒才能继续打印。没有其它方法，即使碳粉盒中仍有碳粉也不能继续打印。（请参阅[订购部件、附件和耗材](#)。）这是为了保护 MFP。

升级固件

MFP 具有远程固件更新 (RFU) 功能。使用此部分中的信息可升级 MFP 固件。整个升级过程包括以下步骤：

1. 确定 MFP 当前所安装固件的级别。
2. 转到 HP 网站查看是否有可用的更新固件。如果可以更新，请将最新的固件下载到计算机中。
3. 将新固件传输给 MFP。

确定固件的当前级别

要确定固件的当前级别，请在 MFP 控制面板上查看配置信息。要查看配置信息，请执行以下操作。

1. 轻触 **Menu**（菜单）。
2. 轻触 **INFORMATION**（信息）。
3. 轻触 **PRINT CONFIGURATION**（打印配置页）。打印配置页。
4. 固件日期代码会在名为 **Device Information**（设备信息）的部分中列出。固件日期代码的格式为：YYYYMMDD XX.XXX.X。第一个数字字符串为日期，其中 YYYY 表示年份，MM 表示月份，DD 表示日期。例如，以 20040225 开头的固件日期代码表示 2004 年 2 月 25 日。

从 HP 网站下载新固件

要查找 MFP 的最新升级固件，请转到http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software。此页面提供了新固件版本的下载说明。

将新固件传输给 MFP

使用以下方法之一更新固件。

使用 FTP 通过网络连接升级固件

注意

MFP 只要处于“就绪”状态就可接收 .RFU 文件进行更新。

更新所需的时间取决于 I/O 传输时间以及 MFP 重新初始化所需的时间。I/O 传输时间取决于多方面因素，包括发送更新程序的主机计算机的速度。如果远程固件更新过程在固件下载完成前中断（控制面板显示屏上显示 **Receiving Upgrade**（正在接收升级文件）），则固件文件必须重新发送。如果在闪存 DIMM 更新期间断电（控制面板显示屏上显示 **Performing Upgrade**（正在执行升级）信息），则更新中断并且在控制面板显示屏上显示 **Resend Upgrade**（重新发送升级文件）（仅以英文出现）。此时，必须使用并行端口发送升级程序。最后，队列中 RFU 作业之前的所有作业都将在更新前处理完毕。

按照这些说明，使用 FTP 执行升级。

注意

固件更新涉及到对非易失性随机存取内存 (NVRAM) 格式的更改。任何从默认设置更改得到的菜单设置都会更改回默认设置，您必须再次进行更改才可以使用非默认设置。

使用 FTP 通过网络连接升级固件

1. 记录下 HP Jetdirect 页面上的 IP 地址。HP Jetdirect 页面是打印配置页时打印出的第二页。

注意

升级固件前，确保 MFP 未处于“睡眠”模式。同时还要确保从控制面板显示屏中清除了所有错误信息。

2. 在计算机中进入 MS-DOS 命令提示符模式。
3. 键入：ftp <TCP/IP ADDRESS>。例如，如果 TCP/IP 地址为 192.168.0.90，则键入 ftp 192.168.0.90。
4. 按下键盘上的 **Enter** 键。
5. 提示输入用户名时按 **Enter** 键。
6. 提示输入密码时按 **Enter** 键。
7. 在命令提示符后键入 bin。
8. 按 **Enter**。命令窗口显示信息 **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files**。
9. 键入 put <FILENAME>，其中 <FILENAME> 是从 Web 下载的 .RFU 文件的名称，包括路径。例如，键入 put C:\LJ\4345FW.RFU，然后按 **Enter** 键。

注意

如果文件名或路径包含空格，则必须在文件名或路径两端加上双引号。例如，键入 put "C:\MY DOCUMENTS\LJ\4345FW.RFU"

命令窗口显示以下一系列信息：

200 PORT command successful

150 Opening BINARY mode data connection

226 Ready

226 Processing Job

226 Transfer complete

随后显示包含传输速度在内的其它信息。

10. 下载过程开始，MFP 开始更新固件。此过程大约需要五分钟。请让此过程自动完成，不要再与 MFP 或计算机进行其它交互操作。

注意

升级完成后，MFP 会自动关闭并重新打开。

11. 在命令提示符后，键入：bye 退出 ftp 命令。
12. 在命令提示符后，键入：exit 返回 Windows 界面。

使用 HP Web Jetadmin 升级固件

此过程要求计算机上安装有 HP Web Jetadmin 7.0 或更高版本。请参阅[使用 HP Web Jetadmin 软件](#)。完成以下步骤，在从 HP 网站下载了 .RFU 文件后，通过 HP Web Jetadmin 更新单个设备。

1. 启动 HP Web Jetadmin。
2. 在 **Navigation**（导航）面板的下拉列表中，打开 **Device Management**（设备管理）文件夹。浏览到 **Device Lists**（设备列表）文件夹。

3. 展开 **Device Lists**（设备列表）文件夹并选择 **All Devices**（所有设备）。在设备列表中找到 MFP，然后单击将其选中。
如果需要升级多个 HP LaserJet 4345mfps 固件，可在单击各个 MFP 的名称时按住 **Ctrl** 键将其全部选中。
4. 在窗口右上角上找到 **Device Tools**（设备工具）的下拉框。从操作列表中选择 **Update Printer Firmware**（更新打印机固件）。
5. 如果 **All Available Images**（所有可用镜像）框中没有列出该 .RFU 文件的名称，请在 **Upload New Firmware Image**（上传新固件镜像）对话框中单击 **Browse**（浏览），找到您在本过程开始时所下载的 .RFU 文件的 Web 位置。如果文件名已列出，请选中它。
6. 单击 **Upload**（上传），将 .RFU 文件从硬盘移动到 HP Web Jetadmin 服务器。上传完毕后，浏览器窗口会刷新。
7. 从 **Printer Firmware Update**（打印机固件更新）下拉菜单中选择 .RFU 文件。
8. 单击 **Update Firmware**（更新固件）。HP Web Jetadmin 将把选定的 .RFU 文件发送给 MFP。控制面板会显示信息，表明升级进展情况。升级过程完成后，控制面板会显示 **Ready**（就绪）信息。

使用 MS-DOS 命令升级固件

要通过网络连接更新固件，请遵循以下说明。

1. 在命令提示符或 MS-DOS 窗口中，键入以下内容：`copy /B <FILENAME> \<COMPUTERNAME>\<SHARENAME>`，其中 `<FILENAME>` 是 .RFU 文件的名称（包括路径），`<COMPUTERNAME>` 是共享 MFP 的计算机的名称，`<SHARENAME>` 是 MFP 的共享名。例如：`C:\>copy /b C:\9200fw.RFU \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER`。

注意

如果文件名或路径包含空格，则必须在文件名或路径两端加上双引号。例如，键入：`C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\3500FW.RFU" \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER`。

2. 按下键盘上的 **Enter** 键。控制面板会显示信息，表明固件升级进展情况。升级过程完成后，控制面板会显示 **Ready**（就绪）信息。计算机屏幕上会显示 **1 file(s) copied**。

升级 HP Jetdirect 固件

在 MFP 中，HP Jetdirect 网络接口的固件可以单独从 MFP 固件进行升级。此过程要求计算机上安装有 HP Web Jetadmin 7.0 或更高版本。请参阅[使用 HP Web Jetadmin 软件](#)。完成以下步骤，通过 HP Web Jetadmin 更新 HP Jetdirect 固件。

1. 打开 HP Web Jetadmin 程序。
2. 在 **Navigation**（导航）面板的下拉列表中，打开 **Device Management**（设备管理）文件夹。浏览到 **Device Lists**（设备列表）文件夹。
3. 选择要更新的设备。
4. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，选择 **Jetdirect Firmware Update**（Jetdirect 固件更新）。
5. 在 **Jetdirect firmware version**（Jetdirect 固件版本）下，列出了 HP Jetdirect 的型号及当前固件版本。记下这些信息。
6. 转至http://www.hp.com/go/wja_firmware。

7. 向下滚动 HP Jetdirect 型号列表，找到所记的型号。
8. 查找该型号的当前固件版本，查看它是否高于所记的版本。如果是，则右键单击固件链接，然后按照网页上的操作说明下载新固件文件。该文件必须保存到计算机中运行 HP Web Jetadmin 软件的 < 驱动器 >:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT 文件夹中。
9. 在 HP Web Jetadmin 中，返回到主设备列表并再次选择数字发送器。
10. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，再次选择 **Jetdirect Firmware Update**（Jetdirect 固件更新）。
11. 在 HP Jetdirect 固件页面上，新固件版本会在 **Jetdirect Firmware Available on HP Web Jetadmin**（HP Web Jetadmin 可用 Jetdirect 固件）下列出。单击 **Update Firmware Now**（立即更新固件）按钮，更新 Jetdirect 固件。

清洁 MFP

为获得最佳打印质量，每当出现打印质量问题时以及每次更换打印碳粉盒时都应彻底清洁 MFP。

警告！

清洁 MFP 时，应避免触及加热区，该区很热。

小心

为避免永久性损坏打印碳粉盒，请勿在 MFP 上或其周围使用氨基清洁剂，除非另有说明。

清洁 MFP 的外围

- 如果 MFP 外围明显有污迹则应对其进行清洁。
- 将无绒软布用水或水与温和清洁剂的混和溶液稍微蘸湿，然后清洁。

清洁触摸屏

在必要时可对触摸屏上的手指印或灰尘进行清洁。用干净的、稍微蘸水的无绒布擦拭触摸屏。

小心

只能用水清洁。溶剂或清洁剂会损坏触摸屏。不要将水直接喷洒在触摸屏上。

清洁扫描仪玻璃

- 仅当可以看到灰尘或感觉到复印质量下降（如出现条纹）时再清洁扫描仪玻璃。
- 使用微湿的干净无绒布轻轻擦拭扫描仪玻璃。仅当微湿布无法清洁扫描仪玻璃时，才能使用氨基表面清洁剂。

小心

不要将液体直接喷洒在扫描仪玻璃上。不要用力按压玻璃表面。（这可能会将玻璃按碎）。

清洁热凝器

使用 MFP 清洁页清除不时累积在热凝器上的碳粉和纸张碎屑。累积的碳粉和纸张碎屑可能会导致打印作业的正面或背面出现斑点。

小心

不要试图用水或其它任何液体来清洁热凝器。只能使用内部清洁页进行清洁。

为确保获得最佳打印质量，HP 建议您每次更换打印碳粉盒时都运行清洁页，或者设置打印机使其自动定期运行清洁页。

清洁步骤大约需要 2.5 分钟才能完成。在清洁过程中，控制面板显示屏上会出现**CLEANING**（清洁）信息。

手动运行清洁页

为使清洁页能够正常运行，请在复印纸（不是证券纸、重磅纸或粗糙纸）级别的纸张上打印该页面。

手动运行清洁页

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
3. 轻触**PRINT QUALITY**（打印质量）。
4. 轻触**PROCESS CLEANING PAGE**（处理清洁页）。

自动运行清洁页

使用以下步骤，可以将 MFP 设置为在选定的时间间隔后自动打印清洁页。为使清洁页无干扰地运行，MFP 中必须一直装有选定尺寸和普通纸张类型的纸张。MFP 不会中断正在处理的打印作业。

自动运行清洁页

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
3. 轻触**PRINT QUALITY**（打印质量）。
4. 滚动查看，然后轻触**AUTO CLEANING**（自动清洁）。
5. 轻触**ON**（开）。
6. 轻触**CLEANING INTERVAL**（清洁间隔）。
7. 在 1,000 和 20,000 页之间轻触适当的间隔。
8. 轻触**AUTO CLEANING SIZE**（自动清洁页尺寸）。
9. 轻触要用作 MFP 清洁页的纸张的尺寸（**A4**或**LETTER**）。

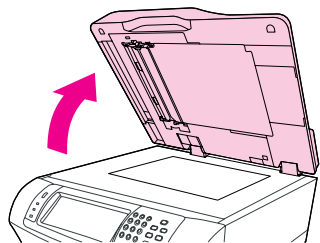
经过选定的时间间隔后，MFP 会自动在选定的页面尺寸上打印清洁页。您可以丢弃清洁过程中创建的输出页。

清洁 ADF 传送系统

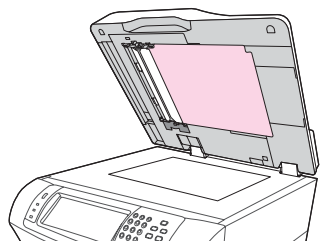
仅当 ADF 明显有污迹或感觉到复印质量下降（如出现条纹）时再进行清洁。

清洁 ADF 传送系统

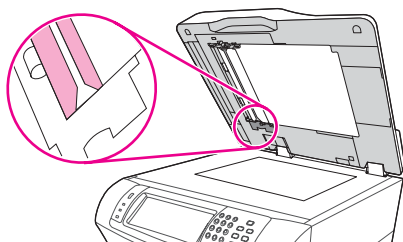
1. 打开扫描仪盖。



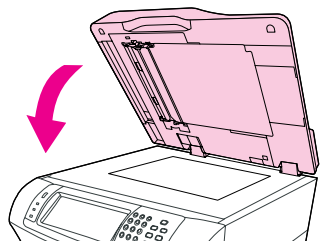
2. 找到白色的乙烯基 ADF 衬底。



3. 找到白色的乙烯基校准条。



4. 使用干净的无绒湿布擦拭 ADF 衬底和校准条。仅当微湿布无法清洁 ADF 组件时，才能使用氨基表面清洁剂。
5. 使用微湿的干净无绒布轻轻擦拭扫描仪玻璃。仅当微湿布无法清洁扫描仪玻璃时，才能使用氨基表面清洁剂。
6. 盖上扫描仪盖。



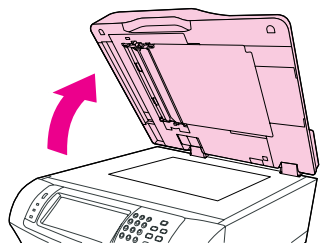
清洁 ADF 滚筒

仅当遇到进纸错误或在原件退出 ADF 时有污迹的情况下，才应清洁 ADF 中的滚筒。

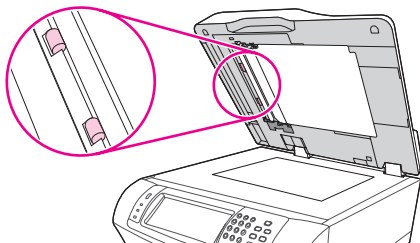
小心

仅当遇到进纸错误或原件上有标记以及看到滚筒上有污物时，才应清洁滚筒。经常清洁滚筒会将灰尘带入设备内部。

1. 打开扫描仪盖。



2. 找到位于白色乙烯基校准条附近的滚筒。

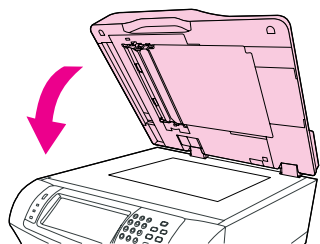


3. 使用干净的微湿无绒布轻轻擦拭滚筒。

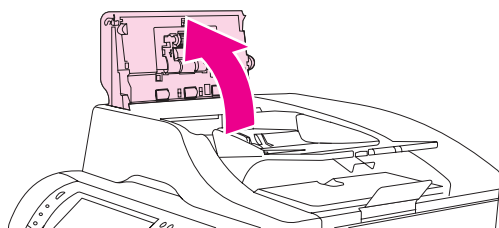
小心

不要将水直接喷在滚筒上，这样做可能会损坏设备。

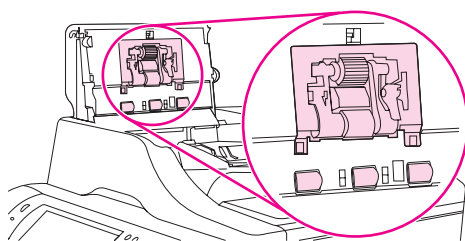
4. 盖上扫描仪盖。



5. 拉动释出手柄，打开 ADF 盖。



6. 找到滚筒。

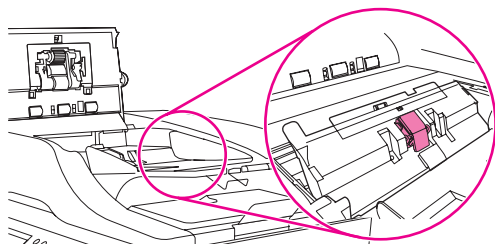


小心

7. 使用干净的微湿无绒布擦拭滚筒。

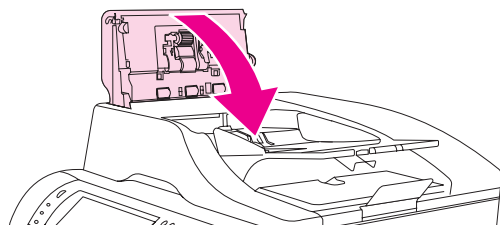
不要将水直接喷在滚筒上，这样做可能会损坏设备。

8. 找到分隔垫。



9. 使用干净的微湿无绒布擦拭分隔垫。

10. 合上 ADF 盖。



校准扫描仪

校准扫描仪以补偿 ADF 扫描成像系统（笔架头）和平板扫描中的偏移。由于有机械公差的原因，扫描仪的笔架头可能无法精确读取图像的位置。校准过程中，将对扫描仪的偏移值进行计算并储存起来。在扫描时将会使用这些偏移值来捕捉正确的文档位置。

仅当发现扫描图像出现偏移现象时，才应进行扫描仪校准。扫描仪在出厂前已经过校准。它很少需要再次进行校准。

校准扫描仪之前，应打印校准目标。

打印校准目标

1. 将 letter 或 A4 尺寸的纸张放入纸盘 1，然后调整侧导板。
2. 轻触**DIAGNOSTICS**（诊断）
3. 轻触**CALIBRATE SCANNER**（校准扫描仪）。
4. 打印第一轮校准目标。
5. 将第一轮校准目标放入纸盘 1，使箭头朝向 MFP。
6. 打印第二轮。最终的校准目标必须如下图所示。



小心

如果校准目标与图中所示不同，则校准过程将失败，并且扫描质量会下降。黑色区域必须完全扩展到页面的短边处。如果没有，请使用黑色标记将黑色区域扩展到页面的边缘。

7. 将校准目标向上放入 ADF，然后调整侧导板。
8. 轻触**Menu**（菜单），轻触**DIAGNOSTICS**（诊断），然后轻触**CALIBRATE SCANNER**（校准扫描仪）。
9. 校准目标首次通过 ADF 后，以相反方向将其再次放入 ADF 中。两次通过后，校准即完成。

执行预防性维护

MFP 需要定期进行维护，以保持最佳性能。当需要购买预防性维护套件时，控制面板会给出通知。MFP 的打印机部分和 ADF 需要单独进行维护。

打印机预防性维护

当控制面板显示屏上出现 **PERFORM PRINTER MAINTENANCE**（执行打印机维护）信息时，应更换对应的部件。

每隔 225,000 页会显示一次维护信息。使用 **RESETS**（复位）子菜单上的 **CLEAR MAINTENANCE MESSAGE**（清除维护信息）项可临时清除此信息，但在继续打印约 10,000 页以后它会再次出现。（请参阅[复位子菜单](#)。）要查看 MFP 自安装新维护套件组件后打印的页数，请打印配置页或耗材状态页。（有关详情，请参阅[检查 MFP 配置](#)或[检查 MFP 配置](#)。）

要订购打印机维护套件，请参阅[部件号](#)。该套件包括：

- 热凝器
- 滚筒（转印滚筒、拾纸轮和送纸轮）
- 安装说明

注意

打印机维护套件是一个易耗品，不在原打印机保修或多数扩展保修范围内。

安装维护套件后，必须复位维护套件计数器。

复位维护套件计数器

1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。
2. 当 XXXMB 出现在控制面板显示屏上时，按住 **6**，直到全部三个 LED 指示灯均闪烁一次然后保持点亮为止。（此过程最长需要 20 秒钟。）
3. 释放 **6**，然后按下 **3**。
4. 按下 **6** 选择 **NEW MAINTENANCE KIT**（新的维护套件）。
5. MFP 完成其初始化序列。维护套件计数器自动复位。

注意

仅当安装了维护套件后才执行此步骤。不要使用此步骤临时清除 **PERFORM PRINTER MAINTENANCE**（执行打印机维护）信息。

ADF 维护套件

当 ADF 的纸张通过量达到 90,000 后，控制面板显示屏上会出现 **REPLACE DOCUMENT FEEDER KIT**（更换文档进纸器套件）信息。此信息大约在套件需要更换前一个月出现。出现此信息时请订购新套件。有关订购新 ADF 维护套件的信息，请参阅[部件号](#)。

ADF 维护套件包括以下项目：

- 一个拾纸轮组件
- 一个分隔垫

- 一个聚酯片套件
- 一张说明书

按照套件随附的说明进行安装。

更换套件后，应复位 ADF 维护套件的计数。

复位 ADF 维护套件计数

1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。
2. 当 XXXMB 出现在控制面板显示屏上时，按住 **6**，直到全部三个 LED 指示灯均闪烁一次然后保持点亮为止。（此过程最长需要 20 秒钟。）
3. 释放 **6**，然后按两次 **3**。
4. 按下 **6** 选择 **NEW DOCUMENT FEEDER KIT（新文档进纸器套件）**。
5. MFP 完成其初始化序列。维护套件计数器自动复位。

10 解决问题

本章提供有关以下主题的信息。

- [解决一般问题](#)
- [确定 MFP 问题](#)
- [清除卡纸](#)
- [了解 MFP 信息](#)
- [解决控制面板信息](#)
- [了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯](#)
- [了解格式器上的指示灯](#)
- [修正打印质量和复印质量问题](#)
- [解决电子邮件问题](#)
- [解决网络连接问题](#)

解决一般问题

如果 MFP 没有正确响应，请按顺序完成以下检查表中的步骤。如果打印机未通过某一步骤，请按照相应的故障排除建议操作。如果某个步骤已解决该问题，则您可以停止执行检查表中的其余步骤。

故障排除检查表

1. 确保 MFP 就绪指示灯亮起。如果所有指示灯均未亮起，请完成以下步骤：
 - a. 检查电源线的连接。
 - b. 检查电源开关是否已打开。
 - c. 将 MFP 的电源插头直接插入墙上插座或另一个电源插座，检查电源是否正常。
 - d. 如果这些措施均无法恢复通电，请与 HP 客户服务中心联系。（请参阅[HP 客户服务](#)或随打印机包装箱附带的支持说明。）
2. 检查电缆线路。
 - a. 检查 MFP 与计算机或网络端口之间的电缆连接。确保连接牢固。
 - b. 如有可能，请使用另一条电缆来确定电缆本身是否有故障。
 - c. 检查网络连接。请参阅[解决网络连接问题](#)。
3. 确保使用的打印介质符合规格。请参阅[打印介质规格](#)。
4. 打印一张配置页（请参阅[配置页](#)）。如果 MFP 连入了网络，则同时打印一张 HP Jetdirect 页。
 - a. 如果未打印出页面，请检查并确保至少一个纸盘装有打印介质。
 - b. 如果 MFP 发生卡纸，请参阅[清除卡纸](#)。
5. 如果打印出配置页，请检查下列项目。
 - a. 如果页面打印正确，则表明打印机硬件工作正常。问题可能出现在您使用的计算机、打印机驱动程序或程序中。
 - b. 如果页面打印不正确，则可能是 MFP 硬件有问题。请与 HP 客户服务中心联系。（请参阅[HP 客户服务](#)或随打印机包装箱附带的支持说明。）
6. 在计算机一端，请检查打印队列是否被停止、暂停或设置为打印脱机。
 - a. **Windows:** 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。双击 **HP LaserJet 4345mfp**。
 - b. **Mac OS 9:** 双击桌面上的 **HP LaserJet 4345mfp** 图标。
 - c. **Mac OS X:** 打开 **Print Center**（打印中心）（对于 Mac OS X v.10.3，请打开 **Printer Setup Utility**（打印机设置实用程序）），然后双击 **HP LaserJet 4345mfp** 行。
7. 验证是否安装了 HP LaserJet 4345mfp 系列打印机驱动程序。检查程序，确保使用的是 HP LaserJet 4345mfp 系列打印机驱动程序。
8. 从 HP Toolbox 打印页面。
 - a. 如果打印了页面，则表明打印机驱动程序出现问题。对于 Windows，请尝试使用其它打印机驱动程序。或者，对于 Windows 或 Macintosh，请卸载打印机驱动程序然后再重新安装。请参阅[安装打印系统软件](#)。

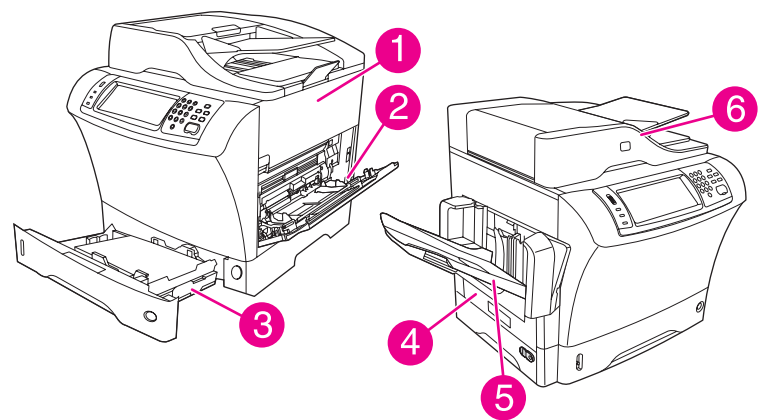
- b. 如果未打印页面，则表明计算机或程序出现问题。
- 9. 从以前工作正常的其它程序打印一篇简短文档。如果此解决方案有效，则表明您使用的程序出现问题。如果此解决方案无效（即文档未打印出来），请完成以下步骤：
 - a. 尝试从另一台安装有 MFP 软件的计算机打印该作业。
 - b. 如果 MFP 已连入网络，请使用并行电缆将其直接连接至计算机。将 MFP 重定向至正确的端口，或重新安装软件，选择要使用的新连接类型。
- 10. 如果问题仍未解决，则参阅[确定 MFP 问题](#)。

确定 MFP 问题

情形/信息	解决方案
控制面板的显示屏空白，且内部风扇未运转。	确保 MFP 电源打开。点按所有按键，查看是否有按键卡住。如果这些步骤不起作用，请与 HP 授权的服务代表联系。请参阅 HP 客户服务 。
MFP 已开机，但内部风扇未运转。	确保线路电压正确，适合 MFP 电源配置。（请参阅 MFP 顶盖内部的标签以了解电压要求。）如果您使用插排且其电压不符合 MFP 规格，请将 MFP 直接插入电源插座。
MFP 电压不正确。	确保线路电压在正确范围内。（请参阅 MFP 顶盖内部的标签以了解电压要求。）
信息出现在控制面板的显示屏上。	请参阅 了解 MFP 信息 。
打印介质卡在 MFP 中。	检查卡纸（请参阅 清除卡纸 ）。
控制面板的显示屏显示错误的语言或不熟悉的字符。	重新配置控制面板显示语言。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。 2. 当XXXMB出现在控制面板显示屏上时，按住 6 直到全部三个 LED 指示灯均闪烁一次然后保持点亮为止。（此过程最长需要 20 秒钟。） 3. 释放 6，随后再次按下 6。 4. 静候 MFP 完成其初始化序列。完成后，SELECT LANGUAGE（选择语言） 菜单出现在控制面板的显示屏上。滚动查看，然后轻触正确的语言。
执行数字发送作业期间发生错误。作业失败。	MFP 在执行数字发送作业时遇到错误。管理员应检查 SMTP 服务器的状态。请参阅 解决电子邮件问题 。
由于附件太大，电子邮件网关无法接收该作业。	通过设置最大附件大小来减小电子邮件附件。在内嵌式 Web 服务器的 Digital Sending（数字发送） 标签上设置最大附件大小。请参阅 使用内嵌式 Web 服务器 。 尝试使用不同的文件格式，或一次只发送少量文档。
数字发送需要网络连接。	MFP 无法找到网络连接。管理员应检查 MFP 是否连接到网络。请参阅 解决网络连接问题 。

清除卡纸

如果控制面板的显示屏显示卡纸信息，请在下图所指示的位置查找卡塞的纸张或其它打印介质。



- 1 顶盖和打印碳粉盒区域
- 2 信封输送器区域以及纸盘 1 区域（信封输送器是可选的）
- 3 纸盘 2 和可选 500 页进纸器区域
- 4 双面打印区域（双面打印机是可选的）
- 5 输出区域
- 6 ADF

下表列出了可能出现在控制面板显示屏上的卡纸信息。有关清除卡纸的信息，请参阅指定的部分。您可能需要在卡纸信息中未指出的其它位置来查找介质。如果卡纸的位置不明显，则先在打印碳粉盒下方的顶盖区域查找。

控制面板关于卡纸的信息

卡纸信息	清除卡纸的过程
JAM IN DOCUMENT FEEDER（文档进纸器卡纸）	请参阅 从 ADF 中清除卡纸 。
ADF PAPER JAM（ADF 卡纸）	请参阅 从 ADF 中清除卡纸 。
ADF PICK ERROR（ADF 拾纸错误）	请参阅 从 ADF 中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM IN ENVELOPE FEEDER（13.JJ.NT 信封输送器卡纸）	请参阅 从可选信封输送器区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM IN OUTPUT BIN（13.JJ.NT 出纸槽卡纸）	请参阅 从输出区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM IN TRAY 1（13.JJ.NT 纸盘 1 卡纸）	请参阅 从纸盘 1 区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM IN TRAY 2（13.JJ.NT 纸盘 2 卡纸）（或纸盘 3、4 或 5）	请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE DUPLEXER（13.JJ.NT 双面打印机卡纸）	请参阅 从可选双面打印机清除卡纸 。

控制面板关于卡纸的信息（续）

卡纸信息	清除卡纸的过程
13.JJ.NT JAM INSIDE LEFT OUTPUT AREA (13.JJ.NT 左侧输出区域卡纸)	请参阅 从输出区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE RIGHT ACCESS DOOR (13.JJ.NT 右侧装卸盖卡纸)	请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TOP COVER AREA (13.JJ.NT 顶盖区域卡纸)	请参阅 从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TRAY 2 AREA (13.JJ.NT 纸盘 2 区域卡纸)	请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TRAY 2 RIGHT ACCESS DOOR (13.JJ.NT 纸盘 2 右侧装卸盖卡纸)	请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TOP COVER AREA (13.JJ.NT 顶盖区域卡纸)	请参阅 从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸 。
13.JJ.NT PAPER JAM OPEN INPUT TRAYS (13.JJ.NT 打开进纸盘卡纸)	请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM IN STAPLER (13.JJ.NT 装订器卡纸)	请参阅 清除装订卡纸 。

清除卡塞的介质时，请小心操作，避免撕裂卡塞的介质。如果有小片介质留在 MFP 中，则可能会导致其它卡纸故障。如果不断发生卡纸问题，请参阅[解决重复卡纸](#)。

注意

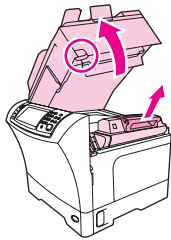
卡纸后 MFP 中可能会留下松散的碳粉，可能会导致暂时性的打印质量问题。这些问题会在打印几页后消除。

从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸

使用此步骤清除打印期间出现的卡纸。

从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸

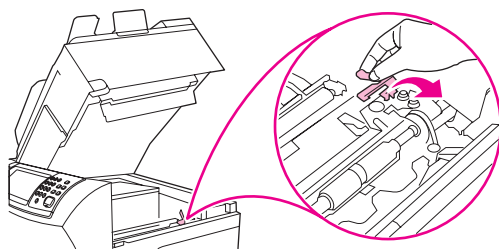
- 1. 打开顶盖并取出打印碳粉盒。



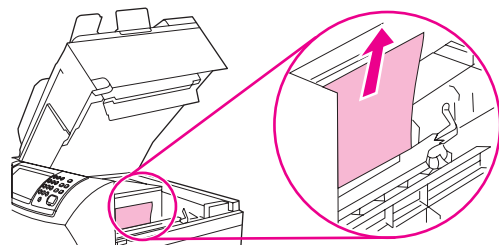
小心

请勿将打印碳粉盒暴露在日光下，因为暴露数分钟即可对其造成损坏。如果需要将打印碳粉盒从 MFP 中取出，则务必用纸将其包裹起来。

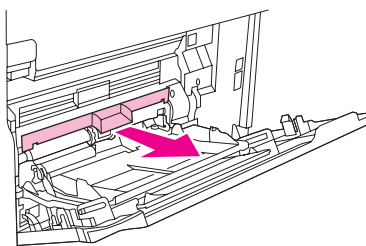
2. 使用绿色手柄提起纸张装卸板。



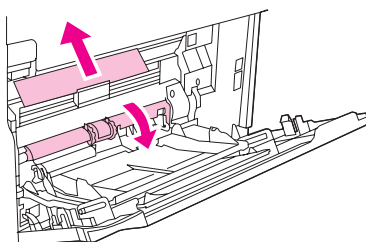
3. 将卡塞的介质慢慢拉出 MFP。切勿撕裂介质。



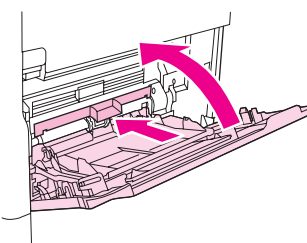
4. 如果卡塞的介质难以取出，可打开并卸下信封入口盖板。如果有卡塞的介质，则将其取出。



5. 旋转纸张释放导板，检查导板下方是否有其它卡塞介质。如果有卡塞的介质，则将其取出。



6. 重新装上信封入口盖板，然后合上纸盘 1。



7. 重新安装打印碳粉盒并合上顶盖。



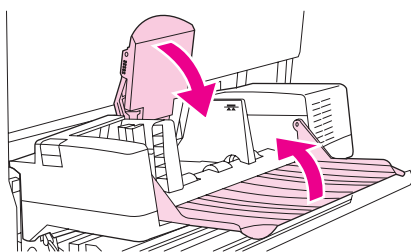
8. 如果仍然显示卡纸信息，则说明 MFP 内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

从可选信封输送器区域清除卡纸

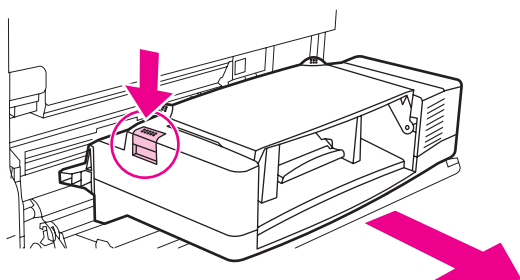
本部分仅适用于使用可选信封输送器时出现的卡纸情况。

从可选信封输送器清除卡纸

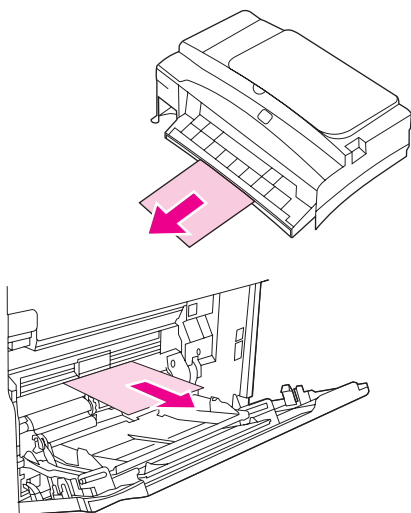
1. 取出信封输送器中存放的所有信封。放下信封压板，将纸盘延伸板提至关闭位置。



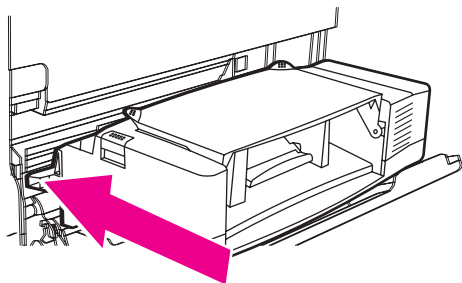
2. 按住可选信封输送器左侧的释放按钮，抓住可选信封输送器的两端，小心地将其拉出 MFP。



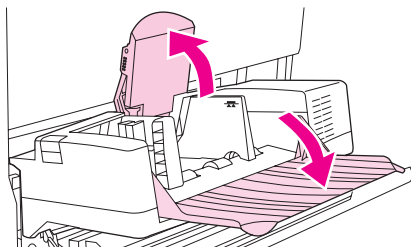
- 慢慢将所有卡塞的信封从可选信封输送器和 MFP 中取出。



- 将可选信封输送器插入打印机，直至其锁定到位。轻轻拉动可选信封输送器看其是否松动，以确保其固定到位。



- 向下翻折信封输送器纸盘。提起信封压板。



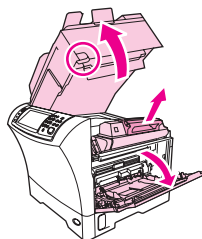
- 重新装入信封，确保底部信封推入的深度稍稍大于顶部信封。
- 如果仍然显示卡纸信息，则说明 MFP 内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

从纸盘 1 区域清除卡纸

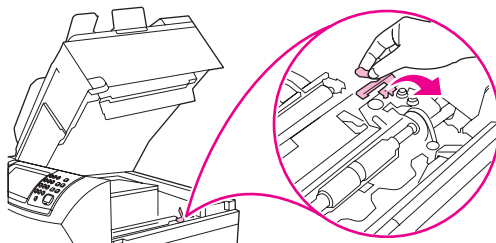
使用此步骤清除纸盘 1 进纸区域中出现的卡纸。

从纸盘 1 区域清除卡纸

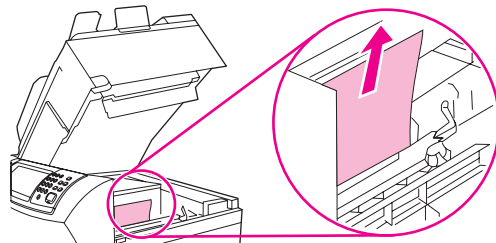
1. 打开顶盖，打开纸盘 1，取出打印碳粉盒。



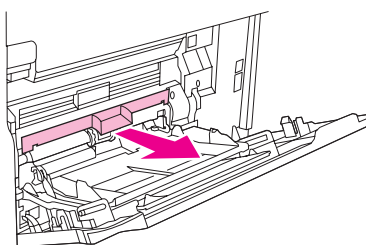
2. 使用绿色手柄提起纸张装卸板。



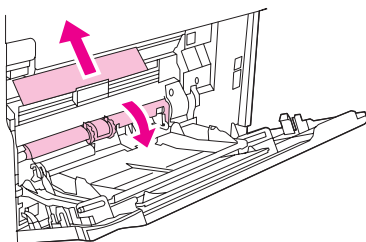
3. 将所有卡塞的介质慢慢拉出 MFP。切勿撕裂介质。如果部分纸张已被卷入 MFP，请按照[从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸](#)所述的步骤进行操作。



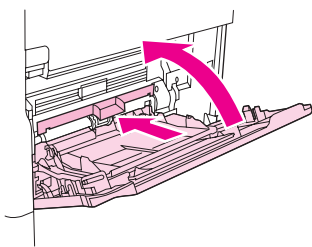
4. 如果卡塞的介质难以取出，可卸下信封入口盖板。如果有卡塞的介质，则将其取出。



5. 旋转纸张释放导板，检查导板下方是否有其它卡塞介质。如果有卡塞的介质，则将其取出。



6. 重新装上信封入口盖板，然后合上纸盘 1。



7. 重新安装打印碳粉盒并合上顶盖。



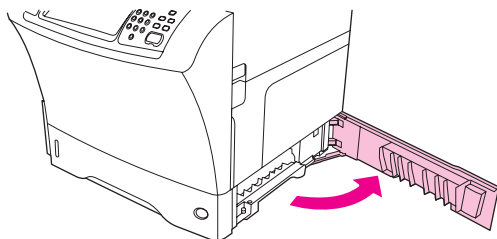
8. 如果仍然显示卡纸信息，则说明 MFP 内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸

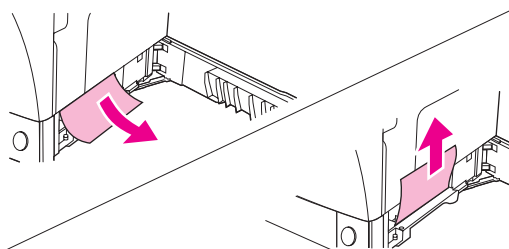
使用此步骤清除纸盘 2 中或可选 500 页进纸器中出现的卡纸。

从纸盘 2、3、4 或 5 中清除卡纸

1. 拉动卡纸检修手柄，打开卡纸检修盖。



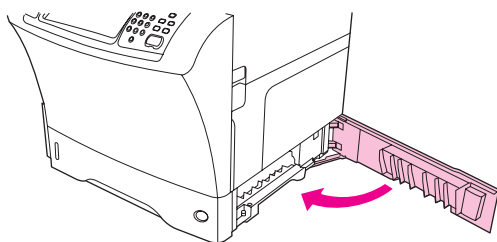
2. 小心地从卡纸检修区域的顶部或底部取出卡塞的介质。



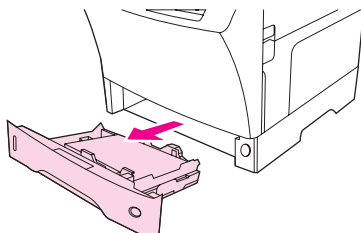
注意

应使用上下拉动方式以避免撕裂介质并防止碳粉落入 MFP。

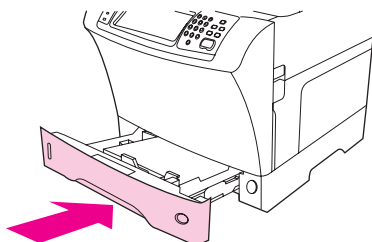
3. 关闭卡塞检修盖。



4. 使纸盘完全滑出 MFP，然后从纸盘中取出所有损坏的介质。



5. 将纸盘滑入 MFP。



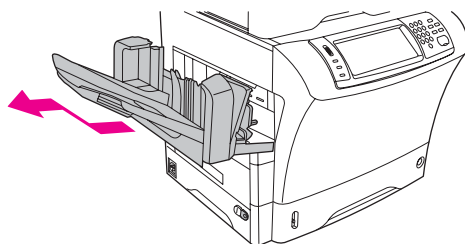
6. 如果仍然显示卡纸信息，则说明 MFP 内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

从可选双面打印机清除卡纸

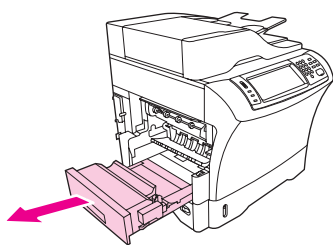
如果在双面打印作业期间出现卡纸，可使用此步骤检查卡纸并将其清除。

从可选双面打印机清除卡纸

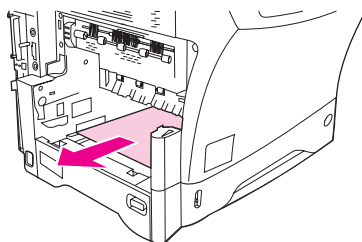
1. 卸下出纸槽（或者卸下装订器/堆栈器或邮箱）。



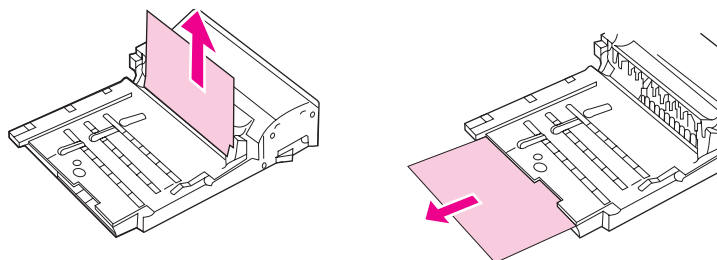
2. 卸下可选双面打印机，将其放在一边。



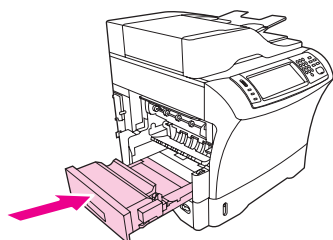
3. 检查 MFP 内的卡纸。小心地拉出卡纸。



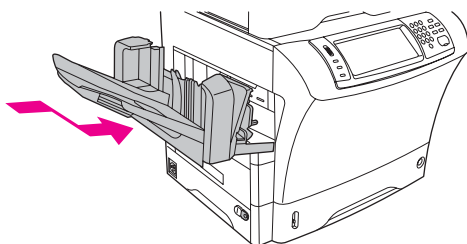
4. 检查可选双面打印机中的卡纸。小心地拉出卡纸。



5. 重新安装双面打印机。



6. 重新安装出纸槽（或重新安装 3 槽邮箱或装订器/堆栈器）。



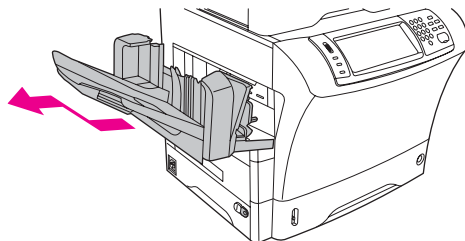
7. 如果仍然显示卡纸信息，则说明 MFP 内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

从输出区域清除卡纸

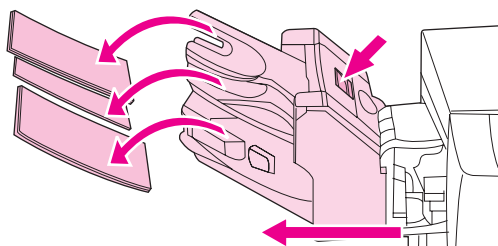
使用此步骤清除出纸槽、3 槽邮箱或装订器/堆栈器中出现的卡纸。

从输出区域清除卡纸

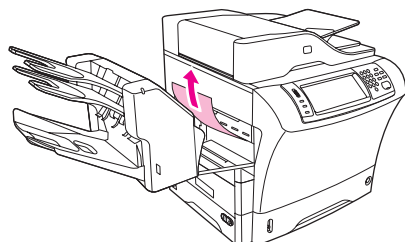
1. 如果使用的是标准出纸槽，可抓住出纸槽组件底部的手柄将其拉出，然后上提将其卸下。



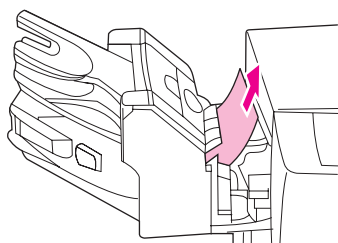
2. 如果使用的是 3 槽邮箱或装订器/堆栈器，可卸下所有叠放的介质，然后按住设备顶部的释放按钮。将设备从 MFP 拉出。



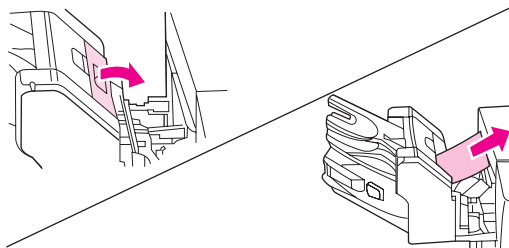
3. 如果卡塞的介质在 MFP 内，请小心地将卡塞的介质从 MFP 中拉出。



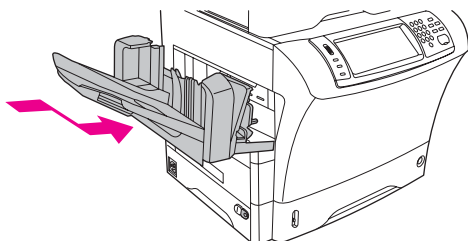
4. 如果卡塞的介质在 3 槽邮箱或装订器/堆栈器内，则小心地向上拉动卡塞的介质然后再将其从设备中拉出。



5. 如果使用的是 3 槽邮箱，则卡塞的介质可能完全在设备内部。这时请打开 3 槽邮箱顶部的卡纸检修盖，然后小心地将卡塞的介质从邮箱中拉出。



6. 重新安装出纸槽组件、3 槽邮箱或装订器/堆栈器。以某一角度插入设备，然后将其滑入 MFP。



7. 如果仍然显示卡纸信息，则说明 MFP 内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

从热凝器中清除卡纸

使用此步骤清除热凝器中出现的卡纸。

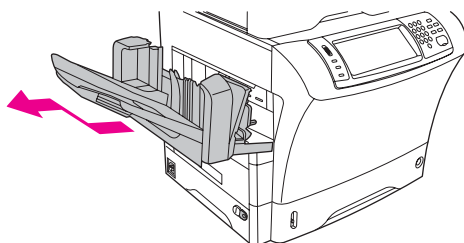
从热凝器中清除卡纸

1. 关闭 MFP，等待 30 分钟以便热凝器冷却。

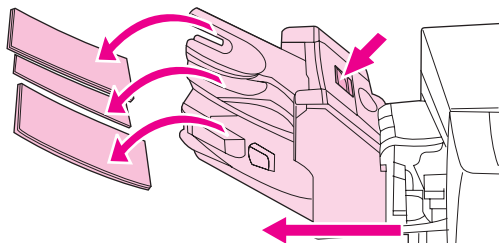
警告！

热凝器会很热。为避免轻微烫伤，请先等待 30 分钟，待热凝器冷却之后再将其从 MFP 卸下。

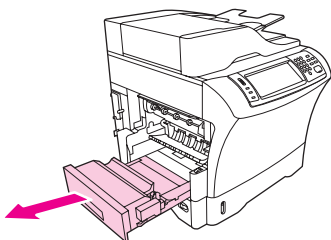
2. 如果使用的是标准出纸槽，可抓住出纸槽组件底部的手柄将其拉出，然后上提将其卸下。



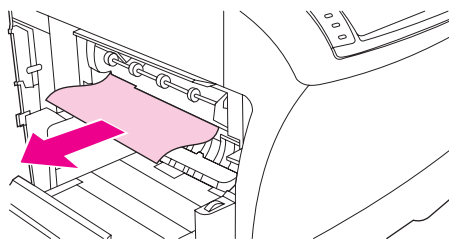
3. 如果使用的是 3 槽邮箱或装订器/堆栈器，可卸下所有叠放的介质，然后按住设备顶部的释放按钮。将设备从 MFP 拉出。



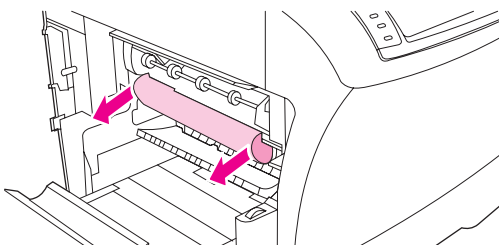
4. 卸下可选双面打印机或双面打印盖板。



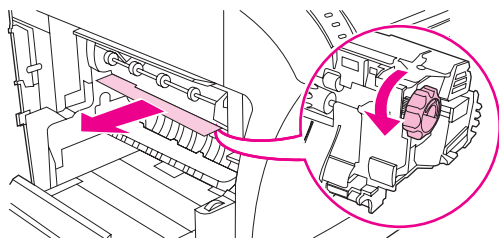
5. 如果在热凝器内看不到卡塞的介质，可跳至步骤 9。
6. 如果可以看到热凝器内卡塞介质的前边缘或后边缘，则小心地将其拉出。



7. 如果能够看到卡塞的介质，但前边缘和后边缘却都不可见，这时可轻轻拉动介质的侧面直到某边被拉出为止。然后再小心地将卡塞的介质拉出热凝器。



8. 如果在拉出过程中介质撕裂，可转动热凝器上的绿色拨盘，然后再小心地拉出卡塞的介质。转至步骤 13。

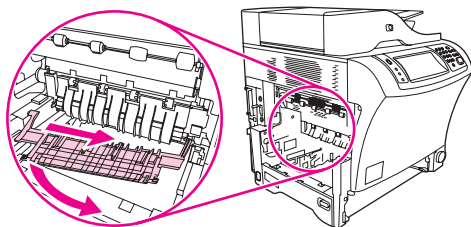


9. 如果看不到热凝器内卡塞的介质，则必须卸下热凝器。

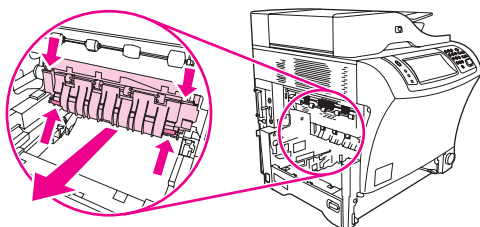
警告！

热凝器会很热。为避免轻微烫伤，请先等待 30 分钟，待热凝器冷却之后再将其从 MFP 卸下。

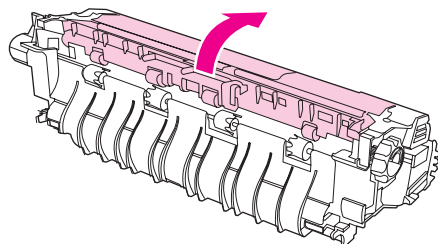
- a. 要卸下热凝器入口导板，可向里推按左边缘以松动左侧的对齐销钉。然后轻轻抬起热凝器入口导板，将其从 MFP 卸下。



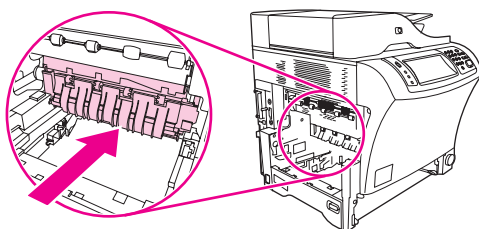
- b. 将食指放在热凝器各侧底部的蓝色手柄上。将拇指放在热凝器各侧顶部的握点上。向上挤压蓝色手柄，将热凝器从 MFP 卸下。



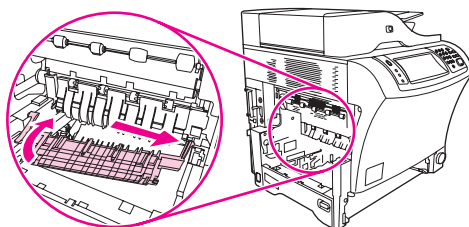
10. 打开热凝器顶部的黑色盖，取出卡塞的介质。



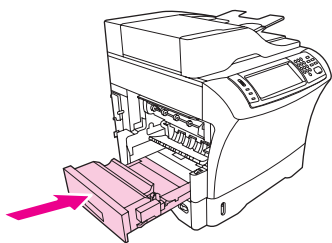
11. 重新安装热凝器。用拇指推动热凝器，确保其安全卡入到位。



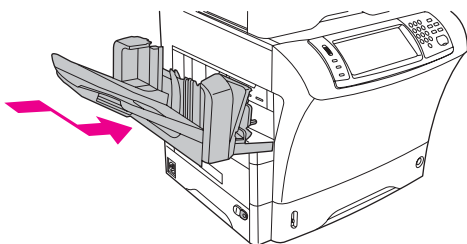
12. 要重新安装热凝器入口导板，首先将右侧定位销插入右侧孔中，然后放低左侧定位销使其进入左侧孔。



13. 重新安装双面打印机或双面打印盖板。



14. 重新安装出纸槽组件、3 槽邮箱或装订器/堆栈器。以某一角度插入设备，然后将其滑入 MFP。

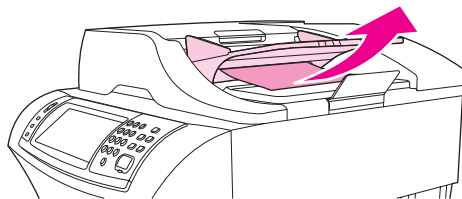


15. 如果仍然显示卡纸信息，则说明 MFP 内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

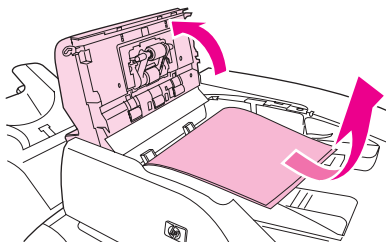
从 ADF 中清除卡纸

使用此步骤从 ADF 中清除卡纸。

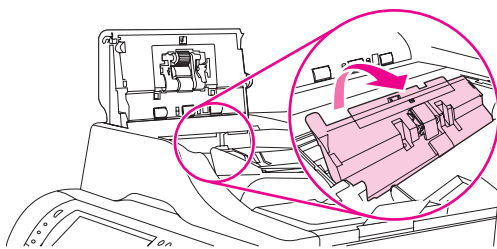
1. 抬起 ADF 进纸盘，检查纸盘下方卡塞的介质。小心地取出所有卡塞介质。



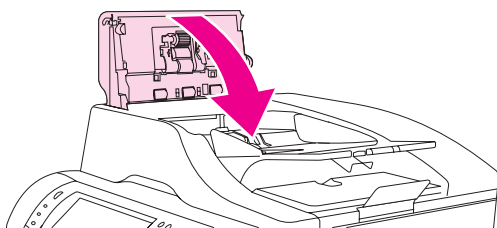
2. 向上拉动 ADF 顶盖释出手柄，打开 ADF 盖。小心地取出所有卡塞介质。



3. 抬起 ADF 文档导板，检查卡塞的介质。小心地取出所有卡塞介质。



4. 合上 ADF 盖。



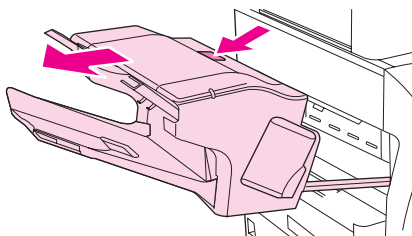
5. 如果仍然显示卡纸信息，则说明 MFP 内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

清除装订卡纸

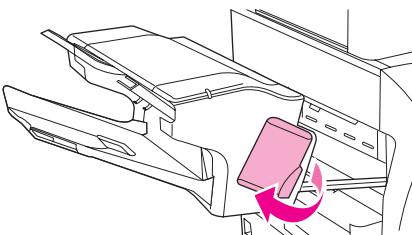
有时在可选装订器/堆栈器中也会出现卡纸。如果作业装订错误或根本就未装订，可使用此步骤清除装订卡纸。

清除装订卡纸

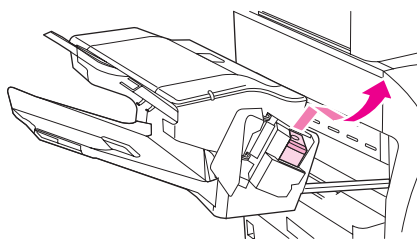
1. 关闭 MFP 电源。
2. 按住装订器/堆栈器顶部的释放按钮。将堆栈器/装订器从 MFP 中拉出。



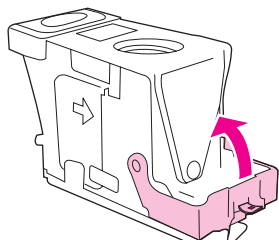
3. 打开订书钉盒盖板。



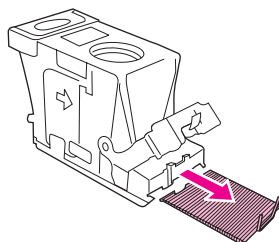
4. 要卸下订书钉盒，可向上拉动绿色手柄，拉出订书钉盒。



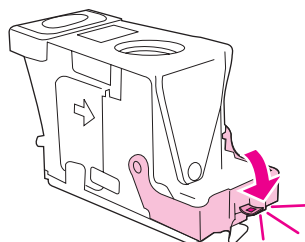
5. 抬起订书钉盒背面的小手柄。



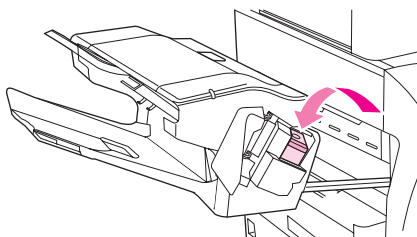
6. 卸下订书钉盒中突出来的订书钉。



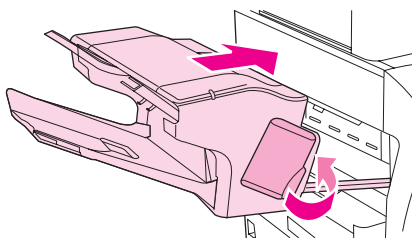
7. 合上订书钉盒背面的手柄。确保其卡入到位。



8. 将订书钉盒重新插入订书钉盒托架，并向下按压绿色手柄直至其卡入到位。



9. 关上订书钉盒的盖板，将装订器/堆栈器滑入 MFP。



解决重复卡纸

情形	解决方案
一般的重复卡纸问题	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保介质被正确装入纸盘并且正确设置了所有宽度导板（请参阅装入进纸盘）。 2. 确保纸盘已根据所装介质的尺寸进行了设置并且其中装入的介质不超量。 3. 尝试翻转纸盘中的介质叠。如果使用的是预先打孔的纸张或信头纸，请尝试从纸盘 1 打印。 4. 请勿使用以前打印过的介质或撕裂、破损、不规则的介质。请参阅打印介质规格。 5. 检查介质规格。（请参阅打印介质规格。）如果介质超出建议的规格，则可能会产生问题。 6. MFP 可能变脏。如清洁热凝器中所述清洁 MFP。 7. 检查是否从 MFP 取出了所有损坏或卡塞的介质。
ADF 中的重复卡纸	<ol style="list-style-type: none"> 1. ADF 可能变脏。按清洁 ADF 传送系统中所述清洁 ADF。 2. 确保介质被平直装入，并且介质宽度导板按照介质叠的尺寸做了调整。 3. 确保 ADF 中装入的 75 g/m²（20 磅）证券纸不超过 50 张。 4. 如果要复印的原始文档有皱折或被装订过，应尽可能展平它。确保页面在装订处没有粘连现象。 5. 无论用何种方式都不太容易将预先打孔的介质送入 ADF。如果文档的前边缘损坏或磨损过度，请尝试先将文档旋转 180 度然后再复印。 6. 确保介质保存方法正确。如果介质过于干燥，则介质间可能会粘连。请参阅打印介质规格。

注意

如果继续发生卡纸，请联系 HP 授权的服务提供商。（请参阅 HP 支持说明或访问 <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>。）

使用纸张通道测试

纸张通道测试可用于验证各种纸张通道是否工作正常或用于排除纸盘配置方面的问题。

启动纸张通道测试

1. 轻触**Menu**（菜单）。
2. 滚动查看，然后轻触**DIAGNOSTICS**（诊断）。
3. 滚动查看，然后轻触**PAPER PATH TEST**（送纸道测试）。
4. 选择要测试的进纸盘、出纸槽、双面打印附件（如果有的话）和份数，在设置完各个值之后轻触**OK**（确定）。所有选项均选择完毕后，轻触**PRINT TEST PAGE**（打印测试页）。

了解 MFP 信息

信息显示在控制面板显示屏上，表明 MFP 是处于正常状态（如 **Processing Job**（正在处理作业）），还是处于需要加以注意的错误状态（如 **CLOSE TOP COVER**（合上顶盖））。[解决控制面板信息](#)列出了需要注意或可能引起问题的信息。这些信息按字母顺序列出，在列表开始处还有数字信息。并非所有信息都被列出，因为某些信息（如 **Ready**（就绪））是自解释的。

注意

某些信息受控制面板上 **CONFIGURE DEVICE**（配置设备）菜单、**SYSTEM SETUP**（系统设置）子菜单中 **AUTO CONTINUE**（自动继续）和 **CLEARABLE WARNINGS**（可清除警告）设置的影响。有关详细信息，请参阅[系统设置子菜单](#)。

使用 MFP 帮助系统

MFP 通过控制面板提供了一个帮助系统，利用它可解决大多数 MFP 错误。某些控制面板信息会与帮助系统使用说明交替显示。

只要错误信息中出现 **?** 或某信息与 **FOR HELP TOUCH ?**（如需帮助请按？）交替出现，都可轻触 **?**（帮助）按钮查看帮助。

要退出帮助系统，可轻触 **?**（帮助）按钮。

如果信息仍显示

- 某些信息（例如，请求装入纸张，或者提醒以前的打印作业仍在 MFP 内存中）允许您轻触 **CONTINUE**（继续）进行打印，或按 **STOP**（停止）清除作业并清除信息。
- 如果在执行所有建议的措施后信息仍然显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>。）

解决控制面板信息

控制面板信息

控制面板消息	说明	建议的操作
10.XX.YY SUPPLY MEMORY ERROR (10.XX.YY 耗材内存错误)	至少有一个打印碳粉盒电子标签 MFP 无法执行读写操作，或者打印碳粉盒有电子标签丢失。	重新安装打印碳粉盒，或安装一个新的 HP 打印碳粉盒。
11.XX Internal clock error To continue touch OK (11.XX 内部时钟错误；要继续操作，请轻触“确定”)	MFP 实时时钟出错。	只要 MFP 被关闭并再次打开，就应在控制面板中设置时间和日期。请参阅 设置实时时钟 。 如果错误持续出现，可能需要更换格式器。
13.JJ.NT JAM IN ENVELOPE FEEDER (13.JJ.NT 信封输送器卡纸)	介质被卡在信封输送器中。	从信封输送器中取出卡塞的介质。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从可选信封输送器区域清除卡纸 。另请参阅 打印介质规格 。
13.JJ.NT JAM IN OUTPUT BIN (13.JJ.NT 出纸槽卡纸)	介质被卡在出纸槽中。	卸下出纸槽，小心取出卡塞的介质。重新连接出纸槽。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
13.JJ.NT JAM INSIDE DUPLEXER Remove duplexer from lower left area (13.JJ.NT 双面打印机内卡纸，请从左下方区域卸下双面打印机)	介质被卡在双面打印机中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从可选双面打印机清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE LEFT OUTPUT AREA Remove output bin and duplexer (13.JJ.NT 左出纸区域内卡纸，请卸下出纸槽和双面打印机)	介质被卡在输出区域中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从输出区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE RIGHT ACCESS DOOR Open all right access doors ABOVE tray X (13.JJ.NT 右检修门内卡纸，打开纸盘 X 上面的所有右检修门)	介质被卡在所示纸盘的卡纸装卸盖里。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TOP COVER AREA Remove print cartridge (13.JJ.NT 顶盖区域内卡纸，请卸下打印碳粉盒)	介质被卡在顶盖区域中，必须卸下打印碳粉盒以便清除卡纸。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TOP COVER AREA (13.JJ.NT 顶盖区域内卡纸)	介质被卡在顶盖区域中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TRAY 2 AREA (13.JJ.NT 纸盘 2 区域内卡纸)	介质被卡在纸盘 2 中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TRAY 2 RIGHT ACCESS DOOR (13.JJ.NT 纸盘 2 右检修门内卡纸)	介质被卡在纸盘 2 的卡纸装卸盖中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。

控制面板信息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
13.JJ.NT JAM IN TRAY 1 (13.JJ.NT 纸盘 1 卡纸)	介质被卡在纸盘 1 中。	从纸盘 1 中取出卡塞的介质。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从纸盘 1 区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM IN TRAY X (13.JJ.NT 纸盘 X 卡纸)	介质被卡在指定的纸盘中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAMS INSIDE TOP COVER AREA Remove print cartridge (13.JJ.NT 顶盖区域内卡纸，请卸下打印碳粉盒)	介质在顶盖区域的多个位置被卡塞。必须卸下打印碳粉盒以便清除卡纸。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸 。
13.JJ.NT PAPER JAM OPEN INPUT TRAYS (13.JJ.NT 卡纸，请打开进纸盘)	在一或多个纸盘里有介质被卡塞。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
20 INSUFFICIENT MEMORY To continue touch OK (20 内存不足；要继续操作，请轻触“确定”)	MFP 接收的数据超出可用的内存存储范围。您可能试图传输过多的宏、软字体或复杂图形。	轻触 OK（确定） 打印已传输的数据（某些数据可能会丢失），然后简化打印作业或安装附加内存。请参阅 安装内存 。
21 PAGE TOO COMPLEX To continue touch OK (21 页面太复杂；要继续操作，请轻触“确定”)	MFP 处理页面格式的速度不够快。	轻触 OK（确定） 打印已传输的数据。（某些数据可能会丢失。）如果此信息经常出现，则简化打印作业。
22 EIO X BUFFER OVERFLOW To continue touch OK (22 EIO X 缓存溢出；要继续操作，请轻触“确定”)	过多的数据被发送到指定插槽 (x) 中的 EIO 卡。您正在使用的可能是错误的通信协议。	轻触 OK（确定） 打印已传输的数据。（某些数据可能会丢失。） 检查主机配置。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
22 EMBEDDED I/O BUFFER OVERFLOW To continue touch OK (22 嵌入式 I/O 缓存溢出；要继续操作，请轻触“确定”)	发送至内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器的数据过多。	轻触 OK（确定） 打印已传输的数据。（某些数据可能会丢失。）
22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW To continue touch OK (22 并行 I/O 缓存溢出；要继续操作，请轻触“确定”)	发送至并行端口的数据过多。	轻触 OK（确定） 以清除错误信息。（数据将丢失。） 检查电缆连接是否松动，并确保使用高质量的电缆。一些非 HP 并行电缆可能缺少引线连接，或者不符合 IEEE-1284 规格。请参阅 部件号 ，或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。
22 SERIAL I/O BUFFER OVERFLOW To continue touch OK (22 串行 I/O 缓存溢出；要继续操作，请轻触“确定”)	发送至串行缓存的数据过多。	轻触 OK（确定） 以清除错误信息。（数据将丢失。）
30.1.YY SCANNER FAILURE (30.1.YY 扫描仪故障)	扫描仪出现错误。	关闭 MFP 电源，然后再次打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）

控制面板信息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
40 BAD EIO X TRANSMISSION To continue touch OK （40 EIO X 传输错误；要继续操作，请轻触“确定”）	MFP 和指定插槽中的 EIO 卡之间的连接已经断开。	轻触 OK（确定） 清除错误信息，然后继续打印。
40 BAD SERIAL TRANSMISSION To continue touch OK （40 串行传输错误；要继续操作，请轻触“确定”）	计算机发送数据时出现串行数据错误（奇偶、帧或行超限错误）。	轻触 OK（确定） 以清除错误信息。（数据将丢失。）
40 EMBEDDED I/O BAD TRANSMISSION To continue touch OK （40 嵌入式 I/O 传输错误；要继续操作，请轻触“确定”）	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
41.3 MEDIA TOO SHORT CANNOT DUPLEX （41.3 介质太短，不能进行双面打印）	由于介质不符合最小长度规格要求，因此 MFP 无法对选定介质进行双面打印。	选择单面打印或装入尺寸较大的介质。重新发送作业。请参阅 支持的打印介质类型和尺寸 。
41.3 MEDIA TOO SHORT CANNOT SEND TO FACE DOWN OUTPUT BIN （41.3 介质太短，不能发送至面朝下出纸槽）	由于介质不符合最小长度规格要求，因此 MFP 无法面朝下交付选定的介质。	选择面朝上输出选项，或者在纸盘中装入尺寸较大的介质。重新发送作业。请参阅 支持的打印介质类型和尺寸 。
41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY XX LOAD TRAY XX <TYPE> <SIZE> （41.3 纸盘 XX 中的纸张尺寸与预期不同，请在纸盘 XX 中装入<类型> <尺寸>纸张）	如果 MFP 中的两页或多页介质粘在一起，或者未正确调整纸盘，通常会导致此问题。	在纸盘中重新装入正确尺寸的介质。重新配置纸盘尺寸，以使 MFP 使用的纸盘包含打印作业所需的尺寸。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY XX To use another tray touch OK （41.3 纸盘 XX 中的纸张尺寸与预期不同；要使用另一纸盘，请轻触“确定”）	指定的纸盘在送纸方向装入的介质要长于或短于为纸盘所配置的尺寸。	轻触 OK（确定） 以显示 TRAY <N> SIZE（纸盘 <N> 尺寸） 。重新配置纸盘尺寸，以使 MFP 使用的纸盘装有打印作业所需尺寸的介质。如果信息未能自动从控制面板显示屏清除，请关闭 MFP 电源，然后再打开。
41.5 UNEXPECTED TYPE IN TRAY XX LOAD TRAY XX <TYPE> <SIZE> （41.5 纸盘 XX 中的纸张类型与预期不同，请在纸盘 XX 中装入<类型> <尺寸>纸张）	指定的纸盘装入的介质类型不是为该纸盘所配置的类型。	在纸盘中装入所配置的介质类型，或轻触 OK（确定） 使用其它纸盘。
41.X ERROR To continue touch OK （41.X 错误；要继续操作，请轻触“确定”）	出现暂时性的打印错误。	轻触 OK（确定） 以清除错误。如果错误仍未清除，请关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
49.XXXXXX ERROR To continue turn off then on （49.XXXXXX 错误；要继续操作，请先关闭然后再打开）	出现严重的固件错误。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）

控制面板信息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
50.X FUSER ERROR (50.X 热凝器错误)	热凝器错误。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
51.XY ERROR To continue turn off then on (51.XY 错误；要继续操作，请先关闭然后再打开)	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
52.XY ERROR To continue turn off then on (52.XY 错误；要继续操作，请先关闭然后再打开)	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
53.XY.ZZ CHECK RAM DIMM SLOT <X> To continue touch OK (53.XY.ZZ 检查 RAM DIMM 插槽 <X>；要继续操作，请轻触“确定”)	MFP 内存有问题。您将不能使用产生错误的 DIMM。以下是 X 值： X = 设备位置 0 = 板上内存 1 = 插槽 1 2 = 插槽 2	您可能需要重插或更换指定的 DIMM。 关闭 MFP 电源，然后更换发生错误的 DIMM。请参阅 安装内存 。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
55.XX.YY DC CONTROLLER ERROR 要继续请关闭电源，然后再打开	打印引擎未与格式器通信。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
56.X ERROR To continue turn off then on (56.X 错误；要继续操作，请先关闭然后再打开)	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
57.XX ERROR To continue turn off then on (57.XX 错误；要继续操作，请先关闭然后再打开)	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
58.XX ERROR To continue turn off then on (58.XX 错误；要继续操作，请先关闭然后再打开)	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）

控制面板信息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
59.XY ERROR To continue turn off then on (59.XY 错误; 要继续操作, 请先关闭然后再打开)	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。)
60.X ERROR To continue turn off then on (60.X 错误; 要继续操作, 请先关闭然后再打开)	由 X 指定的纸盘未正确抬起。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
62 NO SYSTEM To continue turn off then on (62 无系统; 要继续操作, 请先关闭然后再打开)	MFP 固件有问题。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。)
64 ERROR To continue turn off then on (64 错误; 要继续操作, 请先关闭然后再打开)	扫描缓存出现错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。)
66.XY.ZZ OUTPUT DEVICE FAILURE (66.XY.ZZ 输出设备故障)	外部纸张处理附件出现错误。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭 MFP 电源。 2. 检查以确保附件正确、牢固地连接到 MFP 且 MFP 和附件之间没有任何间隙。如果附件使用电缆, 请断开电缆, 然后重新连接。 3. 打开 MFP 电源。 4. 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp。)
68.X PERMANENT STORAGE FULL To continue touch OK (68.X 固定存储器已满; 要继续操作, 请轻触“确定”)	MFP NVRAM 已满。保存在 NVRAM 中的某些设置可能已重置为工厂默认设置。可以继续打印, 但如果固定存储器中出现错误, 则可能发生意外错误。	轻触 OK (确定) 以清除信息。如果信息未清除, 请关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。)
68.X PERMANENT STORAGE WRITE FAIL To continue touch OK (68.X 固定存储器写入失败; 要继续操作, 请轻触“确定”)	MFP NVRAM 无法写入。可以继续打印, 但如果固定存储器中出现错误, 则可能发生意外错误。	轻触 OK (确定) 以清除信息。如果信息未清除, 请关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。)

控制面板信息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
68.X STORAGE ERROR SETTINGS CHANGED To continue touch OK （68.X 存储器错误，设置已更改；要继续操作，请轻触“确定”）	一或多个 MFP 设置无效，已被重置为工厂默认设置。可以继续打印，但如果固定存储器中出现错误，则可能发生意外错误。	轻触 OK（确定） 以清除信息。如果信息未清除，请关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
69.X ERROR To continue turn off then on （69.X 错误；要继续操作，请先关闭然后再打开）	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
79 ERROR To continue turn off then on （79 错误；要继续操作，请先关闭然后再打开）	出现严重的硬件错误。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
8X.YYYY EIO ERROR （8X.YYYY EIO 错误）	EIO 附件卡出现严重错误，如 YYYY 所指定。	尝试通过下列操作来清除此信息。 1. 关闭 MFP 电源，然后再打开。 2. 关闭 MFP 电源，重新安装 EIO 附件，然后再打开 MFP。 3. 更换 EIO 附件。
8X.YYYY INTERNAL JETDIRECT ERROR （8X.YYYY 内部 JETDIRECT 错误）	内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器出现严重错误，如 YYYY 所指定。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
Access denied MENUS LOCKED （访问被拒绝，菜单已锁定）	为防止未经授权的访问，您试图使用的控制面板功能已被锁定。	请与网络管理员联系。
ACTION NOT CURRENTLY AVAILABLE FOR TRAY X TRAY SIZE CANNOT BE ANY SIZE/ANY CUSTOM （对纸盘 X 的操作目前不可用，纸盘尺寸不能是任意尺寸/任意自定义）	双面（2 面）文档需要从设为 ANY SIZE（任意尺寸） 或 ANY CUSTOM（任意自定义） 的纸盘中进行打印。配置为 ANY SIZE（任意尺寸） 或 ANY CUSTOM（任意自定义） 的纸盘不能进行双面打印。	选择另一个纸盘或重新配置纸盘。
ADF Cover Open （ADF 盖板开启）	ADF 盖打开。	合上 ADF 盖。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
ADF OUTPUT BIN FULL （ADF 出纸槽已满）	ADF 出纸槽可容纳 50 页纸张。纸槽装满后 MFP 会停止工作。	从 ADF 出纸槽中取出纸张。
ADF Paper Jam （ADF 卡纸）	介质被卡在 ADF 中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从 ADF 中清除卡纸 。另请参阅 解决重复卡纸 。
ADF PICK ERROR （ADF 取纸错误）	在拾取介质时 ADF 出错。	确保您的原件不超过 30 页。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。

控制面板信息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
ADF SKEW ERROR （ADF 倾斜错误）	ADF 中的介质歪斜。	确保纸张导板与原件侧边对齐，并且所有原件具有相同尺寸。从 ADF 中取出剩余介质，合上 ADF 盖。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
Authentication information is incorrect. Please re-enter information. （验证信息不正确。请重新输入信息。）	用户名或密码错误。	请再次键入信息。
AUTHENTICATION REQUIRED TO USE THIS FEATURE （使用此功能需要验证）	必须输入用户名和密码。	请键入用户名和密码，或与网络管理员联系。
AUTHENTICATION REQUIRED （需要验证）	此功能或目标启用了认证功能。必须输入用户名和密码。	请键入用户名和密码，或与网络管理员联系。
BAD DUPLEXER CONNECTION （双面打印机连接不正确）	双面打印附件未正确连接至 MFP。	卸下双面打印机，然后重新安装。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。
BAD ENV FEEDER CONNECTION （信封进纸器连接不正确）	信封输送器连接有误。	卸下信封输送器，然后重新安装。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。
CARTRIDGE FAILURE RETURN FOR REPLACEMENT （碳粉盒故障，请退回碳粉盒以便更换）	打印碳粉盒仍有部分密封胶带。	尝试撕下剩余的密封胶带。如果不能撕下，则插入新打印碳粉盒，然后将故障打印碳粉盒退回以换取替换件。（请参阅 部件号 ，或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
CARTRIDGE OUT REPLACE CARTRIDGE （碳粉盒碳粉耗尽，请更换碳粉盒）	打印碳粉盒中的碳粉耗尽。不能继续打印，否则可能损坏 MFP。	更换打印碳粉盒。（请参阅 管理打印碳粉盒 。）
CHECK CABLES CHECK SCANNER LOCK To continue turn off then on（检查电缆和扫描仪锁；要继续操作，请先关闭然后再打开）	扫描仪可能被锁定，或者接口电缆接入有误。	确保扫描仪未锁定，并且接口电缆接入正确。
CHECK CABLES Then turn off then on（检查电缆，然后关闭电源再打开）	连接扫描仪和 MFP 的电缆出错。	确保扫描仪与 MFP 之间的电缆已连接。关闭 MFP 电源，然后再次打开。如果错误仍存在，请更换电缆。如果此错误仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。
CHECK COPY CONNECT CARD （检查复印连接卡）	复印连接卡出错。	确保格式化板上的“复印连接”板牢固就位。查看“复印连接”板上 LED 指示灯的活动状况。如果问题仍存在，请更换“复印连接”板。

控制面板信息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
CHECK OUTPUT DEVICE（检查输出设备）	输出设备出错。	卸下输出设备，然后重新安装。观察设备上的 LED。如果闪烁或呈琥珀色，请参阅 了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯 。
Check the glass and remove any paper, then press START（检查玻璃板，取出所有纸张，然后按“开始”）	已从扫描仪玻璃板执行数字发送或复印作业，但需要删除原文档。	从扫描仪玻璃板取出原始文档并按 START （开始）。
CHOSEN PERSONALITY NOT AVAILABLE To continue touch OK（所选个性不可用；要继续操作，请轻触“确定”）	此 MFP 不提供打印作业所要求的 MFP 语言（个性）。打印作业将停止并从内存中清除。	使用其它打印机语言的打印机驱动程序打印作业，或者将所需语言添加至 MFP（如果有的话）。要查看可用语言的列表，请打印配置页。（请参阅 检查 MFP 配置 。）
CLOSE RIGHT ACCESS DOOR <X>（合上右检修门 <X>）	指定的卡纸检修盖已打开。	关闭指定的卡纸检修盖。
CLOSE RIGHT ACCESS DOORS（合上右检修门）	多个卡纸检修盖处于打开状态。	关闭所有卡纸检修盖以便继续打印。
CLOSE TOP COVER（合上顶盖）	顶盖打开。	合上顶盖。
Digital Send Communication Error（数字发送通信错误）	数字发送任务期间出错。	请与网络管理员联系。
Digital Send server is not responding Contact administrator（数字发送服务器未响应，请联系管理员）	MFP 无法与服务器通信。	请验证网络连接。请与网络管理员联系。
DUPLEXER ERROR REMOVE DUPLEXER Install duplexer with power off（双面打印机错误，卸下双面打印机；先关闭电源，然后安装双面打印机）	双面打印机已被卸下。	重新安装双面打印机。（MFP 上的打印作业可能会全部丢失。）
E-mail Gateway did not accept the job because the attachment was too large.（由于附件太大，电子邮件网关无法接受该作业。）	扫描的文档超出了服务器的大小限制。	使用更低的分辨率、更小的文件大小设置或更少的页面再次发送作业。请参阅 使用内嵌式 Web 服务器 来了解如何减少附件大小。与网络管理员联系以便可以使用多个电子邮件发送扫描□□的文档。
E-mail Gateway did not respond. Job failed.（电子邮件网关未响应。作业失败。）	网关超出了超时值。	验证 SMTP IP 地址。请参阅 解决电子邮件问题 。
E-mail Gateway rejected the job because of the addressing information. Job failed.（由于寻址信息错误，电子邮件网关拒绝作业。作业失败。）	一个或多个电子邮件地址错误。	使用正确的地址再次发送作业。
Error executing Digital Send job. Job failed.（执行“数字发送”作业时出错。作业失败。）	数字发送作业已失败并且无法传送。	尝试再次发送该作业。

控制面板信息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
Folder list is full. To add a folder, you must first delete a folder. （文件夹列表已满。要添加文件夹，必须首先删除一个文件夹。）	MFP 对文件夹的创建数量有限制。	删除未使用的文件夹以添加新文件夹。
Front Side Optical System Error （正面光学系统错误）	扫描仪出错。	要暂时清除该信息以便可以发送传真或电子邮件，请轻触 IGNORE （忽略）。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。
HP Digital Sending: Delivery Error （HP 数字发送：发送错误）	数字发送作业失败并且无法传送。	尝试再次发送该作业。
INSERT OR CLOSE TRAY XX （插入或合上纸盘 XX）	指定的纸盘丢失或打开。	插入或关闭指定的纸盘以继续工作。
INSTALL CARTRIDGE （安装碳粉盒）	打印碳粉盒被卸下或安装不正确。	更换或重新正确安装打印碳粉盒才能继续打印。
INSUFFICIENT MEMORY TO LOAD FONTS/DATA <DEVICE> To continue touch OK（内存不足，无法装入字体/数据 <设备>。要继续操作，请轻触“确定”）	MFP 没有足够的内存从指定的位置加载数据（例如字体或宏）。	轻触 OK （确定）继续操作，忽略此信息。如果此信息持续显示，请添加更多内存。
JAM IN DOCUMENT FEEDER （文档进纸器卡纸）	介质被卡在 ADF 中。	从 ADF 中取出卡塞的介质。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从 ADF 中清除卡纸 。另请参阅 解决重复卡纸 。 如果清除所有卡纸后，该信息仍显示，则可能是由于传感器被卡住或损坏。请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。
LDAP Server is not responding Contact administrator（LDAP 服务器未响应，请联系管理员）	LDAP 服务器超出了地址请求的超时值。	验证 LDAP 服务器地址。请参阅 解决电子邮件问题 。请与网络管理员联系。
LOAD ENVELOPE FEEDER <TYPE> <SIZE> （装入信封进纸器 <类型> <尺寸>）	信封输送器为空。	装入信封输送器。
LOAD TRAY 1 <TYPE> <SIZE> （在纸盘 1 中装入<类型> <尺寸>纸张）	纸盘为空或者配置的尺寸与所要求的尺寸不同。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> （手动进纸 <类型> <尺寸>）	指定的作业需要从纸盘 1 手动进纸。	将所需的介质装入纸盘 1。 要覆盖该信息，请轻触 OK （确定）以使用其它纸盘中可用的介质类型和大小。

控制面板信息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
Mechanical Error（机械错误）	ADF 出现机械故障。	关闭 MFP 电源，然后再次打开。要暂时清除此信息，请轻触 IGNORE（忽略） 。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。
Network connection required For Digital Sending. Contact administrator.（“数字发送”要求网络连接。请联系管理员。）	已配置了数字发送功能，但未检测到网络连接。	请验证网络连接。请参阅 解决网络连接问题 。请与网络管理员联系。
NON HP SUPPLY INSTALLED Economode disabled（安装了非 HP 耗材，禁用经济模式）	安装了非 HP 耗材或重新填充的 HP 耗材。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
Novell Login Required（需要 Novell 登录）	此目标已启用了 Novell 认证。	输入 Novell 网络证书以使用复印和传真功能。
ORDER CARTRIDGE（订购碳粉盒）	打印碳粉盒中的剩余页数已达下限值。MFP 被设为在需要订购耗材时停止打印。	轻触 OK（确定） 可继续打印直到打印碳粉盒碳粉耗尽为止。 要订购新打印碳粉盒，请参阅 订购部件、附件和耗材 。
OUTPUT BIN <X> FULL（出纸槽 <X> 已满）	指定的出纸槽已满，打印无法继续。	清空纸槽，继续打印。
OUTPUT PAPER PATH OPEN（纸张输出通道打开）	MFP 和输出设备间的纸张通道处于打开状态，必须将其关闭才能够继续打印。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如果安装了 3 槽邮箱，请确保关闭了卡纸装卸盖。 2. 如果安装了装订器/堆栈器，请确保装订书钉盒卡入到位，并且订书钉盒盖已关闭。
PAPER WRAPPED AROUND FUSER（热凝器被纸张包住）	由于纸张缠绕热凝器而导致卡纸。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从热凝器中清除卡纸 。
Password or name is incorrect. Please enter correct login.（密码或名称不正确。请输入正确的登录密码或名称。）	用户名和密码输入错误。	重新输入用户名和密码。
Phone Book is full. To add a phone number, you must first delete a phone number.（电话簿已满。要添加电话号码，必须首先删除一个电话号码。）	MFP 对添加的电话号码个数有限制。	删除不用的电话号码以添加新号码。
PIN is incorrect. Please enter a 4-digit number.（PIN 不正确。请输入一个四位数。）	PIN 格式不正确。	输入 4 个数字的 PIN。
PIN is incorrect. Please re-enter PIN.（PIN 不正确。请重新输入 PIN。）	PIN 输入有误。	重新输入 PIN。
Please turn device off and install hard disk.（请关闭设备电源，然后安装硬盘。）	请求的作业需要一块硬盘，但 MFP 未安装硬盘。	关闭 MFP 电源，安装一块硬盘。请参阅 安装 EIO 卡 。

控制面板信息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
Reattach output bin（重新连接出纸槽）	在 MFP 电源打开时，标准出纸槽、装订器/堆栈器上的电缆或 3 槽邮箱未连接到 MFP。	关闭 MFP 电源。如果要使用装订器/堆栈器或 3 槽邮箱，应确保其电缆已连接到 MFP。重新连接出纸槽，然后打开 MFP 电源。观察输出设备上的 LED。如果闪烁或呈琥珀色，请参阅 了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯 。
REINSERT DUPLEXER（重新插入双面打印机）	双面打印机已被卸下，您必须重新安装。	将双面打印机重新插入 MFP。
REINSTALL OUTPUT DEVICE（重新安装输出设备）	输出设备被卸下或未连接。	确保输出槽、3 槽邮箱或装订器/堆栈器正确安装到 MFP。
REPLACE CARTRIDGE（更换碳粉盒）	打印碳粉盒已达到其寿命。打印无法继续。	更换打印碳粉盒。要订购新打印碳粉盒，请参阅 订购部件、附件和耗材 。
REPLACE STAPLE CARTRIDGE（更换订书钉盒）	装订器中的订书钉用完。	更换订书钉盒。有关更换订书钉盒的信息，请参阅 装入订书钉 。有关订购新订书钉盒的信息，请参阅 部件号 。
SANITIZING DISK <X>% COMPLETE Do not power off（正在为磁盘杀毒，<X>% 完成；请勿关闭电源）	正在清洁硬盘或闪存卡。	请与网络管理员联系。
SCAN CARRIAGE LOCKED Check lock switch, cycle power（扫描笔架已锁定，请检查锁定开关，关闭电源然后再打开）	装运时已将平板扫描仪的笔架锁定。	关闭 MFP，解除扫描仪笔架锁定，然后打开 MFP 电源。
SCAN FAILURE Press 'Start' to rescan（扫描故障，请按“开始”重新扫描）	扫描失败，需要重新对文档进行扫描。	必要时可重新定位文档以便重新扫描，然后按 START （开始）。
SMTP GATEWAY（SMTP 网关）	SMTP 网关已超过超时值。	验证电子邮件服务器地址。请参阅 解决电子邮件问题 。请与网络管理员联系。
STAPLER LOW ON STAPLES（装订器中的订书钉不足）	订书钉盒中剩余的订书钉不足 20 个。打印将继续直至订书钉用尽且控制面板显示屏上显示信息 REPLACE STAPLE CARTRIDGE（更换订书钉盒） 。	更换订书钉盒。有关更换订书钉盒的信息，请参阅 装入订书钉 。有关订购新订书钉盒的信息，请参阅 部件号 。
The Digital Sending Service at <IP Address> does not service this MFP. Contact administrator.（MFP 无法使用位于 <IP 地址> 的“数字发送服务”。请联系管理员。）	MFP 不能与指定的 IP 地址通讯。	验证 IP 地址。请与网络管理员联系。
The Digital Sending Service must be upgraded to support this version of the MFP firmware. Contact administrator.（必须升级“数字发送服务”才能支持该版本的 MFP 固件。请联系管理员。）	MFP 上当前所安装的固件版本不支持“数字发送服务”。	请检查固件版本。请与网络管理员联系。
The folder you have entered is not a valid folder.（您输入的文件夹无效。）	文件夹名称输入有误，或者该文件夹不存在。	重新正确输入文件夹名称，或添加该文件夹。

控制面板信息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
TOO MANY PAGES IN JOB TO STAPLE （作业页数太多，无法装订）	装订器最多可装订 30 页。	对于超过 30 页的打印作业，请手动装订。
Unable to connect （无法连接）		要暂时隐藏此信息以进行传真或发送至电子邮件，请轻触 IGNORE （忽略）。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
UNABLE TO COPY （无法复印）	MFP 无法复印文档。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）	要暂时隐藏此信息以进行传真或发送至电子邮件，请轻触 IGNORE （忽略）。
Unable to send Fax. Please check fax configuration. （无法发送传真。请检查传真配置。）	MFP 无法发送传真。	请与网络管理员联系。
UNABLE TO SEND JOB （无法发送作业）		要暂时隐藏此信息以进行传真或发送至电子邮件，请轻触 IGNORE （忽略）。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
UNABLE TO SEND （无法发送）		要暂时隐藏此信息以进行传真或发送至电子邮件，请轻触 IGNORE （忽略）。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 http://www.hp.com/support/lj4345mfp 。）
User Name, Job Name, or PIN is missing. （缺少用户名、作业名或 PIN。）	所需的一或多个项目未被选中或键入。	请选择正确的用户名和作业名，并键入正确的 PIN。
User name or password is incorrect. Please re-enter. （用户名或密码不正确。请重新输入。）	用户名和密码输入错误。	重新输入用户名和密码。

了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯

下表列出了 3 槽邮箱或装订器/堆栈器中可能出现的错误以及附件指示灯和控制面板显示屏所报告的错误。

附件指示灯

指示灯	说明和解决方案
稳定绿色	<ul style="list-style-type: none">附件已启动并且准备就绪。装订器的订书钉不足。打印机的控制面板显示屏上显示 STAPLER LOW ON STAPLES（装订器中的订书钉不足）。订书钉盒中剩余的订书钉不足 20 个。更换订书钉盒。请参阅装入订书钉。作业中的页数超过 30 页装订限值。打印机控制面板显示屏上显示 TOO MANY PAGES IN JOB TO STAPLE（作业页数太多，无法装订）。对于超过 30 页的作业，请手动装订。
稳定琥珀色	<ul style="list-style-type: none">附件遇到了硬件故障。控制面板显示屏上显示 66.XY.ZZ OUTPUT DEVICE FAILURE（66.XY.ZZ 输出设备故障）。（请参阅了解 MFP 信息中关于此信息的部分。）
闪烁琥珀色	<ul style="list-style-type: none">附件出现装订卡纸。控制面板显示屏上显示 13.JJ.NT JAM IN STAPLER（13.JJ.NT 装订器内部卡纸）。（请参阅了解 MFP 信息中关于此信息的部分。）附件卡纸，或者需要将纸张从组件中取出（即使未卡纸）。控制面板显示屏上显示 13.JJ.NT JAM IN OUTPUT BIN（13.JJ.NT 出纸槽卡纸）。（请参阅了解 MFP 信息中关于此信息的部分。）纸槽已满。控制面板显示屏上显示 STACKER BIN FULL（堆栈槽已满）。（请参阅了解 MFP 信息中有关 OUTPUT BIN <X> FULL（出纸槽 <X> 已满）的部分。）装订器的订书钉已用尽。控制面板显示屏上显示 REPLACE STAPLE CARTRIDGE（更换订书钉盒）。（请参阅了解 MFP 信息中关于此信息的部分。）卡纸检修盖打开。控制面板显示屏上显示 OUTPUT PAPER PATH OPEN（纸张输出通道打开）。（请参阅了解 MFP 信息中关于此信息的部分。）装订器组件打开。控制面板显示屏上显示 OUTPUT PAPER PATH OPEN（纸张输出通道打开）。确保订书钉盒盖完全合上。（请参阅了解 MFP 信息中关于此信息的部分。）固件被破坏。控制面板显示屏上显示 CORRUPT FIRMWARE IN EXTERNAL ACCESSORY（外部附件中的固件损坏）。（请参阅了解 MFP 信息中关于此信息的部分。）

指示灯	说明和解决方案
关	<ul style="list-style-type: none"> ● MFP 可能处于睡眠模式。按下控制面板上的任一按钮。 ● 附件没有电。关闭 MFP 电源。检查以确保附件正确、牢固地连接到 MFP 且 MFP 和附件之间没有任何间隙。打开 MFP 电源。 ● 在打开 MFP 电源时附件可能断开连接而后又重新连接。控制面板显示屏上显示66.12.99 REINSTALL OUTPUT DEVICE (66.12.99 重新安装输出设备)。重新连接附件电缆。 ● MFP 和附件间的作业可能已停止。控制面板显示屏上显示 Processing Job (正在处理作业)。关闭 MFP 电源，然后再次打开。

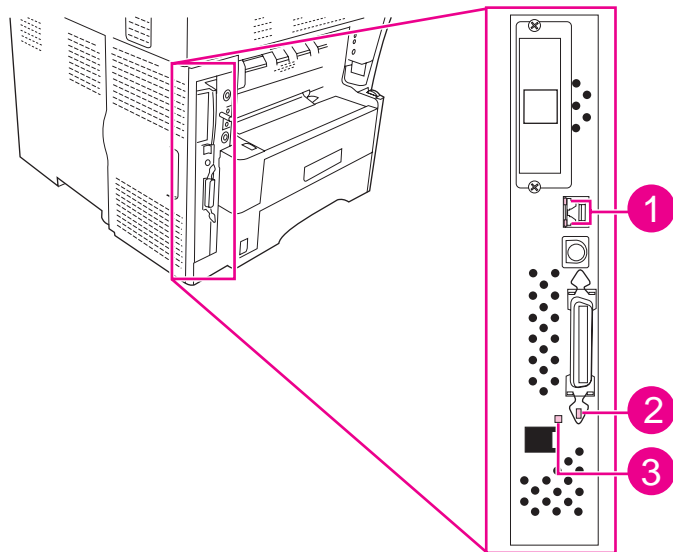
更换附件或附件组件

如果您无法解决由 3 槽邮箱或装订器/堆栈器附件指示灯所指出的问题，请与 HP 客户服务中心联系。（请参阅[HP 客户服务](#)。）如果 HP 客户服务中心的代表建议更换 3 槽邮箱、装订器/堆栈器或订书钉盒，请参阅[订购部件、附件和耗材](#)和[部件号](#)来了解有关订购替换件的信息。

- 有关更换整个 3 槽邮箱或整个装订器/堆栈器的操作步骤，请参阅附件随附的安装指南。
- 有关更换订书钉盒的操作步骤，请参阅[装入订书钉](#)。

了解格式器上的指示灯

格式器上的三个 LED 表示 MFP 处于正常状态。



- 1 HP Jetdirect LED
- 2 心跳 LED
- 3 传真 LED

HP Jetdirect LED

内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器有两个 LED，分别对应每个可能的链接速度。当一个 LED 点亮时，表明打印服务器工作正常。两个 LED 指示灯均熄灭则表示链接失败。

如果链接失败，请检查所有网络电缆连接。此外，可尝试通过 MFP 控制面板菜单手动配置内嵌式打印服务器的链接设置。

1. 轻触 **Menu**（菜单）。
2. 轻触 **CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
3. 轻触 **I/O**。
4. 轻触 **EMBEDDED JETDIRECT MENU**（内嵌式 JETDIRECT 菜单）
5. 轻触 **LINK SPEED**（链接速度）。选择合适的链接速度。

心跳 LED

心跳 LED 表示格式器工作正常。打开电源后在 MFP 初始化的过程中，LED 会快速闪烁，然后熄灭。MFP 完成初始化序列后，心跳 LED 会发出开关脉冲。

如果心跳 LED 熄灭，则可能是格式器出现问题。请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>。

传真 LED

HP LaserJet analog fax accessory 300（HP LaserJet 模拟传真附件 300）上的 LED 点亮表明传真工作正常。如果 LED 熄灭，请参阅《*HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide*（HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南）》以了解解决该问题的信息。

修正打印质量和复印质量问题

本节将帮助您确定打印质量问题以及如何解决这些问题。通常可通过以下方法方便地解决打印质量问题：确保正确维护打印机、使用符合 HP 规格的打印介质或运行清洁页。

打印质量检查表

对照下面的检查表可解决一般的打印质量问题。

- 检查打印机驱动程序以确保使用的是可用的最佳打印质量选项。
- 尝试用备选的打印机驱动程序之一进行打印。http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software 中有最新的打印机驱动程序可供下载。
- 清洁 MFP 内部并运行清洁页以清洁热凝器（请参阅[清洁 MFP](#)）。
- 检查纸张类型和质量（请参阅[打印介质规格](#)）。
- 检查以确保在软件中关闭了“经济模式”。
- 对一般打印问题进行故障排除（请参阅[确定 MFP 问题](#)）。
- 安装新 HP 打印碳粉盒，然后再检查打印质量。（请参阅随新打印碳粉盒提供的说明书。）

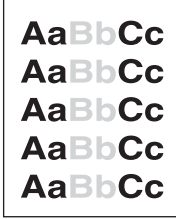

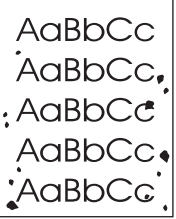
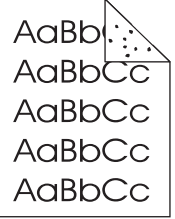

注意

如果打印出来是完全空白的（全白），请检查以确保打印碳粉盒上的密封胶带已被取出，且打印碳粉盒安装正确。新款打印机和 MFP 已经经过了优化，可以更准确地打印字符。这可能会使打印出的字符看上去比用旧款打印机打印的结果更浅或更细。如果打印出的图像比用旧款打印机打出的要深，而您希望这些图像与旧款打印机的打印结果相一致，请在打印机驱动程序中进行下列更改：在 **Finishing**（完成）标签上，选择 **Print Quality**（打印质量），选择 **Custom**（自定义），单击 **Details**（详细信息），然后单击 **Print Images Lighter**（打印图像较亮）复选框。

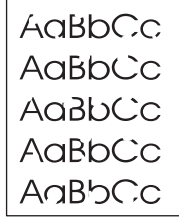
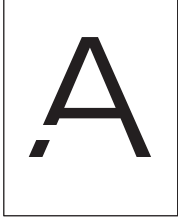
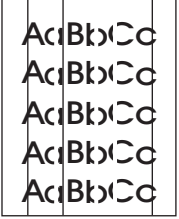

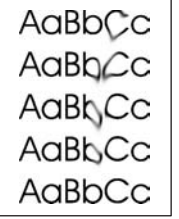
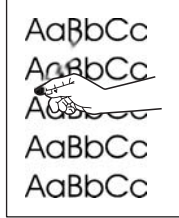
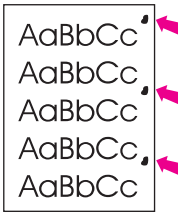
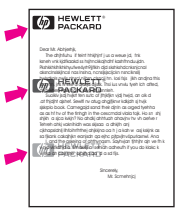
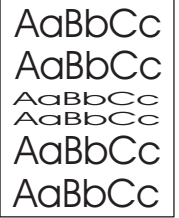
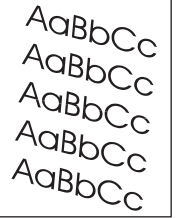
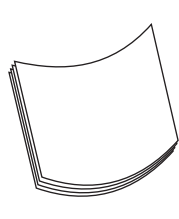
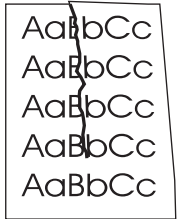
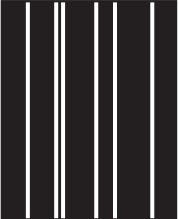
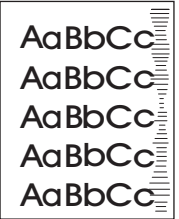
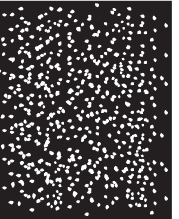
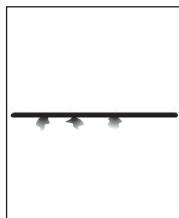



图像缺陷示例

根据此图像缺陷表中的示例确定遇到的打印质量问题，然后参阅相应参考页以便对缺陷进行故障排除。这些示例是最常见的打印质量问题。如果使用了建议的解决方法后仍有问题，请与 HP 客户支持联系。（请参阅[HP 客户服务](#)。）

打印过程中可能出现的缺陷

 <p>请参阅打印浓度淡（部分页面）</p>	 <p>请参阅打印浓度淡（整个页面）</p>	 <p>请参阅斑点</p>	 <p>请参阅斑点</p>	 <p>请参阅漏失</p>
---	---	---	--	--


打印过程中可能出现的缺陷（续）

				
请参阅漏失	请参阅漏失	请参阅线条	请参阅灰色背景	请参阅碳粉涂污
				
请参阅松散的碳粉	请参阅重复的缺陷	请参阅重复的图像	请参阅变形的字符	请参阅页面歪斜
				
请参阅卷曲或波浪	请参阅起皱或折痕	请参阅垂直白线	请参阅圆形痕迹	请参阅黑色文字上的白点
				
请参阅分散的线条。	请参阅模糊的打印。	请参阅随机图像重复（深）	请参阅随机图像重复（浅）	

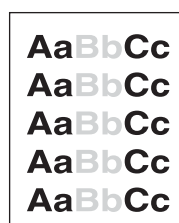
使用 ADF 时可能会出现的缺陷

		
请参阅空白页 (ADF)	请参阅水平线 (ADF)	请参阅页面歪斜 (ADF)

使用 ADF 时可能会出现的缺陷（续）

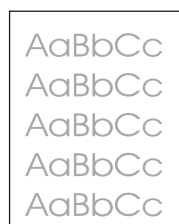
 <p>请参阅垂直线 (ADF)</p>	 <p>请参阅图像偏移 (ADF)</p>	 <p>请参阅非预期图像 (ADF)</p>
---	--	---

打印浓度淡（部分页面）



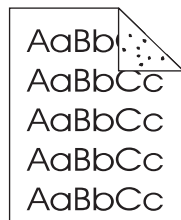
1. 确保打印碳粉盒完全插入。
2. 打印碳粉盒中的碳粉量可能不足。更换打印碳粉盒。
3. 介质可能不符合 HP 规格（例如，纸张太潮或太糙）。请参阅[打印介质规格](#)。
4. MFP 可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅[检查 MFP 配置](#)。）如果到维护期，请订购或安装打印机维护套件或 ADF 维护套件。（请参阅[执行预防性维护](#)。）

打印浓度淡（整个页面）



1. 确保打印碳粉盒完全插入。
2. 确保在控制面板和打印机驱动程序中关闭了“经济模式”设置。
3. 打开控制面板的**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）菜单。打开**PRINT QUALITY**（打印质量）子菜单并增加**TONER DENSITY**（碳粉浓度）设置。请参阅[打印质量子菜单](#)。
4. 尝试使用不同类型的纸张。
5. 打印碳粉盒中的碳粉可能已耗尽。更换打印碳粉盒。

斑点



清除卡纸后，页面上可能出现斑点。

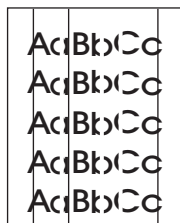
1. 多打印几页，看问题是否自行解决。
2. 清洁 MFP 内部并运行清洁页以清洁热凝器。（请参阅[清洁 MFP](#)。）
3. 尝试使用不同类型的纸张。
4. 检查打印碳粉盒是否泄露。如果打印碳粉盒泄露，请更换碳粉盒。

漏失



1. 确保符合 MFP 的环境规格。（请参阅[环境规格](#)。）
2. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅[打印介质规格](#)。）
3. 如果纸张较粗糙，且碳粉容易擦掉，请打开打印机控制面板上的**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）菜单。打开**PRINT QUALITY**（打印质量）子菜单，选择**FUSER MODES**（热凝器模式），然后选择使用的纸张类型。将设置更改为 HIGH 1（高温 1）或 HIGH 2（高温 2），这有助于碳粉更加彻底地熔凝在纸张上。（请参阅[打印质量子菜单](#)。）
4. 尝试使用更光滑的纸张。

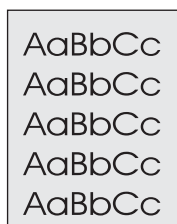
线条



1. 多打印几页，看问题是否自行解决。
2. 清洁 MFP 内部并运行清洁页以清洁热凝器。（请参阅[清洁 MFP](#)。）
3. 更换打印碳粉盒。

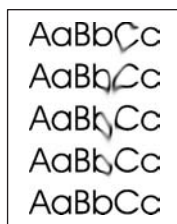
4. MFP 可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅[检查 MFP 配置](#)。）如果到维护期，请订购或安装打印机维护套件或 ADF 维护套件。（请参阅[执行预防性维护](#)。）

灰色背景



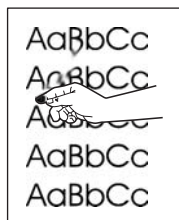
1. 请勿使用已在 MFP 上运行过的纸张。
2. 尝试使用不同类型的纸张。
3. 如果正在复印，请尝试使用 **BACKGROUND REMOVAL**（背景去除）功能。请参阅[增强子菜单](#)。
4. 多打印几页，看问题是否自行解决。
5. 翻转纸盘中的纸叠。同时尝试将纸张旋转 180°。
6. 打开打印机控制面板的 **CONFIGURE DEVICE**（配置设备）菜单。在 **PRINT QUALITY**（打印质量）子菜单上，增加 **TONER DENSITY**（碳粉浓度）设置。请参阅[打印质量子菜单](#)。
7. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅[环境规格](#)。）
8. 更换打印碳粉盒。

碳粉涂污



1. 多打印几页，看问题是否自行解决。
 2. 尝试使用不同类型的纸张。
 3. 确保符合 MFP 的环境规格。（请参阅[环境规格](#)。）
 4. 清洁 MFP 内部并运行清洁页以清洁热凝器。（请参阅[清洁 MFP](#)。）
 5. MFP 可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅[检查 MFP 配置](#)。）如果到维护期，请订购或安装打印机维护套件或 ADF 维护套件。（请参阅[执行预防性维护](#)。）
 6. 更换打印碳粉盒。
- 另请参阅[松散的碳粉](#)。

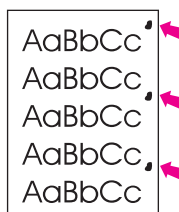
松散的碳粉



在这一部分中，松散的碳粉是指从页面上脱落的碳粉。

1. 如果纸张较重或较粗糙，请从控制面板打开**CONFIGURE DEVICE（配置设备）**菜单。在**PRINT QUALITY（打印质量）**子菜单中选择**FUSER MODES（热凝器模式）**，然后选择使用的纸张类型。将设置更改为**HIGH1（高温1）**或**HIGH2（高温2）**，这有助于碳粉更加彻底地熔凝在纸张上。（请参阅[打印质量子菜单](#)。）您还必须为使用的纸盘设置纸张类型。（请参阅[根据介质的类型和尺寸打印（锁定纸盘）](#)。）
2. 如果看到纸张的一面较粗糙，请尝试使用较光滑的一面进行打印。
3. 尝试使用不同类型的纸张。
4. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅[环境规格](#)。）
5. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅[打印介质规格](#)。）
6. MFP 可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅[检查 MFP 配置](#)。）如果到维护期，请订购或安装打印机维护套件或 ADF 维护套件。（请参阅[执行预防性维护](#)。）

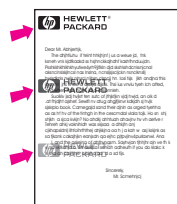
重复的缺陷



1. 多打印几页，看问题是否自行解决。
2. 如果缺陷之间的距离为 38 mm（1.5 英寸）、55 mm（2.2 英寸）或 94 mm（3.7 英寸），则可能需要更换打印碳粉盒。请参阅[重复缺陷标尺](#)。
3. 如果缺陷之间的距离为 47 mm（1.9 英寸）或 94 mm（3.7 英寸），则可能需要更换维护套件中的某个组件。请参阅[打印机预防性维护](#)。
4. 清洁 MFP 内部并运行清洁页以清洁热凝器。（请参阅[清洁 MFP](#)。）
5. MFP 可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅[检查 MFP 配置](#)。）如果到维护期，请订购或安装打印机维护套件或 ADF 维护套件。（请参阅[执行预防性维护](#)。）

另请参阅[重复的图像](#)。

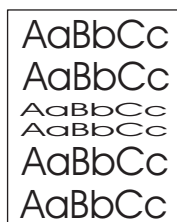
重复的图像



使用预打印的表格或大量窄纸时，可能会出现此类缺陷。

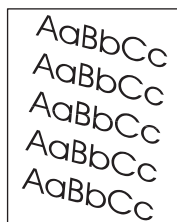
1. 多打印几页，看问题是否自行解决。
2. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅[打印介质规格](#)。）
3. MFP 可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅[检查 MFP 配置](#)。）如果到维护期，请订购或安装打印机维护套件或 ADF 维护套件。（请参阅[执行预防性维护](#)。）
4. 如果缺陷之间的距离为 38 mm（1.5 英寸）、55 mm（2.2 英寸）或 94 mm（3.7 英寸），则可能需要更换打印碳粉盒。

变形的字符



1. 多打印几页，看问题是否自行解决。
2. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅[环境规格](#)。）
3. MFP 可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅[检查 MFP 配置](#)。）如果到维护期，请订购或安装打印机维护套件或 ADF 维护套件。（请参阅[执行预防性维护](#)。）

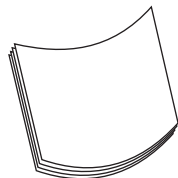
页面歪斜



1. 多打印几页，看问题是否自行解决。
2. 确保 MFP 中没有撕裂的纸片。
3. 确保装纸正确并且进行了所有调整。（请参阅[装入进纸盘](#)。）确保纸盘中的导板没有将纸张夹得太紧或太松。

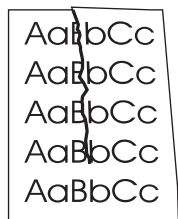
4. 翻转纸盘中的纸叠。同时尝试将纸张旋转 180°。
5. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅[打印介质规格](#)。）
6. 确保符合 MFP 的环境规格。（请参阅[环境规格](#)。）

卷曲或波浪



1. 翻转纸盘中的纸叠。同时尝试将纸张旋转 180°。
2. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅[打印介质规格](#)。）
3. 确保符合 MFP 的环境规格。（请参阅[环境规格](#)。）
4. 如果纸张较轻或较平滑，请从控制面板打开 **CONFIGURE DEVICE (配置设备)** 菜单。在 **PRINT QUALITY (打印质量)** 子菜单中选择 **FUSER MODES (热凝器模式)**，然后选择使用的纸张类型。将设置更改为 **LOW 1 (低温 1)**，这有助于减少熔凝过程中的热量。（请参阅[打印质量子菜单](#)。）您还必须为使用的纸盘设置纸张类型。（请参阅[根据介质的类型和尺寸打印 \(锁定纸盘\)](#)。）

起皱或折痕



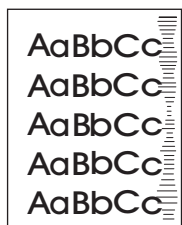
1. 多打印几页，看问题是否自行解决。
2. 确保符合 MFP 的环境规格。（请参阅[环境规格](#)。）
3. 翻转纸盘中的纸叠。同时尝试将纸张旋转 180°。
4. 确保装纸正确并且进行了所有调整。（请参阅[装入进纸盘](#)。）
5. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅[打印介质规格](#)。）
6. 如果信封有折痕，请尝试将信封存放一段时间以使折痕消失。

垂直白线



1. 多打印几页，看问题是否自行解决。
2. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅[打印介质规格](#)。）
3. 更换打印碳粉盒。

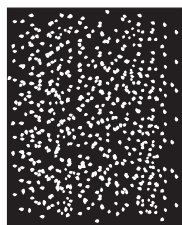
圆形痕迹



此缺陷一般发生在打印碳粉盒已远远超过其标定的18,000页使用寿命时。例如，如果使用非常小的碳粉覆盖率打印非常多的页面，则打印碳粉盒中可能仍然剩有碳粉，但是您打印的页数已超出18,000。

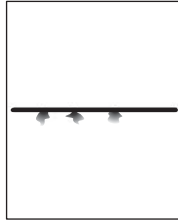
1. 更换打印碳粉盒。
2. 减少碳粉覆盖率非常低的页面的打印数量。

黑色文字上的白点



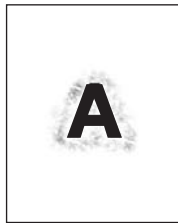
1. 多打印几页，看问题是否自行解决。
2. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅[打印介质规格](#)。）
3. 确保符合 MFP 的环境规格。（请参阅[环境规格](#)。）
4. 更换打印碳粉盒。

分散的线条



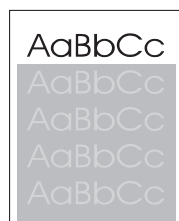
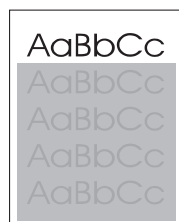
1. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅[打印介质规格](#)。）
2. 确保符合 MFP 的环境规格。（请参阅[环境规格](#)。）
3. 翻转纸盘中的纸叠。同时尝试将纸张旋转 180°。
4. 打开控制面板的**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）菜单。打开**PRINT QUALITY**（打印质量）子菜单并更改**TONER DENSITY**（碳粉浓度）设置。（请参阅[打印质量子菜单](#)。）
5. 打开控制面板的**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）菜单。在**PRINT QUALITY**（打印质量）子菜单上，打开**OPTIMIZE**（优化）并设置**LINE DETAIL=ON**（线条细节=开）。

模糊的打印



1. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅[打印介质规格](#)。）
2. 确保符合 MFP 的环境规格。（请参阅[环境规格](#)。）
3. 翻转纸盘中的纸叠。同时尝试将纸张旋转 180°。
4. 请勿使用已在 MFP 上运行过的纸张。
5. 降低碳粉浓度。打开控制面板的**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）菜单。打开**PRINT QUALITY**（打印质量）子菜单并更改**TONER DENSITY**（碳粉浓度）设置。（请参阅[打印质量子菜单](#)。）
6. 打开控制面板的**CONFIGURE DEVICE**（配置设备）菜单。在**PRINT QUALITY**（打印质量）子菜单上，打开**OPTIMIZE**（优化）并设置**HIGH TRANSFER=ON**（高转印=开）。（请参阅[打印质量子菜单](#)。）

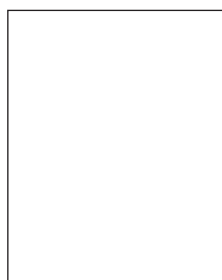
随机图像重复



如果页面顶部出现的图像（纯黑色）在页面以下部分（灰色区域中）重复出现，则可能是由于碳粉尚未从上次作业中完全擦除。（重复的图像可能比其所在的区域浅或深。）

- 更改重复图像所在区域的色调（深度）。
- 更改图像的打印顺序。例如，让较浅的图像位于页面顶部，较深的图像位于页面下部。
- 通过软件程序，将整页旋转 180 度，以便先打印较浅的图像。
- 如果在后续打印作业中还出现此缺陷，请将 MFP 关闭十分钟，然后再打开 MFP 重新开始打印作业。

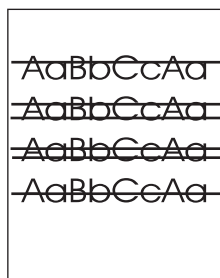
空白页 (ADF)



如果页面完全空白，则可能是由于将原始页面朝下放在了 ADF 中，ADF 无法检测到 ADF 中的原始页面，或者该页面与另一页一同通过了 ADF。

1. 将原始页面取出然后重新放入 ADF，确保其面向上放置。
2. 如果同时输送了多页，请检查 ADF 分隔垫及滚筒是否损坏。如果滚筒不洁，则执行清洁操作。请参阅[清洁 ADF 传送系统](#)。如果 ADF 分隔垫或滚筒磨损，则进行更换。请参阅[ADF 维护套件](#)。

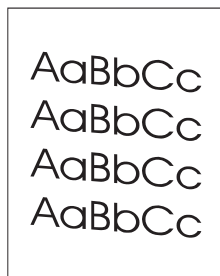
水平线 (ADF)



复印文档上的水平线表明 ADF 组件需要清洁或扫描仪需要校准。

1. 清洁 ADF。请参阅[清洁 ADF 传送系统](#)。
2. 如果聚酯封条不洁或磨损，则进行更换。备用替换的聚酯封条存储在一个信封中，它在白色的 ADF 乙烯基衬底下方。按照信封中的说明进行操作。
3. 如果问题仍未解决，请校准扫描仪。请参阅[校准扫描仪](#)。

页面歪斜 (ADF)



图像歪斜表明 ADF 中的清洁聚酯条不洁，ADF 需要校准，或 ADF 输入纸盘导板调节不当。

1. 确保对 ADF 的进纸盘导板进行适当的调节，以使其轻轻接触纸叠的边沿。
2. 如果聚酯封条不洁或磨损，则进行更换。备用替换的聚酯封条存储在一个信封中，它在白色的 ADF 乙烯基衬底下方。按照信封中的说明进行操作。
3. 如果问题仍未解决，请校准扫描仪。请参阅[校准扫描仪](#)。

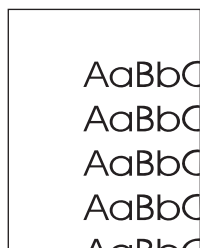
垂直线 (ADF)



垂直线表明 ADF 中的组件不洁或者 ADF 需要校准。

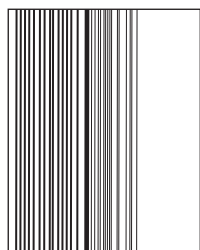
1. 清洁 ADF。请参阅[清洁 ADF 传送系统](#)。
2. 如果聚酯封条不洁或磨损，则进行更换。备用替换的聚酯封条存储在一个信封中，它在白色的 ADF 乙烯基衬底下方。按照信封中的说明进行操作。
3. 如果问题仍未解决，请校准扫描仪。请参阅[校准扫描仪](#)。

图像偏移 (ADF)



如果页面图像在水平、垂直方向偏移或在这两个方向都偏移，则表明扫描仪未正确校准。请参阅[校准扫描仪](#)。

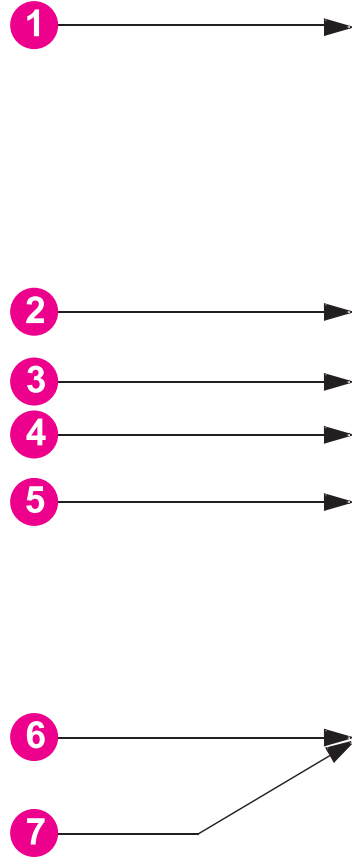
非预期图像 (ADF)



如果副本与原件毫无相似之处，则这时需要确保平板玻璃上没有遗留上次复印作业的介质。

重复缺陷标尺

如果缺陷在页面上以有规律的间隔重复出现，可使用此标尺来判断导致缺陷的起因。将标尺顶部放在第一个缺陷处。缺陷下次出现之处的标记表明该处的组件需要更换。



- 1 缺陷第一次出现
- 2 打印碳粉盒 (37.7 mm [1.5 英寸])
- 3 传输滚筒 (维护套件的部件) (47 mm [1.9 英寸])
- 4 打印碳粉盒 (54.0 mm [2.13 英寸])
- 5 打印碳粉盒 (62.8 mm [2.5 英寸])
- 6 热凝器 (维护套件的部件) (94.0 mm [3.75 英寸])
- 7 打印碳粉盒 (94.2 mm [3.75 英寸])

要判断问题是否出在打印碳粉盒，可从其它 HP LaserJet 4345mfp 中取下一个插上（如果有的话），如果证实问题的确出在此处，则需要订购新的打印碳粉盒。

如果缺陷以 94.0 mm（3.75 英寸）的间隔重复出现，请先尝试更换打印碳粉盒，如果问题未解决再尝试更换热凝器。

解决电子邮件问题

如果不能用数字发送功能发送电子邮件，则可能需要重新配置 SMTP 网关地址或 LDAP 网关地址。打印配置页以便确定目前使用的 SMTP 和 LDAP 网关地址。请参阅[配置页](#)。使用下列步骤检查 SMTP 和 LDAP 网关地址是否有效。

验证 SMTP 网关地址

注意

此步骤适用于 Windows 操作系统。

1. 打开 MS-DOS 命令提示符：单击**开始**，单击**运行**，然后键入 `cmd`。
2. 键入 `telnet`，后跟 SMTP 网关地址和数字 25，25 是 MFP 用来进行通信的端口号。例如，键入 `telnet 123.123.123.123 25`，其中“123.123.123.123”代表 SMTP 网关地址。
3. 按 **Enter**。如果 SMTP 网关地址**无效**，则响应会包含信息 `Could not open connection to the host on port 25: Connect Failed.`
4. 如果 SMTP 网关地址无效，请与网络管理员联系。

验证 LDAP 网关地址

注意

此步骤适用于 Windows 操作系统。

1. 打开 Windows 资源管理器。在地址栏中键入 `LDAP://`，后跟 LDAP 网关地址。例如，键入 `LDAP://12.12.12.12`，其中“12.12.12.12”表示 LDAP 网关地址。
2. 按 **Enter**。如果 LDAP 网关地址有效，则 **Find People**（查找用户）对话框会开启。
3. 如果 LDAP 网关地址无效，请与网络管理员联系。

解决网络连接问题

如果 MFP 与网络的通信出现问题，请用此部分的信息加以解决。

解决网络打印中出现的问题

注意

HP 建议您使用 MFP CD-ROM 通过网络安装和设置 MFP。

- 确保网络电缆牢固插入 MFP 的 RJ45 连接器。
- 确保格式器上的链接 LED 是点亮的。请参阅[了解格式器上的指示灯](#)。
- 确保 I/O 卡准备就绪。打印一页配置页（请参阅[检查 MFP 配置](#)）。如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，在打印配置页时也会打印出显示网络设置和状态的第二页。

注意

HP Jetdirect 内嵌式打印服务器支持各种网络协议（TCP/IP、IPX/SPX、Novell/Netware、AppleTalk 和 DCL/LLC）。确保网络启用了正确的协议。

在 HP Jetdirect 配置页上，验证协议的下列项目：

- 在 HP Jetdirect 配置页下，状态为"I/O Card Ready"（I/O 卡就绪）。
- 状态为"Ready"（就绪）。
- 有 IP 地址列出。
- 配置方法（配置方法：）被正确列出。如果无法确定哪一方法正确，请咨询网络管理员。
- 尝试从另一台计算机打印作业。
- 要验证 MFP 是否能用于一台计算机，可使用并行电缆将其直接连到该计算机上。您必须重新安装打印软件。通过过去可以正常打印的程序打印一篇文档。如果可以打印，则表明网络可能存在问题。
- 请与网络管理员联系以寻求帮助。

验证网络间的通信

如果 HP Jetdirect 配置页显示一个 MFP IP 地址，可使用此步骤验证 MFP 是否正与网络内的其它设备进行通信。

验证网络间的通信

1. 打开命令提示符：
 - a. **Windows:** 单击**开始**，单击**运行**，然后键入 `cmd`。MS-DOS 命令提示符出现。

- b. Mac: 单击**Applications**（应用程序），单击**Utilities**（实用程序），然后打开 Terminal（终端）应用程序。终端窗口打开。
2. 键入 ping，后跟 IP 地址。例如，键入 ping XXX.XXX.XXX.XXX，其中“XXX.XXX.XXX.XXX”是 HP Jetdirect 配置页上所显示的 IP 地址。如果 MFP 正在通过网络进行通信，得到的响应将是来自 MFP 的回应列表。
3. 用地址解析协议 (arp -a) 命令验证 IP 地址并非网络上的重复地址。在提示符下，键入 arp -a。找到列表中的 IP 地址并将其物理地址与硬件地址进行比较（硬件地址是在“HP Jetdirect 配置”部分的 HP Jetdirect 配置页中列出的）。如果两个地址匹配，则所有网络通信都是有效的。
4. 如果不能验证 MFP 是否正在通过网络进行通信，请与网络管理员联系。

A

耗材和附件

本部分提供有关订购部件、耗材和附件的信息。仅使用专为本打印机设计的部件和附件。

- [订购部件、附件和耗材](#)
- [部件号](#)

订购部件、附件和耗材

有多种方法可用于订购部件、耗材和附件：

- [直接从 HP 订购](#)
- [通过服务或支持提供商订购](#)
- [通过嵌入式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）](#)
- [直接通过 HP Toolbox（HP 工具箱）软件订购（适用于直接连接到计算机上的打印机）](#)

直接从 HP 订购

您可以直接从 HP 订购下列物件：

- **更换部件**在美国订购部件，请参阅<http://www.hp.com/go/hpparts/>。在美国以外订购部件，请与您当地的授权 HP 服务中心联系。
- **耗材和附件**在美国订购耗材，请参阅<http://www.hp.com/go/ljsupplies>。在全球范围内订购耗材，请参阅 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。要订购附件，请参阅 <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>。

通过服务或支持提供商订购

要订购部件或附件，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅[HP 客户服务](#)。）

通过嵌入式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）

按以下步骤通过嵌入式 Web 服务器直接订购打印耗材。（有关此功能的介绍，请参阅[使用嵌入式 Web 服务器](#)。）

直接通过嵌入式 Web 服务器订购

1. 在计算机的 Web 浏览器中，键入 MFP 的 IP 地址。出现 MFP 状态窗口。
2. 在 **Other links**（其它链接）区域，双击 **Order Supplies**（订购耗材）。此处会提供一个购买耗材的 URL 地址。同时还提供耗材的部件号信息和打印机信息。
3. 选择您要订购的部件号，并按照屏幕上的说明进行操作。

直接通过 HP Toolbox（HP 工具箱）软件订购（适用于直接连接到计算机上的打印机）

通过 HP Toolbox（HP 工具箱）软件可以从计算机直接订购耗材和附件。要通过使用 HP Toolbox（HP 工具箱）订购耗材，请单击 **Toolbox Links**（Toolbox 链接），然后单击 **Order Supplies**（订购耗材）。提供了至 HP 网站的链接，以便订购耗材。

部件号

在印刷本指南时，以下附件列表是最新列表。 在打印机的使用寿命内，订购信息和附件的供货情况可能会发生变动。

附件

项目	说明	部件号
可选 500 页纸盘和输送器部件	可选的纸盘可增加纸张容量。可装入规格为 Letter、A4、Legal、A5、B5 (JIS)、Executive 和 8.5 x 13 英寸的纸张。 打印机可最多装入三个可选的 500 页进纸器。	Q5968A
信封输送器	最多容纳 75 个信封。	Q2438B
双面打印器（双面打印附件）	允许在纸的双面自动进行打印。	Q5969A
3 槽邮箱	提供总共可容纳 700 页介质的三个输出槽。	Q5692A
500 页装订器/堆栈器	可大量输出自动装订的作业。最多可装订 30 页纸。	Q5691A
5,000 订书钉盒	提供一个订书钉盒。	C8091A
存储箱	增加 MFP 的高度，提供储纸空间。	Q5970A
HP LaserJet 模拟传真附件 300	为 mfp 提供传真功能。HP LaserJet 4345x mfp、4345xs mfp 和 4345xm mfp 机型均带有此附件。	Q3701A

打印碳粉盒

项目	说明	部件号
HP LaserJet 打印碳粉盒	18,000 页碳粉盒	Q5945A

维护套件

项目	说明	部件号
打印机维护套件。 包括一个替换热凝器组件、一个转印滚筒、一个转印滚筒工具、一个拾纸轮、八个送纸轮和一副一次性手套。包括安装各个组件的说明。 打印机维护套件是耗材，其费用不包括在保修或大多数扩展保修服务范围之内。	110 伏打印机维护套件	Q5998A
	220 伏打印机维护套件	Q5999A
ADF 维护套件 包括一个滚筒组件、一个分隔垫和聚酯防护罩。 ADF 维护套件是耗材，其费用不包括在保修或大多数扩展保修服务范围之内。	包含 ADF 的维护部件	Q5997A

内存

项目	说明	部件号
100 针 DDR 内存 DIMM（双列直插内存模块） 增强打印机处理大型作业或复杂打印作业的能力。	64 MB	Q2625A
	128 MB	Q2626A
	256 MB	Q2627A
硬盘	大于 20 GB 的固定存储器，用于存储字体和格式。也用于多份原件打印和作业存储功能。	J6054B

电缆和接口

项目	说明	部件号
增强的 I/O (EIO) 卡 HP Jetdirect 打印服务器多协议 EIO 网卡	HP Jetdirect 620n 快速以太网 (10/100Base-TX) 打印服务器	J7934A
	用于 USB、串行和 LocalTalk 连接的 HP Jetdirect 连线卡	J4135A
并行电缆	2 米 IEEE 1284-B 电缆	C2950A
	3 米 IEEE 1284-B 电缆	C2951A

打印介质

有关介质耗材的详细信息，请转至 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。

项目	说明	部件号
HP LaserJet 纸张 用于 HP LaserJet 打印机。非常适合信头、重要备忘录、法律文档、直接邮件和信件。 规格：96 亮度，24 磅 (90 g/m ²)。	Letter (8.5 x 11 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPJ1124/北美
	Legal (8.5 x 14 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPJ1424/北美
	Letter (220 x 280 mm)，500 张/令，每箱 5 令	Q2398A/亚太国家/地区
	A4 (210 x 297mm)，500 张/令，每箱 5 令	Q2400A/亚太国家/地区
	A4 (210 x 297mm)，500 张/令	CHP310/欧洲
HP 打印纸 用于 HP LaserJet 和喷墨打印机。专用于小型企业和家庭办公。它比复印纸更重、更亮。 规格：92 亮度，22 磅。	Letter (8.5 x 11 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPP1122/北美和墨西哥
	Letter (8.5 x 11 英寸)，500 张/令，每箱 3 令	HPP113R/北美
	A4 (210 x 297mm)，500 张/令，每箱 5 令	CHP210/欧洲
	A4 (210 x 297mm)，300 张/令，每箱 5 令	CHP213/欧洲
HP 多用途纸 用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。适合希望一种纸张满足所有办公需要的商业机构。它比其它办公用纸更光亮、更光滑。 规格：90 亮度，20 磅 (75 g/m ²)。	Letter (8.5 x 11 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPM1120/北美
	Letter (8.5 x 11 英寸)，500 张/令，每箱 5 令	HPM115R/北美
	Letter (8.5 x 11 英寸)，250 张/令，每箱 12 令	HP25011/北美
	Letter (8.5 x 11 英寸)，3 孔，500 张/令，每箱 10 令	HPM113H/北美
	Legal (8.5 x 14 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPM1420/北美

项目	说明	部件号
HP 办公用纸 用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。非常适合大量打印。 规格：84 亮度，20 磅 (75 g/m ²)。	Letter (8.5 x 11 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPC8511/北美和墨西哥
	Letter (8.5 x 11 英寸)，3 孔，500 张/令，每箱 10 令	HPC3HP/北美
	Legal (8.5 x 14 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPC8514/北美
	Letter (8.5 x 11 英寸)，快速包装，每箱 2,500 张	HP2500S/北美和墨西哥
	Letter (8.5 x 11 英寸)，快速包装 3 孔；每箱 2,500 张	HP2500P/北美
	Letter (220 x 280 mm)，500 张/令，每箱 5 令	Q2408A/亚太国家/地区
	A4 (210 x 297mm)，500 张/令，每箱 5 令	Q2407A/亚太国家/地区
	A4 (210 x 297mm)，500 张/令，每箱 5 令	CHP110/欧洲
	A4 (210 x 297 mm)，快速包装；2500 张/令，每箱 5 令	CHP113/欧洲
HP 办公用再生纸 用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。非常适合大量打印。 满足 U.S. Executive Order 13101 标准，适合作为环保推荐的产品。 规格：84 亮度，20 磅，30% 的回收纸成分。	Letter (8.5 x 11 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPE1120/北美
	Letter (8.5 x 11 英寸)，3 孔，500 张/令，每箱 10 令	HPE113H/北美
	Legal (8.5 x 14 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPE1420/北美
HP LaserJet 投影胶片 仅用于 HP LaserJet 黑白打印机。要获得鲜明、清晰的文本和图形，唯一的方法是在 HP LaserJet 黑白打印机上使用经过专业设计和测试的投影胶片。 规格：4.3 密耳厚度。	Letter (8.5 x 11 英寸)，每箱 50 张	92296T/北美、亚太国家/地区和欧洲
	A4 (210 x 297 mm)，每箱 50 张	922296U/亚太国家/地区和欧洲



服务与支持

惠普有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP LaserJet 4345mfp, HP LaserJet 4345x mfp,	1 年, 现场
HP LaserJet 4345xs mfp, HP LaserJet 4345xm mfp	

HP 担保 HP 硬件、附件和耗材在上述指定保修期内不存在材料和工艺上的缺陷。如果 HP 在保修期内获悉此类缺陷, 则 HP 将选择修理或更换证实有缺陷的产品。更换的产品可能是新产品或与新产品类似的产品。

HP 担保正确安装和使用的 HP 软件在上述指定的保修期内不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其程序设计指令。如果 HP 在保修期内收到此类缺陷通知, HP 会更换因此类缺陷而无法执行其程序指令的软件介质。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品, 则客户在迅速返还产品后有权要求收回该产品的购买款。

HP 产品可能含有在性能上等同于新部件的再造部件, 或可能被偶尔使用过的部件。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷: (a) 维护或校准不当或不够; (b) 使用非 HP 提供的软件、接口技术、部件或耗材; (c) 擅自修改或错误使用; (d) 在公布的产品环境规格外操作; (e) 场地准备或维护不当。

在国家/地区法律允许的范围内, 上述保证是专有保证, 此外并无其它暗示或明示的文字或口头的担保或条件, HP 特此否认有适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保证或条件。在国家/地区法律允许的范围内, 此保修声明中的补偿是对客户唯一的专有补偿。除了上述补偿之外, HP 或其供应商在任何情况下都不对任何数据丢失或对直接、特殊、意外性、随发性 (包括利益性损失或数据丢失) 或其它损失负责, 不管它是依据合约、侵权还是其它原因。

对于在澳大利亚和新西兰的客户交易; 除法律许可外, 本保修书中所含保修条款不排除、限制或修改有关向您出售本产品的法定权力, 而是附加于此等权力之上。

保修期自交货日期或安装日期 (如果由 HP 安装) 开始计算。交货后, 如果客户安排或推迟 HP 的安装日期超过 30 天, 则保修期从交货之日起的第 31 天开始计算。

打印碳粉盒有限保修声明

HP 担保“HP 打印碳粉盒”不存在材料和工艺上的缺陷。

此担保不适用于如下情况的打印碳粉盒：(a) 已采用任何方式更改、整修、改制或损坏的产品；(b) 因误用、存储不当或在公布的产品环境规格外操作而导致问题的产品；(c) 因正常使用而磨损的产品。

为获得保修服务，请将产品返回购买处（附带问题的书面说明和打印样本）或者与 HP 客户支持联系。如果产品证实有缺陷，HP 将酌情为客户更换产品或退回客户的购买款。

在国家/地区法律允许的范围内，上述保证是专有保证，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的担保或条件，HP 特此否认有适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保证或条件。

在国家/地区法律允许的范围内，HP 或其供应商在任何情况下都不对任何直接、特殊、意外性、随发性（包括利益性损失或数据丢失）或其它损失负责，不管它是依据合约、侵权还是其它原因。

除法律许可外，本保修书中所含保修条款不排除、限制或修改有关向您出售本产品的法定权力，而是附加于此等权力之上。

支持和服务的可用性

HP 在世界各地提供了多种可供选购的服务和支持计划。这些计划是否可用取决于您所处的位置。

HP 维护协议

HP 提供了几种类型的维护协议，以满足各种支持要求。维护协议不属于标准保修声明。不同地方的支持服务会有所不同。请联系“HP 客户服务中心”或转至 <http://www.hp.com/services/carpack>，以确定您可用的服务并了解有关维护协议的详情。通常，MFP 具有以下维护协议：

优先现场服务

该协议在正常HP工作时间，4 小时内对您的服务请求作出响应。

下一工作日

此协议提供了下一工作日服务，从周一至周五。此服务协议随 MFP 提供，标准期限为一年。您可以购买此协议的扩展期。

安装和维护套件的更换

HP 授权的服务机构或支持提供商将登门为您安装 MFP 或更换维护套件。

重新包装 MFP

如果 HP 客户服务中心确定您的 MFP 需要送回 HP 维修，请按照以下步骤重新包装 MFP，然后将其运送至 HP。

小心

如果因包装不当而致使打印机在运输过程中损坏，由客户自己负责。

重新包装 MFP

1. 卸下并保存好您购买并安装在打印机中的所有 DIMM 或闪存卡。请勿将 MFP 所附带的 DIMM 卸下。还应卸下 HP LaserJet analog fax accessory 300（HP LaserJet 模拟传真附件 300）和所有已安装的 EIO 卡。

小心

静电会损坏 DIMM。装卸 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸打印机的裸露金属部分。要卸下 DIMM，请参阅[安装内存](#)。

2. 卸下并保存好打印碳粉盒。

小心

在装运 MFP 前必须取出打印碳粉盒，这一点**极其重要**。如果在装运过程中打印碳粉盒还留在 MFP 内，则会导致碳粉泄漏并全部洒落在该 MFP 上。

为防止损坏打印碳粉盒，请避免接触打印碳粉盒上的滚筒，并且将打印碳粉盒存储在原包装材料中，以免暴露在亮光下。

3. 锁住扫描仪锁。
4. 卸下并保存好电源线、接口电缆及可选附件。
5. 如有可能，请附上打印样本和 50 到 100 张打印不正确的纸或其它打印介质。
6. 附带一份完整的[服务信息表](#)。
7. 若在美国，请致电 HP 客户服务中心，索取新的包装材料。在其它国家/地区，如有可能，请使用原包装。Hewlett-Packard 建议您为装运的设备投保。

服务信息表

谁退回的设备？		日期：
联系人：		电话：
备选联系人：		电话：
装运返回地址：	特殊装运说明：	
您要发送什么设备？		
型号名称：	型号：	序列号：
请附上所有相关的打印输出件。请勿运送维修不需要的附件（手册、清洁耗材等）。		
是否已卸下打印碳粉盒？		
除非是由于机械问题而无法卸下，否则您必须在运送 MFP 前卸下打印碳粉盒。		
<input type="checkbox"/> 是。	<input type="checkbox"/> 否，我无法将其卸下。	
需要做些什么？（如有必要，请另附一页。）		
1. 描述故障情况。（什么故障？故障发生时您在干什么？运行什么软件？故障是否反复出现？）		
2. 如果故障间歇出现，间隔时间是多久？		
3. 如果该设备与以下设备连接，请提供制造商和型号。		
个人计算机：	调制解调器：	网络：
4. 附加注释：		
如何付维修费？		
<input type="checkbox"/> 保修范围内	购买/收到日期：	
（附上购买凭证或带有原收到日期的收货单据。）		
<input type="checkbox"/> 维护协议号：		
<input type="checkbox"/> 购买订单号：		
除了合同服务和保修服务之外，任何服务请求都必须附带购买订单号和/或授权签名。如果标准维修价格不适用，则要求进行最少限量订购。要了解标准维修价格，请与 HP 授权的维修中心联系。		
授权签名：		电话：
付款人地址：	特殊付款说明：	



MFP 规格

本部分提供了以下规格：

- [物理规格](#)
- [电气规格](#)
- [声音规格](#)
- [环境规格](#)
- [图像区域](#)
- [倾斜规格](#)

HP LaserJet analog fax accessory 300（HP LaserJet 模拟传真附件 300）的规格在《*HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide*（*HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南*）》中提供。本指南的印刷副本会随 HP LaserJet 4345x mfp、HP LaserJet 4345xs mfp 和 HP LaserJet 4345xm mfp 提供。

物理规格

产品尺寸

产品	高度	厚度	宽度	重量 ¹
HP LaserJet 4345mfp	545 mm (21.5 英寸)	483 mm (19.0 英寸)	762 mm (30.0 英寸)	44.1 kg (97.2 磅)
HP LaserJet 4345x mfp	667 mm (26.3 英寸)	483 mm (19.0 英寸)	762 mm (30.0 英寸)	52.4 kg (115.5 磅)
HP LaserJet 4345xs mfp	111.0 cm (43.7 英寸)	483 mm (19.0 英寸)	914 mm (36.0 英寸)	58.4 kg (128.7 磅)
HP LaserJet 4345xm mfp	111.0 cm (43.7 英寸)	483 mm (19.0 英寸)	914 mm (36.0 英寸)	58.2 kg (128.3 磅)
可选 500 页进纸器	122 mm (4.8 英寸)	483 mm (19.0 英寸)	559 mm (22.0 英寸)	8.3 kg (18.3 磅)
可选存储箱	440 mm (17.3 英寸)	762 mm (30.0 英寸)	825.5 mm (32.5 英寸)	41.8 kg (92.2 磅)
可选装订器/堆栈器				6.0 kg (13.2 磅)
可选 3 槽邮箱				5.8 kg (12.8 磅)
可选信封输送器				2.5 kg (5.5 磅)
可选双面打印机				2.5 kg (5.5 磅)

¹不附带打印碳粉盒

所有挡门和纸盘均完全打开时的产品尺寸

产品	高度	厚度	宽度
HP LaserJet 4345mfp	889 mm (35.0 英寸)	876 mm (34.5 英寸)	142.2 cm (56.0 英寸)
HP LaserJet 4345x mfp	101 cm (39.8 英寸)	876 mm (34.5 英寸)	142.2 cm (56.0 英寸)
HP LaserJet 4345xs mfp	145 cm (57.0 英寸)	117 cm (46.0 英寸)	157.5 cm (62.0 英寸)
HP LaserJet 4345xm mfp	145 cm (57.0 英寸)	117 cm (46.0 英寸)	157.5 cm (62.0 英寸)

电气规格

警告！

电源要求是根据打印机的销售国家/地区而制定的。请勿转换操作电压。否则可能会损坏打印机并使产品担保无效。

电源要求（HP LaserJet 4345mfp Series（HP LaserJet 4345mfp 系列））

规格	110 V 机型	230 V 机型
电源要求	110 到 127 V (± 10%) 50/60 Hz (± 2 Hz)	220 到 240 V (± 10%) 50/60 Hz (± 2 Hz)
额定电流	10.0 Amps	4.5 Amps

耗电量HP LaserJet 4345mfp Series（HP LaserJet 4345mfp 系列）（平均，以瓦为单位）¹

产品型号	复印	打印 ²	就绪	睡眠	关
HP LaserJet 4345mfp	800 W	790 W ³	44 W	15 W	0.25 W
HP LaserJet 4345x mfp	800 W	790 W ³	49 W	15 W	0.25 W
HP LaserJet 4345xs mfp	800 W	790 W ³	49 W	15 W	0.25 W
HP LaserJet 4345xm mfp	800 W	790 W ³	49 W	15 W	0.25 W

¹数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问<http://www.hp.com/support/lj4345mfp>。

²电力指数是使用所有标准电压测得的最高值。

³HP LaserJet 4345mfp 系列产品的打印和复印的速度分别是 Letter 尺寸 45 ppm 和 A4 尺寸 43 ppm。

⁴从“就绪”模式转到“睡眠”模式的默认时间 = 60 分钟。

⁵从“睡眠”模式到开始打印的恢复时间 = 不超过 10秒。

⁶“就绪”模式下的散热率 = 167 BTU/小时。

声音规格

声强和声压级别¹ (HP LaserJet 4345mfp Series (HP LaserJet 4345mfp 系列))

声强级	根据 ISO 9296 声明
打印 ²	$L_{WA_d} = 7.0 \text{ Bels (A) [70 dB(A)]}$
复印	$L_{WA_d} = 7.2 \text{ Bels (A) [72 dB(A)]}$
就绪	$L_{pA_m} = 33 \text{ dB(A)}$
声压级	根据 ISO 9296 声明
打印 ²	$L_{pA_m} = 55 \text{ dB(A)}$
复印	$L_{pA_m} = 56 \text{ dB(A)}$
就绪	$L_{pA_m} = 33 \text{ dB(A)}$

¹数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问<http://www.hp.com/support/lj4345mfp>。

²HP LaserJet 4345mfp 系列产品的速度为 A4 尺寸 43 ppm。

³配置已经过测试 (HP LaserJet 4345mfp): 基本型号，在 A4 尺寸纸张上进行单面打印。

环境规格

环境条件	打印	存储/待机
温度（打印机和打印碳粉盒）	10° 到 32.5°C (50° 到 89°F)	-20° 到 40°C (-4° 到 40.00°F)
相对湿度	10% 至 80%	10% 至 90%

图像区域

MFP 可将打印或复印的图像置于以下边距的页面内：

- **打印：** 距各边 4.23 mm（0.167 英寸）
- **复印（标准）：** 距各边 4.23 mm（0.167 英寸）
- **复印（边到边）：** 距各边 2.0 mm（0.08 英寸）

要使用边到边复印，可依次轻触**CONFIGURE DEVICE（配置设备）**、**SYSTEM SETUP（系统设置）**、**COPY/SEND SETTINGS（复印/发送设置）**，然后轻触**EDGE-TO-EDGE COPIES（边到边复印）**。

注意

请勿使用边到边复印作为默认设置，因为它会导致复制页面。从而导致打印质量缺陷，并会导致损坏 MFP 的内部元件。

注意

当使用数字式发送时，边距会有所变化。边距取决于所发送文件的类型及其 dpi 分辨率。

倾斜规格

MFP 的倾斜规格如下：

- **打印引擎（裁切纸）：** 每 260 mm（10.24 英寸）长度小于 1.5 mm（0.059 英寸）
- **打印引擎（信封）：** 每 220 mm（8.66 英寸）长度小于 3.3 mm（0.13 英寸）
- **ADF 和扫描仪玻璃板（裁切纸）：** 小于 0.6%



介质规格

打印介质规格

有关所有 HP LaserJet 打印机和 MFP 的全部纸张规格，请参阅 《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide》（HP LaserJet 打印机系列打印介质指南）（于 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> 处有提供）。

类别	规格
含酸量	5.5 pH 至 8.0 pH
纸厚	0.094 至 0.18 mm（3.0 至 7.0 密耳）
每令的卷曲度	不超过 5 mm（0.02 英寸）
切边状况	用锋利的刀切割，切口无明显的毛边。
熔化兼容性	在 0.1 秒内加热到 200°C (392°F) 时不得烧焦、熔化、油墨沾污或释放有害物质。
纹理	长粒度
湿度	3% 至 9%，按重量计
光滑度	100 至 250 Sheffield

打印环境和纸张存放环境

打印和纸张存放的理想环境是在室温或接近室温，空气不太干也不太潮。请记住，纸张具有吸湿性：它能很快地吸收和失去水分。

加热有利于驱除湿气，但是会损坏纸张。热可使纸中的湿气挥发，而冷会使湿气凝结在纸上。加热系统和空调可驱除房间内的大部分湿气。纸张在打开后和使用期间将失去湿气，从而产生条纹和污迹。潮湿的天气或水冷却器可增加房间的湿度。纸张在打开后和使用期间会吸收过多的湿气，从而产生打印色浅和残缺现象。同样，纸张在失去和吸收湿气时会变形。这可能造成卡纸现象。

因此，纸张的存放和处理与纸张的制造工艺本身一样重要。纸张的存放环境条件直接影响供纸操作。

请注意，所购纸张的数量最好不要超过短时间（大约 3 个月）内容易用完的量。纸张存放的时间一久，就会经受热和潮湿两种极端情况，从而使其受到损坏。作好计划对于防止损坏大量的纸张很重要。

未开封的纸张在使用前可保持数月稳定。纸张的包装打开后，受到环境损坏的可能性增加，尤其是未用防潮隔层包装的纸更易受损。

应正确维持纸张存放环境以确保 MFP 性能最佳。要求的条件是 20°至 24°C（68°至 75°F），相对湿度为 45% 至 55%。以下指导原则有助于评估纸张的存放环境：

- 纸张应该存放在室温或接近室温的环境下。
- 空气不能太干或太潮（因为纸具有吸湿性）。
- 如果一令纸已经开封，其最佳的存放方法就是用防潮包装将其紧紧地重新包起来。如果打印机经常处于干燥和潮湿两种极端环境下，则只打开当天要使用的纸量，这样可防止不必要的湿度变化。

信封

信封结构很重要。不仅不同制造商的信封折叠线差异很大，即使是同一制造商的一盒信封也会有不同的折叠线。信封打印是否成功取决于信封的质量。选择信封时，考虑以下几方面：

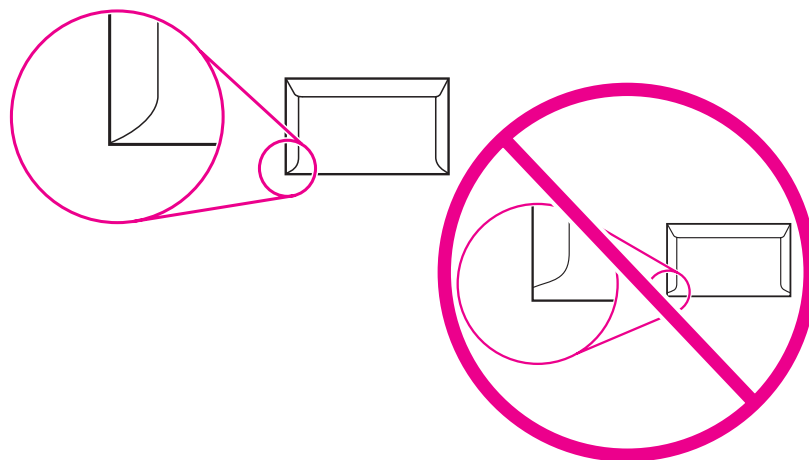
- **重量：**信封纸的重量不应超过 105 g/m²（28 磅），否则可能会造成卡纸。
- **结构：**打印前，信封应平放，卷曲要小于 6 mm（0.25 英寸），且不应留有空气。
- **状况：**信封不应起皱、有缺口或有其它任何损坏。
- **温度：**应该使用与本打印机的温度和压力相适应的信封。
- **尺寸：**只应使用以下尺寸范围内的信封。
 - **最小：** 76 x 127 mm（3 x 5 英寸）
 - **最大：** 216 x 356 mm（8.5 x 14 英寸）

注意

仅使用纸盘 1 或可选信封输送器来打印信封。如果使用任何长度小于 178 mm（7 英寸）的介质，则您可能会遇到一些卡纸情况。这可能是由已受环境条件影响的纸张造成的。要获得最佳打印性能，请确保正确存放和处理纸张（请参阅[打印环境和纸张存放环境](#)）。在打印机驱动程序中选择信封（请参阅[使用打印机驱动程序](#)）。

双侧接缝的信封

双侧接缝结构在信封的两端是垂直接缝而不是对角接缝。这种样式更容易起皱。确保接缝如下图所示一直延伸到信封边角。



- 1 可接受的信封结构
- 2 不能接受的信封结构

带粘性封条或封盖的信封

带可剥离粘性封条或多个可折叠封盖的信封必须使用与打印机热度和压力相匹配的粘合剂。额外的粘结片或粘胶条可能会使信封起皱、出现折痕、甚至卡纸或损坏热凝器。

信封边距

下面给出了商用 10 号信封或 DL 信封的典型地址边距。

地址类型	上边距	左边距
寄信地址	15 mm (0.6 英寸)	15 mm (0.6 英寸)
收信地址	51 mm (2.0 英寸)	89 mm (3.5 英寸)

注意

为获得最佳打印质量，地址到信封边缘的距离不要小于 15 mm (0.6 英寸)。避免在信封的接缝区域打印。

信封存储

正确地存放信封有利于提高打印质量。信封存储时应平放。如果信封中有空气，则会产生气泡，从而使信封在打印时起皱。

有关详细信息，请参阅[在信封上打印](#)。

标签

小心

要避免损坏 MFP，请只使用为激光打印机推荐的标签。切勿在同一张标签上多次打印，也不要不要在标签的一部分上打印。

标签结构

选择标签时，请考虑以下质量因素：

- **粘合剂：**粘合材料应在 200°C (392°F)（打印机的定影温度）下保持稳定。
- **排列：**仅使用标签间无裸露衬纸的标签。如果标签之间的衬纸露出，则标签会剥落，从而产生严重的卡纸现象。
- **卷曲：**打印之前，标签应平放，任何方向的卷曲度都不应超过 13 mm (0.5 英寸)。
- **状况：**请勿使用起皱、起泡或有其它剥离迹象的标签。

有关详细信息，请参阅[在标签上打印](#)。

注意

在打印机驱动程序中选择标签（请参阅[使用打印机驱动程序](#)）。

投影胶片

打印机中所用的投影胶片必须能够承受打印机的定影温度 - 200°C (392°F)。

小心

为避免损坏 MFP，请只使用为 HP LaserJet 打印机推荐的透明胶片（如 HP 品牌的透明胶片）。（有关订购信息，请参阅[部件号](#)。）

有关详细信息，请参阅[在投影胶片上打印](#)。

注意

在打印机驱动程序中选择透明胶片（请参阅[使用打印机驱动程序](#)）。

支持的打印介质类型和尺寸

支持的介质类型

介质类型	纸盘 1	纸盘 2、3、4 和 5	可选双面打印器	可选信封输送机	3 槽邮箱或装订器/堆栈器的堆栈器部分	装订器/堆栈器的装订器部分
普通纸	X	X	X	X	X	X
预打印纸	X	X	X	X	X	X
信头纸	X	X	X	X	X	X
透明胶片	X	X			X	
预先打孔纸	X	X		X	X	X
标签	X	X	X	X	X	
证券纸	X	X	X	X	X	X
再生纸	X	X	X	X	X	X
颜色	X	X	X	X	X	X
卡片纸	X			X	X ^{1 2}	
粗糙纸	X	X	X	X	X	X
信封	X			X	X ¹	

¹仅面朝上传递。

²如果安装了 3 槽邮箱，请在卡片纸上打印时选择底部纸槽。底部纸槽仅支持重量为 200 g/m² 或更大的介质。

纸盘 1 支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸 ¹	重量	容量 ²
Letter	216 x 279 mm (8.5 x 11 英寸)	60 至 200 g/m ² (16 至 53 磅)	100 页 75 g/m ² (20 磅) 的纸
A4	210 x 297 mm (8.3 x 11.7 英寸)		
Legal	216 x 356 mm (8.5 x 14 英寸)		
Executive	184 x 267 mm (7.3 x 10.5 英寸)		
Statement	140 x 216 mm (5.5 x 8.5 英寸)		
8.5x13	216 x 330 mm (8.5 x 13 英寸)		
A5	148 x 210 mm (5.8 x 8.3 英寸)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7.2 x 10.1 英寸)		
Executive (JIS)	216 x 330 mm (8.5 x 13 英寸)		
D Postcard (JIS)	148 x 200 mm (5.8 x 7.9 英寸)		
16K	197 x 273 mm (7.75 x 10.75 英寸)		
自定义 ³	最小: 76 x 127 mm (3 x 5 英寸) 最大: 216 x 356 mm (8.5 x 14 英寸)		
商用 10 号信封	105 x 241 mm (4.1 x 9.5 英寸)	75 至 105 g/m ² (20 至 28 磅)	10 个信封
EnvelopeDL ISO	110 x 220 mm (4.3 x 8.7 英寸)		
EnvelopeC5 ISO	162 x 229 mm (6.4 x 9.0 英寸)		
EnvelopeB5 ISO	176 x 250 mm (6.9 x 9.8 英寸)		
EnvelopeMonarch #7-3/4	98 x 191 mm (3.9 x 7.5 英寸)		

¹本 MFP 支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸, 请查看 MFP 软件。

²容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

³要在自定义尺寸纸张上打印, 请参阅[在小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸上打印](#)。

纸盘 2、3、4 和 5 支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸 ¹	重量	容量 ²
Letter	216 x 279 mm (8.5 x 11 英寸)	60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)	500 页 75 g/m ² (20 磅) 的纸
A4	210 x 297 mm (8.3 x 11.7 英寸)		
Executive	184 x 267 mm (7.3 x 10.5 英寸)		
Legal	216 x 356 mm (8.5 x 14 英寸)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7.2 x 10.1 英寸)		
A5	148 x 210 mm (5.8 x 8.3 英寸)		
8.5x13	216 x 330 mm (8.5 x 13 英寸)		
Executive (JIS)	216 x 330 mm (8.5 x 13 英寸)		
16K	197 x 273 mm (7.75 x 10.75 英寸)		
自定义 ³	最小: 148 x 210 mm (5.8 x 8.3 英寸) 最大: 216 x 356 mm (8.5 x 14 英寸)		

¹本 MFP 支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸，请查看 MFP 软件。

²容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

³要在自定义尺寸纸张上打印，请参阅[在小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸上打印](#)。

可选双面打印器支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸	重量
Letter	216 x 279 mm (8.5 x 11 英寸)	60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)
A4	210 x 297 mm (8.3 x 11.7 英寸)	
Executive	184 x 267 mm (7.3 x 10.5 英寸)	
Legal	216 x 356 mm (8.5 x 14 英寸)	
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7.2 x 10.1 英寸)	
A5	148 x 210 mm (5.8 x 8.3 英寸)	
8.5x13	216 x 330 mm (8.5 x 13 英寸)	
Executive (JIS)	216 x 330 mm (8.5 x 13 英寸)	
16K	197 x 273 mm (7.75 x 10.75 英寸)	

可选信封输送器支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸	重量	容量
Monarch #7-3/4	98 x 191 mm (3.9 x 7.5 英寸)	75 至 105 g/m ² (20 至 28 磅)	75 个信封
Commercial#10	105 x 241 mm (4.1 x 9.5 英寸)		
DL ISO	110 x 220 mm (4.3 x 8.7 英寸)		
C5 ISO	162 x 229 mm (6.4 x 9.0 英寸)		
B5 ISO	176 x 250 mm (6.9 x 9.8 英寸)		

3 槽邮箱或可选装订器/堆栈器的堆栈器部分支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸 ¹	重量	容量 ²
Letter	216 x 279 mm (8.5 x 11 英寸)		<p>对于装订器/堆栈器的堆栈器或 3 槽邮箱的较低纸槽： 500 页 75 g/m² (20 磅) 的纸</p> <p>对于 3 槽邮箱顶部的两个纸槽： 每个槽可容纳 100 张 75 g/m² (20 lb) 的纸。</p>
A4	210 x 297 mm (8.3 x 11.7 英寸)		
Executive	184 x 267 mm (7.3 x 10.5 英寸)		
Legal	216 x 356 mm (8.5 x 14 英寸)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7.2 x 10.1 英寸)		
A5	148 x 210 mm (5.8 x 8.3 英寸)		
Statement	140 x 216 mm (5.5 x 8.5 英寸)		
8.5x13	216 x 330 mm (8.5 x 13 英寸)		
Executive (JIS)	216 x 330 mm (8.5 x 13 英寸)		
DPostcard(JIS)	148 x 200 mm (5.8 x 7.9 英寸)		
16K	197 x 273 mm (7.75 x 10.75 英寸)		
Envelope #10 ⁴	105 x 241 mm (4.1 x 9.5 英寸)		
信封 Monarch #7-3/4 ⁴	98 x 191 mm (3.9 x 7.5 英寸)		
信封 C5 ISO ⁴	162 x 229 mm (6.4 x 9.0 英寸)		
信封 DL ISO ⁴	110 x 220 mm (4.3 x 8.7 英寸)		
信封 B5 ISO ⁴	176 x 250 mm (6.7 x 9.8 英寸)		
自定义 ³	最小： 76 x 127 mm (3 x 5 英寸) 最大： 216 x 356 mm (8.5 x 14 英寸)		

¹本 MFP 支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸，请查看 MFP 软件。

²容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

³要在自定义尺寸纸张上打印，请参阅[在小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸上打印](#)。

⁴仅面朝上传递。

可选装订器/堆栈器的装订器部分支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸	重量	容量
Letter	216 x 279 mm (8.5 x 11 英寸)	对于普通介质: 60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅) 对于厚介质: 128 至 199 g/m ² (34 至 53 磅)	对于普通介质: 30 页 75 g/m ² (20 磅) 的纸 对于光泽介质: 20 张 对于厚介质: 堆叠的高度不得超过 7 mm (0.27 英寸)
A4	210 x 297 mm (8.3 x 11.7 英寸)		
Legal	216 x 356 mm (8.5 x 14 英寸)		
8.5x13	216 x 330 mm (8.5 x 13 英寸)		
Executive (JIS)	216 x 330 mm (8.5 x 13 英寸)		

ADF 支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸	重量	容量
Letter	216 x 279 mm (8.5 x 11 英寸)	60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)	50 页 75 g/m ² (20 磅) 的纸
A4	210 x 297 mm (8.3 x 11.7 英寸)		
A5	148 x 210 mm (5.8 x 8.3 英寸)		
Legal	216 x 356 mm (8.5 x 14 英寸)		



MFP 内存和扩充

本节介绍打印机的内存功能，并提供扩充过程的操作步骤。

- [内存概述](#)
- [确定内存要求](#)
- [安装内存](#)
- [检查内存安装](#)
- [保存资源（永久资源）](#)
- [安装 EIO 卡](#)

内存概述

本 MFP 有两个双倍数据速率 (DDR) 内存 DIMM 插槽，用于提供更多 MFP 内存。DDR DIMM 有 64、128 和 256 MB 三种，可在 MFP 中组合成最多 512 MB。

MFP 有两个闪存卡插槽，用于提供以下功能：

- 闪存卡有 16、32 和 64 MB 三种。与标准 MFP 内存不同，闪存卡可用于永久存储 MFP 中下载的内容，即使 MFP 电源关闭也不会丢失。MFP 支持 Type 1 和 Type 2 闪存。
- 要添加基于闪存的附加字体、宏和模式，请使用相应的 DDR DIMM。
- 要添加其它基于闪存的打印机语言和 MFP 选件，请使用相应的 DDR DIMM。

注意

以前的 HP LaserJet 产品使用的单列直插内存模块 (SIMM) 与本 MFP 不兼容。

有关的订购信息，请参阅 [订购部件、附件和耗材](#)，或访问 <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>。

确定内存要求

您所需的内存量视打印文档的类型而定。在不添加内存的情况下，您的 MFP 能够以 1,200 dpi FastRes 的分辨率打印大多数文本和图形。

如果您经常打印复杂图形或 PostScript (PS) 文档、打印两面文档（双面打印），或者使用许多下载的字體，则可能需要添加 MFP 内存。

安装内存

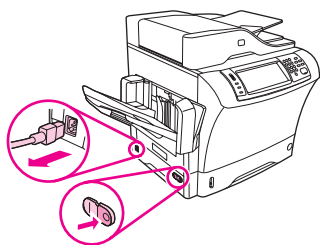
请按照以下步骤安装附加内存。开始之前，请先打印配置页（依次轻触 **Menu**（菜单）、**INFORMATION**（信息），然后轻触 **PRINT CONFIGURATION**（打印配置）），以便在添加内存之前查看在 MFP 中的已安装内存。

小心

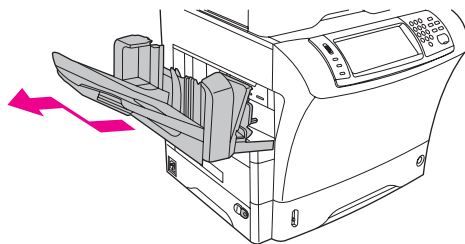
静电会损坏 DDR DIMM。装卸 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸 MFP 的裸露金属部分。

安装内存 DIMM

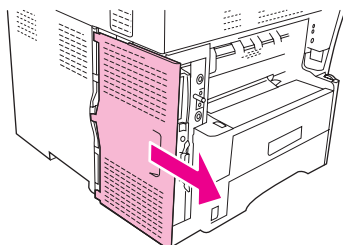
1. 添加更多内存之前，如果尚未打印配置页，请先打印配置页，查看 MFP 中已经安装了多少内存。
2. 关闭 MFP 并断开所有电缆。



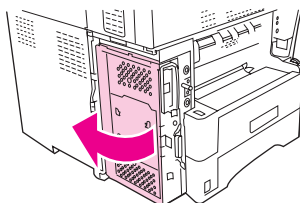
3. 拆下出纸槽、3 槽邮箱或装订器/堆栈器。



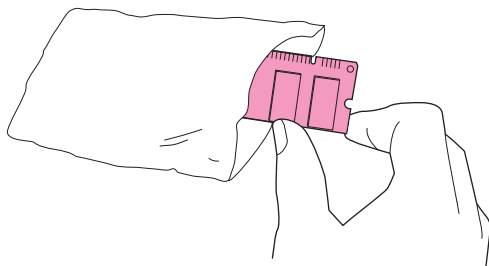
4. 在 MFP 后部，拆下格式器盖板。



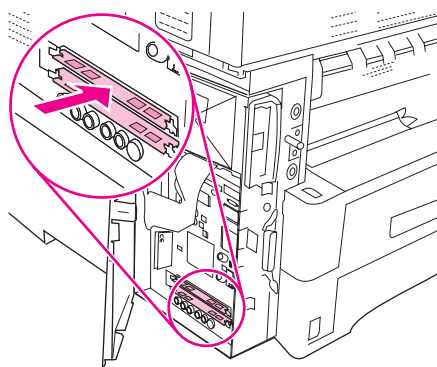
5. 打开格式器挡盖。



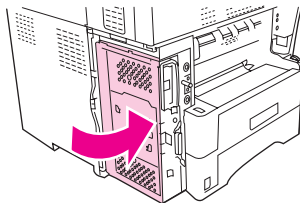
6. 从防静电包装中取出 DIMM。用手指和拇指分别顶住 DIMM 的侧边及后边，拿住 DIMM。将 DIMM 上的凹口与 DIMM 插槽对齐。（检查 DIMM 插槽两侧的锁是否打开，还是向外。）



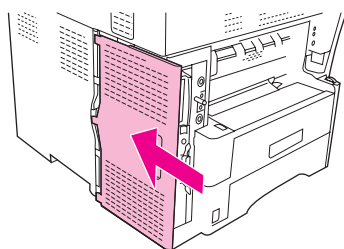
7. （用力）将 DIMM 平直地按进插槽。确保 DIMM 两侧的锁均卡入到位。（要取出 DIMM，必须先松开这些锁。）



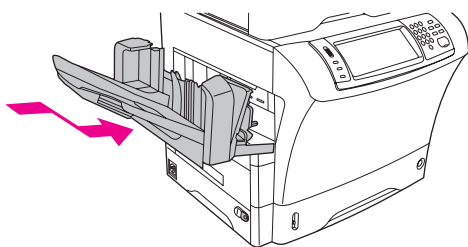
8. 合上格式器挡盖。



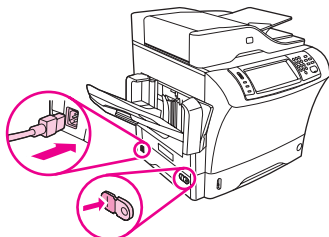
9. 放回格式器盖板。



10. 重新安装出纸槽、3 槽邮箱或装订器/堆栈器。



11. 重新连接所有电缆，然后打开 MFP。

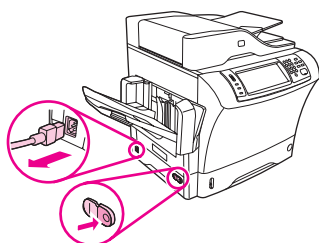


安装闪存卡

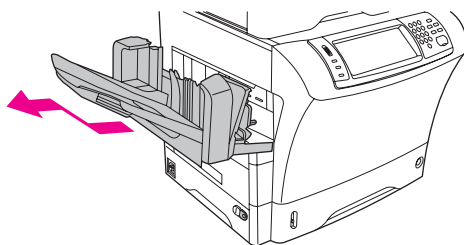
小心

请勿将设计用于数码相机的闪存卡插入 MFP。MFP 不支持直接从闪存卡打印照片。如果您安装了用于相机的闪存卡，控制面板显示屏上就会显示一则消息，询问您是否要重新格式化闪存卡。如果您选择重新格式化闪存卡，卡上的所有数据将会丢失。

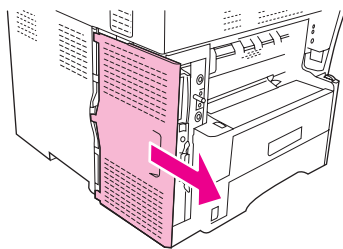
1. 关闭 MFP 并断开所有电缆。



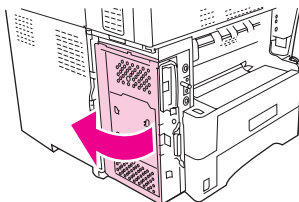
2. 拆下出纸槽、3 槽邮箱或装订器/堆栈器。



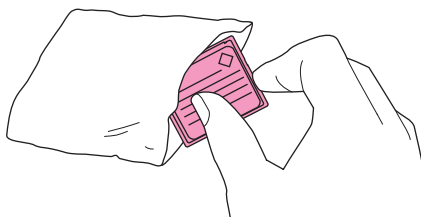
3. 在 MFP 后部，拆下格式器盖板。



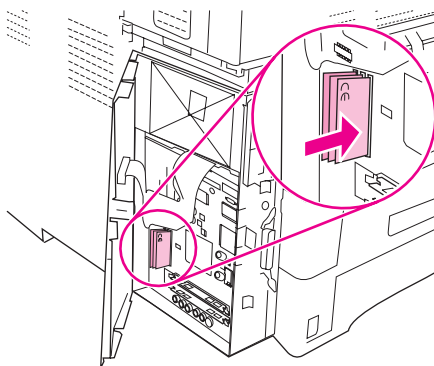
4. 打开格式器挡盖。



5. 从防静电包装中取出闪存卡。用手指和拇指分别顶住闪存卡的侧边及后边，拿住闪存卡。



6. 将闪存卡平直按进插槽。如果不能顺利插入，则将其旋转 180，然后再插入。



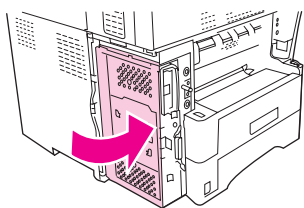
小心

请勿倾斜插入袖珍闪存卡。

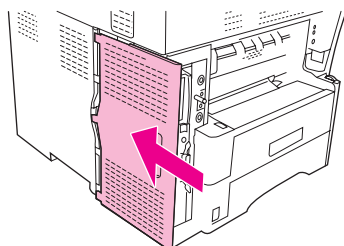
注意

带“Firmware Slot”（固件插槽）标记的第一个闪存插槽仅保留用于固件。应将插槽 2 和插槽 3 用于其它所有解决方案。

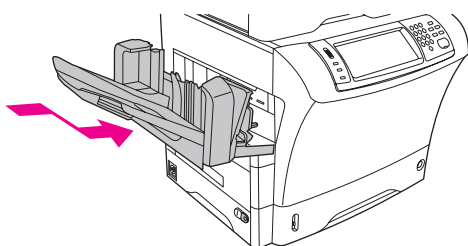
7. 合上格式器挡盖。



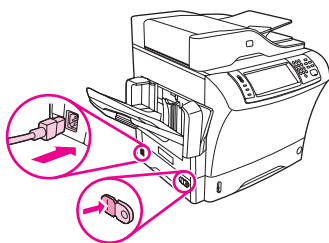
8. 放回格式器盖板。



9. 重新安装出纸槽、3 槽邮箱或装订器/堆栈器。



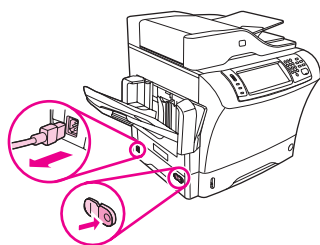
10. 重新连接所有电缆，然后打开 MFP。



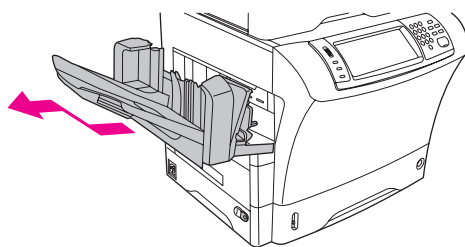
更换硬盘驱动器

如果硬盘驱动器已损坏，请按照以下步骤将其卸下并安装新硬盘驱动器。

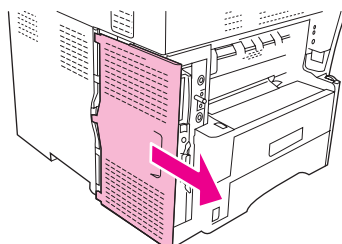
1. 关闭 MFP 并断开所有电缆。



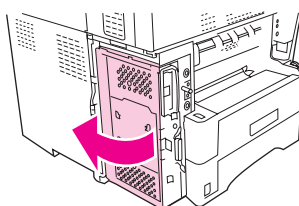
2. 拆下出纸槽、3 槽邮箱或装订器/堆栈器。



3. 在 MFP 后部，拆下格式器盖板。



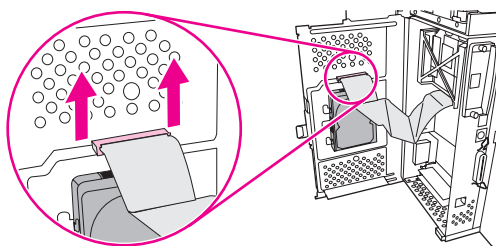
4. 打开格式器挡盖。



5. 硬盘安装在格式器挡盖的内侧。捏住蓝色塑料接头的两端**缓慢用力**上拔，从硬盘的顶部卸下带缆。

小心

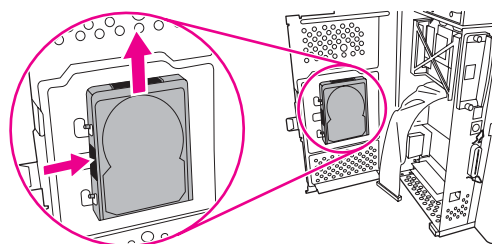
小心不要撕裂带缆。



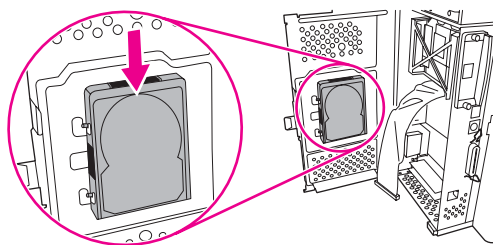
6. 在硬盘的左侧，向内按下黑色塑料栓锁以松开硬盘。向上滑动硬盘将其从 MFP 中取出。

注意

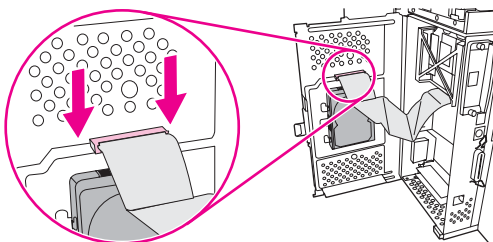
开始滑动硬盘时，可能需要用力上推。



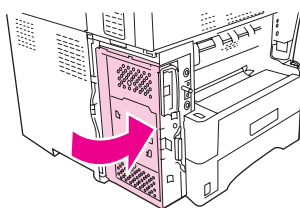
7. 将新硬盘滑入格式器挡盖的槽中。确保硬盘左侧的黑色塑料栓锁牢牢就位。



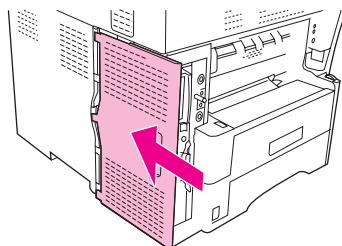
8. 将带缆重新连接到新硬盘的顶部。



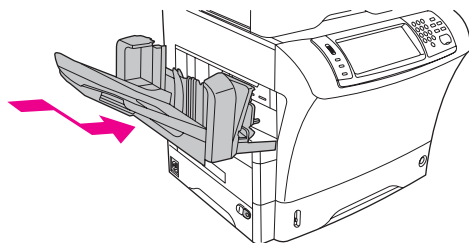
9. 合上格式器挡盖。



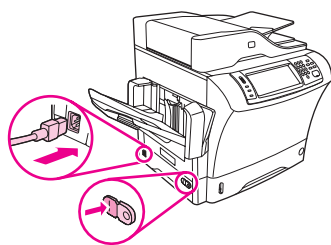
10. 放回格式器盖板。



11. 重新安装出纸槽、3 槽邮箱或装订器/堆栈器。



12. 重新连接所有电缆，然后打开 MFP。



检查内存安装

在安装 DIMM 或闪存卡后，应确保安装成功。

验证内存设备的安装是否正确

1. 打开 MFP 电源后，请检查其控制面板显示屏上是否出现**Ready（就绪）**。如果显示屏上显示错误信息，则内存可能安装错误。请参阅[了解 MFP 信息](#)。
2. 打印新的配置页。（请参阅[检查 MFP 配置](#)。）
3. 检查配置页的内存部分，并将其与安装内存前打印的配置页进行比较。如果内存量没有增加，则可能是由于 DIMM 或闪存卡安装错误，也可能是由于 DIMM 或闪存卡损坏。请重新安装。如有必要，请安装其它的 DIMM 或闪存卡。

注意

如果您已安装打印机语言（个性），请检查配置页中的 "Installed Personalities and Options"（安装的个性和选件）部分。该部分会列出新的打印机语言。

保存资源（永久资源）

有时，下载至 MFP 的实用程序或作业可能会包含某些资源（如字体、宏或模式）。在内部被标记为永久内容的资源会一直保存在 MFP 内存中，直至关闭 MFP。

如果不具有用于存储下载资源的闪存卡，则在下载超大量字体或 MFP 处于共享环境时，可能要改变分配给各语言的内存量。

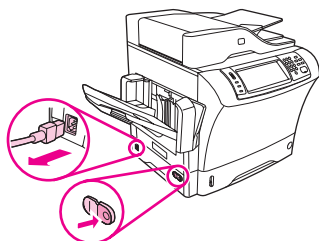
对于 PCL 和 PS，可分配给保存资源的最小内存量为每个 400 KB。

安装 EIO 卡

请按照以下步骤安装 EIO 卡。

安装 EIO 卡

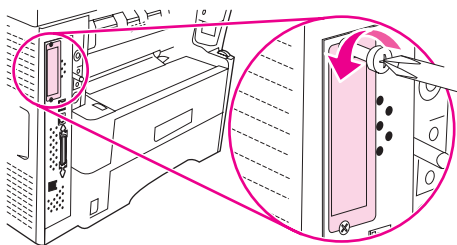
1. 关闭 MFP 并断开所有电缆。



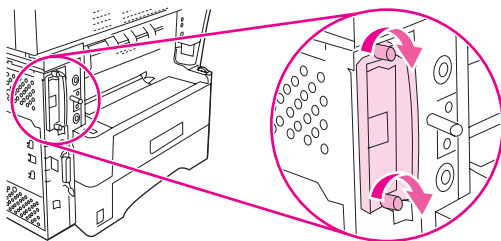
2. 卸下 MFP 左侧 EIO 插槽上的两个螺丝和盖板。

注意

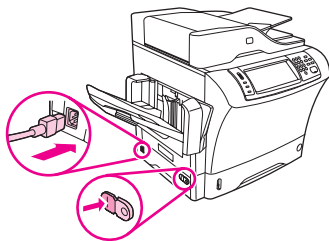
请勿将螺丝和盖板丢掉。请将其妥善保管以备将来卸下 EIO 卡后使用。



3. 将 EIO 安装到 EIO 插槽中，并将螺丝拧紧。



4. 重新连接所有电缆，然后打开 MFP。



5. 打印配置页以验证 EIO 卡是否安装成功。请参阅[检查 MFP 配置](#)。



管制信息

简介

本节包含以下管制信息：

- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理计划](#)
- [一致性声明 \(HP LaserJet 4345mfp\)](#)
- [激光安全声明](#)
- [加拿大 DOC 声明](#)
- [韩国 EMI 声明](#)
- [芬兰激光声明](#)

FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。在住宅区安装时，这些限制为防止有害干扰提供了合理保护。本设备可产生、使用并发射无线射频能量。如果未按说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。然而，并不能保证在特定安装中不产生干扰；通过开关本设备可确定干扰是否存在。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰，建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备连接到与接收设备使用不同电路的电源插座上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

注意

未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，可能使用户无法操作此设备。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

电信服务

HP LaserJet 4345x mfp、HP LaserJet 4345xs mfp 和 HP LaserJet 4345xm mfp 机型已经安装了HP LaserJet analog fax accessory 300（HP LaserJet 模拟传真附件 300），以便提供与公共交换电话网络 (PSTN) 通讯以执行传真功能。请参阅《*HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide*（HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南）》以了解与传真功能和相应设备相关的全部管制批准信息和管制通告。

环境产品管理计划

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺提供高质量、对环境无害的产品。按照设计，本产品具有的一些属性可最大限度地降低对环境的影响。

臭氧生成

本产品不会产生明显的臭氧气体 (O₃)。

能耗

在睡眠模式下可大大降低能耗，从而在不影响本产品高性能的前提下节约自然资源和资金。本产品符合 ENERGY STAR® 标准（多功能设备，版本 1.0），ENERGY STAR 是一个自愿性计划，旨在鼓励开发节能高效的办公产品。



ENERGY STAR® 是归美国政府所有的美国注册服务标志。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，Hewlett-Packard Company 已确定本产品符合 ENERGY STAR 的节能准则。有关详细信息，请参阅<http://www.energystar.gov>。

碳粉消耗

经济模式会大大减少碳粉用量，因而可延长打印碳粉盒的使用寿命。

纸张使用

本产品的可选自动双面打印功能（两面打印）和多页面打印（在一页纸上打印多页）功能，可减少介质用量和对自然资源的需求。（只有配备内置双面打印器的机型才具有自动双面打印功能。所有机型均具有手动双面打印功能。请参阅[在纸张的双面打印（可选双面打印器）](#)。）

塑料

超过 25 克的塑料部件均按国际标准进行了标记，这套标准有助于在本产品使用期满时确定用于回收之用的塑料部件。

HP LaserJet 打印耗材

在许多国家/地区，本产品的打印耗材（例如，打印碳粉盒和热凝器）都可通过“HP 打印耗材环境计划”退回 HP。在 30 多个国家/地区均实行了简便易用和免费的回收计划。在每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装内，均包括多语种的计划信息和说明。

HP 打印耗材的退回和回收利用计划信息

自 1992 年以来，HP 已在 86% 的 HPLaserJet 耗材全球销售市场中免费提供了 HP LaserJet 耗材退回和回收利用服务。在大多数 HP LaserJet 打印碳粉盒包装盒内的用法指南中均附有邮资已付并事先标明地址的标签。也可通过位于 <http://www.hp.com/recycle> 的网站获取标签和散装盒。

在 2002 年，通过 HP 星球合作伙伴耗材回收利用计划，全球共回收了超过 1 千万个 HP LaserJet 打印碳粉盒。这个记录数字表明有 2600 万磅的打印碳粉盒材料从垃圾中转换而来。如果按重量计算，HP 在全世界范围内平均回收利用了 80% 主要由塑料和金属组成的打印碳粉盒。经回收利用的塑料和金属被用于制作新产品，例如 HP 产品、塑料纸盘和线轴。其余材料则以有利于环保的方式进行处理。

- **美国退回** 为了使已用碳粉盒和耗材的回收更有利于环保，HP 提倡采用散装回收方式。只需将两个或多个碳粉盒绑在一起，并使用包装中附带的一个预付费并已预先填好地址的 UPS 标签即可。有关美国回收的详细信息，请致电 1-800-340-2445 或访问位于 <http://www.hp.com/recycle> 的 HP LaserJet 耗材网站。
- **美国以外国家/地区的退回** 美国以外国家/地区的客户请致电当地的“HP 销售和服务办事处”，或访问网站 <http://www.hp.com/recycle>，以便了解有关“HP 耗材退回和回收利用计划”可用性的详细信息。

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide》（HP LaserJet 打印机系列打印介质指南）中列出的标准。转到 <http://www.hp.com/support/ljppaperguide> 下载本指南的 PDF 版本。依据 EN12281:2002 的规定，本产品可以使用再生纸。

材料限制

本 HP 产品控制面板液晶显示屏的荧光灯中含有汞，在使用期满时可能需要特殊处理。

本 HP 产品最初的焊料中可能含有铅，在使用期满时可能需要特殊处理。本产品最终将转换为符合“欧洲电气和电子设备废弃物”(WEEE) 法令的无汞结构。

本 HP 产品包含一块电池，在使用期满时可能需要特殊处理。

类型	碳酸锂氟 (BR1632)，3 伏，钮扣式电池，1.5 克
材料	无汞，无镉，无铅
位置	打印电路板上
用户拆卸	否

欲获取有关回收利用的信息，请联系 <http://www.hp.com/recycle> 或者联系当地的管理机构，或者访问“电子工业联盟”网站：<http://www.eiae.org>。

材料安全数据表

对于含化学物质（例如碳粉）耗材的“材料安全数据表”(MSDS)，可通过访问位于 <http://www.hp.com/go/msds> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety> 的 HP 网站。

详细信息

如欲获取有关以下环境主题的信息，请访问 <http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>。

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表。
- HP 的环境承诺
- HP 的环境管理系统
- HP 的使用期满产品退回和回收利用计划
- 材料安全数据表 (MSDS)

一致性声明 (HP LaserJet 4345mfp)

一致性声明

根据 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

制造商名称: Hewlett-Packard Company
制造商地址: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

兹声明本产品

产品名称: HP LaserJet 4345 mfp
型号: Q3942A
管制型号: BOISB-0407-00³⁾
产品选项: 所有

符合下列产品规格:

安全性: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A11 +A2 (1 类激光/LED 产品)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
EN 55024:1998
FCC 标题 47 CFR, 第 15 部分 B²⁾ 级/ICES-003, 第 4 期
GB9254-1998

补充信息:

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC 条例要求, 并因此带有 CE 标记。

- 1) 在典型配置下, 本产品通过 Hewlett-Packard 个人计算机系统的测试。
- 2) 本设备符合 FCC 规则第 15 部分要求。操作受以下两个条件限制: (1) 本设备不得引起有害干扰, (2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰, 包括可能会导致意外操作的干扰。
- 3) 为达到管制目的, 本产品指定有管制型号。此号码不应与市场名称或产品号相混淆。

Boise, Idaho, USA

2004 年 5 月 26 日

只限于管制主题:

澳大利亚联系人: Hewlett-Packard Australia Ltd. 的产品管制经理, 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

欧洲联系人: 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (传真: +49-7031-14-3143)

美国联系人: Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, (电话: 208-396-6000)

一致性声明（HP LaserJet 4345x mfp、4345xs mfp 和 4345xm mfp）

一致性声明

根据 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

制造商名称: Hewlett-Packard Company
制造商地址: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

兹声明本产品

产品名称: HP LaserJet 4345x mfp、HP LaserJet 4345xs mfp、HP LaserJet 4345xm mfp
型号: Q3943A、Q3944A、Q3945A
管制型号: BOISB-0407-01³
产品选项: 所有

符合下列产品规格:

安全性: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A11 +A2 (1 类激光/LED 产品)

EMC: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
EN 55024:1998
FCC 标题 47 CFR, 第 15 部分 B²⁾ 级/ICES-003, 第 4 期
GB9254-1998
电信服务: ⁴
TBR-21:1998, EG 201 121:1998

补充信息:

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC、Low Voltage Directive 73/23/EEC 和 R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) 条例要求, 并因此带有 CE 标记。

- 1) 在典型配置下, 本产品通过 Hewlett-Packard 个人计算机系统的测试。
- 2) 本设备符合 FCC 规则第 15 部分要求。操作受以下两个条件限制: (1) 本设备不得引起有害干扰, (2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰, 包括可能会导致意外操作的干扰。
- 3) 为达到管制目的, 本产品指定有管制型号。此号码不应与市场名称或产品号相混淆。
- 4) 本产品包括 HP 模拟传真附件、HP 管制型号 BOISB-0308-00。

Boise, Idaho , USA

2004 年 5 月 26 日

只限于管制主题:

澳大利亚联系人: Hewlett-Packard Australia Ltd. 的产品管制经理, 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

欧洲联系人: 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (传真: +49-7031-14-3143)

美国联系人: Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, (电话: 208-396-6000)

不同国家/地区的安全声明

激光安全声明

自 1976 年 8 月 1 日起，美国食品和药物管理局所属的仪器与放射保健中心 (CDRH) 就开始对制造的激光产品实施管制要求。所有在美国上市的产品都必须遵守此规则。根据 1968 年的健康和辐射控制条例，本打印机符合美国卫生与人类事务处 (DHHS) 辐射性能标准，被定为“1 级”激光产品。

打印机内部产生的辐射已完全被保护内罩和外部机壳封闭，所以在用户正常操作的任一阶段，激光光束不会逸出机外。

警告！

如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

加拿大 DOC 声明

符合加拿大 EMC B 级要求。

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

日本 VCCI 声明

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づきクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

韩国 EMI 声明

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

芬兰激光声明

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 4345mfp, HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp,
HP LaserJet 4345xm mfp -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1
laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen
ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän
turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren
utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 4345mfp, HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp,
HP LaserJet 4345xm mfp -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia
kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu
henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan
puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja
ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen
ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för
osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

澳大利亚

本设备符合澳大利亚 EMC 要求。

索引

符号/编号

3 槽邮箱

- 部件号 9, 235
- 规格, 物理 245
- 介质规格 261
- 卡纸, 清除 190
- 模式 120
- 容量 6
- 型号包括 3
- 选择 73, 120
- 支持的介质类型 257
- 指示灯状态 212
- 重新连接错误信息 210

500 页进纸盘

- 型号包括 2

500 页纸盘

- 部件号 9, 235
- 插入或关闭错误信息 208
- 存储箱/支架 127
- 定位, 设置 84
- 非预期尺寸或类型错误信息 202
- 规格, 物理 245
- 卡纸, 清除 187
- 配置介质设置 27
- 设置 39
- 锁定 70
- 锁定和松开 10
- 添加 9
- 选择设置 50
- 用量信息页 159
- 支持的介质尺寸 259
- 装入 24, 66, 69

A

安全擦除磁盘 137

安全功能 6

安全性

- 磁盘擦除 137
- 电子邮件 112
- 锁定格式器盒 141
- 锁定控制面板菜单 140
- 外接设备接口 (FIH) 135

安装

EIO 卡 276

Macintosh 软件 20

Windows 打印系统 17

Windows 软件使用“发现新硬件”向导 21

传真附件 114

存储箱/支架 127

内存 266

闪存卡 268

网络软件, Macintosh 19

网络软件, Windows 18

信封输送机 128

硬盘 270

安装碳粉盒错误信息 208

按钮, 控制面板 30, 31

澳大利亚 EMC 声明 286

ADF

错误信息 205

打印质量故障排除 217

复印自 99

副本上的线 227, 228

介质规格 262

卡纸, 频繁 197

卡纸, 清除 194

空白页 226

清洁传送系统 169

容量 6

图像偏移, 故障排除 228

歪斜的页面 227

维护套件 174, 236

ADF 出纸槽

容量 6

选择 73

ADF 进纸盘

定位 8

Apple Macintosh. 请参阅 Macintosh

AUX 连接 6

B

白线或点, 故障排除 224

斑点, 故障排除 219, 224

帮助

控制面板 33

驱动程序 16

包括 TrueType 字体 5

- 保存设置 85
- 保留, 作业
 - 存储的 90
 - 复印件 101
 - 功能 89
 - 快速复制 91
 - 审阅待打印 92
 - 专用 89
- 保留, 作业
 - 检索作业菜单 35
- 保修
 - MFP 239
 - 打印碳粉盒 240
 - 延期 iv, 241
- 背景消除, 复印 100
- 边到边打印 84
- 边距, 信封 75, 255
- 变形的字符, 故障排除 222
- 标尺, 重复的缺陷 229
- 标签
 - 打印 76
 - 规格 255
 - 装入 23
- 标准出纸槽
 - 定位 8
 - 卡纸, 清除 190
 - 容量 6
 - 选择 73
 - 重新连接错误信息 210
- 并行电缆, 部件号 236
- 并行端口
 - 不支持 Macintosh 20
 - 定位 10
 - 功能 6
 - 缓存溢出错误信息 201
- 拨号连接 7
- 波浪状纸张, 故障排除 223
- 玻璃
 - 清洁 168
- 玻璃板
 - 复印自 99
- 部件号
 - EIO 卡 236
 - 打印碳粉盒 235
 - 电缆 236
 - 介质, HP 237
 - 内存 236
 - 维护套件 236
 - 纸盘 235

C

- Copitrak 设备 135
- 擦除硬盘 137
- 材料安全数据表 (MSDS) 281

- 彩纸, 复印 100
- 菜单, 控制面板
 - 拒绝访问 205
 - 锁定 140
 - 纸张处理 27
- 菜单按钮 30
- 菜单图, 控制面板 34
- 菜单, 控制面板
 - EIO X Jetdirect 54
 - I/O 53
 - PCL 45
 - 传真 59
 - 打印 43
 - 打印质量 46
 - 发送 42
 - 复位 57
 - 复印 40
 - 复印/发送设置 52
 - 检索作业 35
 - 内嵌式 Jetdirect 54
 - 配置设备 40
 - 维修 63
 - 系统设置 49
 - 信息 36
 - 原件 40
 - 增强 41
 - 诊断 60
 - 纸张处理 37
- 操作环境规格 249
- 槽
 - 定位 8
 - 卡纸, 清除 190
 - 容量 6
 - 选择 73
 - 已满, 错误信息 209
 - 用量信息页 159
 - 重新连接错误信息 210
- 测试 60
- 插入纸盘错误信息 208
- 尺寸, 介质
 - 3-槽邮箱规格 261
 - 500 页纸盘规格 259
 - ADF 规格 262
 - 打印小尺寸或自定义 78
 - 堆栈器规格 261
 - 非预期, 错误信息 202
 - 双面打印机规格 260
 - 信封输送器规格 260
 - 纸盘 1 规格 258
 - 纸盘选择 69, 70
 - 装订器规格 262

- 尺寸, 纸张
 - 打印 86
- 尺寸, 介质
 - 默认设置 44
 - 纸盘设置 37
- 臭氧规格 280
- 出纸槽
 - 定位 8
 - 卡纸, 清除 190
 - 容量 6
 - 选择 73
 - 已满, 错误信息 209
 - 用量信息页 159
 - 重新连接错误信息 210
- 处理器速度 4
- 触摸屏, 清洁 168
- 传感器测试 60
- 传真, 数字 117
- 传真菜单 59
- 传真附件
 - 安装 114
 - 部件号 9, 235
 - 连接电话线 116
 - 配置页 156
 - 型号包括 2
 - 用户指南 113
 - 指示灯状态 215
- 串行缓存溢出 201
- 磁盘. 请参阅 硬盘
- 磁盘擦除功能 137
- 存储
 - 信封 255
 - 纸张 253
- 存储, 作业
 - 存储的 90
 - 复印件 101
 - 功能 89
 - 快速复制 91
 - 审阅待打印 92
 - 专用 89
- 存储的作业 90
- 存储箱
 - 部件号 9, 235
 - 规格, 物理 245
 - 设置 127
 - 锁定和松开 10
 - 型号包括 3
- 存储箱/支架
 - 部件号 9, 235
 - 规格, 物理 245
 - 设置 127
 - 锁定和松开 10
 - 型号包括 3

- 存储, 作业
 - 检索作业菜单 35
 - 设置 49
- 存放
 - 打印碳粉盒 161
- 错误信息
 - 按字母顺序排列的列表 200
 - 打印事件日志 60
 - 故障排除 199
 - 卡纸 181
 - 设置 51
 - 数字列表 200

D

- DHCP 服务器 151
- DIMM
 - 安装 266
 - 部件号 236
 - 错误信息 203
 - 扩展槽 264
 - 验证安装 274
- Disk Management Utility 16
- DLC/LLC 设置 54
- DSL 连接 7
- 打孔纸
 - 打印 77
 - 装入 66
- 打印
 - 出纸槽, 选择 73
 - 速度规格 4
 - 文档 68
 - 用量信息页 159
- 打印机驱动程序. 请参阅 驱动程序
- 打印机维护套件
 - 部件号 236
 - 耗材状态页, 打印 158
 - 使用 174
- 打印机语言 5, 51
- 打印浓度淡, 故障排除 218
- 打印任务快速设置 85
- 打印碳粉盒
 - 保修 240
 - 部件号 235
 - 存放 161
 - 错误信息 206, 208
 - 订购 iii
 - 非 HP 161
 - 耗材量, 检查 161
 - 耗材状态页, 打印 158
 - 回收 280
 - 经济模式 48
 - 卡纸, 清除 182
 - 使用寿命 161
 - 碳粉不足信息 162

- 碳粉耗尽信息 163
- 状态, 用 HP Toolbox 查看 148
- 状态, 用内嵌式 Web 服务器查看 144
- 打印质量
 - 故障排除 216
 - 卡纸之后 182
 - 设置 48
- 打印质量子菜单 46
- 打印子菜单 43
- 第一页, 纸张用于 86
- 电池规格 281
- 电话号码
 - 订购耗材 iii
 - 服务协议 iv
 - 支持 iii
- 电话线, 连接传真附件 116
- 电缆
 - 错误信息 206
- 电缆, 部件号 236
- 电气规格 247
- 电信服务声明 279
- 电压, 故障排除 180
- 电压规格 247
- 电源
 - 故障排除 178
 - 规格 247
 - 消耗 280
- 电源开关, 定位 8
- 电子邮件
 - LDAP 出错 208
 - LDAP 支持 104
 - SMTP 服务器 104
 - 错误信息 207, 208, 209, 210, 211
 - 第二个选项, 安全性 112
 - 发送文档 108
 - 故障排除 180
 - 关于 103, 108
 - 控制面板设置 107
 - 内嵌式 Web 服务器设置 146
 - 配置 105
 - 设置 42
 - 通讯簿 110
 - 系统要求 7
 - 验证网关地址 230
 - 原件设置 40
 - 装入文档 108
 - 自动填写功能 109
- 电子邮件警报 148
- 调整文档大小
 - 打印 86
 - 复印 100
- 顶盖
 - 定位 8
 - 卡纸, 清除 182

- 订购
 - 部件号 235
 - 耗材和附件 234
 - 介质, HP 237
- 订购耗材 iii
- 订购碳粉盒信息 162
- 订书钉盒
 - 部件号 9, 235
 - 卡纸 195
 - 空, 停止或继续设置 125
 - 数量不足错误信息 210
 - 装入 125
- 订书钉数量不足 210
- 定位, 纸盘 84
- 端口
 - 包括 6
 - 定位 10
- 堆栈器模式, 3 槽邮箱 120
- 对比度, 复印 100
- 多页面打印 87

E

- EIO 卡
 - 安装 276
 - 部件号 236
 - 错误 205
 - 缓存溢出 201
- ENERGY STAR 符合 280
- EOP X Jetdirect 子菜单 54
- Equitrac 设备 135
- Explorer, 支持的版本
 - HP Toolbox 147
 - HP Web Jetadmin 150
 - 内嵌式 Web 服务器 144
- 额定打印量 4

F

- FastRes 48
- FCC 声明 278
- FTP, 发送到 112
- 发送到工作流 112
- 发送到文件夹 112
- 发送至电子邮件
 - LDAP 支持 104
 - SMTP 服务器 104
 - 错误信息 207, 208, 209, 210, 211
 - 第二个选项, 安全性 112
 - 发送文档 108
 - 故障排除 180
 - 关于 103, 105, 108
 - 内嵌式 Web 服务器设置 146
 - 设置 42, 107
 - 通讯簿 110

- 验证网关地址 230
- 原件设置 40
- 装入文档 108
- 发送子菜单 42
- 反向页面顺序 74
- 方向, 页面
 - 双面打印选项 82
- 方向, 纸张 66
- 方向, 页面
 - 原件设置 40
- 防伪网站 161
- 放大文档
 - 打印 86
 - 复印 100
- 非 HP 打印碳粉盒 161
- 非预期尺寸或类型错误信息 202
- 分辨率
 - 故障排除质量 216
 - 规格 4
 - 设置 48
- 分辨率增强技术 (REt) 48
- 分配内存 275
- 芬兰激光声明 286
- 份数 43
- 风扇, 故障排除 180
- 封面, 纸张 86
- 服务
 - HP 授权代理商 iii
 - 协议 iv, 241
 - 信息表 243
 - 重新包装打印机 242
- 附件
 - 部件号 9, 235
 - 订购 234
 - 故障排除 213
 - 锁定和松开 10
 - 移动 10
 - 指示灯 212
- 复位按钮 30, 31
- 复位子菜单 57
- 复印
 - 背景消除 100
 - 存储作业 101
 - 错误信息 211
 - 对比度设置 100
 - 多份原件 99
 - 功能 5, 95
 - 控制面板导航 96
 - 清晰度 100
 - 使用 ADF 99
 - 使用默认设置 97
 - 使用扫描仪玻璃板 99
 - 使用自定义设置 97
 - 速度规格 4

- 缩小或放大 100
- 用量信息页 159
- 原件设置 40
- 质量, 故障排除 216
- 作业模式 99
- 复印/发送设置 52
- 复印连接卡错误信息 206
- 复印子菜单 40

G

- 盖板, 定位 8
- 感光鼓达到寿命信息 163
- 格式器盖板, 定位 8
- 格式器盒, 锁定 141
- 格式器指示灯 214
- 个性设置 51
- 更换
 - 打印碳粉盒 162
 - 订书钉盒 125
 - 维护套件 174
 - 硬盘 270
- 工厂默认设置, 恢复 57
- 工作流, 发送到 112
- 功能 2, 4
- 功能分隔器模式, 3 槽邮箱 120
- 汞规格 281
- 固定存储器错误 204
- 固件, 升级 164
- 故障排除
 - ADF 输出质量 226
 - 白点 224
 - 斑点 219
 - 错误信息, 按字母顺序排列的列表 200
 - 错误信息, 数字列表 200
 - 打印浓度淡 218
 - 附件 212, 213
 - 灰色背景 220
 - 检查表 178
 - 卷曲的纸张 223
 - 卡纸, 频繁 197
 - 卡纸, 清除 181
 - 空白页 216, 226
 - 控制面板 180
 - 控制面板信息 199
 - 漏失 219
 - 模糊的打印 225
 - 起皱的纸张 223
 - 数字发送 180
 - 碳粉涂污 220
 - 歪斜的页面 222, 227
 - 网关地址 230
 - 网络打印 231
 - 文本质量 222, 225

- 线 224, 227, 228
- 线条 219
- 圆形痕迹 224
- 纸张通道测试 197
- 质量 216
- 重复的缺陷 221, 229
- 重复的图像 226
- 装订卡纸 195
- 关闭装卸盖错误信息 207
- 管制声明
 - FCC 278
 - 澳大利亚 EMC 286
 - 材料安全数据表 (MSDS) 281
 - 电信服务 279
 - 芬兰激光声明 286
 - 韩国 EMI 声明 285
 - 激光安全 285
 - 加拿大 DOC 声明 285
 - 日本 VCCI 声明 285
 - 一致性声明 283
- 规格
 - 标签 255
 - 操作环境 249
 - 电气 247
 - 功能 4
 - 倾斜 251
 - 声音 248
 - 投影胶片 255
 - 图像区域 250
 - 物理 245
 - 信封 254
 - 纸张 253
- 规格, 介质
 - 信封输送机 260
- 滚筒
 - 清洁 ADF 170
 - 维护套件, 包括 174

H

- HP Disk Management Utility 16
- HP DSS (数字发送软件) 112
- HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
- HP Jetdirect 打印服务器
 - IP 地址 151
 - 安装 276
 - 部件号 236
 - 错误信息 205
 - 固件更新 166
 - 配置页 158
 - 型号包括 2
 - 指示灯 214
- HP Jetdirect 打印服务器
 - 设置 54
- HP OpenVMS 驱动程序 14
- HP Toolbox
 - 打开 148
 - 打印碳粉盒耗材量, 检查 162
 - 功能 147
 - 警报标签 148
 - 链接 149
 - 设备设置窗口 149
 - 状态标签 148
- HP Web Jetadmin
 - IP 地址, 更改 151
 - 固件更新 165
 - 下载 150
 - 支持的浏览器 150
- HP 打印耗材的退回和回收利用计划 280
- HP 介质, 订购 237
- HP 授权代理商 iii
- HP 数字发送软件 (HP DSS) 112
- 韩国 EMI 声明 285
- 耗材
 - 部件号 9, 235
 - 订购 iii, 234
 - 非 HP 161
 - 回收 280
 - 内存错误 200
 - 状态, 用 HP Toolbox 查看 148
 - 状态, 用内嵌式 Web 服务器查看 144
- 耗材量, 打印碳粉盒 161
- 合同, 维护 241
- 盒, 订书钉
 - 部件号 9, 235
 - 数量不足错误信息 210
 - 装入 125
- 盒, 装订
 - 空, 停止或继续设置 125
- 横向
 - 双面打印选项 82
 - 原件设置 40
- 互联网传真 117
- 环境, 规格 249
- 环境管理 280
- 缓存溢出错误 201
- 唤醒时间, 设置 154
- 灰色背景, 故障排除 220
- 恢复默认设置 57
- 回收
 - 打印碳粉盒 280
 - 塑料 280

I

- I/O 子菜单 53
- IBM OS/2 驱动程序 14

Internet Explorer, 支持的版本
 HP Toolbox 147
 HP Web Jetadmin 150
 内嵌式 Web 服务器 144
IPX/SPX 设置 54
IP 地址, 配置 151
ISPE (HP Instant Support Professional Edition) iii

J

Jetadmin
 IP 地址, 更改 151
 固件更新 165
 下载 150
 支持的浏览器 150
Jetdirect 打印服务器
 IP 地址 151
 安装 276
 部件号 236
 错误信息 205
 固件更新 166
 配置页 158
 设置 54
 型号包括 2
 指示灯 214
机械故障信息 209
激光安全声明 285
技术支持
 HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
 Macintosh iv
 电话 iii
 服务代理商 iii
 服务信息表 243
 内嵌式 Web 服务器链接 146
 维护协议 241
 在线 iii
 重新包装打印机 242
加拿大 DOC 声明 285
假冒耗材 161
检索作业菜单 35
交替信头纸模式 67, 77
接口端口
 包括 6
 定位 10
介质
 3 槽邮箱规格 261
 500 页纸盘规格 259
 ADF 规格 262
 HP, 订购 237
 不同的第一页 86
 存储 253
 堆栈器规格 261
 规格 253
 卷曲的 223
 每张页数 87

起皱的 223
热凝器模式 72
设置 43
手动进纸 70
双面打印, 支持的尺寸 81
双面打印器规格 260
小尺寸 79
信封输送器规格 260
用量信息页 159
预打印纸 77
预先打孔纸 77
支持的类型 257
纸盘 1 规格 258
纸盘设置 27, 37
纸盘选择 69, 70
装订 123
装订器规格 262
装入 23, 66
自定义, 打印 79
自定义尺寸, 打印 78
自定义尺寸, 驱动程序设置 86
介质卡塞. 请参阅卡塞
进纸盘. 请参阅纸盘
经济模式 48
警报标签, HP Toolbox 148
拒绝访问信息 205
卷曲的纸张, 故障排除 223

K

Kensington 锁 141
卡片纸
 打印 78
 输出通道 74
卡纸
 3 槽邮箱 190
 500 页纸盘 187
 ADF 194
 出纸槽 190
 打印碳粉盒区域 182
 打印质量问题 182
 顶盖 182
 恢复设置 52
 控制面板信息 181
 频繁, 故障排除 197
 热凝器 191
 双面打印附件 188
 位置 181
 信封输送器 184
 纸盘 1 185
 装订 195
 装订器/堆栈器 190
卡纸检修手柄, 定位 8
开关, 定位 8
开始按钮 30, 31

- 可清除警告 51
- 客户支持
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
 - Macintosh iv
 - 电话 iii
 - 服务代理商 iii
 - 服务信息表 243
 - 内嵌式 Web 服务器链接 146
 - 维护协议 241
 - 在线 iii
 - 重新包装打印机 242
- 空白页, 故障排除 216, 226
- 空间要求 245
- 控制面板
 - EIO X Jetdirect 子菜单 54
 - I/O 子菜单 53
 - PCL 子菜单 45
 - 按钮 30, 31
 - 帮助 33
 - 菜单图 34
 - 传真菜单 59
 - 打印碳粉盒耗材量, 检查 162
 - 打印质量子菜单 46
 - 打印子菜单 43
 - 导航 32
 - 电子邮件屏幕 107
 - 定位 8
 - 发送子菜单 42
 - 复位子菜单 57
 - 复印/发送设置 52
 - 复印屏幕 96
 - 复印子菜单 40
 - 功能 29
 - 故障排除 180
 - 检索作业菜单 35
 - 拒绝访问 205
 - 卡纸信息 181
 - 内嵌式 Jetdirect 子菜单 54
 - 配置设备菜单 40
 - 清洁触摸屏 168
 - 锁定菜单 140
 - 维修菜单 63
 - 系统设置子菜单 49
 - 信息, 按字母顺序排列的列表 200
 - 信息, 故障排除 199
 - 信息, 数字列表 200
 - 信息菜单 36
 - 信息, 设置 51
 - 原件子菜单 40
 - 增强子菜单 41
 - 诊断菜单 60
 - 纸张处理菜单 27, 37
 - 指示灯 30
- 快速设置 85
- L**
 - LAN 传真 117
 - LAN 连接器 6
 - LDAP 服务器
 - 错误信息 208
 - 连接到 104
 - 内嵌式 Web 服务器设置 146
 - 设置 42
 - 验证网关地址 230
 - LED. 请参阅 指示灯
 - Linux 驱动程序支持 14
 - 连接功能 6
 - 联机帮助
 - 控制面板 33
 - 链接
 - HP Toolbox 149
 - 内嵌式 Web 服务器 146
 - 链接速度, 网络 54
 - 两面, 打印
 - 布局选项 82
 - 定位, 设置 84
 - 使用双面打印机 81, 82
 - 支持的纸张尺寸 81
 - 装入纸张 81
 - 两面打印
 - 布局选项 82
 - 定位, 设置 84
 - 使用双面打印机 81, 82
 - 支持的纸张尺寸 81
 - 装入纸张 81
 - 浏览器要求
 - HP Toolbox 147
 - HP Web Jetadmin 150
 - 内嵌式 Web 服务器 144
 - 漏失, 故障排除 219
- M**
 - Macintosh
 - PPDs 17
 - 安装软件 20
 - 软件 17
 - 网络安装 19
 - 支持的操作系统 12
 - 支持的驱动程序 13
 - 支持网站 iv
 - Microsoft Windows. 请参阅 Windows
 - 每分钟页数 4
 - 每张页数 87
 - 每张纸上打印多个页面 87
 - 面朝上输出 74
 - 面朝下输出 74
 - 描述原件设置 97

明信片 78
模糊的打印, 故障排除 225
模拟传真附件. 请参阅 传真附件
默认设置, 恢复 57

N

Netscape Navigator, 支持的版本
 HP Toolbox 147
 HP Web Jetadmin 150
 内嵌式 Web 服务器 144
NVRAM 错误 204
内部时钟错误 200
内存
 DIMM 错误信息 203
 安装 DIMM 266
 包括 2
 不足 208, 201
 部件号 236
 分配 275
 功能 4
 固定存储器错误信息 204
 耗材错误 200
 扩展 264
 闪存, 安装 268
 验证安装 274
 要求 265
内存不足 208, 201
内嵌式 Jetdirect 子菜单 54
内嵌式 Web 服务器
 IP 地址, 更改 152
 打开 144
 打印碳粉盒耗材量, 检查 162
 功能 144
 其它链接标签 146
 设置标签 145
 数字发送标签 146
 网络标签 146
 系统要求 144
 信息标签 144
 指定密码 134
能耗 280
能源规格 247
扭曲的页面 222, 227
浓度, 故障排除 218

O

OpenVMS 驱动程序 14
OS/2 驱动程序 14

P

PCL 驱动程序
 功能 14
 支持的操作系统 13
 另请参阅 驱动程序

PCL 子菜单 45
PCL 字体列表 160
PDEs, Macintosh 17
PIN, 专用作业 89
PostScript Printer Description (PPD) 文件, Macintosh 17
PostScript 字体 16
PPDs, Macintosh 17
Printer Dialog Extensions (PDEs), Macintosh 17
ProRes 48
PS 驱动程序
 功能 14
 支持的操作系统 13
 另请参阅 驱动程序
PS 字体列表 160
配置, 型号 2
配置设备菜单 40
配置页 156

Q

其它链接
 HP Toolbox 149
 内嵌式 Web 服务器 146
起皱的纸张, 故障排除 223
倾斜规格 251
清洁
 ADF 传送系统 169
 ADF 滚筒 170
 MFP 外围 168
 玻璃 168
 触摸屏 168
 关于 168, 170
 热凝器 168
清洁页
 设置 49
 手动 168
 自动 169
清晰度, 复印设置 100
驱动程序
 Linux 14
 Macintosh iv
 OS/2 14
 帮助 16
 打印任务快速设置 85
 设置 14
 下载 iii
 选择 14
 支持的操作系统 13
缺陷, 重复的 221, 229

R

热凝器

- 错误信息 203
- 更换 174
- 卡纸, 清除 191
- 清洁 168
- 纸张缠绕错误 209

热凝器模式 72

- 认证错误信息 206
- 日本 VCCI 声明 285
- 日期, 设置 153
- 日志, 事件 60

容量

- 3 槽邮箱 6, 261
- 500 页纸盘 259
- ADF 6, 262
- 出纸槽 6
- 堆栈器 261
- 信封输送器 260
- 纸盘 1 258
- 装订器 262
- 装订器/堆栈器 6

软件

- HP Disk Management Utility 16
- HP Toolbox 147
- Linux 14
- Macintosh iv
- Macintosh, 包括 17
- 安装 Macintosh 20
- 从 Windows 卸载 22
- 使用“发现新硬件”向导安装 21
- 数字发送 (HP DSS) 112
- 网络安装, Macintosh 19
- 网络安装, Windows 18
- 下载 iii
- 在 Windows 上安装 17
- 支持的操作系统 12

S

SMTP 服务器

- 连接到 104
- 验证网关地址 230

SMTP 网关

- 错误信息 210

扫描

- 速度规格 4

扫描仪玻璃

- 清洁 168

扫描仪玻璃板

- 复印自 99

扫描仪测试 60

扫描仪出错 208

扫描仪错误 210

扫描仪校准 173

扫描至电子邮件

- LDAP 支持 104
- SMTP 服务器 104
- 错误信息 207, 208, 209, 210, 211
- 第二个选项, 安全性 112
- 发送文档 108
- 故障排除 180
- 关于 103, 108
- 控制面板设置 107
- 内嵌式 Web 服务器设置 146
- 配置 105
- 设置 42
- 通讯簿 110
- 验证网关地址 230
- 原件设置 40
- 装入文档 108

删除软件, Windows 22

闪存

- HP Disk Management Utility 16

闪存卡

- 安装 268
- 验证安装 274
- 支持的类型 264

设备设置窗口, HP Toolbox 149

设置

- 打印任务快速设置 85
- 恢复默认 57
- 配置页 156
- 驱动程序, 更改 14

设置标签, 内嵌式 Web 服务器 145

设置定位 84

审阅待打印作业 92

升级固件 164

声音规格 248

湿度要求 249

时间, 设置 153

时钟

- 错误信息 200
- 设置 153

事件日志 60

手动进纸, 纸盘 1 70

输出通道打开错误信息 209

输出质量

- 故障排除 216
- 卡纸之后 182
- 设置 48

数字传真 117

数字发送

- LDAP 支持 104
- SMTP 服务器 104
- 错误信息 207, 208, 209, 210, 211
- 第二个电子邮件选项 112
- 发送文档 108
- 工作流 112

- 故障排除 180
- 关于 103, 108
- 控制面板设置 107
- 内嵌式 Web 服务器设置 146
- 配置电子邮件 105
- 设置 42
- 通讯簿 110
- 文件夹 112
- 验证网关地址 230
- 原件设置 40
- 装入文档 108
- 数字发送标签, 内嵌式 Web 服务器 146
- 双面, 打印于
 - 错误信息 205, 206, 207, 210, 202
- 双面打印
 - 布局选项 82
 - 错误信息 205, 206, 207, 210, 202
 - 定位, 设置 84
 - 使用双面打印机 81, 82
 - 支持的纸张尺寸 81
 - 装入纸张 81
- 双面打印附件
 - 部件号 9, 235
 - 错误信息 205, 206, 207, 210, 202
 - 定位 8
 - 定位, 设置 84
 - 规格, 物理 245
 - 介质规格 260
 - 卡纸 188
 - 确定介质方向 66
 - 使用 81, 82
 - 型号包括 2
 - 用量信息页 159
 - 支持的介质类型 257
 - 支持的纸张尺寸 81
 - 纸张方向 81
 - 装订选项 82
- 水印 85
- 睡眠按钮 30
- 睡眠设置
 - 电源规格 247
 - 唤醒时间 154
 - 延迟 155
- 顺序, 页面 74
- 松开附件 10
- 松散的碳粉, 故障排除 182, 221
- 速度规格 4
- 缩放文档
 - 打印 86
 - 复印 100
- 缩小文档
 - 打印 86
 - 复印 100

- 锁定
 - 附件 10
 - 格式器盒 141
 - 控制面板菜单 140
 - 纸盘 70
- T**
- TCP/IP 设置 54, 151
- Toolbox
 - 打开 148
 - 功能 147
 - 警报标签 148
 - 链接 149
 - 设备设置窗口 149
 - 状态标签 148
- TrueType 字体 16
- 碳粉
 - 经济模式 48
 - 输出质量, 故障排除 220
 - 用量信息页 159
- 碳粉不足信息 162
- 碳粉耗尽信息 163
- 碳粉盒
 - 状态, 用 HP Toolbox 查看 148
 - 状态, 用内嵌式 Web 服务器查看 144
- 碳粉盒, 打印
 - 保修 240
 - 部件号 235
 - 存放 161
 - 错误信息 206, 208
 - 非 HP 161
 - 耗材量, 检查 161
 - 耗材状态页, 打印 158
 - 回收 280
 - 卡纸, 清除 182
 - 使用寿命 161
 - 碳粉不足信息 162
 - 碳粉耗尽信息 163
- 碳粉盒, 装订
 - 卡纸 195
- 碳粉盒, 打印
 - 订购 iii
 - 经济模式 48
- 碳粉涂污, 故障排除 220
- 套件, 维护
 - 部件号 236
 - 耗材状态页, 打印 158
 - 使用 174
- 停止按钮 30, 31

- 通讯簿, 电子邮件
 - LDAP 服务器出错 208
 - LDAP 支持 104
 - 导入 146
 - 收件人列表, 创建 110
 - 自动填写功能 109
- 统计硬件 135
- 投影胶片
 - HP, 订购 238
 - 打印 76
 - 规格 255
- 透明胶片
 - 装入 23
- 图像区域规格 250
- 图像重复, 故障排除 226
- 图形显示屏, 控制面板 30, 32
- 图, 菜单 34
- 涂料纸 78

U

- UNIX 驱动程序支持 14

W

- Web Jetadmin
 - IP 地址, 更改 151
 - 固件更新 165
 - 下载 150
 - 支持的浏览器 150
- Web 浏览器要求
 - HP Toolbox 147
 - 内嵌式 Web 服务器 144
- Windows
 - 安装软件 17
 - 使用“发现新硬件”向导安装 21
 - 网络安装 18
 - 卸载软件 22
 - 支持的版本 12
 - 支持的驱动程序 13

- Windows 2000 传真 117
- 歪斜的页面 222, 227
- 外接设备接口 (FIH) 6, 10, 135

- 网关
 - 查找 106
 - 错误信息 207
 - 配置 105
 - 设置 42
 - 验证地址 230

- 网络
 - HP Jetdirect 打印服务器错误信息 205
 - HP Jetdirect 配置页 158
 - IP 地址 151
 - SMTP 服务器 104
 - 安装 EIO 卡 276
 - 安装 Macintosh 软件 19

- 安装 Windows 软件 18
- 包括打印服务器 2
- 打印故障排除 231
- 电子邮件系统要求 7
- 连接功能 6
- 设置 54
- 验证网关地址 230
- 网络标签, 内嵌式 Web 服务器 146
- 网站
 - HP Web Jetadmin, 下载 150
 - Macintosh 支持 iv
 - UNIX 和 Linux 驱动程序 14
 - 材料安全数据表 (MSDS) 281
 - 订购耗材 iii, 234
 - 防伪 161
 - 服务协议 iv
 - 环境信息 282
 - 回收耗材 281
 - 客户支持 iii
 - 下载软件 iii
 - 纸张规格 253

- 维护套件
 - 部件号 236
 - 耗材状态页, 打印 158
 - 使用 174
- 维护协议 iv, 241
- 维修菜单 63
- 温度要求 249
- 文本质量, 故障排除 222, 225
- 文档进纸器. 请参阅 ADF
- 文档进纸器套件, 更换 174
- 文件夹
 - 错误信息 208
 - 发送到 112
- 污点, 故障排除 224
- 无法连接, 复印或发送 211
- 物理规格 245

X

- 系统设置子菜单 49
- 系统要求
 - HP Toolbox 147
 - HP Web Jetadmin 150
 - 打印软件 12
 - 内嵌式 Web 服务器 144
 - 驱动程序 13
- 系统要求, 电子邮件 7
- 下载软件 iii
- 显示操作方法帮助 33
- 线, 故障排除 224, 227, 228
- 线条, 故障排除 219
- 向上翻页装订选项 82
- 小尺寸纸张, 打印 79
- 校准扫描仪 173

- 协议, 维护 241
- 协议设置 54
- 卸载软件, Windows 22
- 心跳 LED 214
- 信封
 - 边距 75, 255
 - 从信封输送机打印 128, 129
 - 从纸盘 1 打印 75
 - 存储 255
 - 规格 254, 258
 - 起皱的, 故障排除 223
 - 装入 23, 66
- 信封输送机
 - 安装 128
 - 部件号 9, 235
 - 拆卸 129
 - 错误信息 206
 - 规格 75
 - 规格, 物理 245
 - 卡纸, 清除 184
 - 设置 37, 70
 - 信封规格 260
 - 支持的介质类型 257
 - 装入 128, 129
 - 装入错误信息 208
- 信头纸
 - 打印 77
 - 装入 66
- 信息
 - 按字母顺序排列的列表 200
 - 故障排除 199
 - 卡纸 181
 - 设置 51
 - 数字列表 200
- 信息标签, 内嵌式 Web 服务器 144
- 信息菜单 36
- 信息页 156
- 信息, 控制面板
 - 打印事件日志 60
- 型号, 功能 2
- 需要 Novell 登录 209
- 选择的个性不可用 207

Y

- 延迟, 睡眠 155
- 延期保修 241
- 延期服务 iv
- 验证网关地址 230
- 页面方向
 - 双面打印选项 82
 - 原件设置 40
- 一致性声明 283
- 移动 MFP 10
- 以太网卡 6

- 以太网卡, 部件号 236
- 硬盘
 - HP 磁盘管理应用程序 16
 - 部件号 236
 - 擦除 137
 - 更换 270
 - 字体列表 160
- 用量信息页 159
- 优先现场服务 241
- 邮箱, 3 槽
 - 部件号 9, 235
 - 规格, 物理 245
 - 介质规格 261
 - 卡纸, 清除 190
 - 模式 120
 - 容量 6
 - 型号包括 3
 - 选择 73, 120
 - 支持的介质类型 257
 - 指示灯状态 212
 - 重新连接错误信息 210
- 邮箱模式 120
- 语言, 打印机 5
- 语言, 控制面板 180
- 语言, 打印机 51
- 预打印纸
 - 打印 77
 - 装入 66
- 预先打孔纸
 - 打印 77
 - 装入 66
- 原件子菜单 40
- 圆形痕迹, 故障排除 224
- 远程固件更新 (RFU) 164
- 月额定打印量 4
- 运送打印机 242

Z

- 在线帮助
 - 驱动程序 16
- 在线客户支持 iii
- 暂存作业 92
- 噪音规格 248
- 增强子菜单 41
- 窄纸, 打印 79
- 粘性标签. 请参阅 标签
- 这是什么? 帮助 33
- 诊断菜单 60
- 正面光系统出错 208
- 支持
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
 - Macintosh iv
 - 电话 iii
 - 服务代理商 iii

- 服务信息表 243
- 内嵌式 Web 服务器链接 146
- 维护协议 241
- 在线 iii
- 重新包装打印机 242
- 支持的操作系统 12, 13
- 支持的平台 12, 13
- 执行打印机维护信息 174
- 直通送纸道 74
- 纸盘
 - 包括 2
 - 部件号 235
 - 插入或关闭错误信息 208
 - 存储箱/支架 127
 - 定位, 设置 84
 - 非预期尺寸或类型错误信息 202
 - 规格, 物理 245
 - 介质尺寸规格 259
 - 卡纸, 清除 185, 187
 - 配置介质设置 27
 - 设置 38, 39
 - 手动进纸 70
 - 双面打印 81
 - 锁定 70
 - 选择 69
 - 选择设置 50
 - 用量信息页 159
 - 支持的介质类型 257
 - 装入 23, 66
 - 自定义纸张设置 79
- 纸盘 1
 - 插入或关闭错误信息 208
 - 打印来源 69
 - 定位 8
 - 定位, 设置 84
 - 非预期尺寸或类型错误信息 202
 - 卡纸, 清除 185
 - 配置介质设置 27
 - 设置 38
 - 手动进纸 70
 - 双面打印 81
 - 锁定 70
 - 信封, 打印 75
 - 选择设置 50
 - 用量信息页 159
 - 支持的介质尺寸 258
 - 支持的介质类型 257
 - 装入 23, 66
 - 装入错误信息 208
 - 自定义纸张设置 79
- 纸盘 2、3、4 或 5. 请参阅 500 页纸盘

- 纸张
 - 3 槽邮箱规格 261
 - 500 页纸盘规格 259
 - ADF 规格 262
 - HP, 订购 237
 - 不同的第一页 86
 - 存储 253
 - 堆栈器规格 261
 - 规格 253
 - 卷曲的 223
 - 每张页数 87
 - 起皱的 223
 - 热凝器模式 72
 - 设置 43
 - 手动进纸 70
 - 双面打印, 支持的尺寸 81
 - 双面打印机规格 260
 - 小尺寸 79
 - 用量信息页 159
 - 有涂层 78
 - 预打印纸 77
 - 预先打孔纸 77
 - 支持的类型 257
 - 纸盘 1 规格 258
 - 纸盘设置 27, 37
 - 纸盘选择 69, 70
 - 装订 123
 - 装订器规格 262
 - 装入 23, 66
 - 自定义, 打印 79
 - 自定义尺寸, 打印 78
 - 自定义尺寸, 驱动程序设置 86
- 纸张处理菜单 27, 37
- 纸张通道
 - 测试 60, 197
 - 清洁 168
- 指示灯
 - 传真附件 215
 - 附件 212
 - 格式器 214
 - 控制面板 30
- 质量
 - 故障排除 216
 - 卡纸之后 182
 - 设置 48
- 重磅纸
 - 打印 78
 - 输出通道 74
- 重复的缺陷, 故障排除 221, 229
- 重复的图像 226
- 重量, 介质规格
 - 3 槽邮箱 261
 - 500 页纸盘 259
 - ADF 262

- 堆栈器 261
- 双面打印机 260
- 信封输送器 260
- 纸盘 1 258
- 装订器 262
- 重新包装打印机 242
- 重新连接出纸槽错误信息 210
- 皱折的纸张, 故障排除 223
- 专用作业 89
- 装订边设置 82
- 装订器/堆栈器
 - 部件号 9, 235
 - 打印到 123
 - 规格, 物理 245
 - 介质规格 261, 262
 - 卡纸 190
 - 空, 停止或继续设置 125
 - 容量 6
 - 型号包括 3
 - 选择 73
 - 移动 MFP 10
 - 支持的介质类型 257
 - 纸张过多错误信息 211
 - 指示灯状态 212
 - 重新连接错误信息 210
 - 装订卡纸 195
 - 装订选项 87
 - 装入订书钉 125
- 装订文档 123
- 装入
 - 500 页纸盘 24
 - 标签 76
 - 错误信息 208
 - 订书钉 125
 - 非预期尺寸或类型错误信息 202
 - 确定介质方向 66
 - 双面打印的纸张 81
 - 投影胶片 76
 - 涂料纸 78
 - 信封输送器 128, 129
 - 预打印纸 77
 - 纸盘 1 23
 - 纸盘 1 中的信封 75
 - 自定义尺寸纸张 79

- 状态
 - 电子邮件警报 148
 - 信息标签, 内嵌式 Web 服务器 144
 - 用 HP Toolbox 查看 148
 - 指示灯 212
- 状态按钮 30
- 状态标签, HP Toolbox 148
- 资源保存 275
- 字符, 变形的 222
- 字体
 - HP Disk Management Utility 16
 - 包括 5
 - 列表, 打印 160
 - 字体列表 160
- 自定义尺寸纸张
 - 3 槽邮箱规格 261
 - 500 页纸盘规格 259
 - 打印 78
 - 纸盘 1 规格 258
 - 装入 26
- 自定义纸张
 - 驱动程序设置 86
 - 纸盘设置 79
 - 装入 23
- 自动继续 51
- 自动清洁页 49, 169
- 自动缩放复印件 100
- 自动文档进纸器. 请参阅 ADF
- 纵向
 - 双面打印选项 82
 - 原件设置 40
- 作业存储
 - 存储的 90
 - 复印件 101
 - 功能 89
 - 检索作业菜单 35
 - 快速复制 91
 - 设置 49
 - 审阅待打印 92
 - 专用 89
- 作业模式, 复印 99



i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



www.hp.com

Q3942-90967